

FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO A OCORRÊNCIAS DE SAÚDE

Instrução Técnica SES/SAM — Formato Editável One Page A4 com Lista Completa de Telefones

1. Diagrama Visual do Fluxograma (One Page)

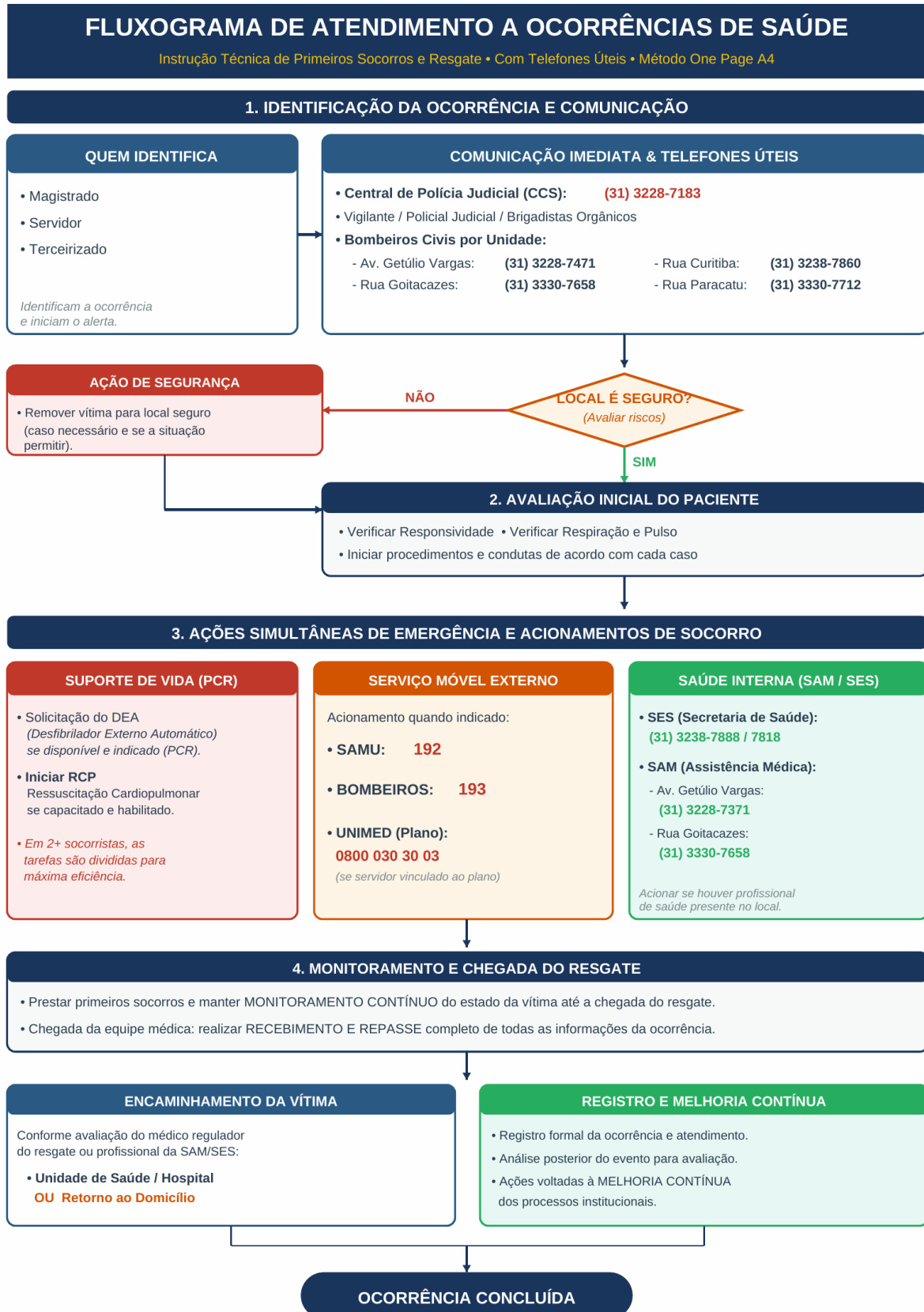


Figura 1: Fluxograma visual com os conectores e telefones de emergência inseridos por etapa.

2. Estrutura Editável do Fluxograma de Atendimento

Etapa 1: Identificação da Ocorrência e Comunicação Inicial

Identificação	Ocorrência identificada por Magistrado, servidor ou terceirizado.
Comunicação Imediata	Comunicar a ocorrência imediatamente à Central de Polícia Judicial (CCS), ao vigilante, e, se houver, ao policial judicial, brigadistas orgânicos e bombeiro civil.
Telefones Úteis (Etapa 1)	• Central de Polícia Judicial (CCS): (31) 3228-7183 • Bombeiro Civil - Av. Getúlio Vargas: (31) 3228-7471 • Bombeiro Civil - Rua Goitacazes: (31) 3330-7658 • Bombeiro Civil - Rua Curitiba: (31) 3238-7860 • Bombeiro Civil - Rua Paracatu: (31) 3330-7712

Etapa 2: Avaliação de Risco do Local e do Paciente

Avaliação de Risco (O local é seguro?)	NÃO -> Remover a vítima para local seguro, caso necessário e se a situação permitir. SIM -> Prosseguir imediatamente para a avaliação do paciente.
Avaliação do Paciente	AVALIAR o estado do paciente e INICIAR atendimento (verificar responsividade, respiração, pulso) e condutas de acordo com cada caso.

Etapa 3: Socorro e Acionamentos Simultâneos de Emergência

Suporte de Vida (PCR)	Solicitação do DEA (Desfibrilador Externo Automático), se disponível e quando indicado (PCR). Iniciar manobras de ressuscitação (RCP), se capacitado e habilitado.
Serviço Móvel Externo	Acionamento do serviço móvel de urgência: • SAMU: 192 • Corpo de Bombeiros: 193 • Unimed: 0800 030 30 03 (se servidor vinculado ao plano)
Saúde Interna	Acionar ou solicitar que acionem a SAM (Seção de Assistência Médica) e SES (Secretaria de Saúde): • SES: (31) 3238-7888 / 7818 • SAM - Av. Getúlio Vargas: (31) 3228-7371 • SAM - Rua Goitacazes: (31) 3330-7658

Etapa 4: Monitoramento Contínuo e Transição de Cuidados

Monitoramento	Monitoramento contínuo das condições da vítima e prestação dos primeiros socorros até a chegada da equipe de resgate.
Passagem de Caso	Recebimento e repasse das informações pela equipe de atendimento médico.

Etapa 5: Encaminhamento da Vítima e Registro da Ocorrência

Destinação	Encaminhamento para unidade de saúde / hospital ou retorno ao domicílio, conforme avaliação do médico regulador do resgate ou profissional da SAM/SES.
Encerramento	Registro da ocorrência e análise posterior para melhoria contínua.

3. Quadro Diretor de Telefones de Emergência (Editável)

Serviço / Setor	Unidade / Endereço	Telefone(s) de Contato
Central de Polícia Judicial (CCS)	Central de Segurança	(31) 3228-7183
Bombeiro Civil	Av. Getúlio Vargas	(31) 3228-7471
Bombeiro Civil	Rua Goitacazes	(31) 3330-7658
Bombeiro Civil	Rua Curitiba	(31) 3238-7860
Bombeiro Civil	Rua Paracatu	(31) 3330-7712
Secretaria de Saúde (SES)	Atendimento Geral	(31) 3238-7888 / 7818
Seção de Assistência Médica (SAM)	Av. Getúlio Vargas	(31) 3228-7371
Seção de Assistência Médica (SAM)	Rua Goitacazes	(31) 3330-7658
SAMU	Emergência Médica Externa	192
Corpo de Bombeiros	Resgate e Incêndio	193
Unimed	Atendimento Plano de Saúde	0800 030 30 03