

# Evolução do processo de gestão estratégica 2010-2014



# Objetivos

- Apresentar o **papel da Symnetics**
- Promover entendimento **comum e profundo** acerca dos **objetivos estratégicos**
- Apresentar **próximos passos**

# Agenda

- 14h | Propósito do planejamento estratégico
- 14h30 | Status do processo de gestão estratégica
- 15h | O mapa estratégico e seus objetivos
- 16h30 | Próximas atividades

# Agenda

**14h** | **Propósito do planejamento estratégico**

14h30 | Status do processo de gestão estratégica

15h | O mapa estratégico e seus objetivos

16h30 | Próximas atividades

# Propósito do planejamento estratégico



## Resolução nº 70

Voltar a ser uma referência perante os órgãos do Poder Judiciário (**CNJ, Tribunais, etc**)

- Ex. Ranking de desempenho dos tribunais nas ‘Metas prioritárias 2010’



## Promover a “visão do todo”

- Os desafios do Tribunal devem prevalecer aos desafios das áreas

## Foco nas atividades mais estratégicas

- Melhor desempenho no trabalho
- Qualidade de vida

Possibilitar uma atuação mais **relevante e participativa** na gestão do Tribunal

# Agenda

14h | Propósito do planejamento estratégico

**14h30 | Status do processo de gestão  
estratégica**

15h | O mapa estratégico e seus objetivos

16h30 | Próximas atividades

# Status do processo de gestão estratégica



Dúvidas sobre o papel individual para a **execução da estratégia**

Mensuração sem **análise crítica**

Estratégia não tem promovido **ganhos verdadeiros**

# Agenda

14h | Propósito do planejamento estratégico

14h30 | Status do processo de gestão estratégica

**15h | O mapa estratégico e seus objetivos**

16h30 | Próximas atividades

# O mapa estratégico...

1

Traduz a estratégia

2

É composto por objetivos que representam os grandes desafios...

3

... dispostos nas quatro perspectivas e ligados por relações de **causa e efeito**

## Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social

Sociedade

### Visão

Ser referência na sociedade por meio da prestação jurisdicional, caracterizada pela celeridade e qualidade no atendimento aos usuários e pela excelência dos seus processos de gestão

### Valores

Imparcialidade  
Transparência  
Probidade  
Ética  
Celeridade  
Eficácia  
Responsabilidade socioambiental  
Comprometimento

Processos Internos

#### Eficiência Operacional

Buscar a efetividade nos trâmites judiciais e administrativos

#### Acesso ao Sistema de Justiça

Garantir a efetividade na execução das decisões judiciais

Facilitar o acesso à Justiça

#### Responsabilidade Socioambiental

Atuar com responsabilidade socioambiental

#### Alinhamento e Integração

Fortalecer a interação entre as unidades

Alcançar uma gestão estratégica participativa

#### Atuação Institucional

Aprimorar a comunicação com a sociedade

Infraestrutura e Conhecimento

#### Gestão de Pessoas

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida dos magistrados e servidores

#### Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a infraestrutura física e tecnológica apropriada às atividades administrativas e judiciais

Garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais de T.I.

Orçamento

#### Orçamento

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Otimizar a alocação de recursos

# Aprofundamento nos objetivos estratégicos



Qual é a essência deste objetivo estratégico?

Ele é de fato um desafio relevante

**O texto** e a **descrição** estão adequados?

## Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social

Sociedade

### Visão

Ser referência na sociedade por meio da prestação jurisdicional, caracterizada pela celeridade e qualidade no atendimento aos usuários e pela excelência dos seus processos de gestão

### Valores

Imparcialidade  
Transparência  
Probidade  
Ética  
Celeridade  
Eficácia  
Responsabilidade socioambiental  
Comprometimento

Processos Internos

#### Eficiência Operacional

Buscar a efetividade nos trâmites judiciais e administrativos

#### Acesso ao Sistema de Justiça

Garantir a efetividade na execução das decisões judiciais

Facilitar o acesso à Justiça

#### Responsabilidade Socioambiental

Atuar com responsabilidade socioambiental

#### Alinhamento e Integração

Fortalecer a interação entre as unidades

Alcançar uma gestão estratégica participativa

#### Atuação Institucional

Aprimorar a comunicação com a sociedade

Infraestrutura e Conhecimento

#### Gestão de Pessoas

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida dos magistrados e servidores

#### Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a infraestrutura física e tecnológica apropriada às atividades administrativas e judiciais

Garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais de T.I.

Orçamento

#### Orçamento

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Otimizar a alocação de recursos

## Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social

Sociedade

### Visão

Ser referência na sociedade por meio da prestação jurisdicional, caracterizada pela celeridade e qualidade no atendimento aos usuários e pela excelência dos seus processos de gestão

### Valores

Imparcialidade  
Transparência  
Probidade  
Ética  
Celeridade  
Eficácia  
Responsabilidade socioambiental  
Comprometimento

## Eficiência Operacional

Processos Internos

Buscar a efetividade nos trâmites judiciais e administrativos

Acesso ao Sistema de Justiça

Facilitar o acesso à Justiça

Responsabilidade Socioambiental

Atuar com responsabilidade socioambiental

Atuação Institucional

Aprimorar a comunicação com a sociedade

Infraestrutura e Conhecimento

### Descrição:

Garantir efetividade na tramitação dos processos judiciais e administrativos e assegurar a razoável duração do processo

Orçamento

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Otimizar a alocação de recursos

## Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social

### Visão

Ser referência na sociedade por meio da prestação jurisdicional, caracterizada pela celeridade e qualidade no atendimento aos usuários e pela excelência dos seus processos de gestão

### Acesso ao Sistema de Justiça

Garantir a efetividade na execução das decisões judiciais

Facilitar o acesso à Justiça

#### Descrição:

Garantir a razoável duração do processo, com ênfase na efetividade da execução

#### Descrição:

Promover condições de maior acessibilidade à Justiça do Trabalho, de forma a assegurar o aumento da capilaridade no atendimento à sociedade e o cumprimento da Missão Institucional

#### Valores

Imparcialidade  
Transparência  
Probidade  
Ética  
Celeridade  
Eficácia

Responsabilidade social  
Comprometimento

Eficiência

Buscar a efetividade  
judiciais e

Alinhamento e integração

Atuação Institucional

estratégia

Infraestrutura e  
Conhecimento

Orçamento

Assegurar recursos orçamentários  
para a execução das estratégias

Orçamento

Otimizar a alocação de recursos

## Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social

Sociedade

### Visão

Ser referência na sociedade por meio da prestação jurisdicional, caracterizada pela celeridade e qualidade no atendimento aos usuários e pela excelência dos seus processos de gestão

### Valores

Imparcialidade  
Transparência  
Probidade  
Ética  
Celeridade  
Eficácia  
Responsabilidade socioambiental  
Comprometimento

## Responsabilidade Socioambiental

Processos Internos

### Eficiência Operacional

Buscar a efetividade nos trâmites judiciais e administrativos

### Acesso ao Sistema de Justiça

Garantir a efetividade na execução das decisões judiciais

Facilitar

Atuar com responsabilidade socioambiental

### Alinhamento e Integração

Fortalecer a interação entre as unidades

Alcançar uma gestão estratégica participativa

Aprimorar a comunicação com a sociedade

Infraestrutura e Conhecimento

## Descrição:

Contribuir para o desenvolvimento e a inclusão social.

Garantir a economicidade dos recursos por meio da racionalização na aquisição e utilização de materiais, bens e serviços (responsabilidade ambiental) e da melhor alocação dos recursos necessários à inclusão social.

Orçamento

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Otimizar a alocação de recursos

### Descrição:

Fortalecer a interação e a troca de experiência entre as unidades, aprimorando os processos de comunicação e o fluxo de informações

### Descrição:

Promover o envolvimento e o comprometimento de magistrados e servidores com a estratégia do Tribunal, de forma a viabilizar a execução das iniciativas propostas

## Alinhamento e Integração

Fortalecer a interação entre as unidades

Alcançar uma gestão estratégica participativa

### Gestão de Pessoas

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida dos magistrados e servidores

### Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a infraestrutura física e tecnológica apropriada às atividades administrativas e judiciais

Garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais de T.I.

### Orçamento

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Otimizar a alocação de recursos

## Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho

### Descrição:

Aprimorar a comunicação com a sociedade, disponibilizando, em linguagem clara e acessível, informações sobre o papel, ações e iniciativas do TRT 3ª Região, dados orçamentários e de desempenho operacional

Sociedade

Ser referência na sociedade por celeridade e qualidade no atendimento

Processos Internos

#### Eficiência Operacional

Buscar a efetividade nos trâmites judiciais e administrativos

#### Acesso à Justiça

Garantir a efetividade na execução das decisões judiciais

#### Responsabilidade Socioambiental

Facilitar o acesso à Justiça

Atuar com responsabilidade socioambiental

#### Alinhamento e Integração

Fortalecer a interação entre as unidades

Alcançar uma gestão estratégica participativa

### Atuação Institucional

Aprimorar a comunicação com a sociedade

Infraestrutura e Conhecimento

#### Gestão de Pessoas

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida dos magistrados e servidores

#### Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a infraestrutura física e tecnológica apropriada às atividades administrativas e judiciais

Garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais de T.I.

Orçamento

#### Orçamento

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Otimizar a alocação de recursos

## Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social

### Descrição:

Propiciar aos magistrados e servidores conhecimentos, habilidades e atitudes essenciais para o alcance dos objetivos estratégicos. Viabilizar a capacitação continuada dos magistrados e servidores do TRT da 3ª Região

### Descrição:

Proporcionar aos magistrados e servidores ambiente de trabalho salutar, em condições de saúde e segurança

### Gestão de Pessoas

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida dos magistrados e servidores

## Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social

### Descrição:

Prover os recursos materiais e tecnológicos (instalações, mobiliários, equipamentos de informática, etc) que permitam o bom desempenho das atividades administrativas e judiciais do TRT3

### Descrição:

Estruturar a tecnologia da informação e o seu gerenciamento de forma a garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais necessários à execução da estratégia

## Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a infraestrutura física e tecnológica apropriada às atividades administrativas e judiciais

Garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais de T.I.

## Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social

Valores  
Imparcialidade  
Transparência

### Visão

#### Descrição:

Garantir a disponibilização dos recursos orçamentários necessários à execução dos projetos estratégicos, de acordo com o cronograma estabelecido para cada iniciativa

#### Descrição:

Garantir a correta alocação do orçamento disponibilizado, de maneira racional, priorizando as ações estratégicas

### Orçamento

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Otimizar a alocação de recursos

# Agenda

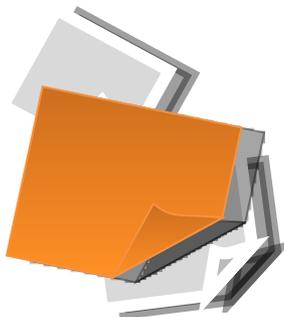
14h | Propósito do planejamento estratégico

14h30 | Status do processo de gestão estratégica

15h | O mapa estratégico e seus objetivos

**16h30 | Próximas atividades**

# Próximas atividades



Refinamento de indicadores e projetos (até 03/06)

Desdobramentos da estratégia para as áreas  
(até 22/07)

Plano de comunicação da estratégia  
(ao longo do projeto)

Implantação do Modelo de Gestão da Estratégia e  
próxima RAE (início de setembro)

# Próximas atividades

## Refinamento de indicadores e projetos (até 03/06)

### O que:

- definir quais indicadores, de fato, medem o objetivo e direcionam comportamentos corretamente
- definir projetos que atendam suficientemente ao escopo do objetivo

### Por que:

- focar somente nos poucos indicadores que são realmente relevantes
- focar em projetos que propiciem o salto de desempenho necessário para a concretização da estratégia

### Como:

- Reuniões com responsáveis e envolvidos de cada tema:
  - Gestão de pessoas, Infraestrutura e Tecnologia e Orçamento

# Próximas atividades

## Desdobramentos da estratégia para as áreas (até 22/07)

### O que:

- Explicitar as demandas e contribuições de cada área para a estratégia do Tribunal

### Por que:

- direcionar adequadamente as atividades da área, garantindo o alinhamento de todos com a estratégia do TRT-MG

### Como:

- Workshops de 4 horas com cada uma das áreas

# Próximas atividades

## Plano de comunicação da estratégia (ao longo do projeto)

### O que:

- cronograma de ações de comunicação, contemplando públicos, canais e mensagens a serem trabalhadas

### Por que:

- alinhar toda a organização no cumprimento da estratégia
- Promover o entendimento da estratégia e do papel de cada pessoa no alcance dos objetivos

### Como:

- em parceria com a ACS

# Próximas atividades

## Implantação do Modelo de Gestão da Estratégia e próxima RAE (início de setembro)

- **Análise e discussão do desempenho** do Tribunal frente às metas estratégicas
- **Tomada de decisão colegiada** para correção de rumos

# Obrigado!

**Assessoria de planejamento do TRT-MG**

3215-7051

**Equipe Symnetics**

Jayme Lima – (11) 9145-0923

Max Yogoro – (11) 9453-6674