

1. Documento: 11665-2021-1

1.1. Dados do Protocolo

Número: 11665/2021

Situação: Ativo

Tipo Documento: Termo de Encerramento do Projeto

Assunto: Informática - Projetos

Unidade Protocoladora: SADS - SECAO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Data de Entrada: 30/04/2021

Localização Atual: SGEPTIC - SECAO DE GESTAO DA ESTRATEGIA E PROJETOS DE TIC

Cadastrado pelo usuário: ANDERSON

Data de Inclusão: 30/04/2021 16:20

Descrição: Termo de Encerramento de Projeto do Programa de aprimoramento da qualidade do processo e produto de software

1.2. Dados do Documento

Número: 11665-2021-1

Nome: TEP_Programa de aprimoramento da qualidade do processo e produto de software.pdf

Incluído Por: SECAO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Cadastrado pelo Usuário: ANDERSON

Data de Inclusão: 30/04/2021 10:30

Descrição: Termo de encerramento de projeto

1.3. Assinaturas no documento

Assinador/Autenticador	Tipo	Data
ANDERSON DA ROCHA LEMOS	Login e Senha	30/04/2021 10:30

Documento Gerado em 30/04/2021 16:20:29

As informações acima não garantem, por si, a validade da assinatura e a integridade do conteúdo dos documentos aqui relacionados. Para tanto, acesse a opção de Validação de Documentos no sistema e-PAD.

OBJETIVO DESTE DOCUMENTO

Este documento tem por objetivo formalizar o encerramento do projeto, certificando que todo o trabalho foi realizado e aceito pelas partes interessadas, podendo também, sinalizar o seu cancelamento e por que motivo isso ocorreu.

IDENTIFICAÇÃO DOS RESPONSÁVEIS PELA DEMANDA

DEMANDANTE	DTIC
GERENTE DE PROJETO	Anderson da Rocha Lemos

DADOS DO ENCERRAMENTO DO PROJETO

Sinalize com um X a situação do projeto (concluído ou cancelado).

SITUAÇÃO DO PROJETO	X Projeto foi Concluído _ Projeto foi Cancelado
DATA DE ENCERRAMENTO	31/12/2020

MOTIVO DE CANCELAMENTO DO PROJETO (SE FOR O CASO)

Descrever o motivo do cancelamento do projeto, somente no caso de projetos marcados como cancelados.

PRODUTOS E/OU SERVIÇOS ENTREGUES

Descrever os produtos e/ou serviços que foram entregues ao cliente.

- PDS - Processo de Desenvolvimento de Software do TRT3, incluindo :
 - Fluxos :
 - Ágil Iterativo
 - Fluxo Contínuo
 - Ágil Colaborativo
 - Disciplinas :
 - Gerência de Projetos
 - Requisitos
 - Gerência de Configuração
 - Análise e Projeto
 - Implementação
 - Testes
 - Homologação
 - Implantação

Termo de Encerramento do Projeto (TEP) [12_taptermodeencerramentodoprojetov3.odt]

Nota: Este documento deve ser assinado digitalmente e enviado via *EPAD*, conforme recomendações no manual *Protocolar EPAD* (ver [link](#)). Não é necessário o envio no formato impresso.

▪ **Garantia de Qualidade**

- Implantação do PDS – Processo de Desenvolvimento de Software do TRT3, apurada através do IMDMS - Índice de sistemas desenvolvidos e mantidos pelo TRT-MG aderentes à metodologia formal de desenvolvimento e manutenção de software. A última apuração realizada em dezembro de 2020 teve o valor de 65,63 %. O índice verificou cerca de 150 itens correspondentes a atividades do processo de software e mostrou a aderência de 21 sistemas à metodologia de software entre 32 avaliados, incluídos sistemas nacionais, locais e legados.
- Padronização e Automação de Ambientes de Desenvolvimento de Software, contendo :
 - Redmine
 - Gitlab
 - Mercurial
 - Jenkins
 - SonarQube
 - Nexus
 - Artifactory
- Padronização da Containerização de aplicações Java, contendo :
 - Imagens base para aplicações web
 - Definição de ciclo de vida de atualização
 - Migração de projetos piloto
- Desenvolvimento e sustentação de componentes arquiteturais, incluindo :
 - Assinador Digital do TRT3
 - Biblioteca de Assinatura Digital do TRT3
 - Serviço Corporativo de Troca de Senha
- Dashboards de métricas para consolidação de informações de transparência de desenvolvimento e manutenção de sistemas
- Definição da arquitetura de referência para BI, incluindo :
 - Integração na equipe técnica de aquisição de ferramenta de self-service BI – Power BI
 - Prova de conceito para construção de datalake para fornecimento de dados analíticos
 - Servidor de relatórios paginados para disponibilização de dados analíticos
- Definição de padrões de administração de dados, contendo :
 - Padrão de nomeação de objetos de bancos de dados
 - Ferramenta para mapeamento automático de dependências em bancos de dados
 - Disponibilização de serviços de administração de dados
- Apoio à definição da arquitetura de informação de portais corporativos, contemplando :
 - Acessibilidade
 - Responsividade
 - Padrões nacionais de interface
 - Implementação dos padrões nos portais da Intranet e Internet



Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Termo de Encerramento do Projeto (TEP)

Título Projeto/Ação: Programa de aprimoramento da qualidade
do processo e produto de software

--

Termo de Encerramento do Projeto (TEP) [12_taptermodeencerramentodoprojetov3.odt]

Nota: Este documento deve ser assinado digitalmente e enviado via *EPAD*, conforme recomendações no manual *Protocolar EPAD* (ver [link](#)). Não é necessário o envio no formato impresso.

CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC REALIZADAS

Registrar os dados de eventuais contratações realizadas (Nº do e-Prod, Nº do contrato e o Id do item de contratação no PCSTIC), conforme item presente no PCSTIC correspondente ao exercício em que ocorreu a contratação.

EPAD(S) VINCULADOS(S)	CONTRATO(S) GERADO(S)	ID. DO ITEM NO PCSTIC
4313/2019 2782/2020	19FR028 21FR001	

DOCUMENTOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Informar os documentos de gerenciamento gerados durante o projeto, tais como: TAP, Documentos de homologação de entregas assinados, documentos de requisição de mudanças aprovados, etc.

Os documentos de gerenciamento dos projetos referenciados nas entregadas podem ser encontrados nos seguintes endereços :

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/pds-trt/documents>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/pds-trt/wiki>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/pds-trt/roadmap>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/arquitetura-de-bi/documents>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/arquitetura-de-bi/wiki>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/arquitetura-de-bi/roadmap>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/biprojetos/wiki>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/biprojetos/roadmap>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/mapeamento-de-dependencias-de-banco-de-dados/wiki>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/mapeamento-de-dependencias-de-banco-de-dados/roadmap>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/power-bi/documents>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/power-bi/wiki>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/power-bi/roadmap>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/shodo-2-0/roadmap>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/migracao-das-aplicacoes-para-kubernetes/documents>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/migracao-das-aplicacoes-para-kubernetes/wiki>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/gestao-de-configuracao/documents>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/gestao-de-configuracao/roadmap>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/redmine/documents>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/redmine/roadmap>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/portal-institucional/documents>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/portal-institucional/wiki>

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/portal-institucional/roadmap>

OUTROS DOCUMENTOS DO PROJETO

Informar outros tipos de documentos gerados no projeto, diferentes daqueles de GP informados no quadro anterior. Exemplos: manuais técnicos de instalação e uso (hardware e software) entregues pelos fornecedores; especificações/requisitos funcionais de equipamentos e sistemas usados no projeto; documentação legal necessária; processos e documentos técnicos que contribuíram para o projeto.

Todos os documentos de projeto são armazenados na ferramenta de gestão de projetos nos seguintes endereços :

<https://redmine.trt3.jus.br/projects/pds-trt>
<https://redmine.trt3.jus.br/projects/arquitetura-de-bi>
<https://redmine.trt3.jus.br/projects/biprojetos>
<https://redmine.trt3.jus.br/projects/mapeamento-de-dependencias-de-banco-de-dados/>
<https://redmine.trt3.jus.br/projects/power-bi/>
<https://redmine.trt3.jus.br/projects/shodo-2-0/>
<https://redmine.trt3.jus.br/projects/migracao-das-aplicacoes-para-kubernetes/>
<https://redmine.trt3.jus.br/projects/gestao-de-configuracao/>
<https://redmine.trt3.jus.br/projects/redmine/>
<https://redmine.trt3.jus.br/projects/portal-institucional/>

AVALIAÇÃO FINAL DO CLIENTE

Sinalizar com um “X” a avaliação final por parte do cliente em relação às entregas previstas neste relatório.

AVALIAÇÃO DO PRODUTO

Produto/Serviço em Conformidade com os Requisitos
 Produto/Serviço em Conformidade com Requisitos, mas com Ressalvas
 Produto/Serviço Fora de Conformidade com Requisitos

CONSIDERAÇÕES FINAIS DO GERENTE DO PROJETO

Descrever as considerações finais do gerente do projeto em relação ao trabalho do projeto e dos benefícios gerados para a organização.

O objetivo do programa foi o de garantir que os softwares (sistemas) desenvolvidos ou adquiridos pelo TRT-3 atendam as necessidades da instituição por meio de procedimentos de trabalho padrões com qualidade adequada às necessidades da instituição. O projeto inicial foi o de criação e implantação do Processo de Desenvolvimento de Software do TRT3. Em torno deste projeto foram criados vários outros, visando a criação de padrões e automação dos processos para garantir a execução do processo e a qualidade dos produtos, como os projetos de automação de ambientes, arquitetura de referência de BI, construção de componentes de assinatura digital e a nova arquitetura de informação dos portais. No nosso entendimento, o sucesso dos projetos se deve, principalmente, a dois fatores :

- capacidade técnica das equipes envolvidas;
- esforço dos gestores para viabilizar e manter os projetos.

As metas não foram totalmente alcançadas. A última aderência ao processo apurada foi de 66,67%, sendo que a meta estabelecida foi de 100%. Os seguintes pontos podem ser citados como dificultadores para o atingimento das metas :

- Estruturação da equipe de implantação do processo : a equipe de criação e manutenção do processo sofreu alterações no período do programa. No primeiro ano teve 3 participantes com perfil mais ligado a processo e governança. Hoje conta com 2 pessoas com perfil mais técnico, ligado a gestão de configuração e automação.
- Alocação das equipes de desenvolvimento : o período do programa foi marcado pela forte alocação das equipes de desenvolvimento na implantação, integração e desenvolvimento de sistemas nacionais, como a implantação do SIGEP e suas integrações com os sistemas existentes. Neste contexto de demandas com prazos legais e pré-determinados, ações de melhoria são muitas vezes despriorizadas.
- Existência de sistemas legados que serão descontinuados. Para estes sistemas, não foram alocados esforços de implantação de melhorias.

CONSIDERAÇÕES FINAIS DO CLIENTE (DEMANDANTE)

Descrever as considerações finais do cliente demandante em relação ao trabalho do projeto e dos benefícios gerados para a organização.

O resultado obtido a partir do programa foi muito significativo para os trabalhos da Secretaria de Sistemas.

Apesar das dificuldades enfrentadas nestes anos, na adequação do nosso trabalho às necessidades de desenvolvimento e implantação dos sistemas nacionais, pudemos contar com a compreensão do CTIC na priorização e viabilização de iniciativas que contribuíram bastante para a qualidade dos sistemas desenvolvidos.

O programa apoiou a reestruturação das equipes da SESIS, que visou mais agilidade e transparência às entregas, além de aproximar o desenvolvimento das áreas de negócio.

Nas iniciativas de desenvolvimento colaborativo dos Sistemas Nacionais, o trabalho do TRT-MG é reconhecido pela gestão dos projetos, pela qualidade e documentação dos produtos, capacidade técnica das equipes e a efetiva atuação dos representantes negociais envolvidos nas atividades. Considero que as ações implementadas no programa contribuíram para este cenário.

Parabenizo a todos que contribuíram para o programa, e agradeço, em especial, ao Anderson pelas contribuições valiosas, interagindo com os colegas sempre de forma assertiva e mediadora, na exposição de suas ideias.