

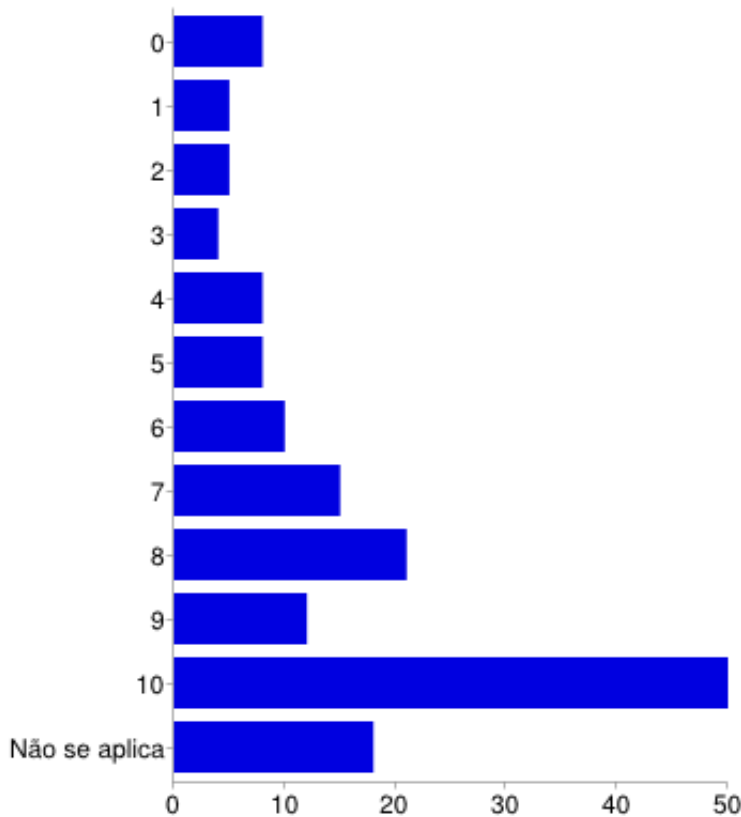
# 167 respostas

[Visualizar todas as respostas](#)

## Resumo

### INFRAESTRUTURA DO LOCAL

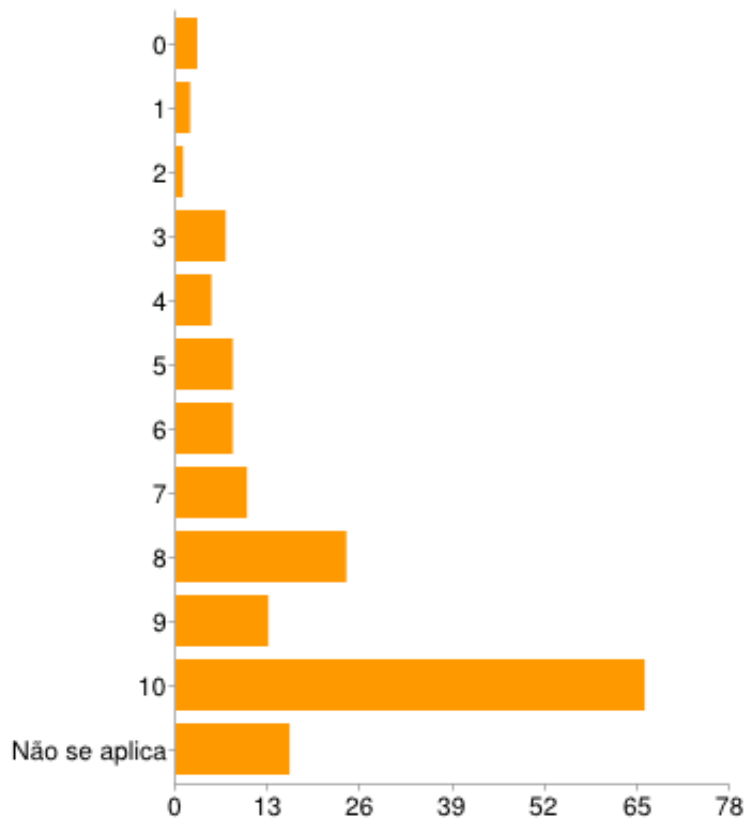
Linha sem nome 1 [1] Espaço Físico (localização da unidade, acessibilidade - inclusive para pessoas com deficiência, sinalização)]



0	8	4.8%
1	5	3%
2	5	3%
3	4	2.4%
4	8	4.8%
5	8	4.8%
6	10	6%
7	15	9%
8	21	12.6%
9	12	7.2%

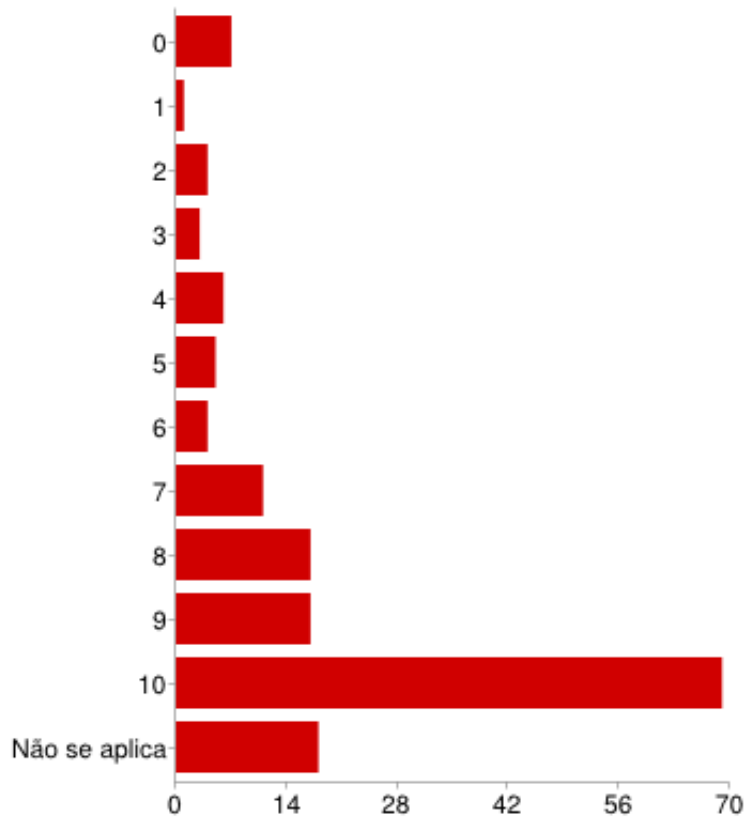
10	<b>50</b>	29.9%
Não se aplica	<b>18</b>	10.8%

### Linha sem nome 1 [2] Limpeza dos banheiros e demais dependências do prédio]



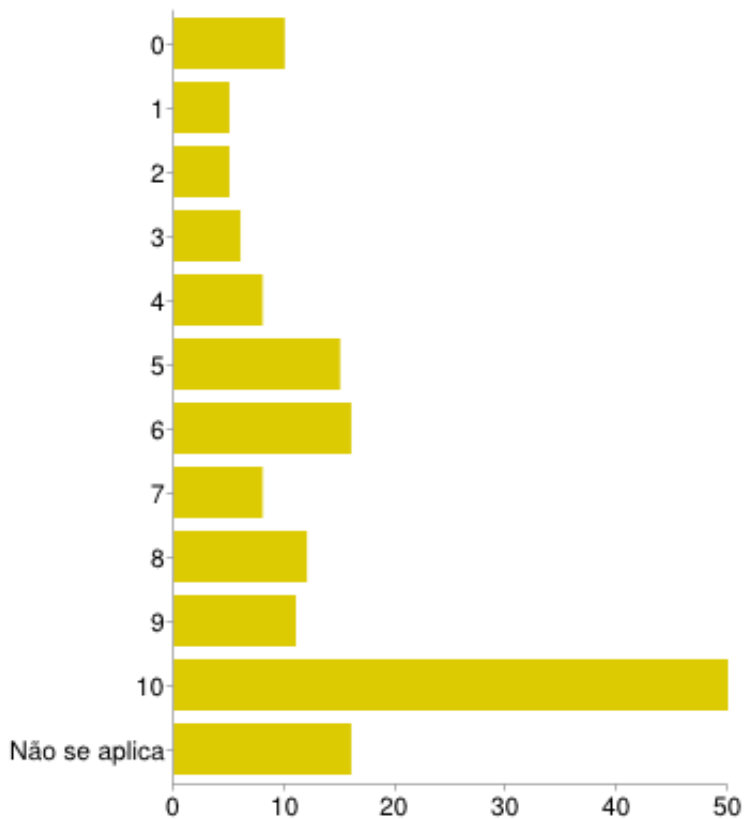
0	<b>3</b>	1.8%
1	<b>2</b>	1.2%
2	<b>1</b>	0.6%
3	<b>7</b>	4.2%
4	<b>5</b>	3%
5	<b>8</b>	4.8%
6	<b>8</b>	4.8%
7	<b>10</b>	6%
8	<b>24</b>	14.4%
9	<b>13</b>	7.8%
10	<b>66</b>	39.5%
Não se aplica	<b>16</b>	9.6%

### Linha sem nome 1 [3] Segurança do local]



0	7	4.2%
1	1	0.6%
2	4	2.4%
3	3	1.8%
4	6	3.6%
5	5	3%
6	4	2.4%
7	11	6.6%
8	17	10.2%
9	17	10.2%
10	69	41.3%
Não se aplica	18	10.8%

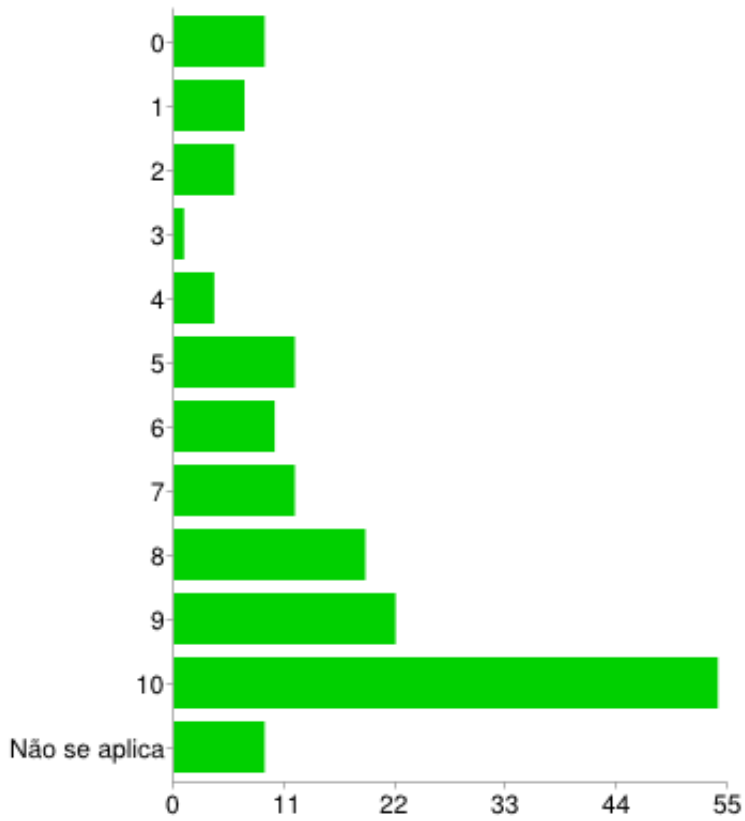
**Linha sem nome 1 [4] Local de Espera (comodidade, nível de silêncio, temperatura)]**



0	<b>10</b>	6%
1	<b>5</b>	3%
2	<b>5</b>	3%
3	<b>6</b>	3.6%
4	<b>8</b>	4.8%
5	<b>15</b>	9%
6	<b>16</b>	9.6%
7	<b>8</b>	4.8%
8	<b>12</b>	7.2%
9	<b>11</b>	6.6%
10	<b>50</b>	29.9%
Não se aplica	<b>16</b>	9.6%

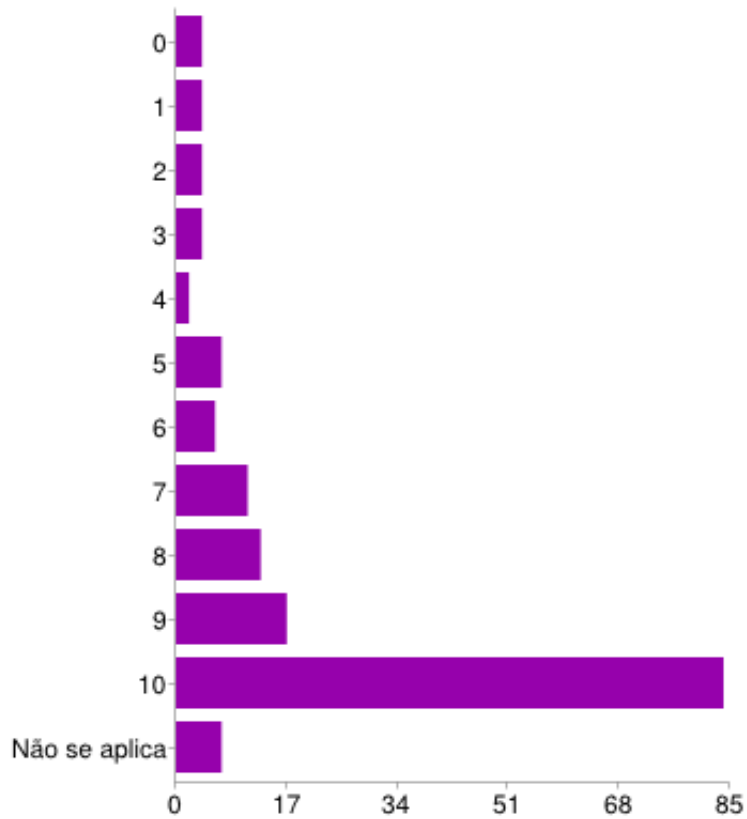
## ATENDIMENTO AO PÚBLICO

**Linha sem nome 1 [1] Tempo de espera e duração do atendimento]**



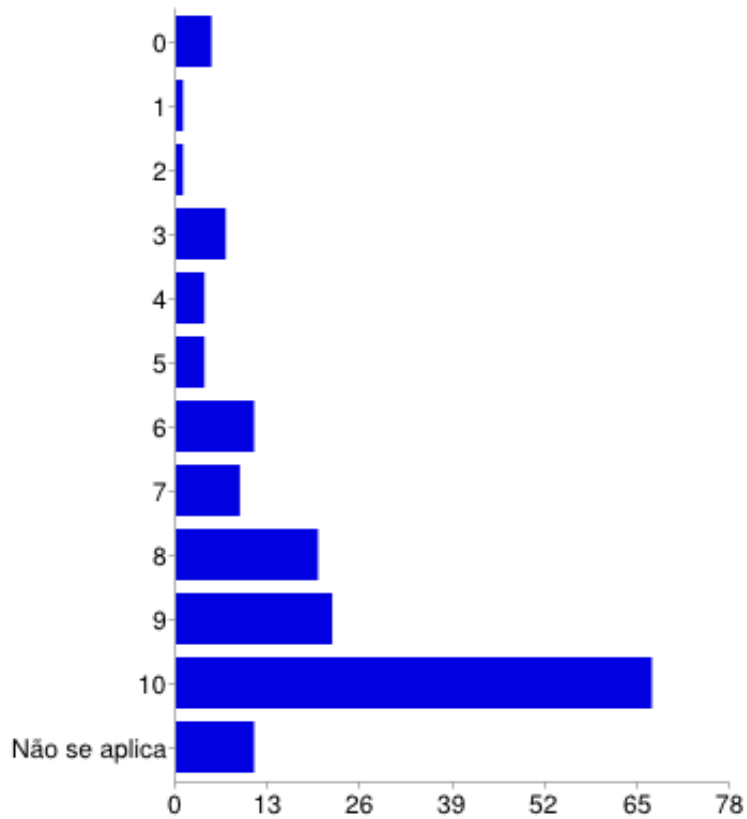
0	<b>9</b>	5.4%
1	<b>7</b>	4.2%
2	<b>6</b>	3.6%
3	<b>1</b>	0.6%
4	<b>4</b>	2.4%
5	<b>12</b>	7.2%
6	<b>10</b>	6%
7	<b>12</b>	7.2%
8	<b>19</b>	11.4%
9	<b>22</b>	13.2%
10	<b>54</b>	32.3%
Não se aplica	<b>9</b>	5.4%

**Linha sem nome 1 [2] Cortesia (educação, boa vontade, etc) dos servidores]**



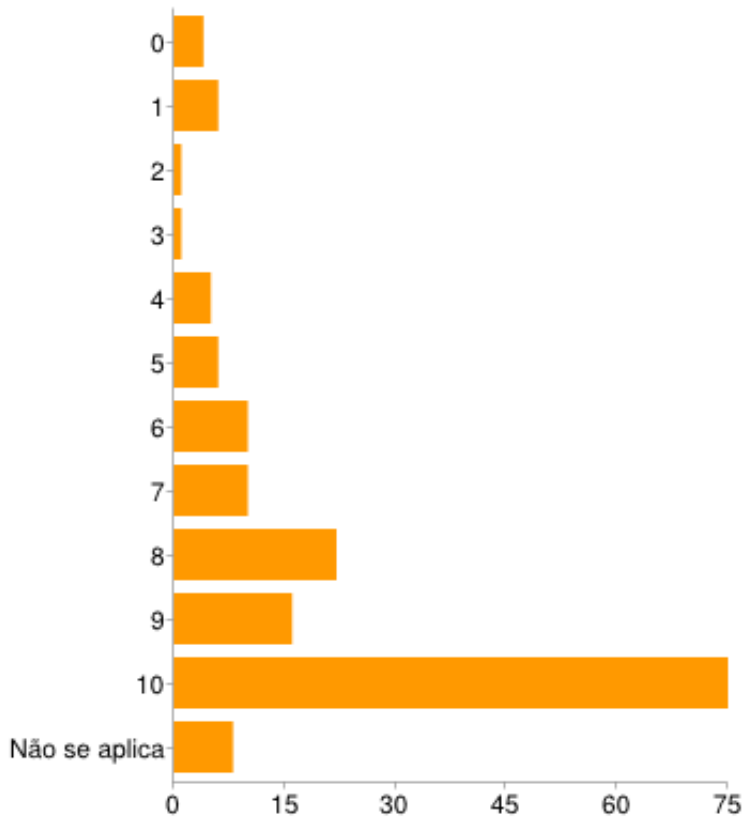
0	4	2.4%
1	4	2.4%
2	4	2.4%
3	4	2.4%
4	2	1.2%
5	7	4.2%
6	6	3.6%
7	11	6.6%
8	13	7.8%
9	17	10.2%
10	84	50.3%
Não se aplica	7	4.2%

**Linha sem nome 1 [3] Nível de conhecimento dos servidores (preparo técnico)]**



0	<b>5</b>	3%
1	<b>1</b>	0.6%
2	<b>1</b>	0.6%
3	<b>7</b>	4.2%
4	<b>4</b>	2.4%
5	<b>4</b>	2.4%
6	<b>11</b>	6.6%
7	<b>9</b>	5.4%
8	<b>20</b>	12%
9	<b>22</b>	13.2%
10	<b>67</b>	40.1%
Não se aplica	<b>11</b>	6.6%

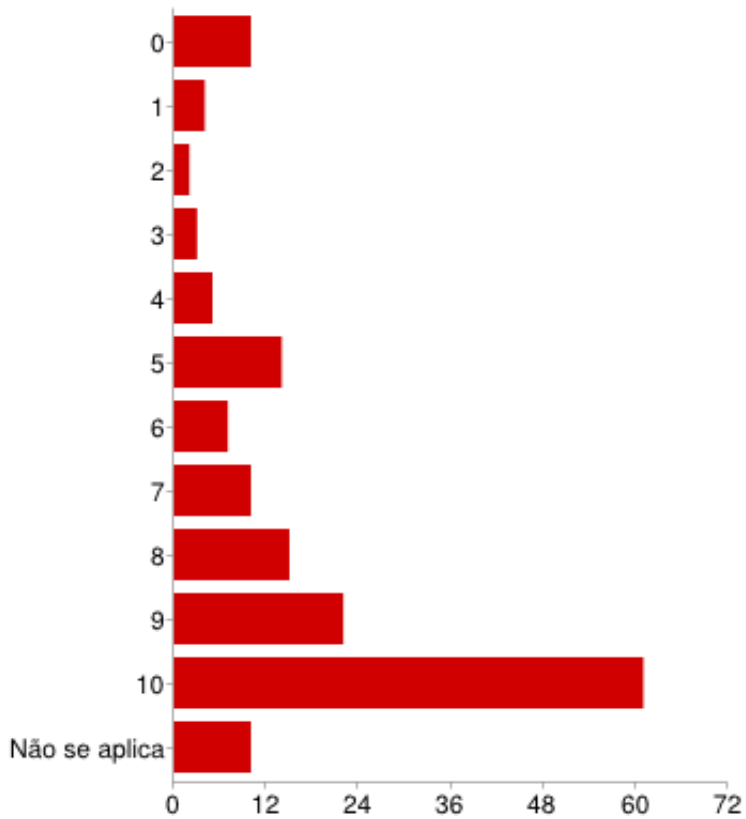
#### **Linha sem nome 1 [4] Clareza e exatidão das informações prestadas]**



0	<b>4</b>	2.4%
1	<b>6</b>	3.6%
2	<b>1</b>	0.6%
3	<b>1</b>	0.6%
4	<b>5</b>	3%
5	<b>6</b>	3.6%
6	<b>10</b>	6%
7	<b>10</b>	6%
8	<b>22</b>	13.2%
9	<b>16</b>	9.6%
10	<b>75</b>	44.9%
Não se aplica	<b>8</b>	4.8%

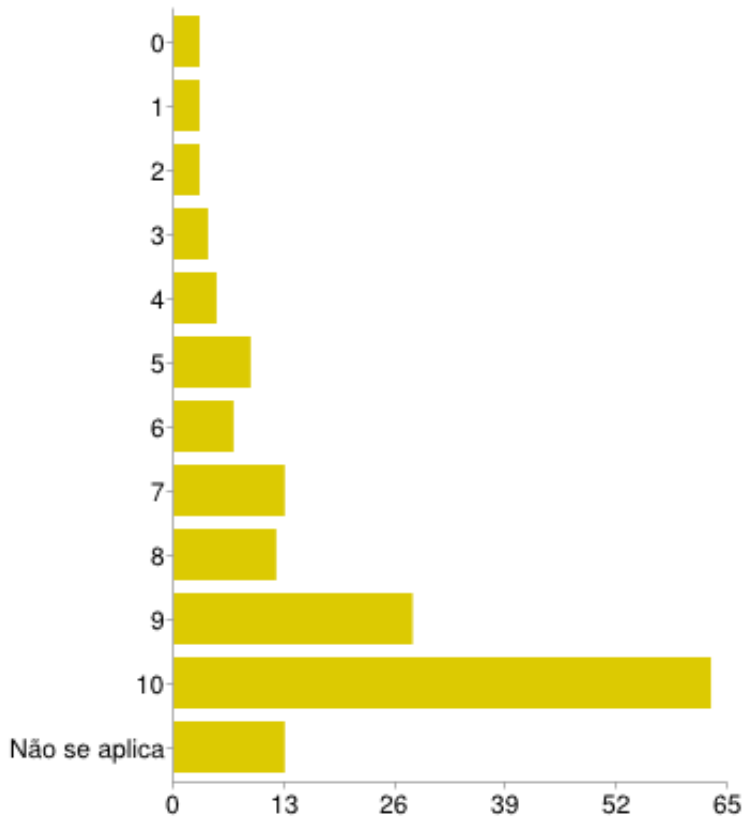
**Linha sem nome 1 [5] Autonomia e flexibilidade dos servidores para resolver problemas que não dependam dos gestores (Magistrado(a) e Diretor(a))**





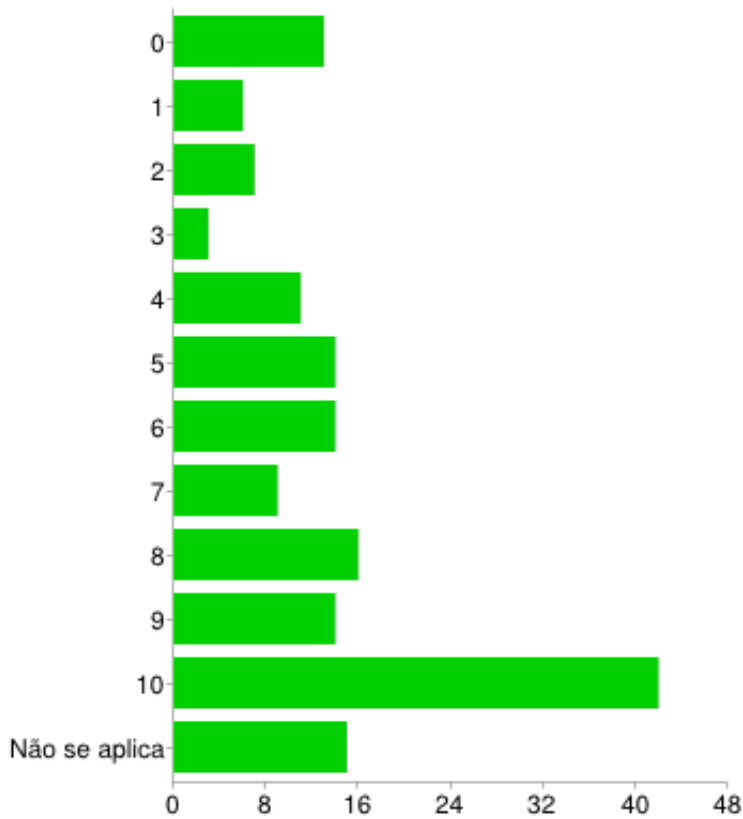
0	<b>10</b>	6%
1	<b>4</b>	2.4%
2	<b>2</b>	1.2%
3	<b>3</b>	1.8%
4	<b>5</b>	3%
5	<b>14</b>	8.4%
6	<b>7</b>	4.2%
7	<b>10</b>	6%
8	<b>15</b>	9%
9	<b>22</b>	13.2%
10	<b>61</b>	36.5%
Não se aplica	<b>10</b>	6%

**Linha sem nome 1 [6] Esclarecimento suficiente sobre os procedimentos da Justiça do Trabalho (andamento processual)]**



0	<b>3</b>	1.8%
1	<b>3</b>	1.8%
2	<b>3</b>	1.8%
3	<b>4</b>	2.4%
4	<b>5</b>	3%
5	<b>9</b>	5.4%
6	<b>7</b>	4.2%
7	<b>13</b>	7.8%
8	<b>12</b>	7.2%
9	<b>28</b>	16.8%
10	<b>63</b>	37.7%
Não se aplica	<b>13</b>	7.8%

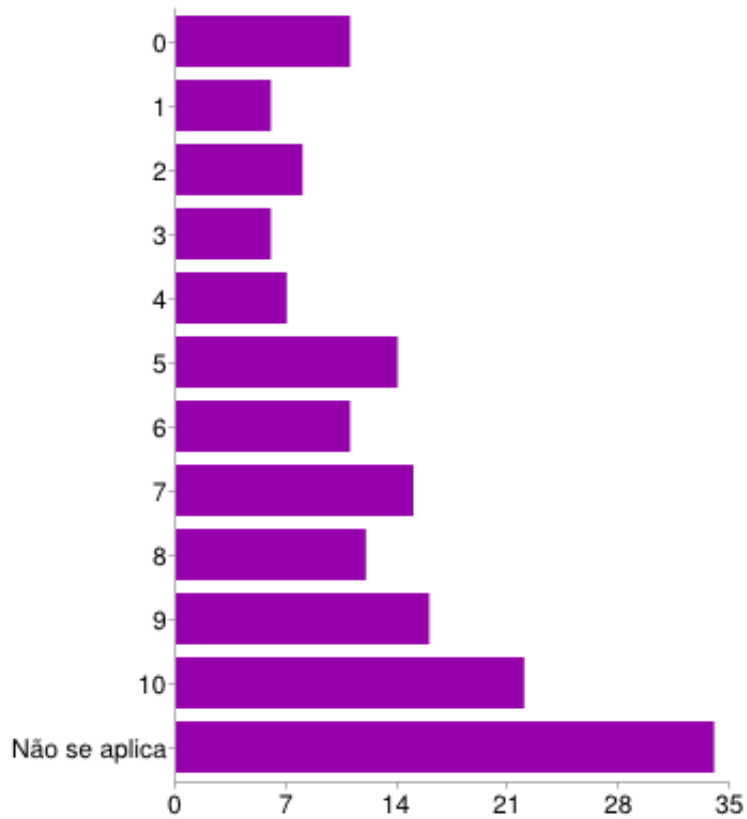
**Linha sem nome 1 [7] Tempo de tramitação do processo na Secretaria da Vara do Trabalho]**



0	<b>13</b>	7.8%
1	<b>6</b>	3.6%
2	<b>7</b>	4.2%
3	<b>3</b>	1.8%
4	<b>11</b>	6.6%
5	<b>14</b>	8.4%
6	<b>14</b>	8.4%
7	<b>9</b>	5.4%
8	<b>16</b>	9.6%
9	<b>14</b>	8.4%
10	<b>42</b>	25.1%
Não se aplica	<b>15</b>	9%

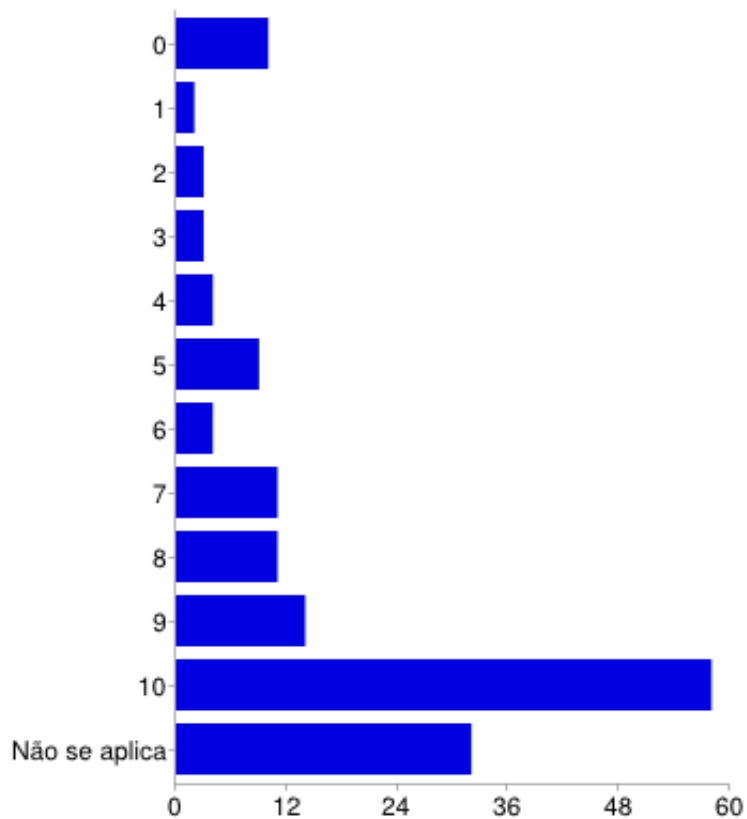
## AUDIÊNCIA

**Linha sem nome 1 [1] Tempo de espera para a audiência]**



0	<b>11</b>	6.6%
1	<b>6</b>	3.6%
2	<b>8</b>	4.8%
3	<b>6</b>	3.6%
4	<b>7</b>	4.2%
5	<b>14</b>	8.4%
6	<b>11</b>	6.6%
7	<b>15</b>	9%
8	<b>12</b>	7.2%
9	<b>16</b>	9.6%
10	<b>22</b>	13.2%
Não se aplica	<b>34</b>	20.4%

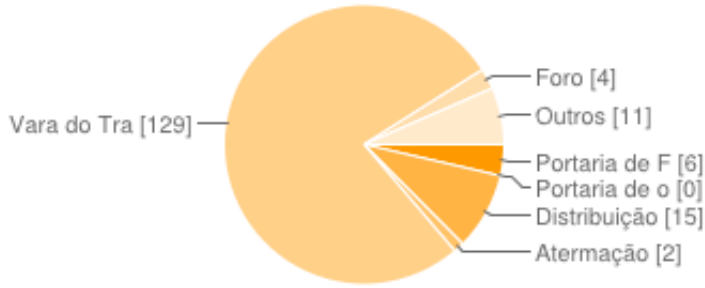
**Linha sem nome 1 [2] Cordialidade de tratamento dado às partes, advogados e testemunhas durante a audiência pelo Juiz]**



0	<b>10</b>	6%
1	<b>2</b>	1.2%
2	<b>3</b>	1.8%
3	<b>3</b>	1.8%
4	<b>4</b>	2.4%
5	<b>9</b>	5.4%
6	<b>4</b>	2.4%
7	<b>11</b>	6.6%
8	<b>11</b>	6.6%
9	<b>14</b>	8.4%
10	<b>58</b>	34.7%
Não se aplica	<b>32</b>	19.2%

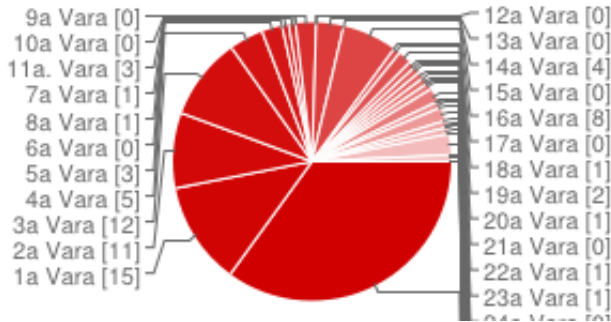
## LOCAL, DATA E HORÁRIO DE ATENDIMENTO

### Local de atendimento



Portaria de Foro ou Vara	<b>6</b>	3.6%
Portaria de outros prédios	<b>0</b>	0%
Distribuição/Protocolo	<b>15</b>	9%
Atermação	<b>2</b>	1.2%
Vara do Trabalho	<b>129</b>	77.2%
Foro	<b>4</b>	2.4%
Outros	<b>11</b>	6.6%

**Indique o número da Vara do trabalho onde ocorreu o atendimento:**



Vara Única do Trabalho	<b>44</b>	26.3%
1a Vara	<b>15</b>	9%
2a Vara	<b>11</b>	6.6%
3a Vara	<b>12</b>	7.2%
4a Vara	<b>5</b>	3%
5a Vara	<b>3</b>	1.8%
6a Vara	<b>0</b>	0%
7a Vara	<b>1</b>	0.6%
8a Vara	<b>1</b>	0.6%
9a Vara	<b>0</b>	0%
10a Vara	<b>0</b>	0%
11a. Vara	<b>3</b>	1.8%
12a Vara	<b>0</b>	0%
13a Vara	<b>0</b>	0%
14a Vara	<b>4</b>	2.4%
15a Vara	<b>0</b>	0%
16a Vara	<b>8</b>	4.8%

17a Vara	0	0%
18a Vara	1	0.6%
19a Vara	2	1.2%
20a Vara	1	0.6%
21a Vara	0	0%
22a Vara	1	0.6%
23a Vara	1	0.6%
24a Vara	0	0%
25a Vara	1	0.6%
26a Vara	0	0%
27a Vara	0	0%
28a Vara	1	0.6%
29a Vara	2	1.2%
30a Vara	0	0%
31a Vara	0	0%
32a Vara	0	0%
33a Vara	0	0%
34a Vara	1	0.6%
35a Vara	0	0%
36a Vara	2	1.2%
37a Vara	0	0%
38a Vara	1	0.6%
39a Vara	0	0%
40a Vara	0	0%
41a Vara	0	0%
42a Vara	1	0.6%
43a Vara	0	0%
44a Vara	3	1.8%
45a. Vara	0	0%
46a Vara	0	0%
47a Vara	1	0.6%
48a Vara	0	0%

**Indique o Município de localização da vara:**



Belo Horizonte 47 28.1%

Alfenas	1	0.6%
Almenara	1	0.6%
Araguari	0	0%
Araçuaí	1	0.6%
Araxá	7	4.2%
Barbacena	0	0%
Betim	4	2.4%
Bom Despacho	0	0%
Caratinga	16	9.6%
Cataguases	0	0%
Caxambu	6	3.6%
Congonhas	0	0%
Conselheiro Lafaiete	0	0%
Contagem	2	1.2%
Coronel Fabriciano	10	6%
Curvelo	0	0%
Diamantina	0	0%
Divinópolis	2	1.2%
Formiga	0	0%
Frutal	0	0%
Governador Valadares	11	6.6%
Guanhães	1	0.6%
Guaxupé	0	0%
Itabira	2	1.2%
Itajubá	1	0.6%
Itaúna	0	0%
Ituiutaba	1	0.6%
Iturama	0	0%
Januária	0	0%
João Monlevade	0	0%
Juiz de Fora	2	1.2%
Lavras	0	0%
Manhuaçu	2	1.2%
Monte Azul	1	0.6%
Montes Claros	0	0%
Muriaé	0	0%
Nanuque	3	1.8%
Nova Lima	0	0%
Ouro Preto	0	0%
Paracatu	0	0%
Pará de Minas	0	0%
Passos	2	1.2%
Patos de Minas	1	0.6%
Patrocínio	0	0%



Pedro Leopoldo	4	2.4%
Pirapora	0	0%
Poços de Caldas	1	0.6%
Ponte Nova	0	0%
Pouso Alegre	5	3%
Ribeirão das Neves	0	0%
Sabará	5	3%
Santa Luzia	0	0%
Santa Rita do Sapucaí	0	0%
São João Del Rei	0	0%
São Sebastião do Paraíso	2	1.2%
Sete Lagoas	1	0.6%
Teófilo Otoni	1	0.6%
Três Corações	0	0%
Ubá	0	0%
Uberaba	0	0%
Uberlândia	6	3.6%
Unai	1	0.6%
Varginha	0	0%
Viçosa	2	1.2%

**Data:**

nov de 2013	19																		
jan de 2014	10																		
fev de 2014	26																		
jun de 2014	20	26																	
set de 2014	13																		
out de 2014	8	15	20 (3)	21 (6)	22 (4)	23 (7)	24 (2)	27 (4)											
		28 (5)	29 (6)	30 (6)															
nov de 2014	1	3 (2)	4 (5)	5	6 (3)	7	11 (5)	12	13 (6)										
		14 (4)	16	18 (2)	20 (5)	21 (4)	22	24											
dez de 2014	1	2	4 (3)	8	9	12 (4)	15	16 (3)	17 (2)	19 (4)	22								
jan de 2015	9	19 (2)	20 (2)	22	26	27	28	29											
fev de 2015	4	5	6	10	11	12 (2)	19	20 (2)	24										

**Horário do atendimento:**

08:\_\_ | 08:50

09:___	09:20	09:23	09:30 (2)		09:00 (5)		09:45
	09:50 (2)						
10:___	10:10 (2)	10:15	10:25	10:03		10:00 (5)	
	10:30 (4)		10:45	10:42			
11:___	11:40	11:55	11:15	11:04	11:00		11:30 (4)
12:___	12:00 (2)	12:10	12:28	12:20	12:40		
13:___	13:52	13:40	13:30	13:35	13:33	13:10	
14:___	14:47	14:40	14:35	14:30 (2)	14:55	14:51	14:50
			14:00 (9)				14:01 14:15
15:___	15:40	15:50	15:00 (3)		15:05 (2)	15:15	15:14 15:29
	15:30 (3)		15:33 (3)				
16:___		16:00 (4)		16:45	16:30 (2)	16:35	
17:___	17:20		17:10 (5)		17:00	17:40	
23:___	23:38	23:00					

### Número de respostas diárias

