



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO**  
**Secretaria de Gestão Estratégica**  
**Escritório de Projetos**

**SOLICITAÇÃO DE PROJETO ESTRATÉGICO**

**Nome do Projeto:** *SGP revitalizada*

**Controle de Versões**

**Autor da Solicitação:** *Secretaria Geral da Presidência*

**Email:** [sandrapm@trt3.jus.br](mailto:sandrapm@trt3.jus.br); [sgp@trt3.jus.br](mailto:sgp@trt3.jus.br)

**Ramal:** 7204/7334

Versão	Data	Notas da Revisão
1	02.02.2015	<i>Versão adequada aos novos modelos de Templates do ECP</i>

**SITUAÇÃO ATUAL E JUSTIFICATIVA**

O aumento histórico da demanda por conta de fatores como o alargamento da estrutura do TRT3 (Varas do Trabalho e Gabinetes de Desembargadores), com conseqüente ampliação do quadro juizes, o incremento da rotina de trabalho por conta da criação dos órgãos controladores externos (CNJ e CSJT), que passaram a solicitar informações como dados estatísticos, entre outras, vem ocasionando uma sobrecarga de trabalho na SGP. O formato de trabalho adotado até hoje já se mostra insuficiente para dar solução a todas as demandas do setor, o que vem inviabilizando a prestação de serviços no nível de qualidade rotineiro da área.

**DESCRIÇÃO**

O projeto pretende empreender a modernização completa da Secretaria Geral da Presidência, envolvendo a atuação nas seguintes frentes:

- Diagnóstico e priorização de necessidades com foco no atendimento aos clientes da área (magistrados), na gestão dos processos internos, nos sistemas informatizados e na gestão da equipe de trabalho;
- Revisão de procedimentos, redesenho de processos, criação de formulários e padrões com suporte do Escritório de Processos de Trabalho;
- Tratamento de *gaps* de competência (capacitação) e realocação funcional interna de servidores com base em mapeamento de perfis;
- Adequação e desenvolvimento de sistemas;
- Estudo de *layout* e readequação de espaço físico; e
- Criação de área específica, na intranet, para publicação de informações e disponibilização de formulários de requisição de serviços da SGP; e
- Regulamentação das demandas decorrentes do processo de modernização empreendido.



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO**  
**Secretaria de Gestão Estratégica**  
**Escritório de Projetos**

**SOLICITAÇÃO DE PROJETO ESTRATÉGICO**

**Nome do Projeto:** *SGP revitalizada*

**RESULTADOS ESPERADOS**

- ✓ Melhoria de qualidade na prestação do serviço;
- ✓ Estabelecimento de prazos;
- ✓ Aperfeiçoamento das rotinas de trabalho;
- ✓ Diminuição da sobrecarga de trabalho;
- ✓ Aumento da satisfação dos magistrados com a prestação de serviços;
- ✓ Clientes da SGP orientados e capacitados para o acesso aos serviços;
- ✓ Gestão interna do conhecimento institucionalizada;
- ✓ Processos de Trabalho descritos e publicados;
- ✓ Descentralização e democratização da informação; e
- ✓ Otimização dos sistemas de apoio a área.

**VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA**

Aperfeiçoar o recrutamento e a distribuição da força de trabalho.

**PREVISÃO DE INÍCIO DO PROJETO:** janeiro de 2015

**PROPOSTA DE GERENTE DO PROJETO:** Sandra Pimentel Mendes

**INDICAÇÃO DE PATROCINADOR DO PROJETO:** Sandra Pimentel Mendes – Secretária-Geral da Presidência