

lembra _____] Outras _____ [especificar]: _____]

[q40] As informações que o(a) senhor(a) buscou foram satisfatoriamente encontradas? [] Sim [] Não

“Agora vou listar alguns critérios ligados à navegação na Internet. O(a) senhor(a) poderia atribuir ao site do Tribunal, em cada um desses critérios, uma nota de ‘0’ a ‘10’, sendo ‘10’ a maior nota e ‘0’ a menor nota?”

	Critérios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
[q41]	Apresentação visual												
[q42]	Facilidade de consulta												
[q43]	Navegação												

“Agora vou listar alguns critérios ligados ao PJE – Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho de Minas Gerais. O(a) senhor(a) poderia, para cada um deles, atribuir uma nota de ‘0’ a ‘10’, sendo ‘10’ a maior nota e ‘0’ a menor nota?”

	Critérios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
[q44]	Facilidade de acesso à Justiça												
[q45]	Confiabilidade												
[q46]	Sistema de fácil compreensão												
[q47]	Simplicidade de operação												
[q48]	Economia de recursos												
[q49]	Disponibilidade do sistema												
[q50]	Velocidade do sistema												
[q51]	Serviço de atendimento do CSJT												
[q52]	Serviço de atendimento do TRT3												
[q53]	Contribuição para a qualidade de vida do profissional												
[q54]	Melhoria para a prestação jurisdicional												

PÚBLICO EXTERNO – PROFISSIONAL – TRT-MG

BLOCO VI – SATISFAÇÃO GERAL COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

[q55] Considerando o atendimento recebido dos **SERVIDORES**, qual a sua avaliação geral de ‘0’ a ‘10’? Nota: [____]

[pergunta adicional] Você considera importante existir uma padronização nas rotinas/procedimentos/atendimento das varas do Trabalho/Turmas do TRT-MG? Atribua uma nota de ‘0’ a ‘10’. Nota: [____]

[q56] Considerando o atendimento recebido dos **MAGISTRADOS**, qual a sua avaliação geral de ‘0’ a ‘10’? Nota: [____] – [____]NA

[q57] Considerando os aspectos abordados nesta pesquisa, qual é a sua avaliação geral da Justiça do Trabalho de Minas Gerais, atribuindo nota de ‘0’ a ‘10’? Nota: [____]

[q58] Que sugestões o(a) senhor(a) daria para melhorar os serviços da Justiça do Trabalho de Minas Gerais?

_____]

_____]

_____]

_____]

BLOCO VII – PERFIL DO ENTREVISTADO[q60] IDADE: [____] [q60] SEXO: [a] Masculino [b] Feminino

[q61] Qual é o seu nível de escolaridade?

 Superior incompleto Superior Completo Pós-graduação

Apenas para efeito de classificação, quantos itens dos abaixo relacionados existem em sua casa?

	ITENS	0	1	2	3	4	5	6+
[q62]	Carros							
[q63]	TV em cores							
[q64]	Rádios							
[q65]	Banheiros							
[q66]	Empregados domésticos mensalistas							
[q67]	Máquina de lavar roupa							
[q68]	Geladeira e freezer							
[q69]	Videocassete ou DVD							
[q70]	Computadores							

[q71] Somente para o caso de haver dúvidas no preenchimento da pesquisa, o(a) senhor(a) poderia me informar o seu nome e telefone? Sim Não [se **NÃO**, agradecer]

Nome:

Telefone para contato: (____) _____ / (____) _____

O Tribunal Regional do Trabalho de Minas Gerais agradece a sua colaboração!

[q20]	Clareza das informações prestadas, inclusive sobre o horário da audiência																		
[q21]	Autonomia e flexibilidade dos servidores para resolver problemas que não dependam dos gestores (Magistrado(a) e Diretor(a))																		
[q22]	Exatidão das informações prestadas																		
[q23]	Compreensão dos procedimentos da Justiça do Trabalho (sabe o andamento do processo, o que acontecerá depois etc.)																		
[q24]	Organização da ordem de atendimento																		
[q25]	Comodidade no local de espera																		
[q26]	Nível de silêncio no local de espera																		
[q27]	Temperatura do local de espera																		

PÚBLICO EXTERNO – NÃO PROFISSIONAL – TRT-MG

BLOCO III – AUDIÊNCIAS (Conciliação ou Instrução e Julgamento)

[q28] O(a) senhor(a) já participou de alguma audiência? [] Sim [] Não [Se **NÃO**, pular para o **BLOCO V**]

“Agora vou listar alguns critérios sobre as audiências (momento em que o juiz está presente). O(a) senhor(a) poderia, para cada um deles, atribuir uma nota de ‘0’ a ‘10’, sendo ‘10’ a maior nota e ‘0’ a menor nota? [**RU**]

	Critérios	0	1	2	3	4	5	6
[q29]	Tempo de espera antes da audiência							
[q30]	Comodidade da sala de audiências							
[q31]	Clareza das questões expostas pelo juiz							
[q32]	Clima propício para expor seu ponto de vista							
[q33]	Cordialidade do juiz							
[q34]	Disponibilidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência							

BLOCO IV – DECISÃO

[q35] O(a) senhor(a) já foi parte, neste ou em outros momentos, de algum processo que tenha chegado à sentença (julgamento final proferido pelo Juiz)? [] Sim [] Não [Se **NÃO**, pular para o **BLOCO V**]

“Agora vou listar alguns critérios sobre a decisão do juiz. O(a) senhor(a) poderia, para cada um deles, atribuir uma nota de ‘0’ a ‘10’, sendo ‘10’ a maior nota e ‘0’ a menor nota?”

	Critérios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
[q36]	Clareza da decisão												
[q37]	As dúvidas relativas à decisão foram esclarecidas												
[q38]	Justiça da decisão												
[q39]	Tempo gasto para a decisão												

BLOCO V – SITE DO TRT-MG

[q40] O(a) senhor(a) já acessou o site do TRT-MG? [] Sim [] Não (Se **NÃO**, pular para o **BLOCO VI**)

[q41] Quais informações o(a) senhor(a) procurou no site? (Leia as informações abaixo) [**RM**]

[] Diário Eletrônico da JT/MG [] Escola Judicial [] Cálculos judiciais [] Consulta processual unificada

[] Ouvidoria [] Notícias Institucionais [] Notícias Jurídicas [] Licitações

[] CND (Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas) [] Bases Jurídicas [] Não lembra

[_____] Outras [especificar]: _____

[q42] As informações que o(a) senhor(a) procurava foram satisfatoriamente encontradas? [] Sim [] Não

“Agora vou listar alguns critérios ligados à navegação na Internet. O(a) senhor(a) poderia atribuir ao site do Tribunal, em cada um desses critérios, uma nota de ‘0’ a ‘10’, sendo ‘10’ a maior nota e ‘0’ a menor nota?”

	Critérios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
[q43]	Apresentação visual												
[q44]	Facilidade de consulta												
[q45]	Navegação												

“Agora vou listar um critério ligado ao PJE – Processo Judicial Eletrônico da Justiça do Trabalho de Minas Gerais. O(a) senhor(a) poderia, para ele, atribuir uma nota de ‘0’ a ‘10’, sendo ‘10’ a maior nota e ‘0’ a menor nota?”

	Critérios	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
[q46]	Facilidade de acesso às informações processuais												

BLOCO VI – DIFERENCIAÇÃO PODER JUDICIÁRIO X PODER EXECUTIVO

“Eu vou listar alguns critérios relacionados aos direitos trabalhistas. Por favor, responda-me se o(a) senhor(a) pensa que esses serviços são realizados pela Justiça do Trabalho ou pelo Ministério do Trabalho.”

[Anotar: 1 para JT; 2 para MTe; 3 para Não Sabe]

- [q47] Decide os conflitos entre patrão e empregado ____
- [q48] Fiscaliza o cumprimento das normas de proteção ao trabalho ____
- [q49] Emite carteira de trabalho ____
- [q50] Busca acordo entre patrão e empregado, antes de julgar a causa ____

PÚBLICO EXTERNO – NÃO PROFISSIONAL – TRT-MG

BLOCO VII – SATISFAÇÃO GERAL COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

[q51] Considerando o atendimento recebido dos SERVIDORES da Justiça do Trabalho de Minas Gerais, qual é a sua avaliação geral de ‘0’ a ‘10’? Nota: [_____] [] Não se aplica

[q52] Considerando o atendimento recebido dos JUÍZES da Justiça do Trabalho de Minas Gerais, qual é a sua avaliação geral de ‘0’ a ‘10’? Nota: [_____] [] Não se aplica

[q53] Considerando os aspectos abordados nesta pesquisa, qual é a sua avaliação geral da Justiça do Trabalho de Minas Gerais, atribuindo nota de ‘0’ a ‘10’? Nota: [_____] [] Não se aplica

[q54] Que sugestões o(a) senhor(a) daria para melhorar os serviços da Justiça do Trabalho de Minas Gerais?

[_____]

[_____]

[_____]

[_____]

BLOCO VIII – PERFIL DO ENTREVISTADO

[q55] IDADE: [_____] [q56] SEXO: [a] [] Masculino [b] [] Feminino

[q56] ESCOLARIDADE: [RU]

1.	Analfabeto/ primário (4ª série) incompleto	5.	Colegial (2º grau) completo
2.	Primário completo / ginasial (8ª série) incompleto	6.	Superior incompleto
3.	Ginasial completo (1º grau completo)	7.	Superior completo
4.	Colegial (2º grau) incompleto	8.	Pós-graduação
9.	Não sabe		

Apenas para efeito de classificação, quantos itens dos abaixo relacionados existem em sua casa? (Leia os itens abaixo)

	ITENS	0	1	2	3	4	5	6+
[q58]	Carros							
[q59]	TV em cores							
[q60]	Rádios							
[q61]	Banheiros							
[q62]	Empregados domésticos mensalistas							
[q63]	Máquina de lavar roupa							
[q64]	Geladeira e freezer							

[q65]	Videocassete ou DVD								
[q66]	Computadores								

[q67] Qual a sua ocupação principal? [RU]					
1	Autônomo	7	Militar	13	Trabalhador de comércio
2	Aposentado / pensionista	8	Profissional liberal	14	Trabalhador de indústria
3	Desempregado	9	Proprietário de comércio	15	Trabalhador de serviços
4	Dona de casa	10	Proprietário de indústria	16	Trabalhador rural
5	Estudante / Bolsista	11	Proprietário de serviços	17	Não exerce nenhuma atividade
6	Funcionário público	12	Proprietário rural	18	Outro: (especifique)

[q68] Somente para o caso de haver dúvidas no preenchimento da pesquisa, o(a) senhor(a) poderia me informar o seu nome e telefone? [] Sim [] Não [se **NÃO**, agradecer]

Nome: _____

Telefone para contato: (____) _____ / (____) _____

O Tribunal Regional do Trabalho de Minas Gerais agradece a sua colaboração!