

1. Documento: 26237-2017-1

1.1. Dados do Protocolo

Número: 26237/2017

Situação: Ativo

Tipo Documento: Proposta de Projeto

Assunto: Não Cadastrado

Unidade Protocoladora: SECVCR - Sec.da Corregedoria e da Vice-Corr.

Data de Entrada: 16/08/2017

Localização Atual: EPRO - Escritorio de Projetos

Cadastrado pelo usuário: CAROLEOC

Data de Inclusão: 16/08/2017 16:48

Descrição: Projeto Otimização por Microindicadores do MGD

1.2. Dados do Documento

Número: 26237-2017-1

Nome: SPE_Otimizacao por Microindicadores (Versão 16.08.2017).pdf

Incluído Por: Sec.da Corregedoria e da Vice-Corr.

Cadastrado pelo Usuário: CLAUDIAV

Data de Inclusão: 16/08/2017 16:47

Descrição: SPE

1.3. Assinaturas no documento

| Assinador/Autenticador | Tipo | Data |
|-------------------------------------|---------------|------------------|
| Claudia Mara de Almeida Rabelo Vieg | Login e Senha | 16/08/2017 16:47 |

Documento Gerado em 16/08/2017 17:38:01

As informações acima não garantem, por si, a validade da assinatura e a integridade do conteúdo dos documentos aqui relacionados. Para tanto, acesse a opção de Validação de Documentos no sistema e-PAD.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Gestão Estratégica
Escritório de Projetos

SOLICITAÇÃO DE PROJETO ESTRATÉGICO – SPE

Nome do Projeto: Otimização Por Microindicadores do MGD

Controle de Versões

Autor da Solicitação: Corregedoria Regional

Emails: gcor@trt3.jus.br, vicecorr@trt3.jus.br e claudiav@trt3.jus.br

Ramal: 3228-7302, 3228-7349 e 3229-7281

| Versão | Data | Notas da Revisão |
|---------------|-------------------|--|
| 1 | 16/08/2017 | <i><insira considerações adicionais acerca da solicitação ou de sua revisão></i> |

SITUAÇÃO ATUAL E JUSTIFICATIVA

A grave crise econômica enfrentada pelo país e a expressiva redução orçamentária imposta à Justiça do Trabalho gerou e têm gerado diversos prejuízos à atividade jurisdicional, circunstância que denotou a necessidade de mudança na forma de realização dos serviços públicos prestados por este Regional, de modo a minimizar os reflexos prejudiciais não só aos jurisdicionados, mas a servidores e magistrados.

Diante desse contexto e considerando que ao Poder Público compete atuar em busca dos melhores resultados, com estrita observância da eficiência, economicidade e eficácia, em consonância com a adequada gestão operacional, este Regional, alinhado às diretrizes do CNJ, do CSJT e das Metas do Planejamento Estratégico 2015-2020 deste Tribunal, desenvolveu o Projeto Estratégico MGD – Mapeamento Global de Desempenho, que objetivou oferecer uma ferramenta capaz de aferir os níveis de desempenho das suas Unidades.

Essa ferramenta, por sua vez, foi construída sobre dois pilares, um que considerou o componente técnico, denominado “Indicador de Produtividade – IP” e outro que considerou o componente “Força de Trabalho”, sendo o propósito deste projeto oferecer solução às Unidades de Primeiro Grau que apresentem desempenho insatisfatório relacionado ao primeiro (Indicador de Produtividade).

Importante destacar que o componente em questão, se traduz por meio de 9 (nove) indicadores primários denominados “microindicadores”, quais sejam: 1) antiguidade, 2) pendentes, 3) prazo, 4) índice de conciliação, 5) índice de solução, 6) taxa de congestionamento na fase de conhecimento, 7) taxa de congestionamento na fase de liquidação, 8) taxa de congestionamento na fase de execução e 9) taxa de congestionamento de incidentes processuais, que se assemelham ou coincidem com aqueles das metas nacionais dos órgãos superiores mencionados.

Portanto, com este projeto, pretende-se oferecer solução técnica às Unidades que possuem indicadores de desempenho fora dos padrões efetivamente alcançados por outras Varas do Trabalho do TRT3, apurando-se, para tanto, aquelas que apresentam indicadores insuficientes, no MGD, para, em seguida, colocar à sua disposição boas práticas procedimentais já utilizadas com sucesso sob tal aspecto, disseminando-as como referência nas Unidades Organizacionais.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Gestão Estratégica
Escritório de Projetos

SOLICITAÇÃO DE PROJETO ESTRATÉGICO – SPE

Nome do Projeto: Otimização Por Microindicadores do MGD

Com efeito, a prestação jurisdicional deve ser entregue de maneira eficiente, assegurando-se ao jurisdicionado a razoável duração do processo, por força do que dispõe o art. 5º, LXXVIII, da Constituição da República de 1988. Desse modo, é premente desenvolver ações que otimizem rotinas de trabalho focadas nas metas (CNJ e CSJT) e indicadores estratégicos desde Regional, de forma a diminuir expressivas distorções de desempenho identificadas no Primeiro Grau.

O projeto se justifica, sobretudo, em face dos resultados extremamente diferenciados e desproporcionais evidenciados pela ferramenta MGD (Mapeamento Global Desempenho), tendo sido apurado que, conquanto as unidades judiciárias do TRT da 3ª Região apresentem circunstâncias muito semelhantes, ou seja, localizadas no mesmo foro; com movimentação processual similar, etc., auferem resultados muito diferentes quando analisadas sob o crivo do MGD.

Um dos motivos ensejadores da diferença verificada é que cada unidade utiliza procedimentos próprios, que podem ser mais ou menos eficientes, gerando resultados de desempenho que se distanciam em muito. Além disso, tal situação gera, muitas vezes, insegurança para os usuários desta Justiça Especializada, na medida em que se depara com realidades diferentes para casos semelhantes.

À luz de tal contexto e considerando que os microindicadores são o referencial de balizamento primário de desempenho delineado para este Regional, este projeto objetiva que, a partir deles, construa-se um portfólio capaz de oferecer soluções àquelas unidades que apresentem desempenho insatisfatório e optem por recorrer às ações oferecidas pela Corregedoria Regional ou não melhorem, por si só, seu padrão de desempenho após serem demandadas a fazê-lo por meio desta Corregedoria Regional do Trabalho da 3ª Região.

Ante ao exposto, vez que o presente projeto se enquadra, nos objetivos estratégicos 2015-2020, defende-se que a otimização das rotinas administrativas das Varas do Trabalho do Estado resultará, por exemplo, na extinção de “tempos e etapas mortas”, extirpando diligências inúteis, atendendo, assim, aos anseios dos jurisdicionados e operadores do direito atuantes nesta especializada.

Fica claro, portanto, que o projeto de Otimização por Microindicadores do MGD, além de gerar segurança para os usuários externos, pois, todas as Varas do Trabalho estariam trabalhando de forma alinhada, cumprirá o papel de reconhecer e disseminar práticas e demais iniciativas vinculadas aos microindicadores do MGD (mediante indicação expressa e fundamentada) e já existentes no Regional e demais Tribunais.

DESCRIÇÃO

O projeto de Otimização por Microindicadores tem por objetivo principal oferecer solução às Unidades de Primeiro Grau que apresentarem desempenho insatisfatório no MGD e não tenham produzido uma resposta direta, própria, apta a reverter tal situação. Se dará por meio da indicação de um portfólio de medidas relacionadas a cada microindicador, identificadas como boas práticas em outras Varas do Trabalho, com desempenho satisfatório. No segundo momento, pretende-



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Gestão Estratégica
Escritório de Projetos

SOLICITAÇÃO DE PROJETO ESTRATÉGICO – SPE

Nome do Projeto: Otimização Por Microindicadores do MGD

se oferecer um pacote de ferramentas de práticas procedimentais que poderão ser utilizadas por todas as Varas, inclusive, àquelas de melhor desempenho no MGD.

Assim, as principais entregas do projeto são as seguintes:

- Análise do contexto geral de cada microindicador e definição da estratégia de atuação do projeto;
- Sistematização dos processos de trabalho adotados pelas Varas do Trabalho de Minas Gerais, com identificação das melhores práticas capazes de produzir microindicadores que conduzam a padrões de desempenho satisfatórios, possíveis e desejáveis;
- Análise, diagnóstico e retificação das rotinas de trabalho praticadas nas unidades judiciárias e serviços auxiliares de forma a produzir um “portfólio” de procedimentos, identificados como boas práticas em outras Varas do Trabalho;
- Definição e implantação de um fluxo de trabalho para a Primeira Instância com:
 - o A definição das responsabilidades dos partícipes do processo;
 - o A disponibilização de meios necessários para implantação do fluxo de trabalho;
 - o A elaboração de padrões de referência;
 - o A uniformização de procedimentos;
- Análise e revisão do Manual de Despachos e Orientações para a Secretaria de Vara do Trabalho do TRT3;
- A elaboração e regulamentação do Procedimento Operacional Padrão (POP) das Secretarias de Varas do Trabalho, com a participação de servidores e magistrados;
- Apresentação de um conjunto de medidas procedimentais para as Varas do Trabalho que apresentem indicadores insuficientes no MGD para aquelas Unidades que recorram a essa opção ou não melhorem, por si só, seu padrão de desempenho após serem demandadas a fazê-lo por meio desta Corregedoria Regional;
- A disseminação de boas práticas;
- A Orientação dos servidores, quanto às rotinas das Secretarias de Vara para melhor atendimento do jurisdicionado;

RESULTADOS ESPERADOS

- ✓ Prestação jurisdicional eficiente, garantindo-se a duração razoável do processo;
- ✓ Processo de trabalho mais eficiente, eficaz e efetivo em todo o Estado;



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Gestão Estratégica
Escritório de Projetos

SOLICITAÇÃO DE PROJETO ESTRATÉGICO – SPE

Nome do Projeto: Otimização Por Microindicadores do MGD

- ✓ Melhoria dos microindicadores da Primeira instância;
- ✓ Melhoria dos prazos de Secretaria;
- ✓ Eliminação de tarefas desnecessárias;
- ✓ Simplificação de procedimentos;
- ✓ Promoção da gestão do conhecimento a magistrados e servidores;
- ✓ Segurança aos usuários da Justiça do Trabalho mineira em relação aos procedimentos adotados;
- ✓ Melhoria das relações de trabalho e qualidade de vida de magistrados e servidores.

VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA

Os objetivos estratégicos e as linhas de ação impactadas com este projeto são:

- Promover qualidade, celeridade e efetividade das atividades jurisdicionais:
 - Promover a melhoria contínua dos processos de trabalho;
 - Promover a gestão adequada de recursos materiais e humanos, procurando sempre fazer mais com menos.
- Garantir a efetividade na execução
 - Otimizar os processos de trabalho e disseminar boas práticas na fase de execução, objetivando a sua efetividade.

RELAÇÃO COM OUTROS PROJETOS ESTRATÉGICOS: Mapeamento Global de Desempenho - MGD

PREVISÃO DE INÍCIO DO PROJETO: 01/09/2017

ESTIMATIVA DE DURAÇÃO DO PROJETO: 01 ano

PROPOSTA DE GERENTE DO PROJETO: Cláudia Mara de Almeida Rabelo Viegas

INDICAÇÃO DE PATROCINADORES DO PROJETO: Desembargador Corregedor, Fernando Antônio Viégas Peixoto, Desembargador Vice-Corregedor, César Pereira da Silva Machado Júnior.

Fernando Antônio Viégas Peixoto
Desembargador Corregedor



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Secretaria de Gestão Estratégica
Escritório de Projetos

SOLICITAÇÃO DE PROJETO ESTRATÉGICO – SPE

Nome do Projeto: Otimização Por Microindicadores do MGD

César Machado
Desembargador Vice-Corregedor

Cláudia Mara de Almeida Rabelo Viegas
Gerente do Projeto