

# 1. Documento: 29588-2020-1

## 1.1. Dados do Protocolo

**Número:** 29588/2020

**Situação:** Ativo

**Tipo Documento:** Termo de Encerramento do Projeto

**Assunto:** Informática - Projetos

**Unidade Protocoladora:** DGP - DIRETORIA DE GESTAO DE PESSOAS

**Data de Entrada:** 05/11/2020

**Localização Atual:** EPRGI - ESCRITORIO DE PROJETOS, RISCOS E GOVERNANCA INSTITUCIONAL

**Cadastrado pelo usuário:** SHEYLACM

**Data de Inclusão:** 09/11/2020 17:49

**Descrição:** Encaminha Termo de Encerramento do Projeto Estratégico de Mapeamento dos Processos de Trabalho da Seção de Concurso - DGP.

## 1.2. Dados do Documento

**Número:** 29588-2020-1

**Nome:** TEP - Mapeamento seção de concurso.pdf

**Incluído Por:** DIRETORIA DE GESTAO DE PESSOAS

**Cadastrado pelo Usuário:** SHEYLACM

**Data de Inclusão:** 05/11/2020 16:58

**Descrição:** Encaminha TEP. Assinatura da gestora do Programa via epad.

## 1.3. Assinaturas no documento

| Assinador/Autenticador  | Tipo          | Data             |
|-------------------------|---------------|------------------|
| SHEYLA DE CAMPOS MENDES | Login e Senha | 05/11/2020 16:58 |

---

**Documento Gerado em 28/11/2020 16:06:33**

As informações acima não garantem, por si, a validade da assinatura e a integridade do conteúdo dos documentos aqui relacionados. Para tanto, acesse a opção de Validação de Documentos no sistema e-PAD.



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO  
Secretaria de Gestão Estratégica  
Escritório de Projetos, Riscos e Governança Institucional

**TERMO DE ENCERRAMENTO DE PROJETO ESTRATÉGICO – TEP**

**Nome do Projeto:** *Mapeamento de Processos de Trabalho da Seção de Concurso Público de Servidor - DGP*

**Código do Projeto:** **PROG 15010**

**Nome e Código do Programa a que se vincula (se for o caso):** *Programa de Implantação do Plano de Gestão de Pessoas – PROG 15010*

**Controle de Versões**

**Gerente do projeto:** Luciana de Mello Dumont

**E-m** *concursoservidor@trt3.jus.br*

**Telg** *3228-7127/7188*

**Propósito do documento:** *O Termo de Encerramento de Projeto Estratégico faz uma análise geral do projeto e dos motivos que levaram ao seu encerramento. É o documento que formaliza a entrega ou o cancelamento do projeto. Descreve as entregas realizadas e as não realizadas, bem como todas as experiências oportunizadas no formato de lições aprendidas. Os campos podem ser adaptados conforme as necessidades apresentadas para gerenciamento do projeto e do conhecimento gerado por esse.*

| Data       | Notas   |
|------------|---|
| 26/10/2020 | <i>TEP - O motivo da conclusão dos processos de trabalho da Seção de Concurso Público de Servidor – DGP, foi o término de validade do concurso público 2015, que possibilitou revisar os processos para apresentar com clareza e em detalhes precisos</i> |

**ANÁLISE GERAL**

|   |               |  |               |
|---|---------------|--|---------------|
| Data prevista de início   |               | Data prevista de encerramento  |               |
| Data real de início   | 19/08/2017    | Data real de encerramento  | 26/10/2020    |
| Orçamento previsto  | Não se aplica | Orçamento realizado  | Não se aplica |
| <b>Motivo de encerramento:</b><br>Conclusão.  |               |  |               |
| <b>Em relação ao escopo e mudanças aprovadas, podemos afirmar que:</b><br>escopo integralmente atendido.<br><br>X escopo parcialmente atendido. |               | <b>Em relação à qualidade do projeto, podemos afirmar que:</b><br>X qualidade plenamente alcançada.<br><br>qualidade parcialmente alcançada. |               |

**SUMÁRIO DE ENTREGAS REALIZADAS**



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO**  
**Secretaria de Gestão Estratégica**  
**Escritório de Projetos, Riscos e Governança Institucional**

**TERMO DE ENCERRAMENTO DE PROJETO ESTRATÉGICO – TEP**

**Nome do Projeto:** *Mapeamento de Processos de Trabalho da Seção de Concurso Público de Servidor - DGP*

**Código do Projeto:** **PROG 15010**

**Nome e Código do Programa a que se vincula (se for o caso):** *Programa de Implantação do Plano de Gestão de Pessoas – PROG 15010*

| Entrega   | Situação | Data       |
|---|----------|------------|
| Mapeamento do processo de trabalho<br>- Controle de cargos vagos  | Total    | 26/10/2020 |
| Mapeamento do processo de trabalho<br>- Nomeação  | Total    | 26/10/2020 |
| Mapeamento do processo de trabalho<br>- Efetivação de posse   | Total    | 26/10/2020 |
| Mapeamento do processo de trabalho<br>- Emissão de documentos de identidade funcional                   | Total    | 26/10/2020 |
| Mapeamento do processo de trabalho<br>- Gerenciamento do Processo de Certificação Digital de servidores | Parcial  | 26/10/2020 |
|   |          |            |

**SUMÁRIO DE ENTREGAS NÃO REALIZADAS**

| Entrega   | Motivo   |
|---|--|
| Mapeamento do processo de trabalho<br>– Sigep   | O novo sistema ainda não foi estabilizado.   |
| Mapeamento do processo de trabalho<br>- Gerenciamento do Processo de Certificação Digital de servidores | O motivo para entrega parcial do processo de trabalho de certificação digital é devido à constante mudança de empresa certificadora, o que gera contínuas alterações nos procedimentos e orientações referentes à emissão de certificado digital para os servidores. |

**LIÇÕES APRENDIDAS**

**[Liste aqui informações relevantes para a melhoria do processo de gerenciamento de projetos e/ou informações úteis para a execução de projetos semelhantes.]**

**Legenda – Tipo de Problema/Oportunidade/Evento**



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO**  
**Secretaria de Gestão Estratégica**  
**Escritório de Projetos, Riscos e Governança Institucional**

**TERMO DE ENCERRAMENTO DE PROJETO ESTRATÉGICO – TEP**

**Nome do Projeto:** *Mapeamento de Processos de Trabalho da Seção de Concurso Público de Servidor - DGP*

**Código do Projeto:** **PROG 15010**

**Nome e Código do Programa a que se vincula (se for o caso):** *Programa de Implantação do Plano de Gestão de Pessoas – PROG 15010*

|   |  |
|---|--|
| C | Eventos que contribuíram para o sucesso do projeto       |
| I | Eventos que impediram o sucesso total do projeto         |
| S | Eventos que geraram problemas significativos             |
| O | Oportunidades para melhoria no processo de gerenciamento |

| <b>Tipo</b> | <b>Descrição</b>   | <b>Experiência Adquirida</b>   |
|-------------|--|--|
| C           | Término do prazo de validade do concurso público para servidores 2015.   | Durante a validade do certame, os problemas apresentados e solucionados proporcionaram a equipe boa experiência e novos conhecimentos, tendo em vista que foi necessário pesquisas (legislações, concursos de outros órgãos em andamento, etc), análise e empenho para encontrar e apresentar as soluções ideais para os vários problemas e questionamentos. |
| I           | Falta de equipamento moderno, adequado e em perfeitas condições de funcionamento para confecção de carteiras funcionais e crachás. | Capacidade da equipe de contornar o problema da falta de equipamento adequado, administrando quantidade, qualidade e prazos para atender as solicitações de carteiras funcionais aos servidores e crachás para servidores e magistrados.   |
| S           | Licitação fracassada para emissão de certificado digital e mídias criptográficas.  | Após análise da licitação fracassada verificou-se que os termos e condições da licitação não podem ser rígidos e direcionados apenas para este Regional.   |
| O           | Modernização no processo de emissão de certificado digital através da emissão on-line e videoconferência.                          | Oportunidade de atender os servidores com mais rapidez e conforto. Gerando mais satisfação e menos transtornos.  |

Apresento este termo e aguardo autorização para encerramento do projeto.



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO**  
**Secretaria de Gestão Estratégica**  
**Escritório de Projetos, Riscos e Governança Institucional**

**TERMO DE ENCERRAMENTO DE PROJETO ESTRATÉGICO – TEP**

**Nome do Projeto:** *Mapeamento de Processos de Trabalho da Seção de Concurso Público de Servidor - DGP*

**Código do Projeto:** **PROG 15010**

**Nome e Código do Programa a que se vincula (se for o caso):** *Programa de Implantação do Plano de Gestão de Pessoas – PROG 15010*

| <b>Gerente do Projeto</b> | <b>Data</b> |
|---------------------------|-------------|
| Luciana de Mello Dumont   | 26/10/2020  |

| <b>Gestor do programa (se for o caso)</b> | <b>Data</b> |
|---|-------------|
| Sheyla de Campos Mendes                   | 26/10/2020  |

Ciente do conteúdo deste termo.

| <b>Patrocinador</b>        | <b>Data</b> |
|----------------------------|-------------|
| Flávia Dantés Macedo Neves | 26/10/2020  |

**Nota:** Este documento deve ser assinado e enviado via *e-PAD* ao Escritório de Projetos, Riscos e Governança Institucional (EPRGOV). Não é necessário o envio no formato impresso.