

1. Documento: 5132-2015-1

1.1. Dados do Protocolo

Número: 5132/2015

Situação: Ativo

Tipo Documento: Termo de Abertura do Projeto

Assunto: Informática - Projetos

Unidade Protocoladora: SIS-SADM - Secao de Desenvolv.de Sist.Administ

Data de Entrada: 23/02/2015

Localização Atual: SSA - Secretaria de Suporte e Atendimento

Cadastrado pelo usuário: MARCIACO

Data de Inclusão: 26/02/2015 12:00

Descrição: Termo de Abertura do Projeto (TAP) do E-Ouvidoria

1.2. Dados do Documento

Número: 5132-2015-1

Nome: tap-termo-de-abertura-de-projeto-E-Ouvidoria.pdf

Incluído Por: Secao de Desenvolv.de Sist.Administ

Cadastrado pelo Usuário: MARCIACO

Data de Inclusão: 23/02/2015 16:20

Descrição: Termo de abertura do projeto E-Ouvidoria

1.3. Assinaturas no documento

Assinador	Tipo	Data
Marcia Carolina Marra de Oliveira	Autenticado	23/02/2015 16:20

Documento Gerado em 26/02/2015 12:38:46

As informações acima não garantem, por si, a validade da assinatura e a integridade do conteúdo dos documentos aqui relacionados. Para tanto, acesse a opção de Validação de Documentos no sistema e-PAD.



Termo de Abertura de Projeto

Nome do Projeto: Novo sistema e-Ouvidoria



Controle de Versões

Data	Autor	Nota de Revisão
23/02/2015	Márcia Marra	Elaboração do documento

Objetivos deste Documento

Documento que formalmente autoriza a existência de um projeto e dá ao gerente do projeto a autoridade necessária para aplicar recursos organizacionais às atividades do projeto.

Justificativa

A solução de Ouvidoria implementada em 2013 internamente não satisfaz as necessidades da Unidade, porque as rotinas não foram automatizadas. Isso traz um risco de incongruência e de falta de fidelidade das informações, além de impactar o levantamento de dados estatísticos exigidos pela Presidência desta Corte. Em 22/01/14 foi assinada a proposta do projeto Novo sistema e-Ouvidoria.

Objetivo do Projeto

Implantar o sistema de Ouvidoria cedido pelo CNJ por meio da assinatura do Termo de Cessão de Uso no. 001/2015, celebrado entre o CNJ e o TRT3 e publicado no Diário de Justiça Eletrônico, Edição n. 11/2015, página 5, de 19 de janeiro de 2015.

Escopo do Projeto

Implantação da solução cedida pelo CNJ. A solução a ser implantada será customizada pelo TRT3 no que se refere a:

1. Autenticação de usuários (integração com o LDAP do TRT3);
2. Customização das tabelas de domínio de acordo com a realidade do TRT3; e
3. Alteração da forma de distribuição de relatos (controle por papel de usuário ao invés de automática).

Fora do Escopo do Projeto

Não faz parte do escopo do projeto realizar a migração da base de dados de relatos existentes, bem como estatísticas e relatórios gerados pela Ouvidoria até a data de implantação do projeto em produção.

Premissas

1. O código-fonte do projeto fornecido pelo CNJ está completo e correto.

Cronograma de marcos das entregas do projeto

Este cronograma de marcos demonstrará as principais entregas que ocorrerão no projeto. Será um norteador para definir as entregas que possuem mais valor para o Responsável pelo Produto.

Cronograma de marcos	
Atividade	Data Prevista Término
Especificação dos itens a serem customizados	20/03/15
Implantação da solução customizada em ambiente de homologação	29/05/15
Validação da solução em homologação	12/06/15
Implantação da solução customizada em ambiente de produção	19/06/15
Treinamento dos usuários	29/06/15

**Termo de Abertura de Projeto**

Nome do Projeto: Novo sistema e-Ouvidoria

**Partes interessadas do projeto**

Partes interessadas			
Nome	Setor	Telefone	E-mail
Desembargadora-Ouvidora Emilia Facchini	Secretaria da Ouvidoria	3228-7444	ouvidoria@trt3.jus.br
Cristina Ávila	Secretaria da Ouvidoria	3228-7444	ouvidoria@trt3.jus.br
Secretaria de Sistemas	SIS	3238-7971	sis@trt3.jus.br
Secretaria de Infraestrutura Tecnológica	SIT	3238-7910	sit@trt3.jus.br
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação	DTIC	3238-7960	dtic@trt3.jus.br

Informações para categorização do Projeto

Item de Avaliação	Opções
Tecnologia	<input type="checkbox"/> - Não se aplica <input checked="" type="checkbox"/> - De conhecimento amplo da TI <input type="checkbox"/> - Não utilizada na TI, mas de conhecimento da equipe <input type="checkbox"/> - Não utilizada na TI e sem conhecimento da equipe
Escopo	<input checked="" type="checkbox"/> - Escopo bem definido <input type="checkbox"/> - Grande envolvimento das partes interessadas <input type="checkbox"/> - Baixo envolvimento das partes interessadas <input type="checkbox"/> - Dificuldade na definição do escopo
Duração Estimada	<input type="checkbox"/> -Até 03 meses <input checked="" type="checkbox"/> -Até 06 meses <input type="checkbox"/> -Até 01 ano <input type="checkbox"/> -Até 1,5 anos <input type="checkbox"/> -Até 02 anos <input type="checkbox"/> -Acima de 02 anos
Aquisições	<input checked="" type="checkbox"/> -Não envolve aquisições <input type="checkbox"/> -Envolve aquisições
Recursos Humanos	<input checked="" type="checkbox"/> -Equipe interna <input type="checkbox"/> -100% equipe externa <input type="checkbox"/> -Equipe mista(Equipe interna e externa)
Público Alvo	<input type="checkbox"/> -Público Interno (TRT3) <input type="checkbox"/> -Público Externo(Jurisdicionados, advogados, outros regionais, etc) <input checked="" type="checkbox"/> -Ambos (interno e externo)
Abrangência	<input type="checkbox"/> <=03 áreas <input checked="" type="checkbox"/> >03 e <=05 áreas <input type="checkbox"/> > 05 áreas



Termo de Abertura de Projeto



Nome do Projeto: Novo sistema e-Ouvidoria

Área Responsável

- Secretaria de TI
- Sistemas
- Infraestrutura
- Atendimento

Nota: Este documento deve ser assinado digitalmente e enviado via *e-pad*, conforme recomendações no manual Protocolar e-Pad (ver [link](#)). Não é necessário o envio no formato impresso.