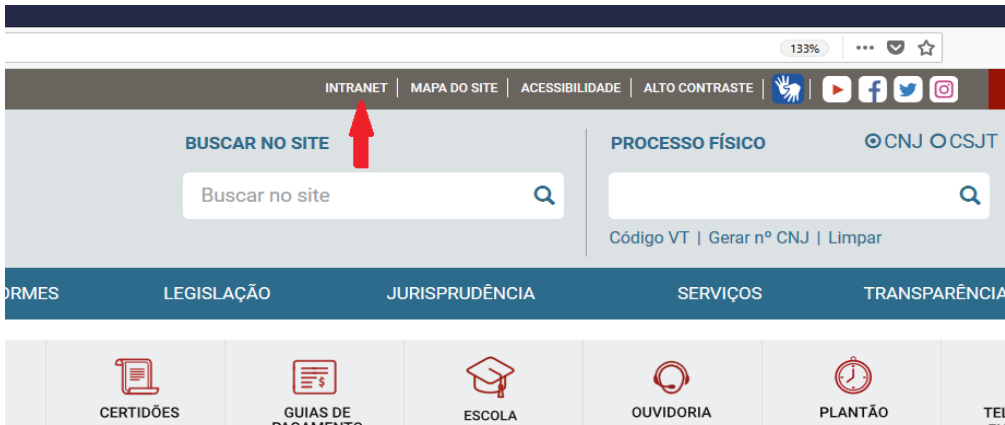


ROTEIRO PARA RECUPERAÇÃO DE SENHA

1. Acessar o site do TRT 3ª Região através do link abaixo:

<http://www.trt3.jus.br>

2. Na barra de menu superior clicar em “INTRANET”, conforme imagem abaixo:



3. Abrirá uma janela pedindo nome de “**Nome do Usuário**” e “**Senha**”, favor não preencher nada, clique no local conforme indicado na figura abaixo:

Nome do Usuário

Senha

Esqueceu sua senha?
Clique aqui para recuperá-la.

Esqueceu o seu login?
Clique aqui para recuperá-lo.

4. Você será direcionado para a página “**Esqueci minha senha**”, favor inserir o **login** e o **e-mail** particular previamente cadastrado no TRT 3ª Região, em seguida clique em “**Recuperar**”:

Esqueci minha senha

Use este formulário para recuperar sua senha, caso a tenha esquecido.

Login ■

Entre com seu login (nome de usuário). Exemplo: carlosxz

E-mail particular ■

Entre com seu e-mail particular (GMail, Yahoo, Hotmail, etc), que deve estar previamente cadastrado no TRT da 3ª Região.

Entenda o processo de Recuperação de Senha, clicando aqui.

5. Você receberá uma mensagem conforme abaixo:

Você está aqui: [Página Inicial](#)

Informação Recuperação solicitada com sucesso. Verifique a mensagem enviada para o e-mail xxxxxxxx@gmail.com para completar a recuperação.

6. Acesse sua conta de e-mail particular e localize a mensagem enviada automaticamente pelo TRT 3ª Região.

*Assunto da mensagem → TRT 3a. Região: Recuperação de Senha

7. Para completar a recuperação de senha, clique no link informado na mensagem, conforme imagem abaixo:

Você está recebendo esta mensagem pois houve uma solicitação de recuperação de senha para o seu login no TRT da 3ª Região.

Caso você não tenha feito essa solicitação apenas ignore este e-mail. A sua senha de acesso é a mesma que você já utiliza e continua protegida.

Para completar a recuperação da senha clique no link abaixo ou copie e cole na barra de endereço do seu navegador:

 <https://portal.trt3.jus.br/@@trt3-change-recovered-password?token=xO3Y223uMIFY/vPsUcw2ubqca7fNI/Au36PHD2dVIFOzt42kJR8seRZybhYdlsGU6qXlyshcm2BXKbwBWfodzw==>

Caso tenha alguma dúvida quanto à segurança da sua senha ou sobre o procedimento de recuperação de senha entre em contato com a Central de Serviços de TI pelo telefone (31) 3238-7981.

8. Você será direcionado para página de alteração de senha, conforme imagem abaixo:

* Preencha os dois campos com a nova senha, em seguida clique em **“alterar”**.

Escolha uma nova senha


Escolha uma nova senha para finalizar a recuperação da senha.

Nova senha ■

Escolha uma senha nova.

Confirmar nova senha ■

Digite novamente a senha escolhida.



9. Você será direcionado para a página com a seguinte mensagem:

Informação Senha alterada com sucesso.