

# COLEOUV

Colégio de Ouvidores da Justiça do Trabalho

## Belo Horizonte

### PROGRAMAÇÃO COMPLETA

27 DE NOVEMBRO

**8:30** Reunião de Gestores das Ouvidorias Trabalhistas

Padronização página/site TRT - Ouvidoria

**\*Oficina 1**  
Sistema PROAD-OUV

**Gustavo Bestetti Ibarra** – Diretor da Secretaria de Governança e Gestão Estratégica do TRT da 12ª Região  
Assunto: Sistema PROAD-OUV

**12:00** Almoço

**14:00** \*Oficina 2

**Rodrigo Lofrano** – OGU – Construindo uma Carta de Serviços Cinco Estrelas – TRTs

**17:00** Visita ao Museu de Artes e Ofícios

O Museu de Artes e Ofícios, localizado na cidade de Belo Horizonte, foi inaugurado em 14 de dezembro de 2005 e é o primeiro empreendimento museológico brasileiro dedicado integralmente ao tema do trabalho, das artes e ofícios no país

\*Oficinas 1, 2, 3, 4 e 5 abertas a Magistrados e Servidores

28 DE NOVEMBRO

**8:30** Credenciamento e Recepção

**9:00** Cerimônia de Abertura

**10:00** O uso eficaz da comunicação: percepção, persuasão e negociação nos relacionamentos e nos conflitos

Mediadora: **Sueli Tomé da Ponte** (Desembargadora Corregedora TRT-SP)  
Palestrante: **Professor Fernando Hoffmann** - Juiz do TRT-PR

**12:00** Almoço

**14:30** Oficinas – Salas Diversas

**\*Oficina 3 – Tratamento das Denúncias de Assédio e Discriminação**

Coordenador: **Jorge Orlando Sereno Ramos** (Desembargador Ouvidor Suplente TRT-RJ)  
Mediador: **Jorge Fernandes** – Gestor Ouvidoria TRT-RJ

**\*Oficina 4 – Assédio Moral Institucional**

Coordenador: **David Alves de Mello Junior** (Desembargador Ouvidor TRT-AM)  
Mediadora: **Karla Fernanda Valle** – Assistente Social e Servidora TRT-RJ

**\*Oficina 5 – O Acolhimento das Vítimas de Assédio e Discriminação na Ouvidoria**

Coordenadora: **Maria Beatriz Theodoro Gomes** (Desembargadora Ouvidora TRT-MT)  
Mediadoras:  
**Luciana Passeado** – Psicóloga e Servidora TRT-MG  
**Fernanda Freire Fonseca** – Servidora TRT-MG

**18:00** Apresentação do Projeto Orquestra Jovem e Coral Infantojuvenil do TJMG  
Centro Cultural TRT-MG

29 DE NOVEMBRO

**9:00** Abertura dos trabalhos

**9:15** Eleição nova Diretoria COLEOUV 2025-2026

**9:30** O papel das Ouvidorias das Mulheres no enfrentamento à violência contra a mulher

Mediadora: **Tânia Regina Reckziegel** (Desembargadora Presidente do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres - COJUM)  
Palestrante: **Cynthia Mendonça** - Servidora do Tribunal de Justiça do Amazonas, Mestre em Segurança Pública, Cidadania e Direitos Humanos pela Universidade do Estado do Amazonas - UEA. Autora do livro Femicídio e idealizadora e colaboradora na criação do Aplicativo Ronda Maria da Penha

**11:00** Consolidação e Apresentação das diretivas resultantes das Oficinas

**12:00** Apresentação Boas Práticas

**José Antônio Parente da Silva** (Desembargador Ouvidor TRT-CE)

**12:30** Encerramento



TRT-3ª REGIÃO  
Ouvidoria