



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO

PLANO ESTRATÉGICO
2015-2020

RELATÓRIO DE ANÁLISE DO
DESEMPENHO DA ESTRATÉGIA 2019
(Resolução Administrativa 263/2017 altera indicadores estratégicos a partir de
janeiro de 2018 e retifica dados anteriores)





PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO

ADMINISTRAÇÃO DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Biênio 2018/2019

Desembargador Marcus Moura Ferreira
Presidente

Desembargador Márcio Flávio Salem Vidigal
1º Vice-Presidente

Desembargador Lucilde D'ajuda Lyra de Almeida
2º Vice-Presidente

Desembargador Rogério Valle Ferreira
Corregedor

Desembargador Fernando Luiz Gonçalves Rios Neto
Vice-Corregedor

Douglas Eros Pereira Rangel
Diretor-Geral

Ludmila Pinto da Silva
Secretário-Geral da Presidência

Telma Lúcia Bretz Pereira
Diretora Judiciária

Mozart Secundino de Oliveira Júnior
Secretário da Corregedoria

SUMÁRIO

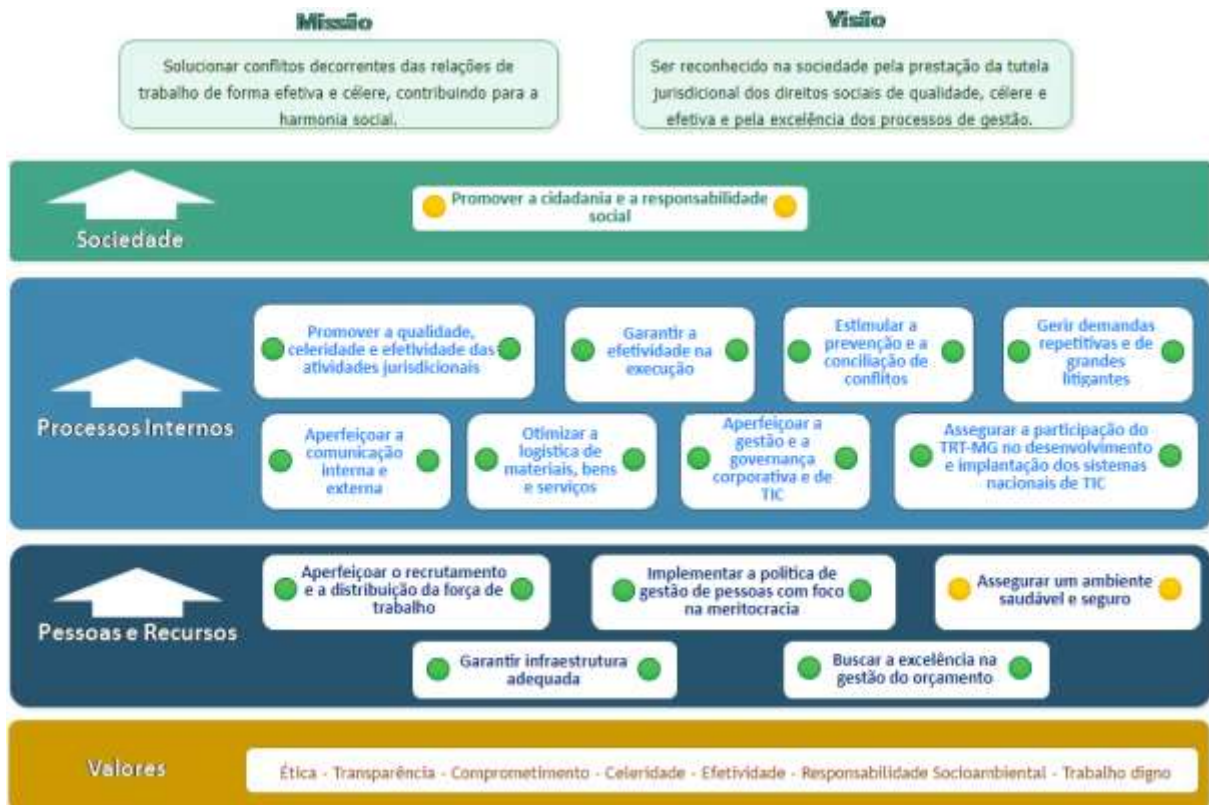
1.	SITUAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DO BSC - MAPA ESTRATÉGICO.....	04
2.	DESEMPENHO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	06



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO

1. SITUAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DO BSC

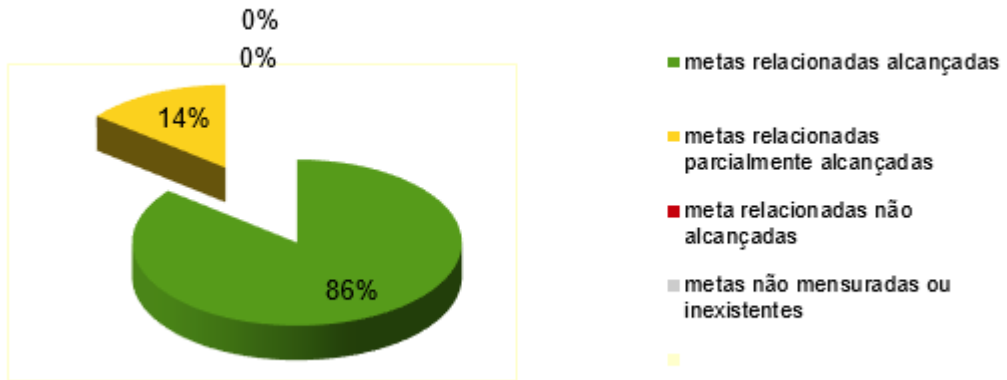
MAPA ESTRATÉGICO



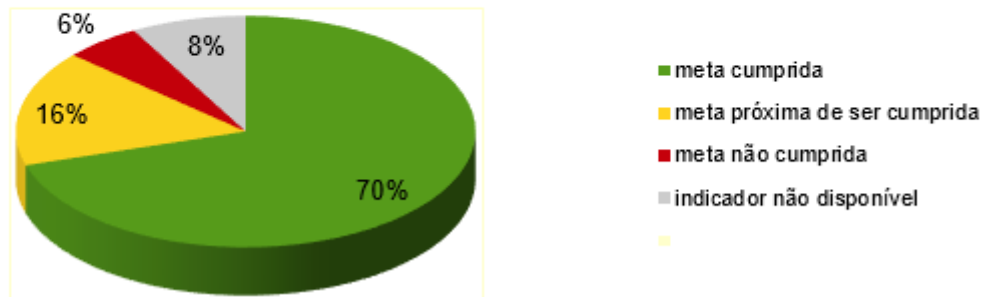


PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



INDICADORES ESTRATÉGICOS





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO

2. DESEMPENHO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

CRITÉRIO DE ANÁLISE DE DESEMPENHO

Polaridade: quanto maior melhor

	resultado alcançado atinge valor acima de 95% da meta estipulada
	resultado alcançado atinge valor entre 70% e 95% da meta estipulada
	resultado alcançado é inferior a 70% da meta estipulada

Polaridade: quanto menor melhor

	resultado alcançado atinge valor inferior a 105% da meta estipulada
	resultado alcançado atinge valor entre 105% e 130% da meta estipulada
	resultado alcançado atinge valor acima de 130% da meta estipulada

	indicador não disponível – não mensurado
--	--



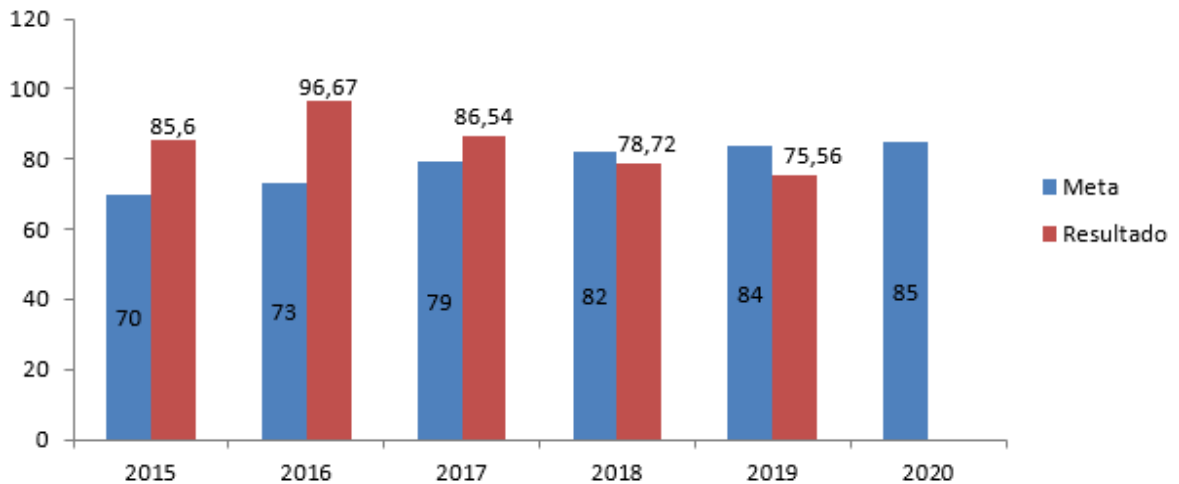
PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO

INDICADOR 3

Índice de satisfação dos usuários com o atendimento prestado pela Ouvidoria do TRT3

Justificativa: A garantia dos direitos de cidadania ocorre também quando o cidadão é bem atendido nas suas necessidades de informação e quando respostas claras e céleres são produzidas para suas manifestações, papel desempenhado pela Ouvidoria. Assim, medir o grau de satisfação dos usuários com os serviços prestados pela Ouvidoria é fundamental para a garantia da cidadania e o acesso à justiça.



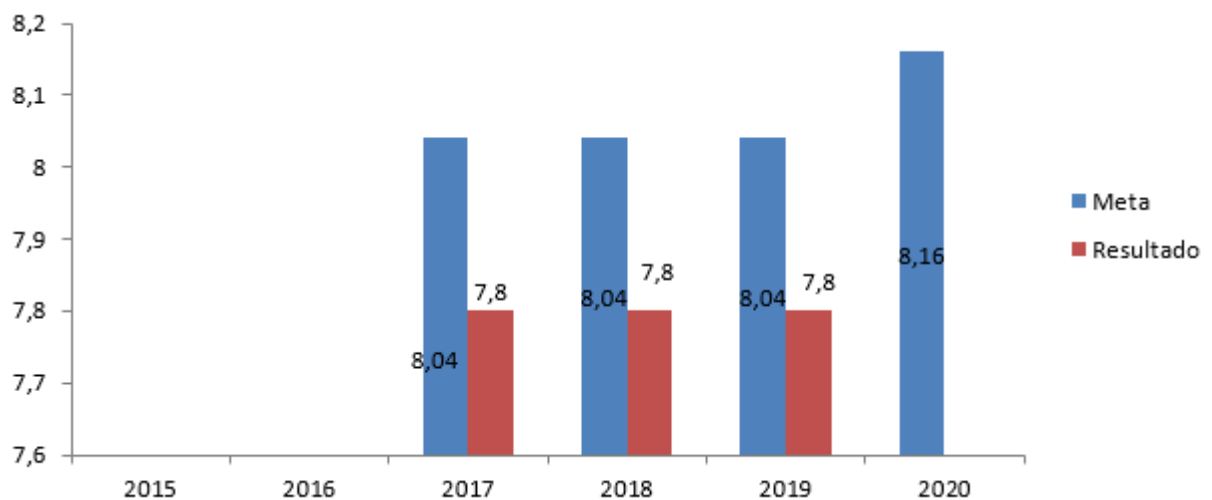
Análise do Resultado

Polaridade - quanto maior melhor - Meta próxima de ser cumprida. Observa-se um declínio no nível de satisfação em relação aos anos anteriores. Vale o registro de que o grau de satisfação com o atendimento prestado pela Ouvidoria está diretamente relacionado ao resultado obtido pelo usuário com o processo judicial. Para 2020, estudos estão sendo conduzidos para criar estratégias que ampliem a participação do usuário na avaliação.

INDICADOR 5

Índice de satisfação do público externo

Justificativa: Entende-se que a qualidade da prestação jurisdicional pode ser medida a partir da satisfação do público externo com os serviços prestados pelo tribunal.



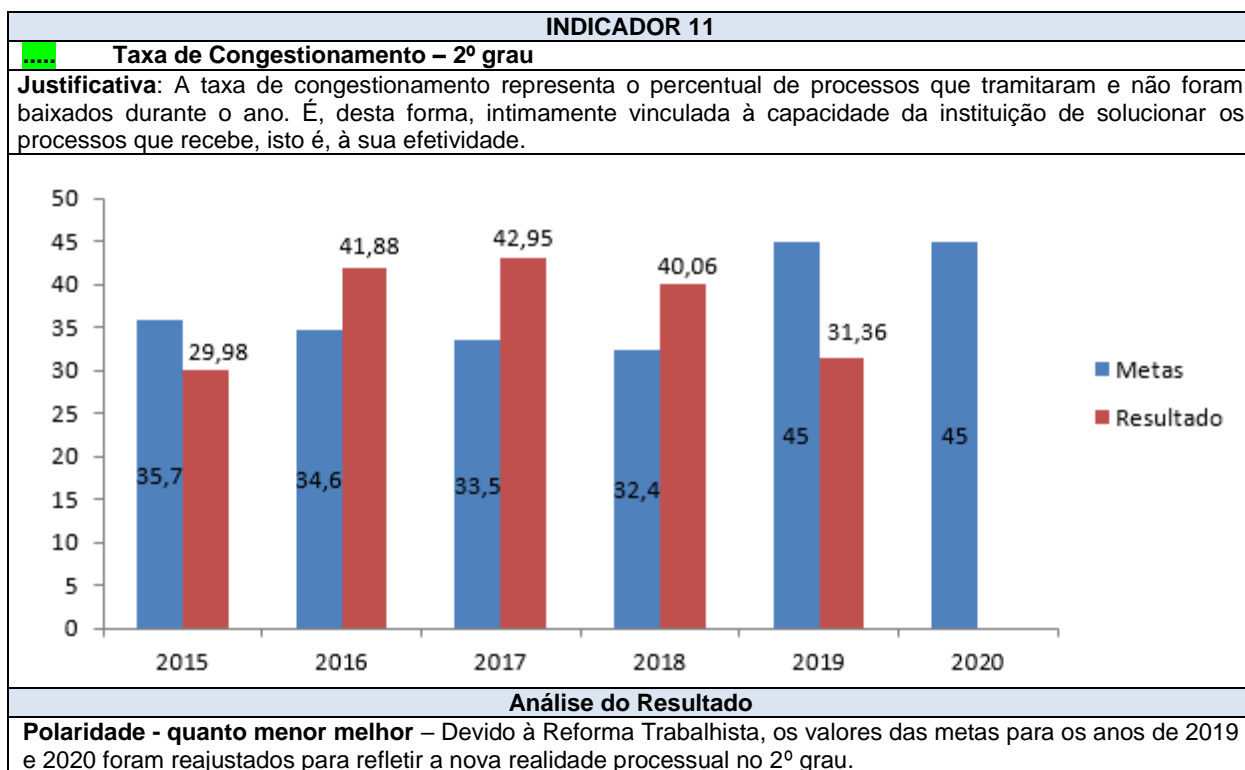
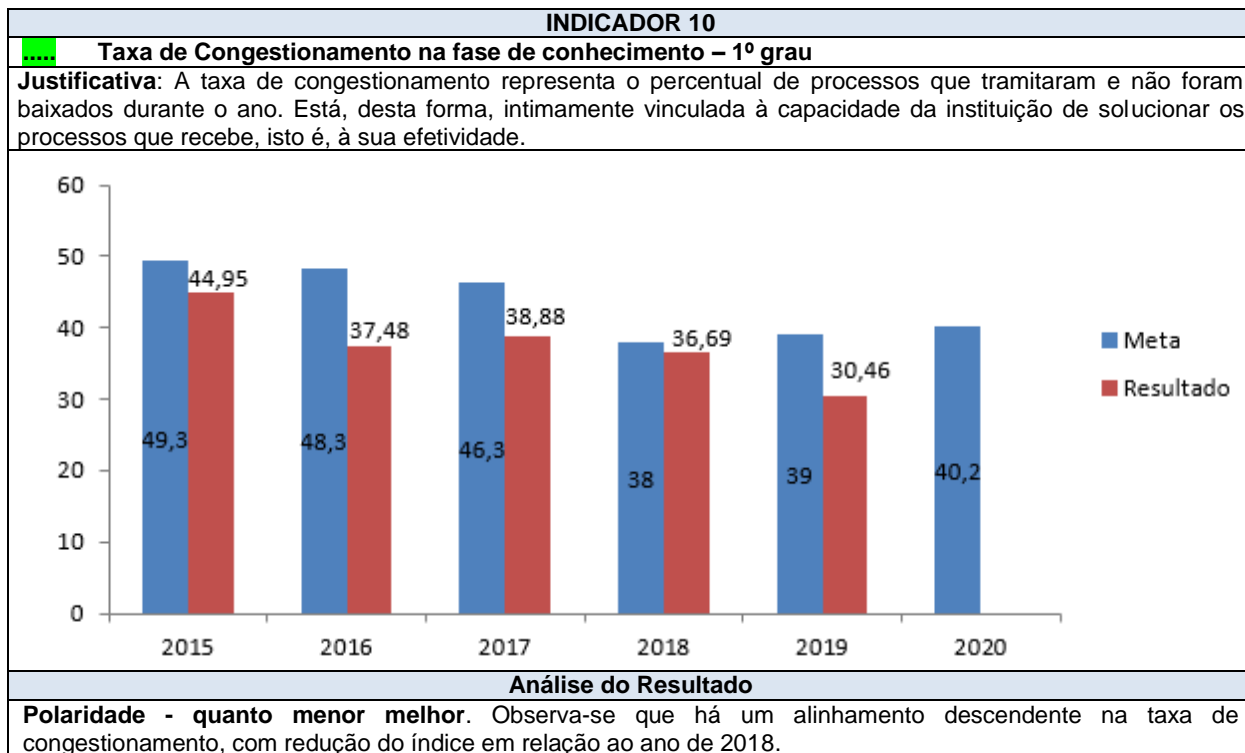
Análise do Resultado

Polaridade - quanto maior melhor - O valor demonstra que o nível de satisfação do público externo profissional está em um patamar aceitável e estável, ressalta-se que os resultados apurados por meio da pesquisa realizada em 2017 são objeto de estudo para constantes aprimoramentos. Este é um indicador trienal e só foi medido em 2017.



PODER JUDICIÁRIO

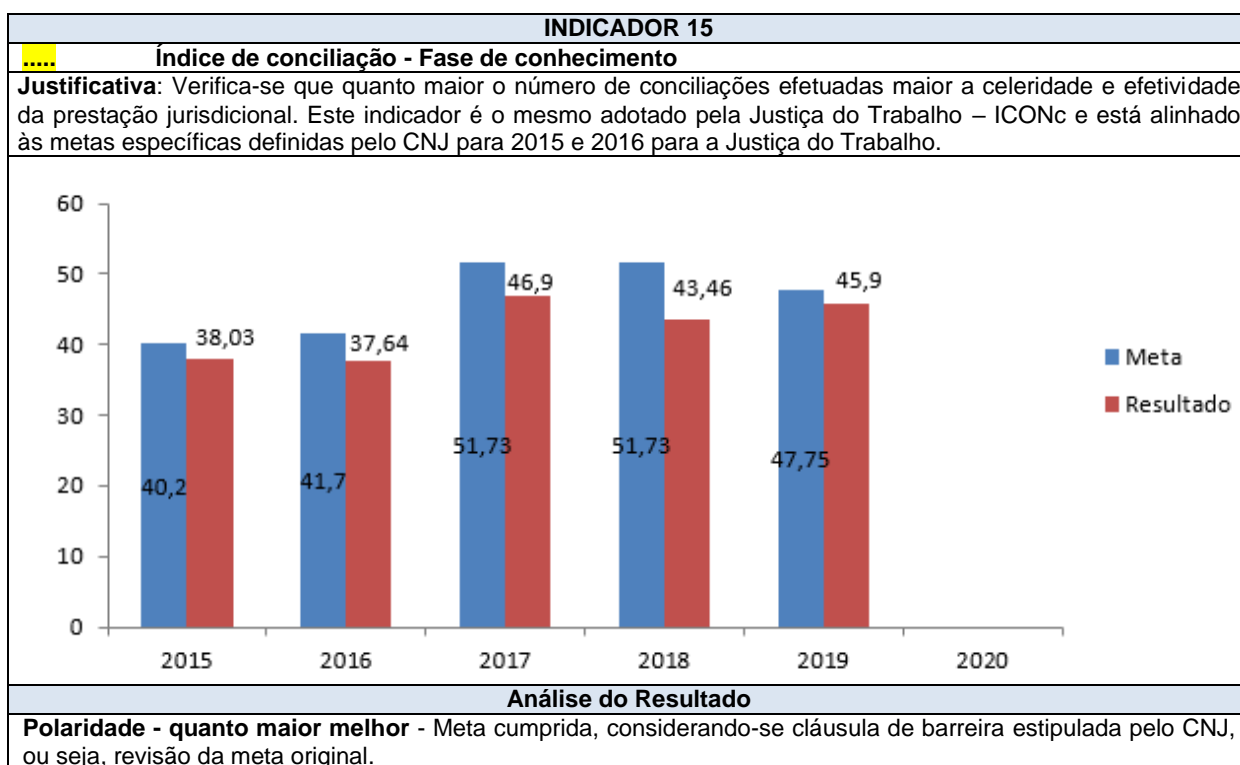
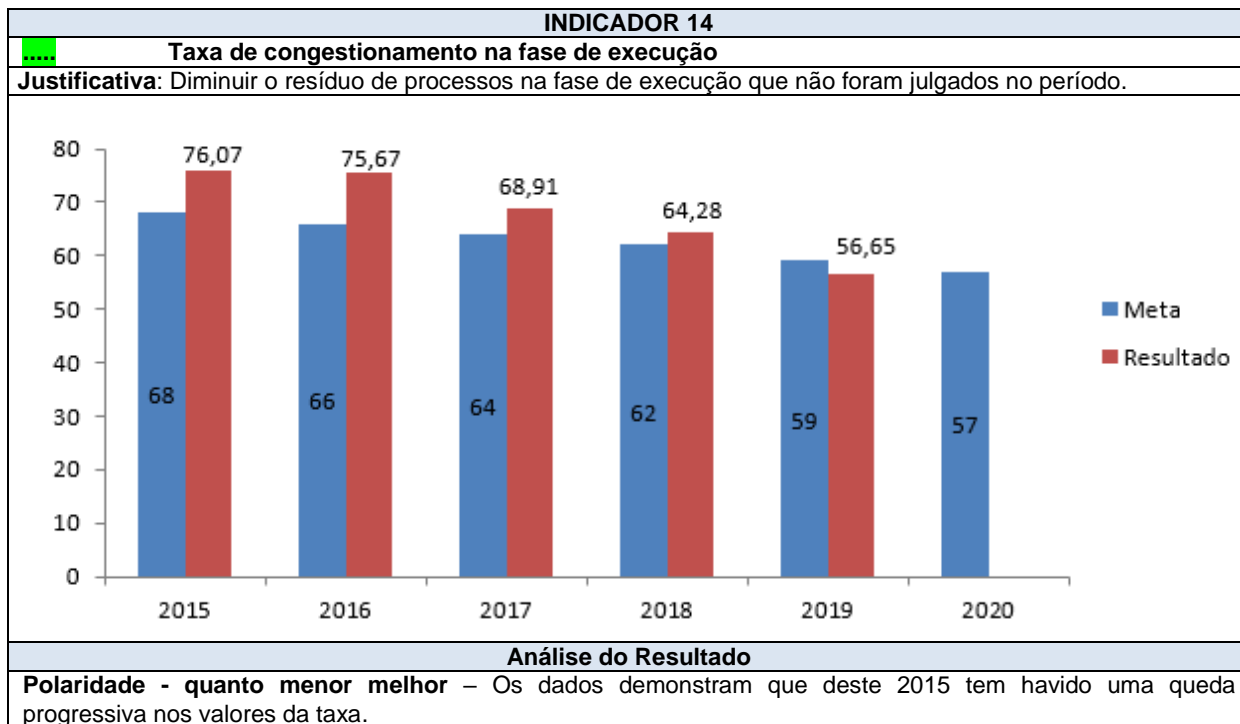
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO





PODER JUDICIÁRIO

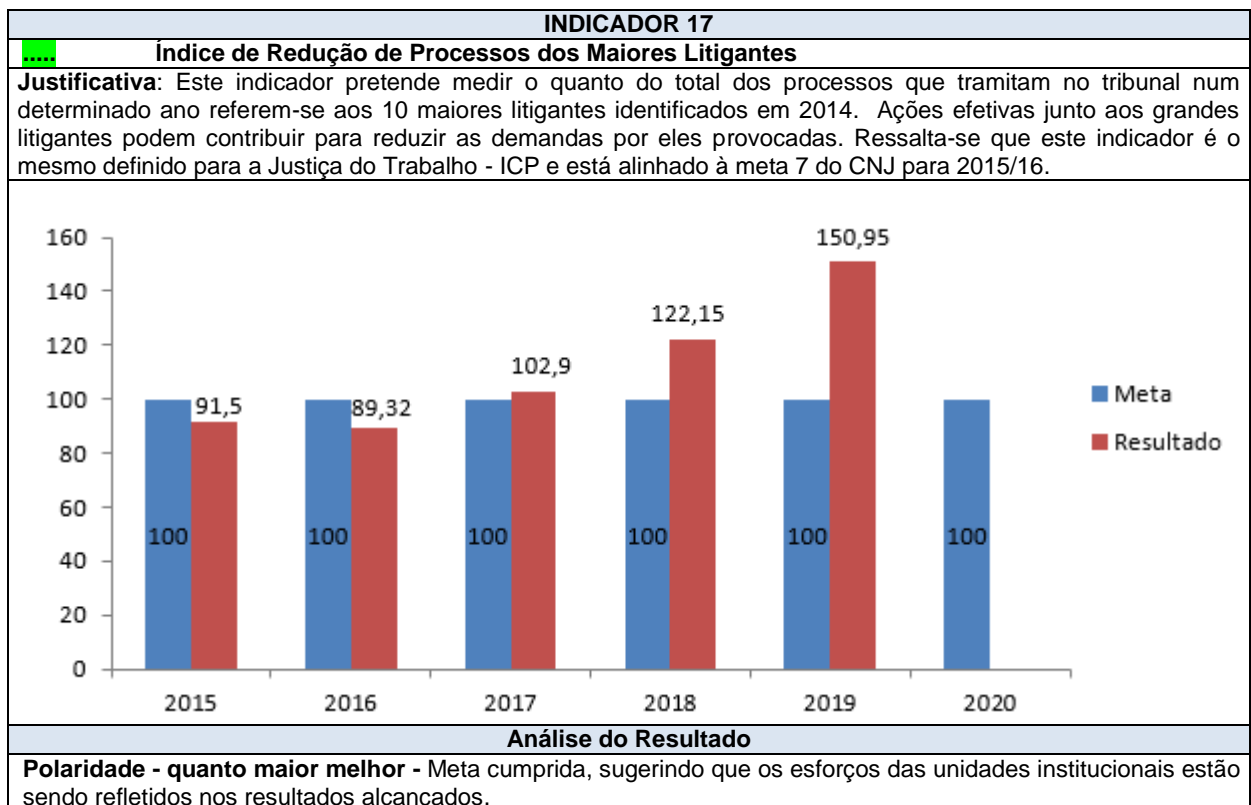
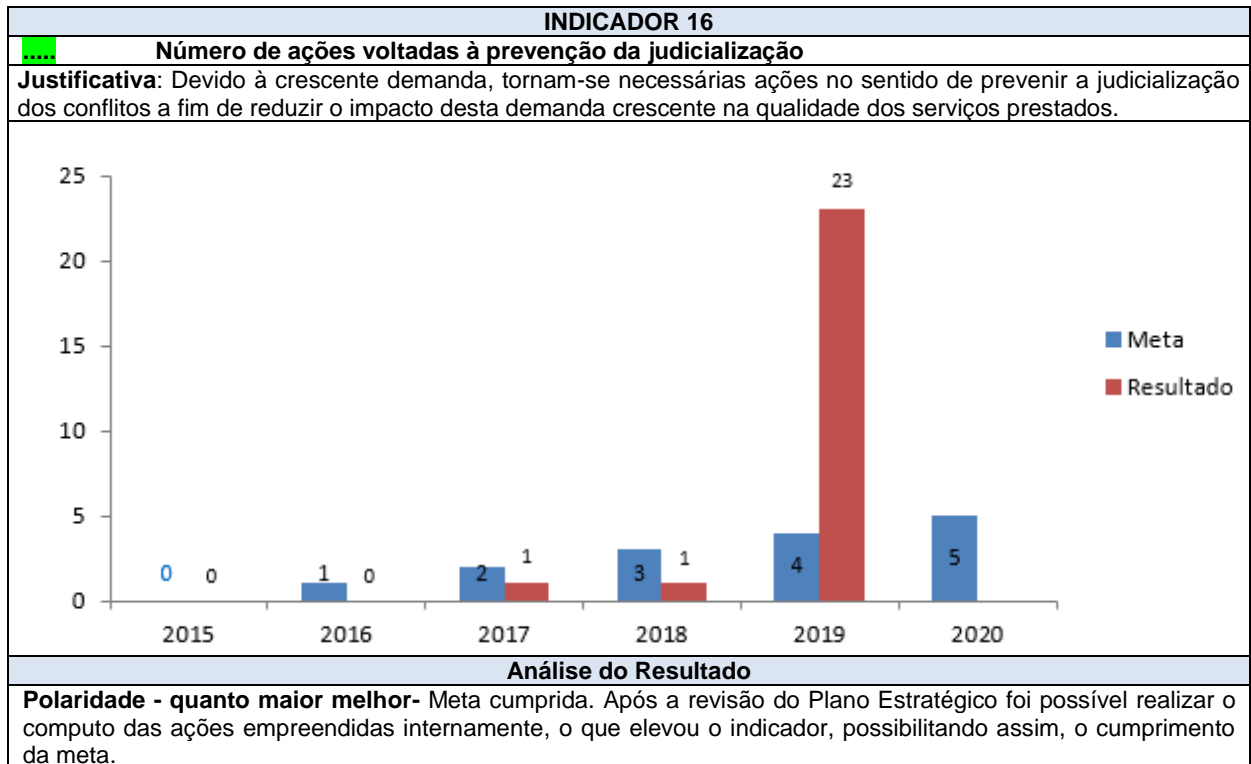
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO





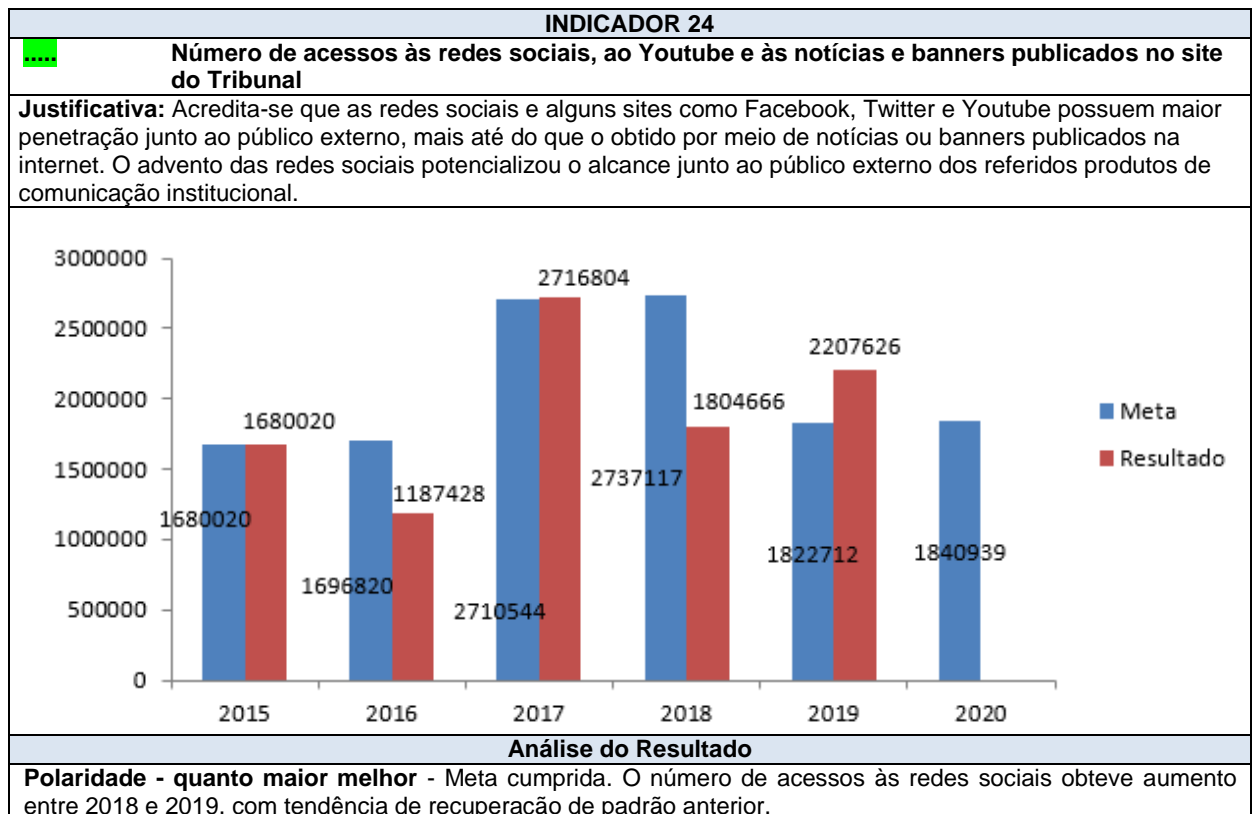
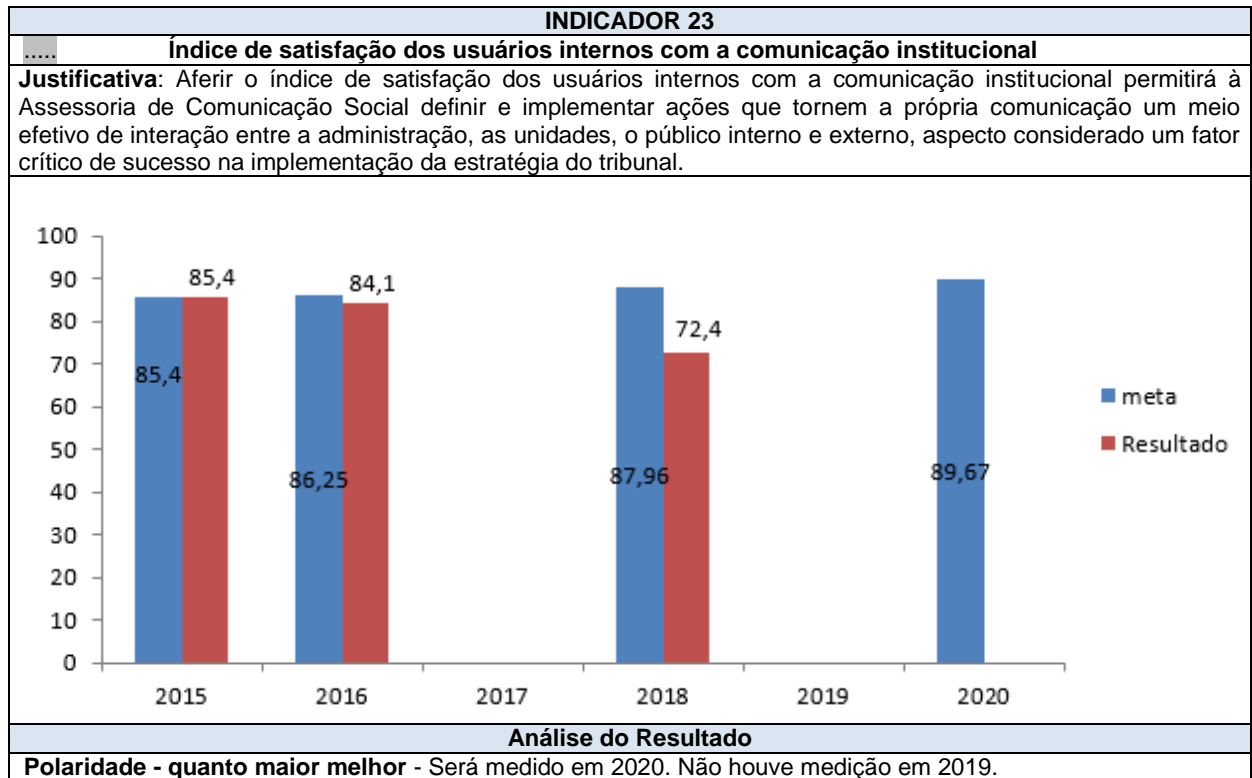
PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO





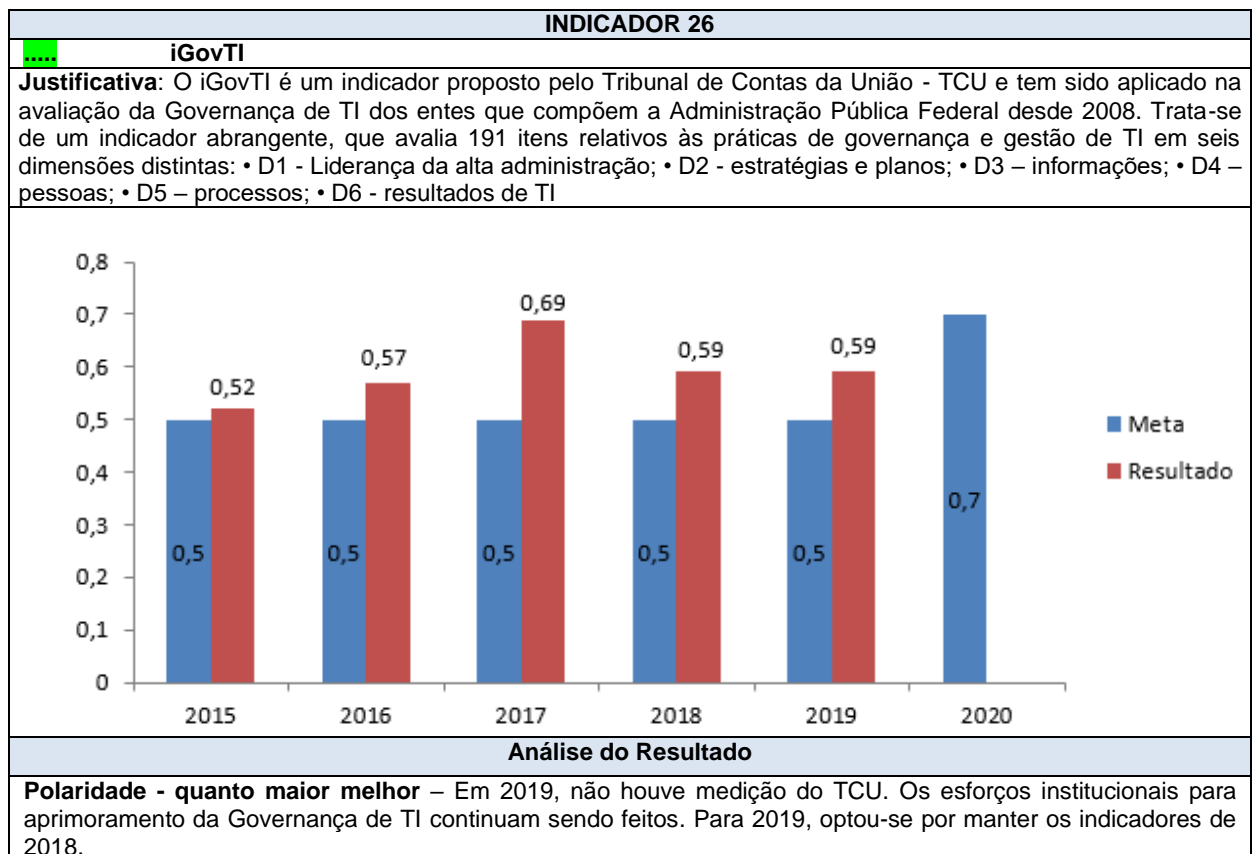
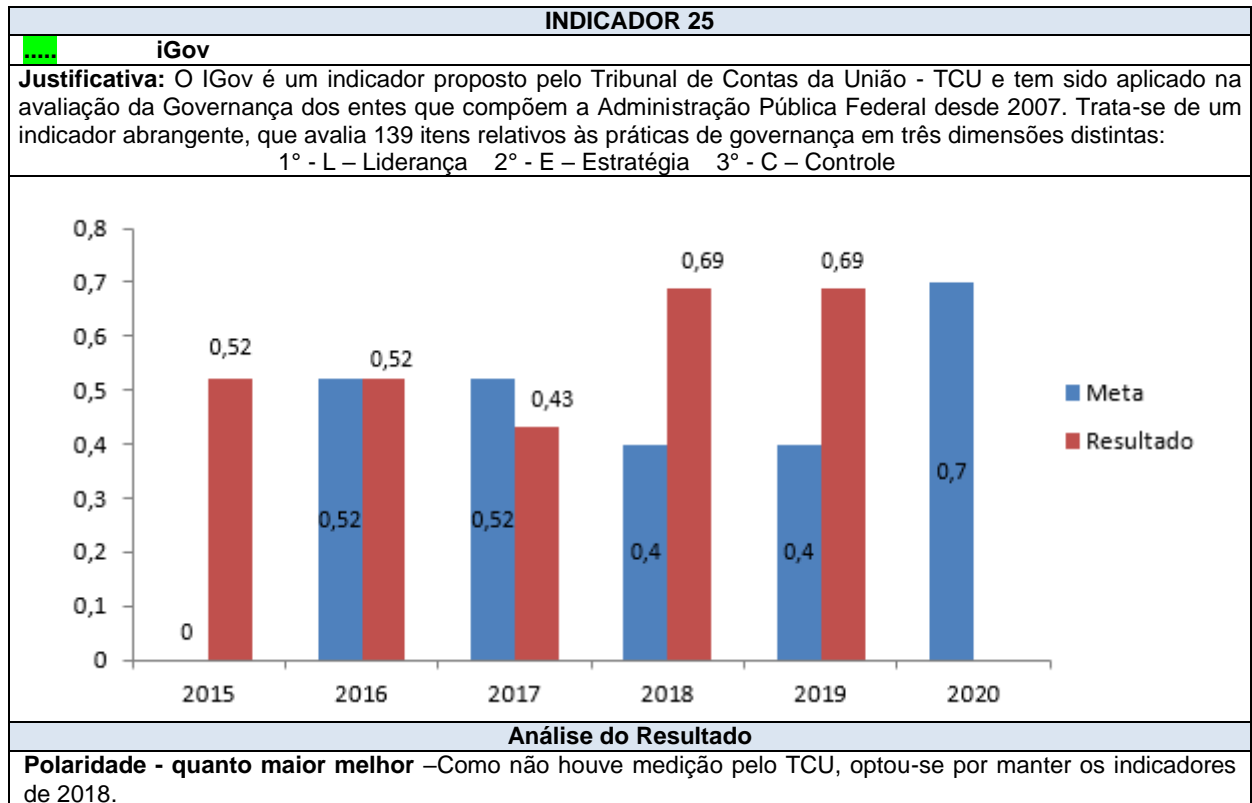
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO





PODER JUDICIÁRIO

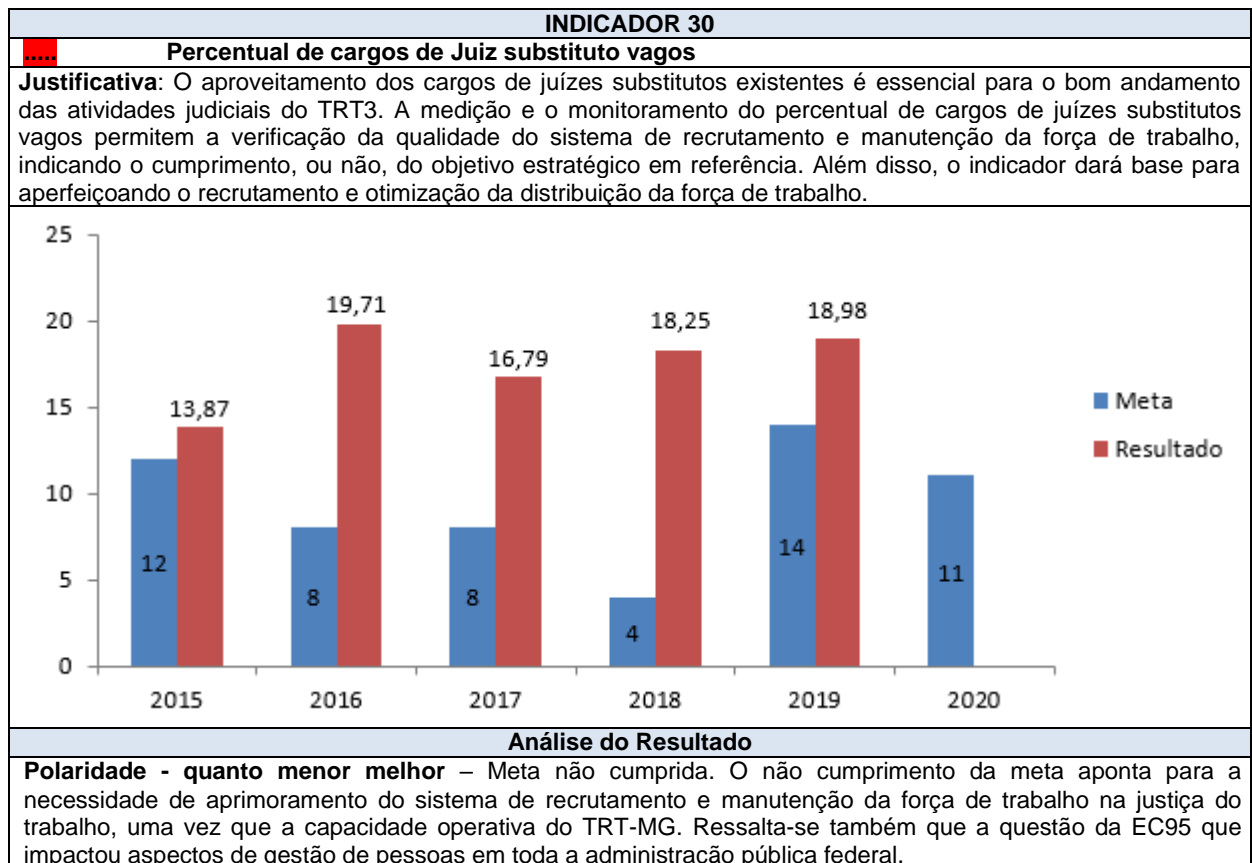
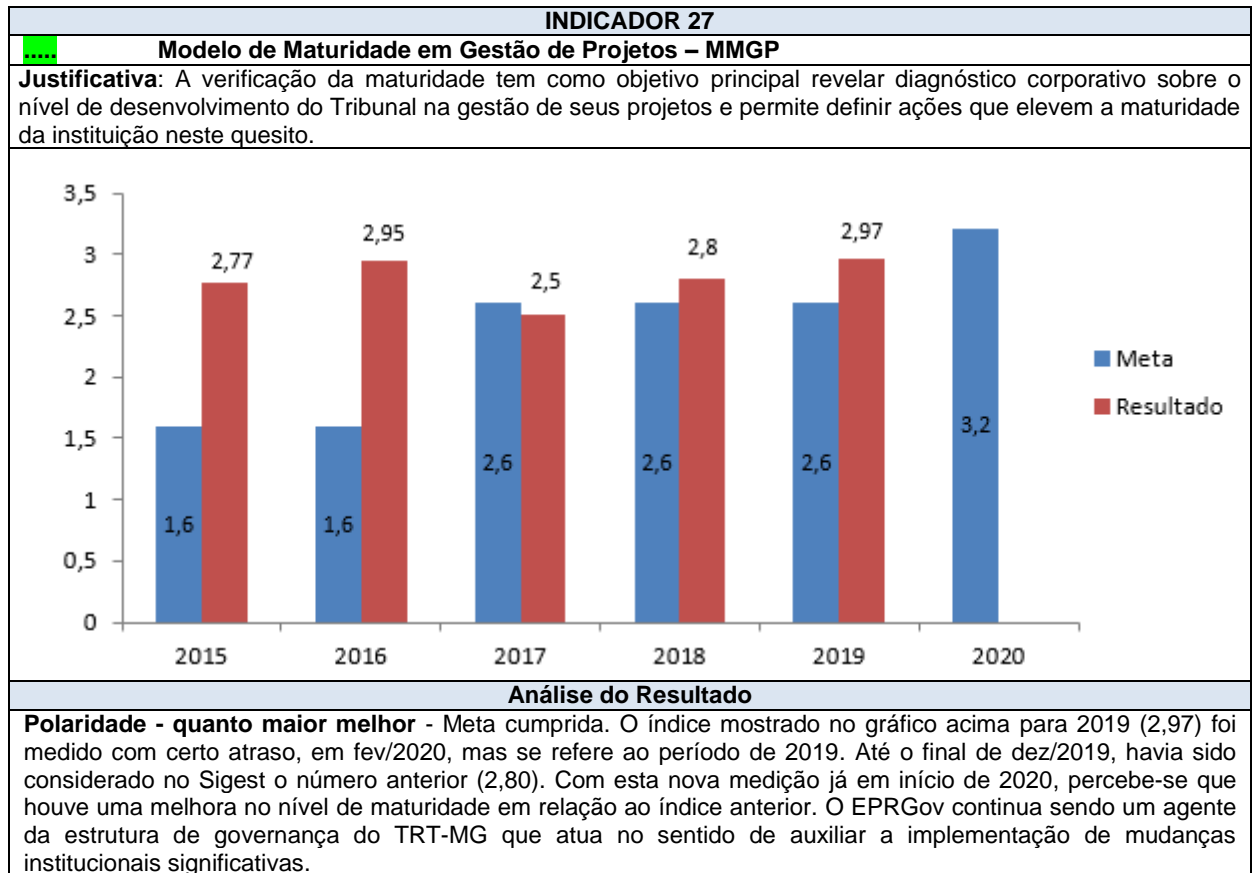
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO





PODER JUDICIÁRIO

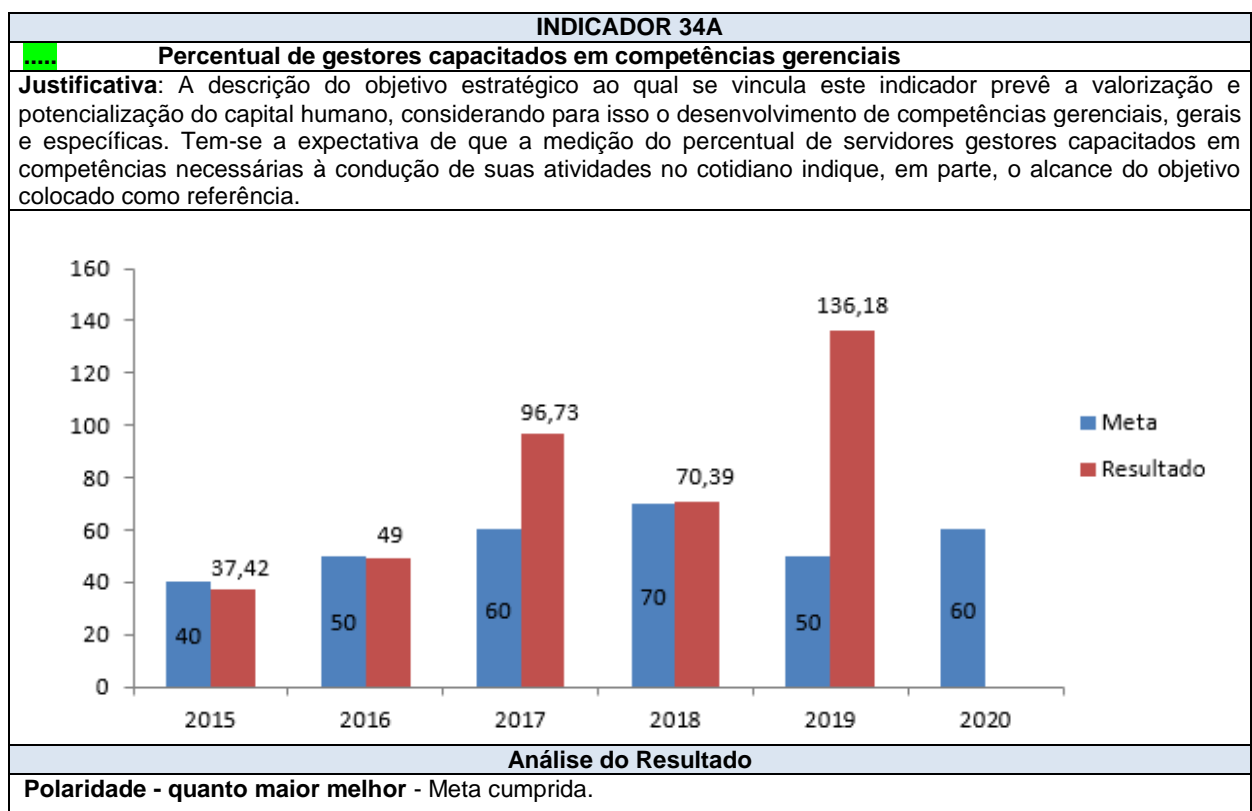
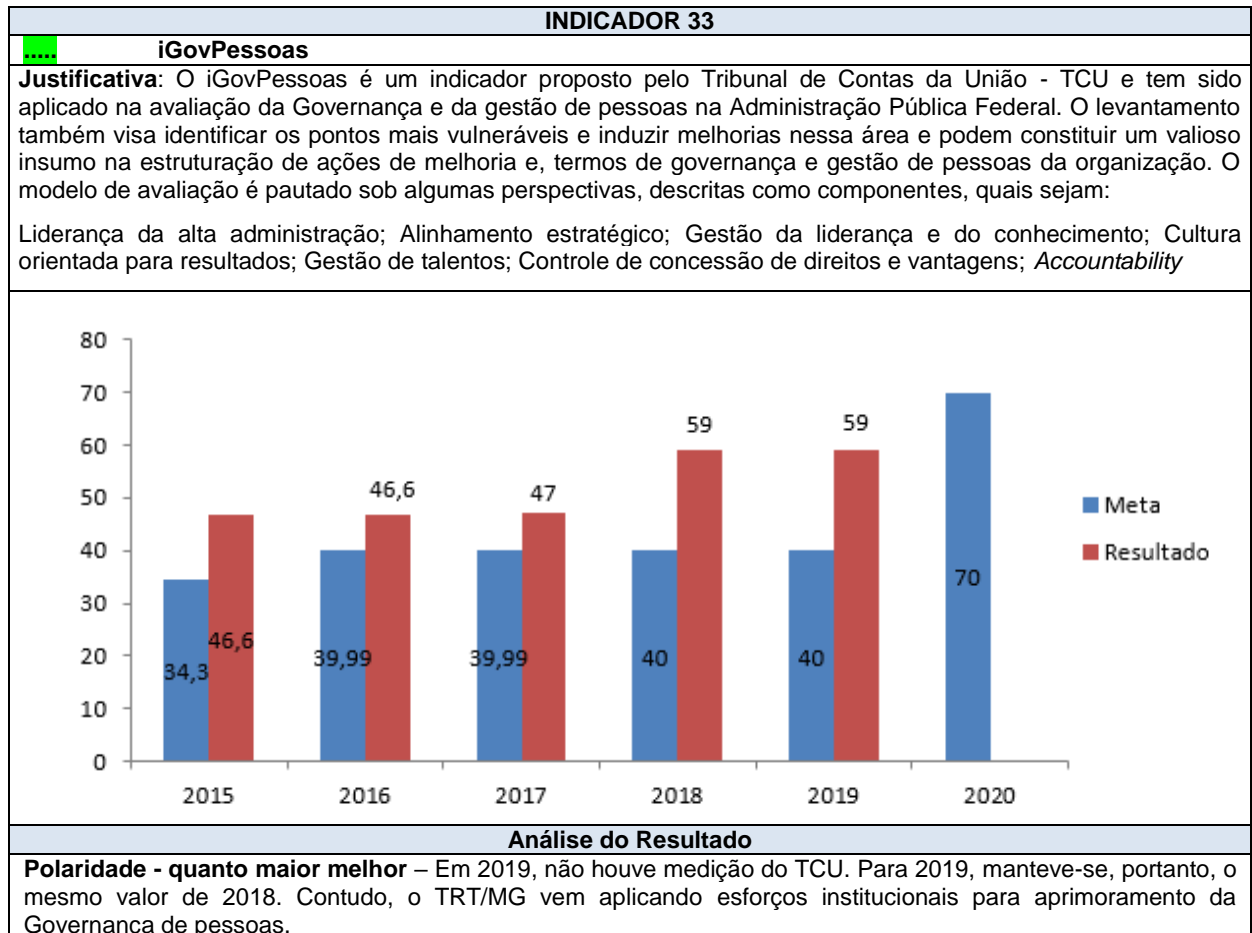
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO





PODER JUDICIÁRIO

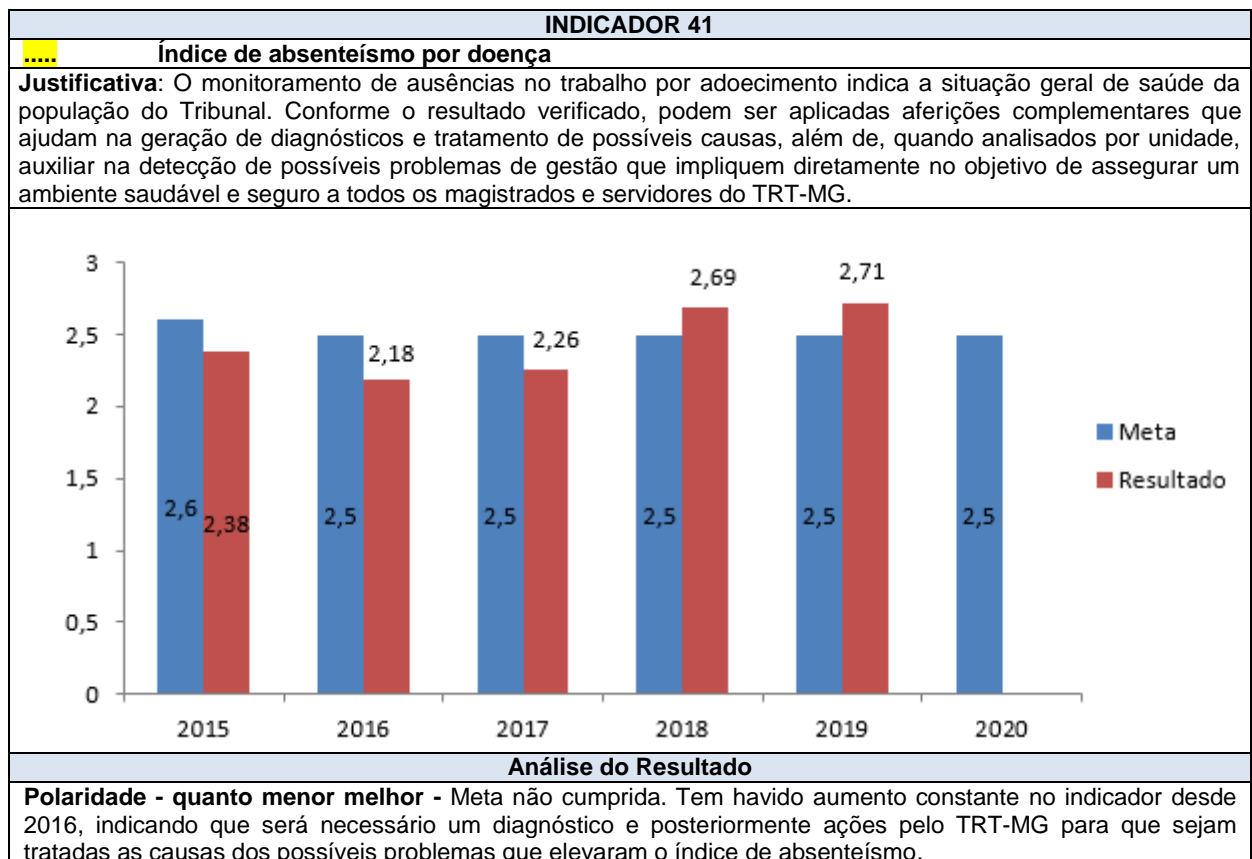
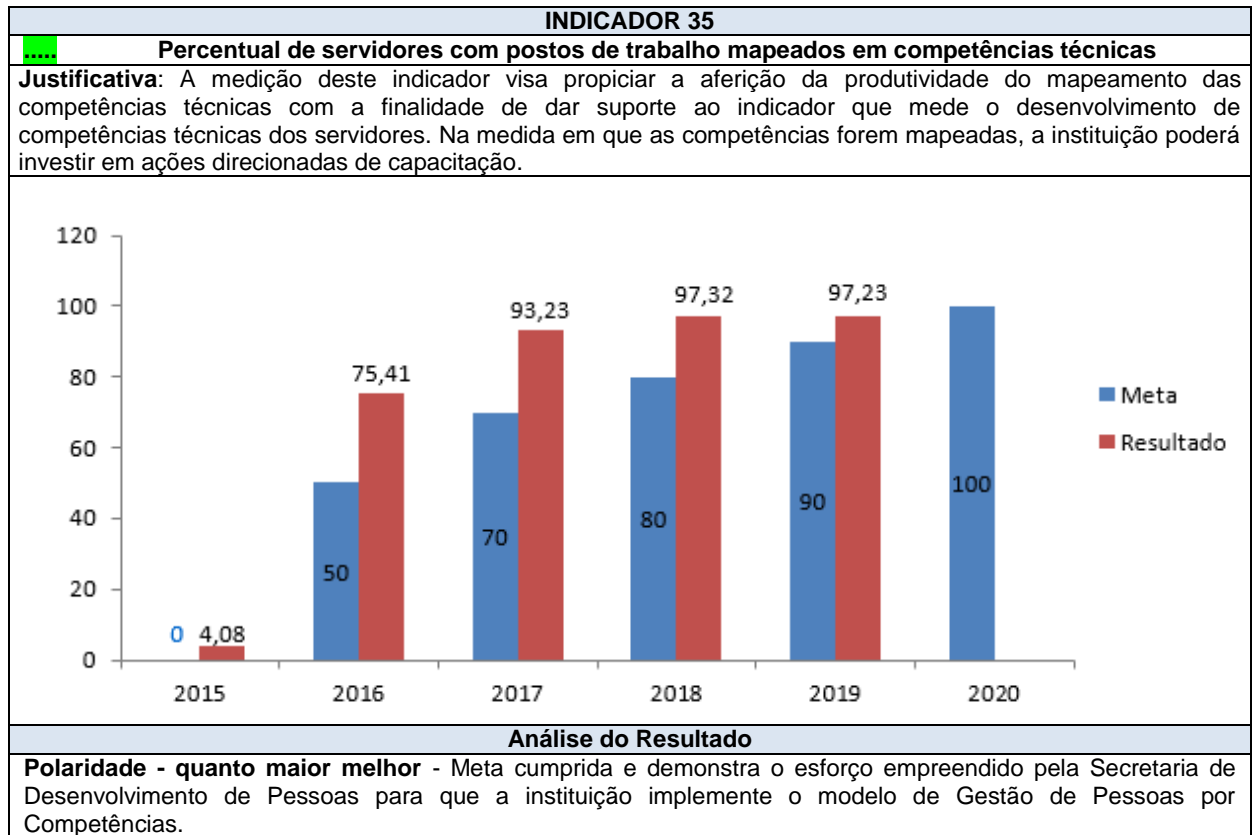
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO





PODER JUDICIÁRIO

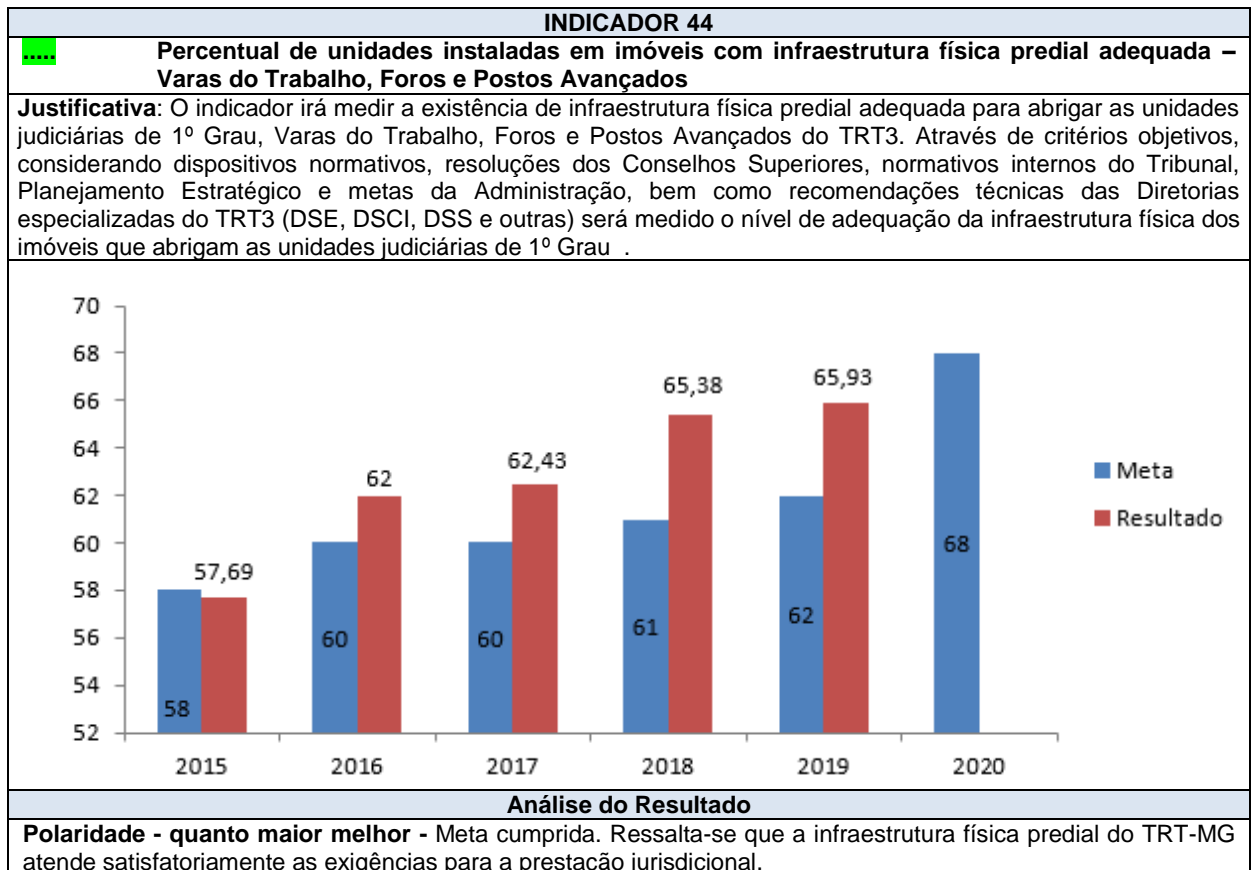
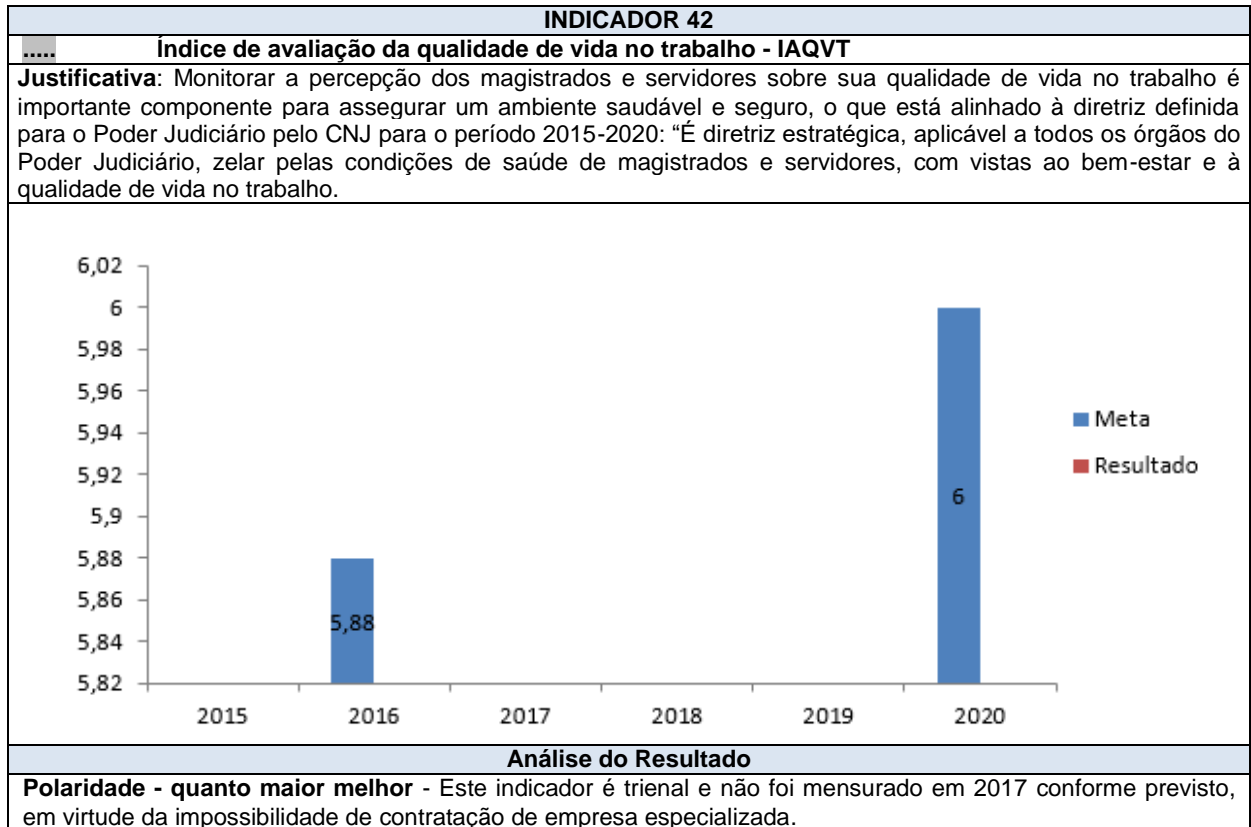
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO





PODER JUDICIÁRIO

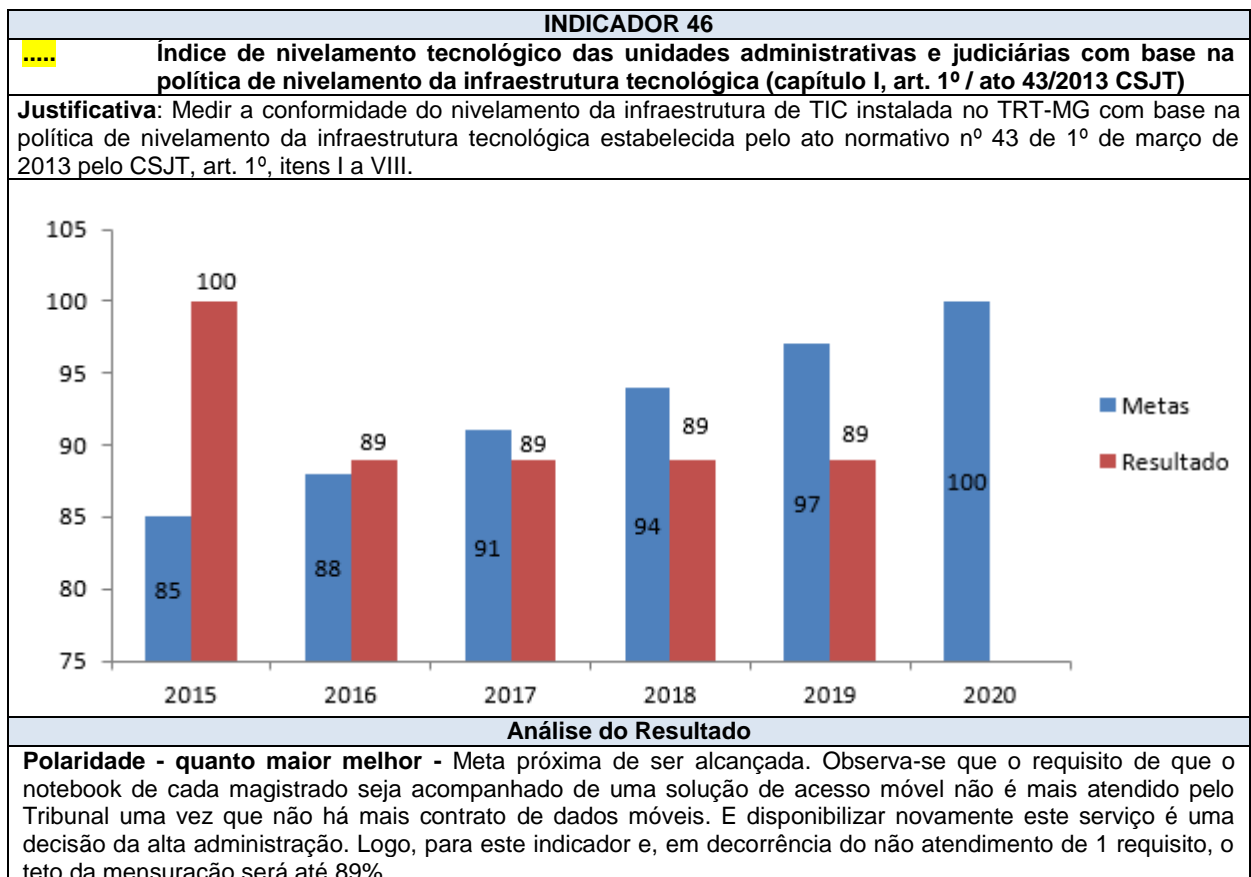
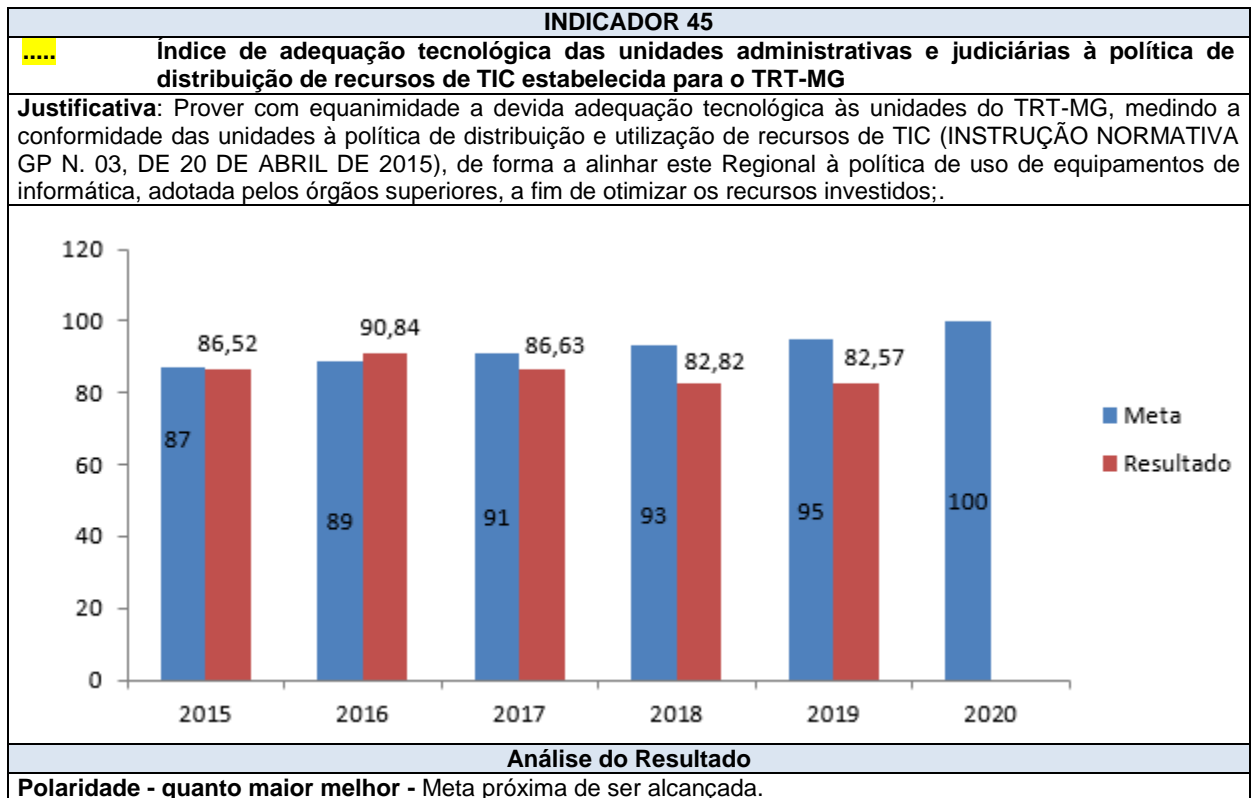
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO





PODER JUDICIÁRIO

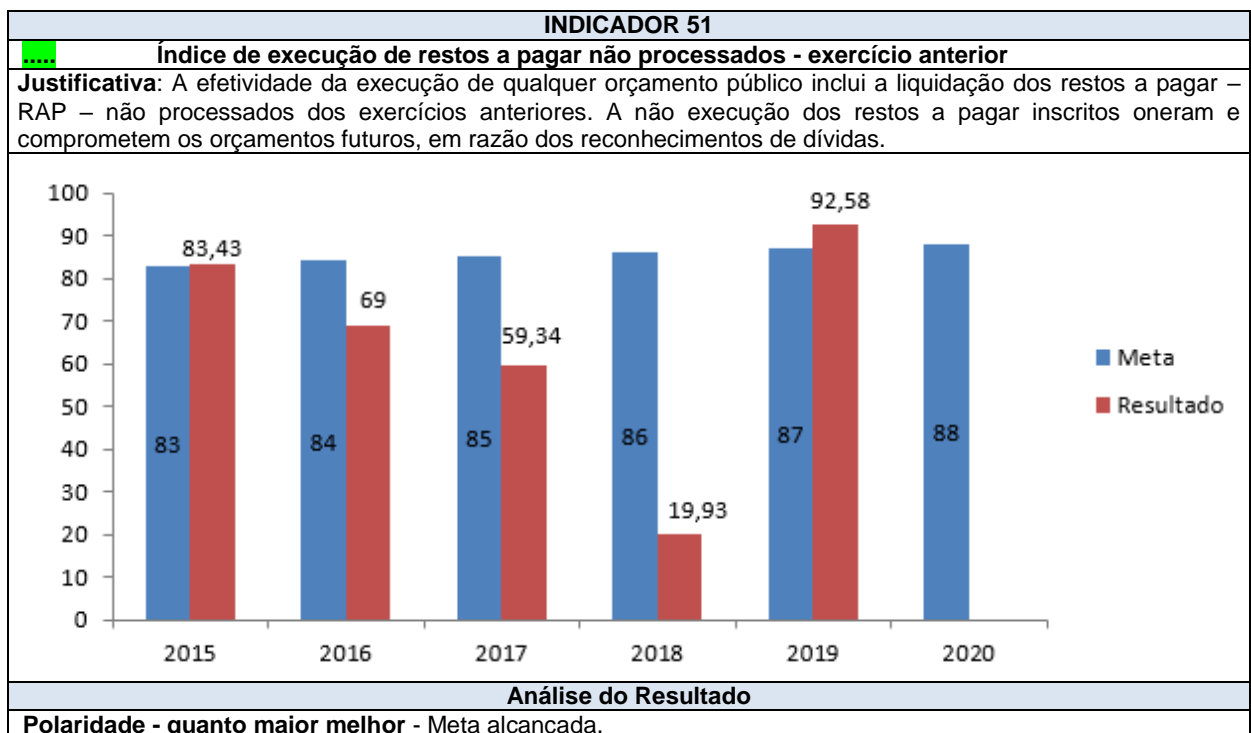
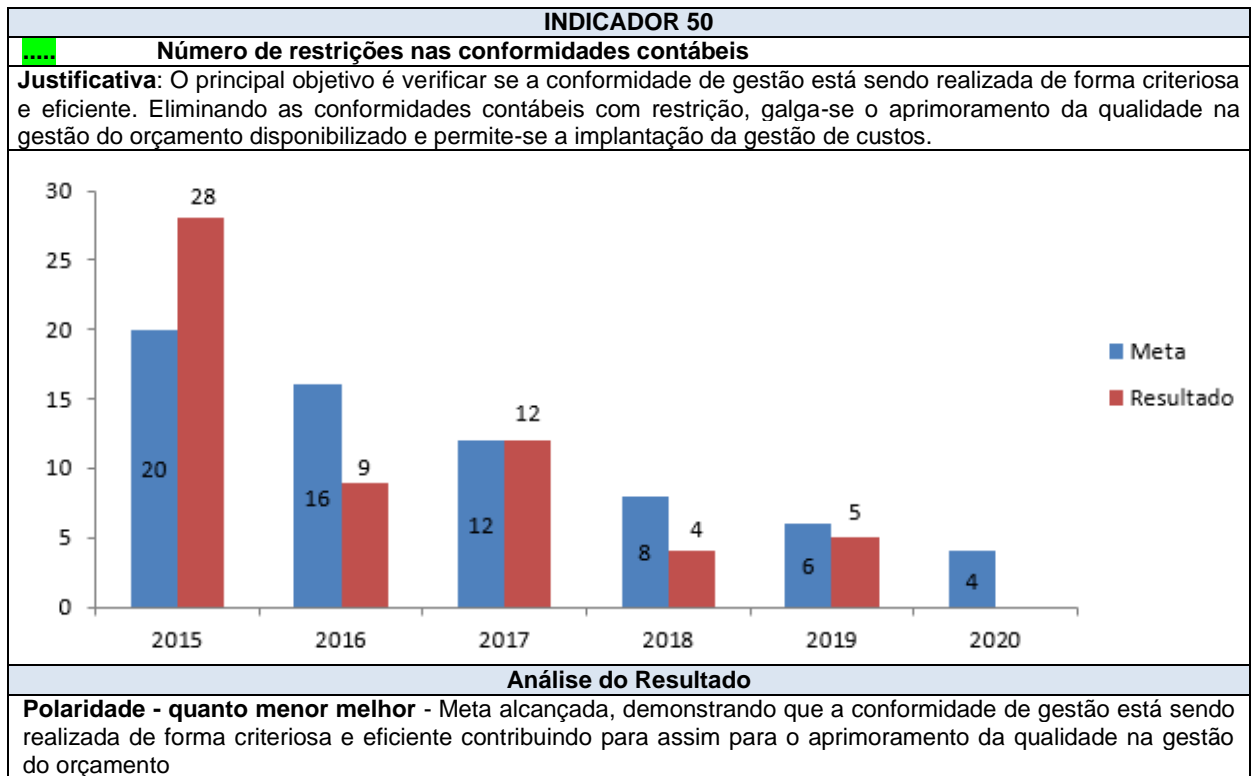
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO





PODER JUDICIÁRIO

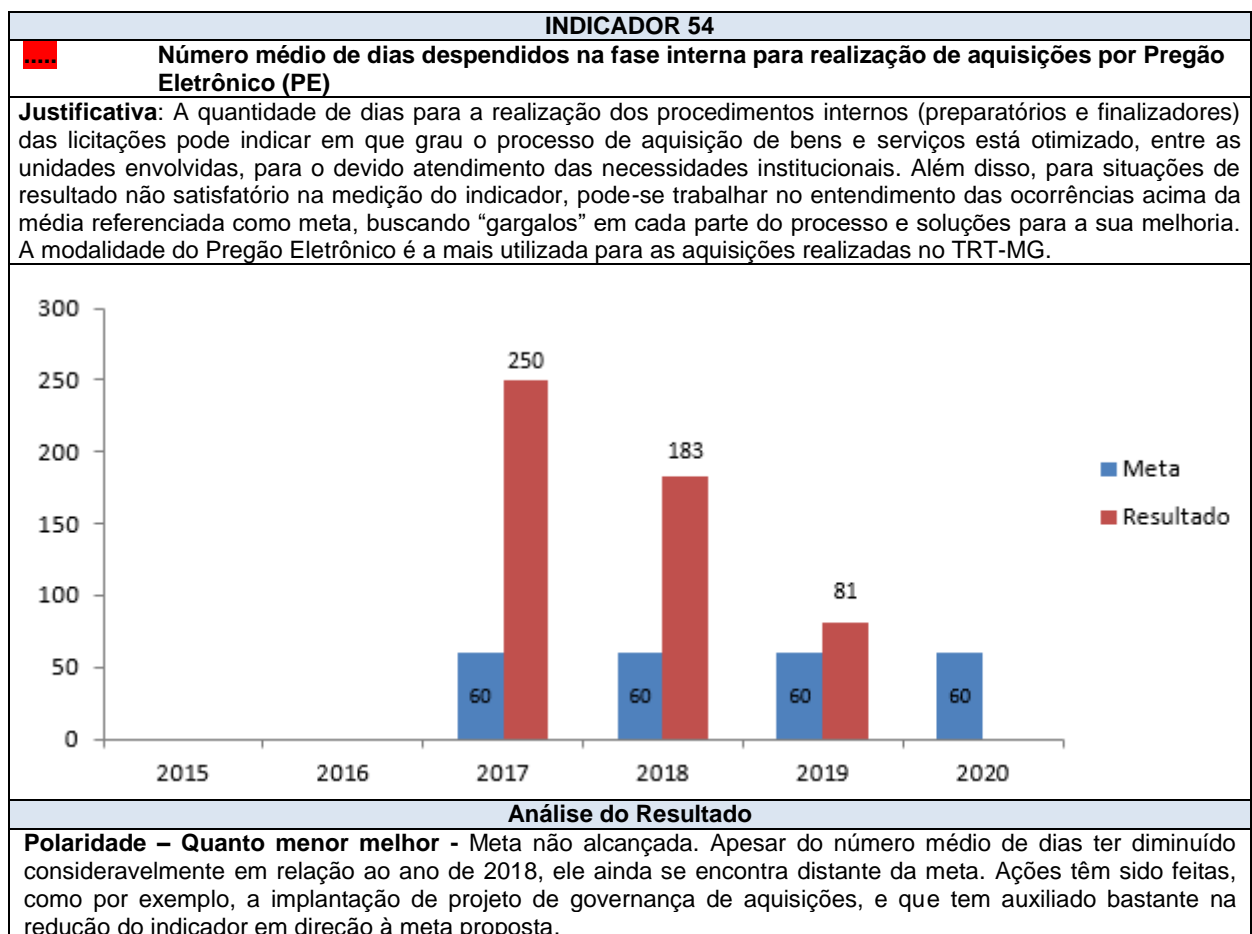
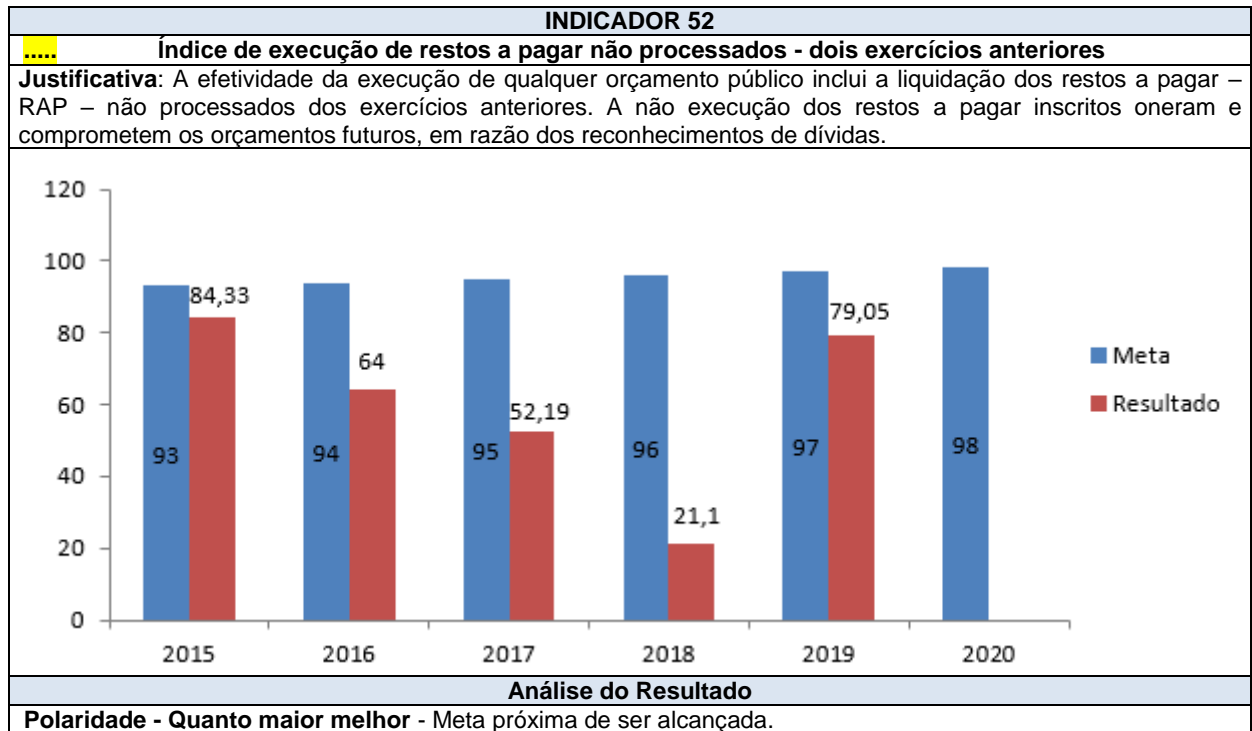
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO





PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO





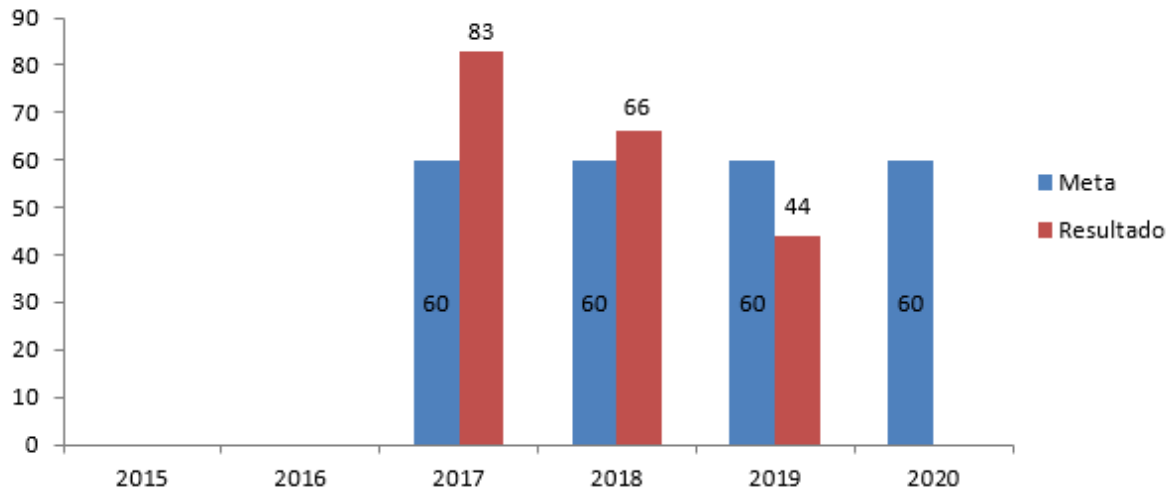
PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO

INDICADOR 55

..... Número médio de dias corridos despendidos na fase externa para realização de aquisições por Pregão Eletrônico (PE)

Justificativa: A quantidade de dias despendidos para a realização dos procedimentos licitatórios na modalidade PE pode indicar em que grau o processo de aquisição de bens e serviços está otimizado para o devido atendimento das necessidades institucionais. Além disso, para situações de resultado não satisfatório na medição do indicador, pode-se trabalhar no entendimento das ocorrências acima da média referenciada como meta, buscando “gargalos” em cada parte do processo e soluções para a sua melhoria. Cabe ainda observar que alguns incidentes processuais, tais como pedidos de esclarecimentos, impugnações e recursos, são de difícil previsibilidade, constituindo-se em variáveis que não estão sob o domínio da unidade administrativa.



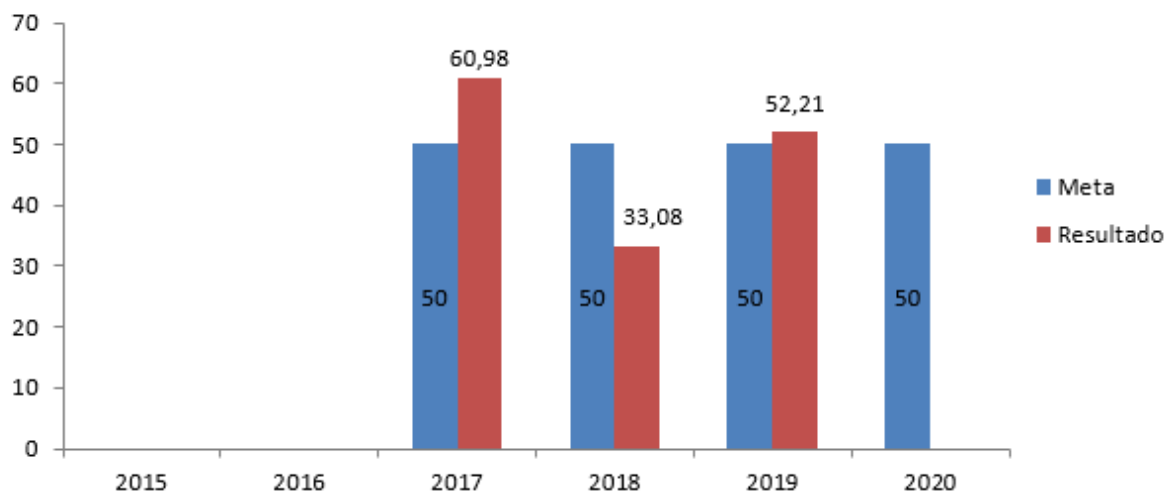
Análise do Resultado

Polaridade – Quanto menor melhor - Meta alcançada. Nota-se que em 2019 a meta conseguiu ser alcançada graças aos esforços das unidades envolvidas para implantação de ações do programa governança de aquisições.

INDICADOR 56

..... Percentual de proposições de contratação de bens e serviços protocoladas na SELC no primeiro semestre do exercício financeiro

Justificativa: a medição irá indicar a capacidade de planejamento das unidades demandantes na apresentação de suas necessidades de aquisição de bens e serviços. Os resultados da implementação de ações e projetos voltados para a melhoria da qualidade e tempestividade do planejamento das unidades poderão ser observados por meio da medição, mostrando, em parte, o nível de otimização.



Análise do Resultado

Polaridade – Quanto maior melhor - Meta alcançada. Observou-se nova melhora no indicador em relação a 2018, demonstrando que as áreas demandantes voltaram a se atentar quanto à tempestividade de suas solicitações.



PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO

INDICADOR 57																						
.....	Número médio de dias despendidos por procedimento de realização de contratações diretas																					
<p>Justificativa: A quantidade de dias para a realização dos procedimentos de contratação direta pode indicar em que grau o processo de aquisição de bens e serviços por meio dessa modalidade está otimizado para o devido atendimento das necessidades institucionais. Além disso, para situações de resultado não satisfatório na medição do indicador, pode-se trabalhar no entendimento das ocorrências acima da média referenciada como meta, buscando “gargalos” em cada parte do processo e soluções para a sua melhoria. A contratação direta, apesar de constituir exceção à regra de licitar, é frequentemente utilizada pelo TRT-MG.</p>																						
<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>Meta (dias)</th> <th>Resultado (dias)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>30</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>30</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>30</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>30</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>30</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>30</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>		Ano	Meta (dias)	Resultado (dias)	2015	30	-	2016	30	-	2017	30	9	2018	30	24	2019	30	18	2020	30	-
Ano	Meta (dias)	Resultado (dias)																				
2015	30	-																				
2016	30	-																				
2017	30	9																				
2018	30	24																				
2019	30	18																				
2020	30	-																				
Análise do Resultado																						
<p>Polaridade- quanto menor melhor - Meta alcançada. Em 2019, o número voltou a cair, mas ainda está acima dos valores apontados na primeira medição em 2017. A Instituição precisa ficar atenta para que esse número não volte a aumentar, comprometendo a agilidade nos processos de aquisição direta.</p>																						



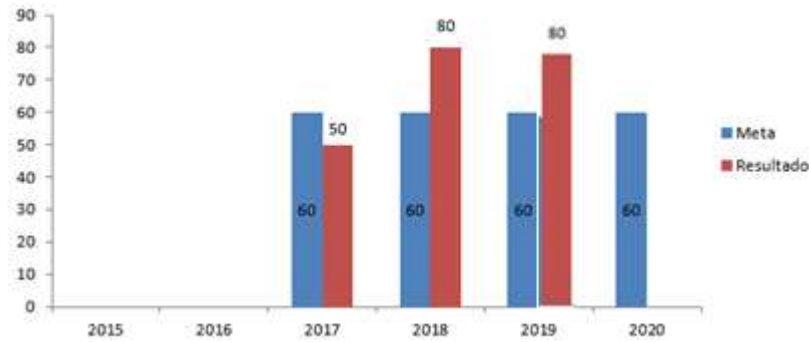
PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO

INDICADOR 58

Percentual de comitês gestores de sistemas nacionais formalmente criados pelo CSJT com representante do TRT-MG

Justificativa: Os sistemas definidos como soluções de TI com abrangência nacional, chamados de sistemas nacionais da JT, necessitam de processos de governança que assegurem a sustentação e evolução dessas soluções para atendimento de todos os requisitos apresentados tanto pelos Regionais como pelos Conselhos e órgãos de controle. Para tanto, para cada sistema definido, é constituído no âmbito do CSJT, um comitê gestor composto com representantes do CSJT, TST e Regionais, contando com representação das respectivas áreas negociais e de TI. Tais comitês são responsáveis por definir os escopos e prioridades dos módulos e funcionalidades dos sistemas nacionais de TIC que serão utilizados pelos Regionais. A participação efetiva de representantes das áreas de negócio do Tribunal nestes comitês é fundamental para que a implantação e o aprimoramento dos sistemas nacionais estejam alinhados às expectativas e necessidades do Tribunal. Também é uma oportunidade para que os gestores do TRT-MG estejam envolvidos e cientes das diretrizes nacionais, possibilitando a antecipação e o direcionamento das ações no Regional para a implantação das soluções, adaptando os processos de trabalho e reduzindo os riscos de procedimentos ineficazes nesse novo contexto.



Análise do Resultado

Polaridade – Quanto maior melhor - Meta cumprida. (resultado conforme BSC Sigest ao final de 2019). Este valor de 80 foi considerado quando do fechamento do BSC ao final de dez/ 2019. Após ratificação do valor pela área, ao longo de 2020, foi postado o valor de 75 no sistema.



PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO

INDICADOR 59																
■	Percentual de recursos comprometidos com o desenvolvimento e sustentação do Sistema PJe-JT															
<p>Justificativa: A necessidade de padronização, conformidade, otimização de investimentos e garantia de continuidade através da evolução tecnológica, dentre outros motivos, têm levado os Conselhos Superiores à adoção de estratégia voltada a definição de soluções de TI com abrangência nacional e obrigatória. Esse movimento se consolidou inicialmente pela solução em uso na área finalística da Justiça do Trabalho, através da implantação do Processo Judicial Eletrônico (PJe). Com isso, as soluções adotadas anteriormente pelos Regionais serão descontinuadas e, conseqüentemente, estes sistemas não devem ser alvo de investimentos para sua evolução, evitando atos de gestão antieconômicos e ineficientes. Havendo convergência dos recursos disponíveis para evolução de uma ferramenta única, ainda que específica por ramos do Poder Judiciário, os ganhos podem ser maximizados em benefício de todos. A migração da alocação dos recursos humanos de TIC do TRT-MG para o desenvolvimento e sustentação dos sistemas nacionais contribui para que mais funcionalidades sejam implementadas na solução definitiva, reduzindo a necessidade de intervenção em sistemas legados que serão descontinuados.</p>																
<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>Meta</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>30</td> <td>31,58</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>35</td> <td>43,06</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>40</td> <td>66,67</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>50</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>		Ano	Meta	Resultado	2017	30	31,58	2018	35	43,06	2019	40	66,67	2020	50	-
Ano	Meta	Resultado														
2017	30	31,58														
2018	35	43,06														
2019	40	66,67														
2020	50	-														
Análise do Resultado																
<p>Polaridade – Quanto maior melhor - Meta alcançada, corroborando a prioridade institucional no desenvolvimentos de sistemas nacionais, comprovada pela alocação ainda maior de recursos para apoiar o desenvolvimento dos sistemas.</p>																



PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO

INDICADOR 60																
■	Percentual de recursos comprometidos com o desenvolvimento, implantação e sustentação dos Sistema Administrativos Nacionais															
<p>Justificativa: A necessidade de padronização, conformidade, otimização de investimentos e garantia de continuidade através da evolução tecnológica, dentre outros motivos, têm levado os Conselhos Superiores à adoção de estratégia voltada a definição de soluções de TI com abrangência nacional e obrigatória. Esse movimento, consolidado através da implantação do Processo Judicial Eletrônico (PJe), também se estendeu para a área administrativa com um programa que prevê a adoção de soluções nacionais para as áreas de gestão de pessoas, licitação e contratos, orçamentária e financeira, gestão de patrimônio e almoxarifado e processo administrativo eletrônico. Atualmente o Sistema integrado de Gestão Orçamentária (SIGEO) se encontra totalmente implantado em todos os Regionais e o Sistema Integrado de Gestão de Pessoas está em fase de implantação, com cronograma final em 2018. Com isso, as soluções adotadas anteriormente pelos Regionais serão descontinuadas e, conseqüentemente, estes sistemas não devem ser alvo de investimentos para sua evolução, evitando atos de gestão antieconômicos e ineficientes. Havendo convergência dos recursos disponíveis para evolução de uma ferramenta única, compartilhada por toda a Justiça do Trabalho, os ganhos podem ser maximizados em benefício de todos. A migração da alocação dos recursos humanos de TIC do TRT-MG para o desenvolvimento e sustentação dos sistemas nacionais contribui para que mais funcionalidades sejam implementadas na solução definitiva, reduzindo a necessidade de intervenção em sistemas legados que serão descontinuados.</p>																
<table border="1"> <caption>Gráfico de Resultados</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>Meta</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>30</td> <td>63,46</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>35</td> <td>78,7</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>40</td> <td>88,89</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>50</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Ano	Meta	Resultado	2017	30	63,46	2018	35	78,7	2019	40	88,89	2020	50	
Ano	Meta	Resultado														
2017	30	63,46														
2018	35	78,7														
2019	40	88,89														
2020	50															
Análise do Resultado																
<p>Polaridade – Quanto maior melhor - Meta alcançada, corroborando a prioridade institucional no desenvolvimentos de sistemas nacionais, comprovada pela alocação ainda maior de recursos para apoiar o desenvolvimento dos sistemas.</p>																



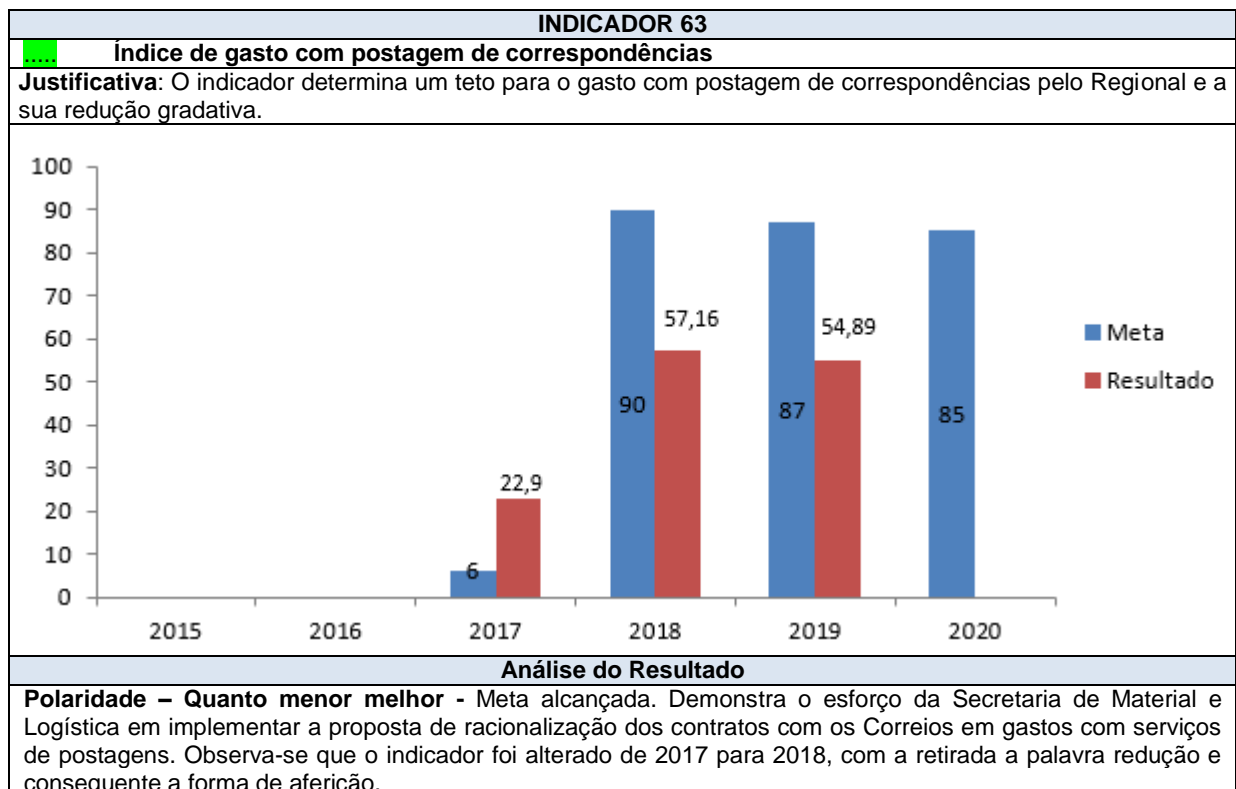
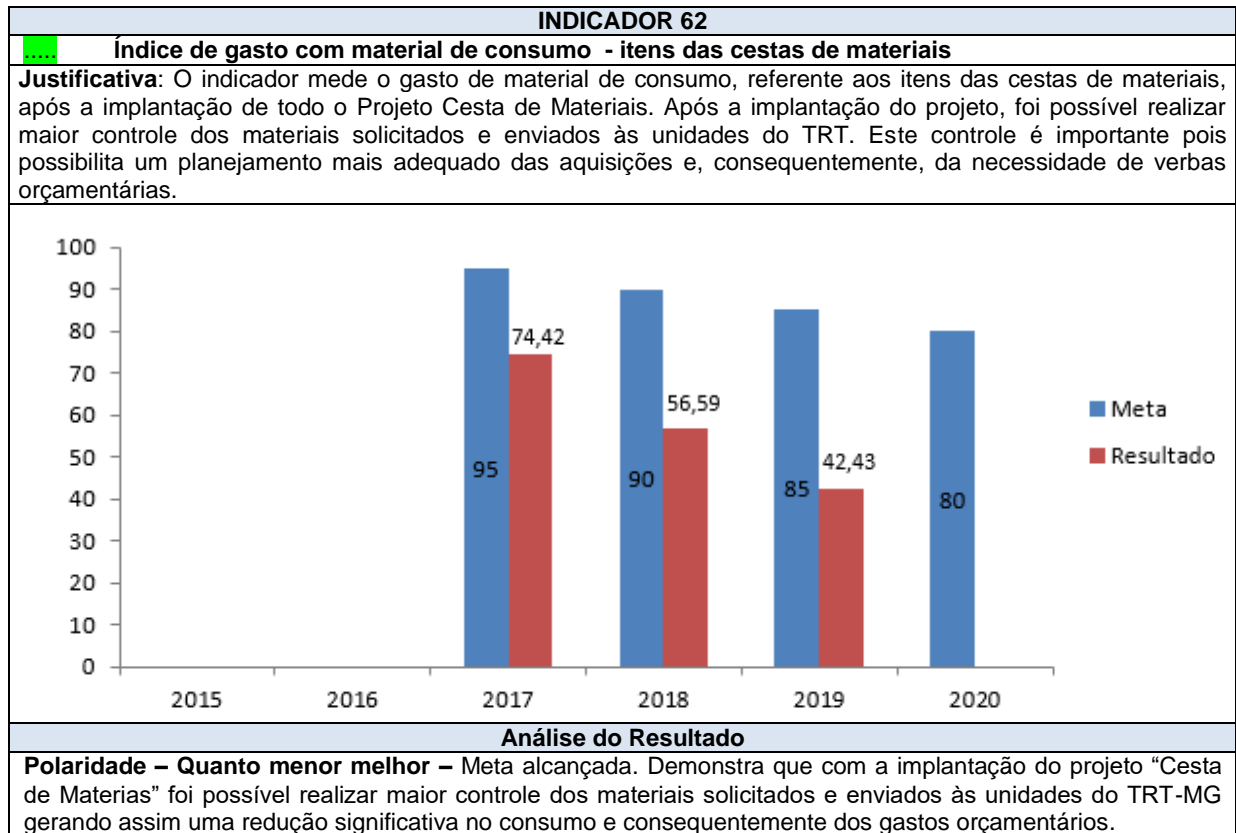
PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO

INDICADOR 61																
■	Índice de servidores estáveis com gestão de desempenho anual finalizada dentro dos prazos institucionais															
<p>Justificativa: A descrição do objetivo estratégico ao qual se vincula este indicador prevê o estabelecimento de sistemas meritocráticos. Tem-se a expectativa de que a medição em pauta, bem como o estabelecimento de metas, contribui para verificar um dos pilares importantes para implementação de uma política de gestão de pessoas com foco na meritocracia: a gestão de desempenho dos servidores estáveis. O cumprimento do objetivo estratégico, bem como o estímulo, a formulação, regulamentação e implementação de formas e políticas de valorização perpassam pelo desempenho e reconhecimento do mérito. A finalização da gestão de desempenho dentro do prazo é o primeiro passo para o desenvolvimento de uma cultura em que os gestores utilizem a gestão de desempenho como uma ferramenta essencial de gerenciamento de pessoas. Quando a gestão de desempenho é desenvolvida como um processo (cumprindo as fases de planejamento, acompanhamento e avaliação), focando no desenvolvimento do servidor e refletindo a realidade, os resultados obtidos pelo servidor na avaliação de desempenho podem ser utilizados como critério nas ações de gestão de pessoas com foco na meritocracia e no reconhecimento.</p>																
<table border="1" style="margin: auto;"> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>Meta</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>40</td> <td>51,77</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>50</td> <td>62,16</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>65</td> <td>70,25</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>80</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table>		Ano	Meta	Resultado	2017	40	51,77	2018	50	62,16	2019	65	70,25	2020	80	80
Ano	Meta	Resultado														
2017	40	51,77														
2018	50	62,16														
2019	65	70,25														
2020	80	80														
Análise do Resultado																
<p>Polaridade – Quanto maior melhor – Meta alcançada. Demonstra conscientização dos gestores para a finalização da gestão de desempenho dentro do prazo, fomentando assim a cultura de desempenho como ferramenta essencial de gerenciamento de pessoas.</p>																



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO

INDICADOR 64	
.....	Índice de atendimento das metas do Plano de Logística Sustentável – PLS
<p>Justificativa: O PLS é o documento que propõe a operacionalização da gestão socioambiental do TRT3, definindo objetivos, metas, plano de ações, bem como mecanismos de monitoramento e avaliação de resultados, para a efetivação de uma atuação social, econômica e ambientalmente sustentável na consecução da missão do Tribunal. Nesse sentido, ao se aferir o índice de atingimento das metas consignadas no PLS, mede-se a efetividade da execução dos planos de ação que tornam a atuação do TRT3 mais sustentável.</p>	
Análise do Resultado	
<p>Polaridade – Quanto maior melhor - Este indicador não foi mensurado, uma vez que ainda não foi aprovada a revisão do PLS, proposta no e-pad 4769/2018, que dependia da aprovação e publicação da IN GP n47/2018, que revogou a IN GP n.5/2015.</p>	

INDICADOR 65										
.....	Índice de Execução do Plano de Aquisições									
<p>Justificativa: Planejamento é princípio fundamental da administração pública, e a instituição de um plano formal para as aquisições de bens e serviços, em geral, representa um importante marco para o TRT/3ª Região por ser um documento que materializa esse planejamento, por refletir o conjunto de aquisições que se pretende realizar ao longo do exercício, sendo esse plano um instrumento a ser utilizado como insumo para a elaboração da proposta orçamentária anual, bem assim para o acompanhamento da execução orçamentária.</p>										
<table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras</caption> <thead> <tr> <th>Ano</th> <th>Meta</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>80</td> <td>84,26</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>85</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>		Ano	Meta	Resultado	2019	80	84,26	2020	85	-
Ano	Meta	Resultado								
2019	80	84,26								
2020	85	-								
Análise do Resultado										
<p>Polaridade – Quanto menor melhor - Meta alcançada. Corrobora o esforço da Diretoria de administração em executar o plano de aquisições conforme proposto, destacando principalmente os resultados do último quadrimestre, que foram responsáveis pelo cumprimento da meta.</p>										