

RELATÓRIO SIMPLIFICADO / STATUS em 11 de novembro de 2020 / PROCESSOS INTERNOS / Aperfeiçoar a gestão e a governança corporativa e de TIC

<p>PROG15004</p>	<p align="center">Programa de Implantação da Gestão de Serviços de TIC</p>	<p>Este programa consiste na definição e implementação de políticas, processos, procedimentos, estruturas organizacionais e recursos de informação para estabelecer o Sistema de Gestão de Serviços de TIC. O objetivo do Sistema de Gestão é conceber, implementar, implantar e operar soluções integradas capazes de trazer melhorias na prestação dos serviços de TIC e no atendimento às demandas da Instituição e da sociedade.</p>	<p align="center">Projeto em andamento sem entrave</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solução Integrada de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia da Informação: projeto concluído com resultados entregues em dezembro de 2015. • Diagnóstico e Modelagem de Processos de Gerenciamento de Serviços de TIC: projeto concluído com resultados entregues em novembro de 2015. • Elaborar e Implantar o Processo de Gerenciamento de Conhecimento: projeto concluído com resultados entregues em setembro de 2016. • Implantar o Processo de Gerenciamento do Nível de Serviço: projeto concluído com resultados entregues em agosto de 2018. • Elaborar base de Conhecimento em Administração da Ferramenta de GSTI: projeto concluído com resultados entregues em abril de 2018. • Estabelecer Acordos de Nível de Serviço: projeto concluído com resultados entregues em maio de 2019. • Implantar Processo de Gerenciamento de Problemas: Projeto iniciado. • Implantar Processo de Gerenciamento de Mudanças: projeto concluído com resultados entregues em março de 2020. • Implantar o Processo de Gerenciamento de Liberação e Implantação: projeto concluído com resultados entregues em março de 2020. • Evolução da Interação do Usuário com o Portal da Central de Serviços de TI: projeto concluído com resultados entregues em agosto de 2019. • Implantar o Processo de Gerenciamento de Configuração e Ativos: Projeto em andamento.
------------------	--	--	--	---