

# TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

Secretaria de Gestão Estratégica Escritório de Processos de Trabalho (EPT)

### ATA DE REUNIÃO

1ª Reunião do Grupo de Trabalho para criar metodologia a fim de subsidiar o Comitê de Governança e Estratégia (CGE) na Definição de Processos Críticos

# **IDENTIFICAÇÃO DA REUNIÃO**

Data da reunião: 18/11/2021 Horário/Local: 14:00 / Google Meet

Coordenadora da Reunião: Thais da Costa Cruz

## Objetivo da reunião:

1. Iniciar estudos para criação de Metodologia para Definição dos Processos Críticos do TRT-MG.

### **ASSUNTOS TRATADOS**

- Breve histórico da origem da Cadeia de Valor do TRT-MG e contextualização da necessidade de definição dos Processos críticos, considerando o novo Plano Estratégico e o Anexo VIII (Processos Críticos e Temas Obrigatórios) da Resolução CSJT nº 296/2021.
- 2. Conceito de "Processo Crítico", considerando o ponto de vista operacional e o de transformação;
- 3. Sugestão de possíveis critérios a serem utilizados na definição dos processos críticos, como "Processos da área-fim ou que afetam diretamente a área-fim" e "Processos com contato direto com o cliente";
- 4. Exemplificação de modelos de metodologias já existentes no TRT-21 e na Iniciativa Privada.
- 5. Mencionou-se que "criticidade" se relaciona com o impacto imediato gerado à Instituição, caso aquele processo não seja executado. Portanto, seu funcionamento regular deve ser restabelecido no menor espaço de tempo possível, após uma ocorrência (incêndio, desastre, ataques cibernéticos, etc).

### **DECISÕES**

- 1. Deliberado o enfoque operacional (considerando a continuidade do negócio), em detrimento do enfoque de transformação (alcance dos objetivos estratégicos), para definição da metodologia.
- 2. Deliberou-se que a próxima reunião será agendada no início do próximo ano.

PARTICIPANTES	
Nome	Lotação
Christiane Dominique Kunzi	Secretaria de Apoio Judicial
Flávia de Paula Almeida Marques	Seção de Gestão por Competência
Gustavo Nunes Ferreira	Diretoria de Tecnologia da Informação
Igor Daniel Costa Jones	Escritório de Projetos, Riscos e Governança
Priscila Gallo D'Avila Valle	Escritório de Processos de Trabalho
Priscila La Gatta Carminate	Escritório de Processos de Trabalho
Rainier Felipe Lacerda de Andrade	Seção de Planejamento e Estatística
Thais da Costa Cruz	Escritório de Processos de Trabalho
FECHAMENTO DA ATA	
Data: 22/11/2021	Relatora: Thais da Costa Cruz