



RAE

Reunião de Análise da Estratégia

21/11/11

Introdução

Análise: indicadores estratégicos

Análise: projetos estratégicos

Consolidação das deliberações

Feedbacks

Introdução

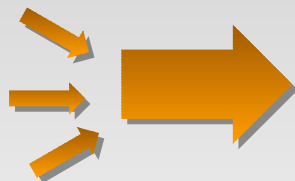
Análise: indicadores estratégicos

Análise: projetos estratégicos

Consolidação das deliberações

Feedbacks

- Avaliar a **execução** da estratégia e o alcance dos resultados esperados.
- Tomar **decisões** estratégicas em conjunto, baseadas nas análises e recomendações.



Alinhamento entre Tribunal e áreas



Gestão da Mudança e Comunicação da Estratégia



Alinhamento com Planejamento Financeiro e Orçamentário



Monitoramento de Tendências e Boas Práticas



Alinhamento com Avaliação Individual de Desempenho



Preparação e apoio nas RAEs (Reuniões de Análise da Estratégia)

RAE

Consolidação de dados e elaboração de análises

Análise do Planejamento Estratégico Institucional

Análise de indicadores e projetos

Desdobramento 1

Desdobramento 2

Desdobramento ...

Levantamento de dados

Preparação

Alinhamento

- Respeitar os **tempos**
- Manter o **nível estratégico** da discussão
- Foco no **futuro**: “O que vamos fazer”
- Os status amarelo e vermelho servem para chamar a atenção para algo importante **“Não atire no mensageiro!”**
- Menos apresentações e mais **discussões colegiadas**
- Durante a reunião **todos podem contribuir**, independentemente da área
- A RAE deve gerar **aprendizado e decisões**

- Por que ainda não estamos utilizando a proposta do Planejamento Estratégico que construímos nos últimos meses?
- Por que a análise de indicadores e projetos está separada?
- Cumpriremos os objetivos da RAE mas, hoje, o foco é aprendizado

| Introdução

| **Análise: indicadores estratégicos**

| Análise: projetos estratégicos

| Consolidação das deliberações

| Feedbacks

Mapa Estratégico do TRT de Minas Gerais

Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social

Sociedade

Visão

Ser referência na sociedade por meio da prestação jurisdicional, caracterizada pela celeridade e qualidade no atendimento aos usuários e pela excelência dos seus processos de gestão

Valores

Imparcialidade
Transparência
Probidade
Ética
Celeridade
Eficácia
Responsabilidade socioambiental
Comprometimento

Processos Internos

Eficiência Operacional

Buscar a efetividade nos trâmites judiciais e administrativos

Acesso ao Sistema de Justiça

Garantir a efetividade na execução das decisões judiciais

Facilitar o acesso à Justiça

Responsabilidade Socioambiental

Atuar com responsabilidade socioambiental

Alinhamento e Integração

Fortalecer a interação entre as unidades

Alcançar uma gestão estratégica participativa

Atuação Institucional

Aprimorar a comunicação com a sociedade

Infraestrutura e Conhecimento

Gestão de Pessoas

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida dos magistrados e servidores

Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a infraestrutura física e tecnológica apropriada às atividades administrativas e judiciais

Garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais de T.I.

Orçamento

Orçamento

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Otimizar a alocação de recursos

Mapa Estratégico do TRT de Minas Gerais

Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social

Sociedade

Visão

Ser referência na sociedade por meio da prestação jurisdicional, caracterizada pela celeridade e qualidade no atendimento aos usuários e pela excelência dos seus processos de gestão

Valores

Imparcialidade
Transparência
Probidade
Ética
Celeridade
Eficácia
Responsabilidade socioambiental
Comprometimento

Processos Internos

Eficiência Operacional

Buscar a efetividade nos trâmites judiciais e administrativos

Acesso ao Sistema de Justiça

Garantir a efetividade na execução das decisões judiciais

Facilitar o acesso à Justiça

Responsabilidade Socioambiental

Atuar com responsabilidade socioambiental

Alinhamento e Integração

Fortalecer a interação entre as unidades

Alcançar uma gestão estratégica participativa

Atuação Institucional

Aprimorar a comunicação com a sociedade

Infraestrutura e Conhecimento

Gestão de Pessoas

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida dos magistrados e servidores

Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a infraestrutura física e tecnológica apropriada às atividades administrativas e judiciais

Garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais de T.I.

Orçamento

Orçamento

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Otimizar a alocação de recursos

Objetivo estratégico

Garantir a infraestrutura física e tecnológica apropriada às atividades administrativas e judiciais

Nº de projetos:

13



Indicador 24:

Índice de condições de trabalho

Análise:

Houve ampliação do número de setores avaliados, além de mudança na coleta de dados. Os Agentes de Saúde avaliaram suas lotações, com base em *checklist* adaptado e com linguagem acessível.

Foram avaliadas 17,0% do total de lotações do Tribunal, abrangendo as áreas administrativa e judiciária.

A avaliação de temperatura, iluminação e nível de ruído não foi considerada por necessitar de equipamento e pessoal habilitado.

Recomendação:

-

Mapa Estratégico do TRT de Minas Gerais

Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social

Sociedade

Visão

Ser referência na sociedade por meio da prestação jurisdicional, caracterizada pela celeridade e qualidade no atendimento aos usuários e pela excelência dos seus processos de gestão

Valores

Imparcialidade
Transparência
Probidade
Ética
Celeridade
Eficácia
Responsabilidade socioambiental
Comprometimento

Processos Internos

Eficiência Operacional

Buscar a efetividade nos trâmites judiciais e administrativos

Acesso ao Sistema de Justiça

Garantir a efetividade na execução das decisões judiciais

Facilitar o acesso à Justiça

Responsabilidade Socioambiental

Atuar com responsabilidade socioambiental

Alinhamento e Integração

Fortalecer a interação entre as unidades

Alcançar uma gestão estratégica participativa

Atuação Institucional

Aprimorar a comunicação com a sociedade

Infraestrutura e Conhecimento

Gestão de Pessoas

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida dos magistrados e servidores

Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a infraestrutura física e tecnológica apropriada às atividades administrativas e judiciais

Garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais de T.I.

Orçamento

Orçamento

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Otimizar a alocação de recursos

Objetivo estratégico

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Nº de projetos:

38



Indicador 28:

Índice de orçamento estratégico

Análise:

Este índice não possui meta.

Até setembro/2011 foi disponibilizado 1,5% do orçamento total para as iniciativas estratégicas.

Recomendação:

O trabalho conjunto do Escritório de Projetos com a DSCF permitirá uma proposta futura de metas.

Objetivo estratégico

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Nº de projetos:

38



Indicador 29:

Índice de execução do orçamento estratégico

Análise:

Até o mês de setembro/2011, atingiu-se 82,49% de uma meta que é 88%, o que indica que, até o final do exercício, é bastante provável que os recursos destinados a iniciativas estratégicas sejam realizados em sua totalidade ou bem próximo a ela.

Recomendação:

-

| Introdução

| Análise: indicadores estratégicos

| Análise: **projetos estratégicos**

| Consolidação das deliberações

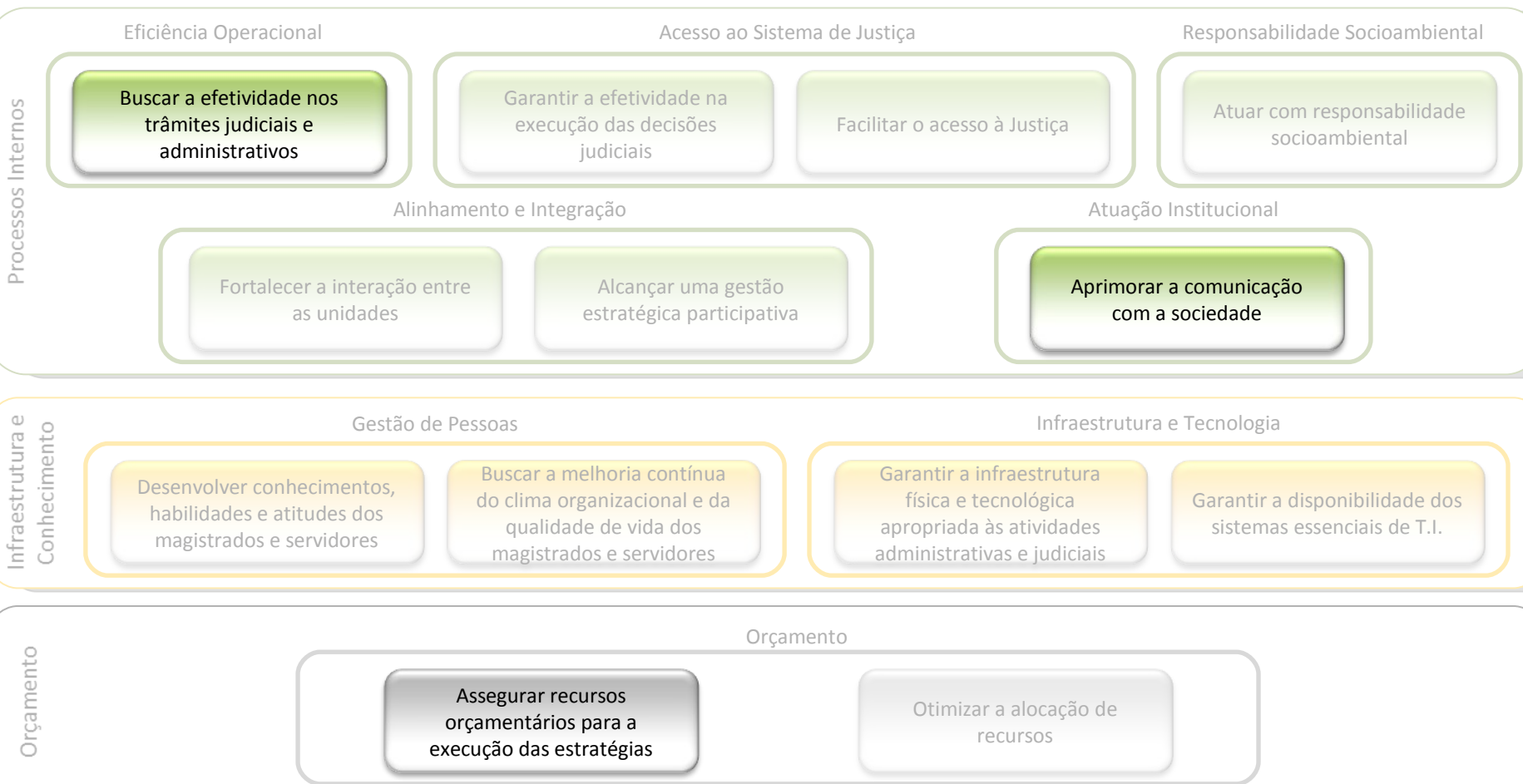
| Feedbacks

Projeto estratégico

Ampliação do Programa de Gestão Documental

Estágio de execução:
50%

Objetivos estratégicos associados:



Projeto estratégico

Ampliação do Programa de Gestão Documental

Estágio de
execução:
50%

Análise:

As etapas 1.1 a 1.4, referentes ao Plano de Ação "Implantação do Processo Administrativo Eletrônico - SUP" tiveram seu desempenho limitado em razão das sucessivas mudanças nos cargos administrativos e da priorização de ações nas áreas de TI por meio das políticas aprovadas pelo CETIC. Dessa forma, todas as ações possíveis dependem, para complementação, da aprovação do projeto do processo administrativo eletrônico pelo CETIC, o que se espera para este mês de novembro de 2011. De todo modo, todas as etapas previstas tiveram início e serão retomadas após a referida aprovação. Quanto ao Plano de Ação "Normalização e consolidação dos atos administrativos", a publicação da Resolução nº 5/2010, dispendo sobre a definição dos atos administrativos, cumpriu em 100% a meta de dotar a Administração de um padrão para edição de normativas. As demais etapas previstas neste Plano dependem da aprovação do Regulamento Geral do Tribunal, no qual está estruturada a unidade responsável pela normalização e sem a qual é impossível implementar todo o projeto. As gestões nessa área estão sendo realizadas em conjunto pela Comissão Permanente de Avaliação de Documentos (CPAD) e pela Diretoria da Secretaria de Documentação Legislação e Jurisprudência (DSDLJ) e, inclusive, são objeto de reestruturação para o alcance dos objetivos enquanto não aprovado o Regulamento Geral.

Projeto estratégico

Ampliação do Programa de Gestão Documental

Estágio de
execução:

50%

Recomendação:

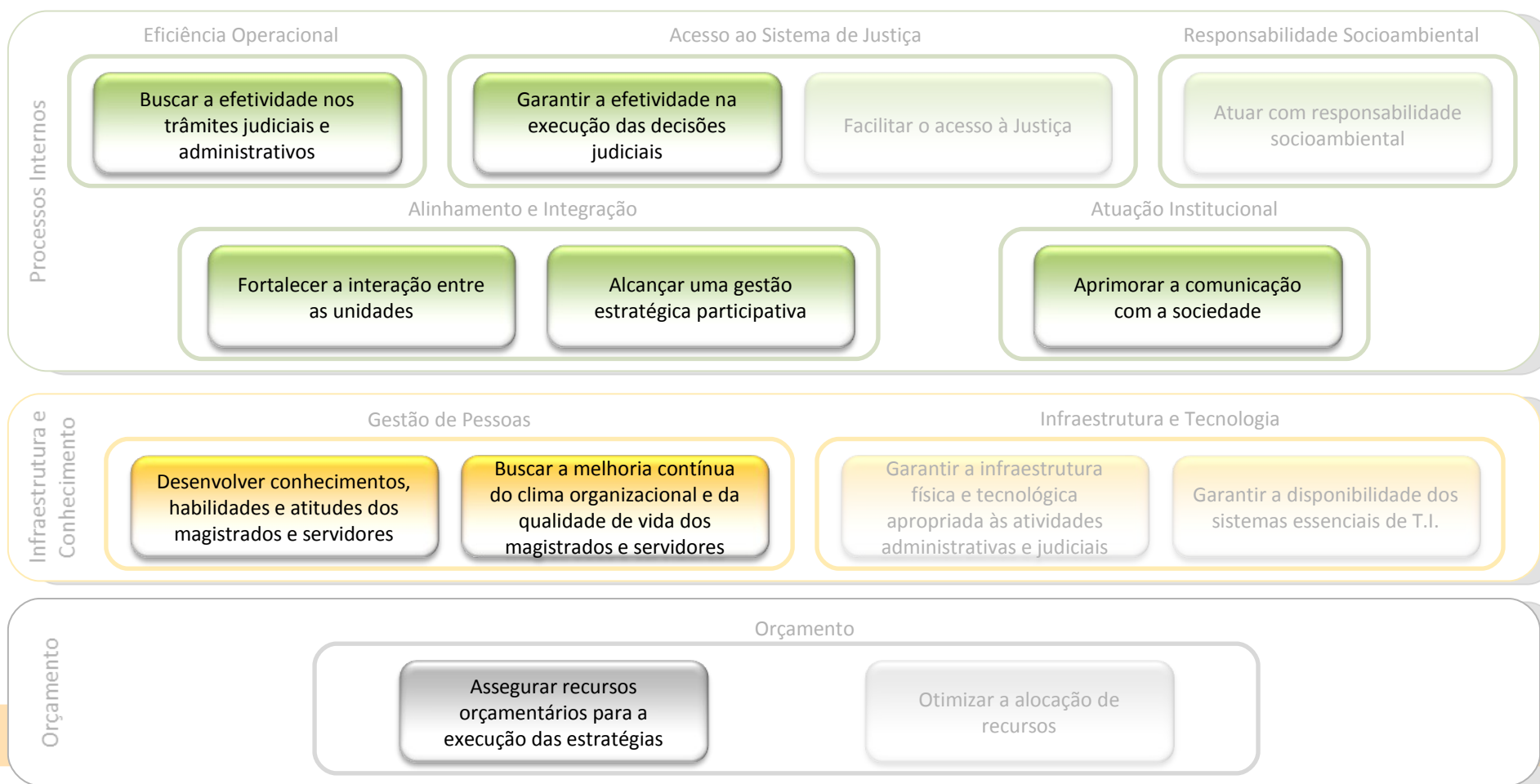
Para a continuidade do projeto, atendida ou não a atual formatação, é necessário uma reapresentação para a atual Administração do Tribunal. Os planos de ação que integram o Programa de Gestão Documental têm abrangência institucional e pressupõem a continuidade do planejamento estratégico da Instituição de modo a possibilitar o envolvimento e a interoperabilidade de todas as unidades. Entende-se como fundamental, no caso, a aprovação e vigência do novo Regulamento Geral, a partir da qual será possível melhor definir as competências e atribuições complementares à ação da Comissão Permanente de Avaliação de Documentos. Enquanto isso, em face da atual realidade administrativa, o projeto passa por reformulações no âmbito do refinamento do próprio planejamento estratégico.

Projeto estratégico

AMPLA – Acompanhamento das metas do Planejamento Estratégico pelos magistrados em suas unidades

Estágio de execução:
100%

Objetivos estratégicos associados:



Projeto estratégico

AMPLA – Acompanhamento das metas
do Planejamento Estratégico pelos
magistrados em suas unidades

Estágio de
execução:

100%

Análise:

Foram realizadas, em 2010 e 2011, 10 reuniões com 100% das Varas do Trabalho convidadas.

Recomendação:

Constitui a proposta de revisão do Planejamento Estratégico a institucionalização desse projeto

| Introdução

| Análise: indicadores estratégicos

| Análise: projetos estratégicos

| **Consolidação das deliberações**

| Feedbacks

Consolidação das deliberações

Indicador	Deliberação	Prazo	Responsável
Índice de condições de trabalho	Priorização dos critérios da norma NR17 em função do tamanho da população atingida	15/12/11	Gustavo (Saúde)
	Realização de parcerias com diversas áreas (TI, Engenharia, etc.) para promoção da NR17		

Indicador	Deliberação	Prazo	Responsável
<ul style="list-style-type: none"> Índice de orçamento estratégico Índice de execução do orçamento estratégico 	Definir percentuais (metas) para projetos estratégicos	<ul style="list-style-type: none"> Percentual 2012: entre 2ª quinzena de novembro/11 e 2ª de dezembro/11 Percentual 2013: 2ª quinzena de fevereiro/12 	Patrícia Reis

Consolidação das deliberações

Projeto	Deliberação	Prazo	Responsável
Ampliação do Programa de Gestão Documental	Divulgação da Resolução nº 5 de normatização	Dez 2011	Isabela
	Inclusão do tema (Gestão Documental) na pauta do AMPLA		

Projeto	Deliberação	Prazo	Responsável
AMPLA – Acompanhamento das metas do Planejamento Estratégico pelos magistrados em suas unidades	Consolidação/revisão de pauta	fev/12	Por hora, indeterminado

| Introdução

| Análise: indicadores estratégicos

| Análise: projetos estratégicos

| Consolidação das deliberações

| **Feedbacks**

RAE

Consolidação de dados e elaboração de análises

Análise do Planejamento Estratégico Institucional

Análise de indicadores e projetos

Desdobramento 1

Desdobramento 2

Desdobramento ...

Levantamento de dados

Preparação

Alinhamento

- Março
- Junho
- Setembro
- Dezembro

Análise Superficial

“o quê”s

- Mera leitura de gráficos
- Não considera a influência de variáveis internas e externas no desempenho
- Avaliações que não consideram o impacto na estratégia e as relações de causa e efeito entre seus componentes (projetos vinculados, etc.)
- Aprofundamento até o foco do problema, mas mesmo assim, sem avaliar as reais causas

Análise Efetiva

“porquê”s

- Como estamos nos desempenhando?
- Quais elementos (internos e externos) contribuem para este desempenho?
- Como o vínculo entre objetivos, indicadores e projetos está afetando o desempenho?
- Quais são as causas-raízes dos problemas?
- Que nível de estratificação se faz necessário para a avaliação das causas-raízes dos problemas?
- O que deve ser feito para alcançar os resultados?
- Qual é a melhor maneira de comunicar esta análise e garantir entendimento e dinamismo para agir?

- **Justificativas** para as recomendações
- **Efeitos esperados**
- **Planos de ação específicos**
- **Pessoas/times** responsáveis
- **Datas específicas** para conclusão

- Maior quantidade de dados – com **maior acurácia**
- Objetivos estratégicos, indicadores e projetos **mais focados**
- Análises e recomendações **mais consistentes**
- RAE's **mais produtivas**

Mapa Estratégico

Inclusão de um objetivo:
Incentivar a conciliação

Indicadores:

- 14 excluídos
- 19 mantidos
- 12 incluídos

Projetos:

- 16 excluídos
- 10 excluídos (caráter contínuo)
- 2 excluídos (PETIC)
- 11 mantidos
- 21 incluídos

Desdobramentos

- DJ – 1ª Instância
- DJ – Coordenação
- DJ – Distribuição
- Financeira
- Recursos Humanos
- Escola Judicial
- SINGESPA

Comunicação da Estratégia

Escritório de Projetos

Obrigado!

Assessoria de planejamento do TRT-MG

3215-7051

Equipe Symnetics

Ana Carolina Chaer – (11) 9316-4472

Edson Erial – (11) 9479-7163

Jayme Lima – (11) 9145-0923

Max Yogoro – (11) 9453-6674