

NESTA PUBLICAÇÃO

Projeto Estratégico "Concilia TRT"

Protocolo de intenções com a UFSJ

Saiba mais sobre laboratórios de inovação



Projeto Estratégico "Concilia TRT"

A iniciativa disponibilizou o Relatório Momentos da Conciliação, que traz os resultados de estudo acerca da fase processual em que a conciliação mais acontece, bem como dos momentos processuais em que se tem uma quantidade maior de conciliação em cada uma das fases processuais. O documento é útil no fomento à conciliação e na definição de boas práticas, em todas as instâncias do Tribunal.

Para mais informações, consulte o relatório e outros documentos como POPs, Boas práticas para a conciliação e Minibiblioteca do Conciliador no link: <https://portal.trt3.jus.br/intranet/menu-tematico/servicos/biblioteca-do-conciliador>.

O Projeto Estratégico é gerenciado pela juíza Hadma Christina Murta Campos e tem como patrocinador o desembargador 1º vice-presidente César Pereira da Silva Machado Júnior.

Laboratórios de Inovação

"Laboratório" é o local onde são feitos experimentos, testes. "Inovação" pode ser definida como a criação de soluções para problemas de forma a gerar valor (melhorias) para as pessoas usuárias de produtos ou serviços.



Um laboratório de inovação é um espaço dinâmico destinado a trabalhar problemas de forma colaborativa, onde são formuladas soluções práticas testáveis em pequena escala, com vistas à implementação de respostas a desafios com impacto nas experiências concretas das pessoas.

Em um laboratório de inovação no setor público, como o LIODS (Laboratório de Inovação e dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) do TRT da 3^a Região, os problemas trabalhados são de caráter público. Envolve os serviços públicos prestados pelo Tribunal.

Os laboratórios de inovação podem se configurar de várias maneiras, a depender de suas metodologias, de seu arranjo institucional, da equipe, dos tipos de projeto e do nível de autonomia. Seus traços comuns, no entanto, podem ser assim descritos:

- **Existe permissão para agir diferente:** os laboratórios proporcionam condições e contextos controlados nos quais é permitido, e até incentivado, criar e testar soluções rapidamente e em menor escala, seguindo a lógica de prática experimental de pesquisa, teste e aprendizado com ciclos iterativos.
- **Cria-se um espaço de exceção simbólico dentro de um sistema fechado:** os laboratórios mantêm vivo o questionamento sobre o sistema dominante, tanto em questões estéticas quanto organizacionais e metodológicas.
- **Alimenta-se a coragem coletiva para pensar e agir de outras formas:** os laboratórios abrem precedentes ao adotar práticas que, muitas vezes, desafiam a estrutura estabelecida. Além de servirem de inspiração, também encorajam servidores com mentalidades inovadoras, impulsionando um movimento de mudança de cultura na busca pelo novo e pela melhoria contínua.
- **Busca-se a perspectiva do usuário para apoiar as tomadas de decisão:** as metodologias usualmente adotadas nos laboratórios trazem dados gerados a partir de interações diretas com cidadãos e atores envolvidos na política ou serviço público, gerando conhecimento complementar a dados quantitativos e contribuindo para tomadas de decisão mais inteligentes.

Referência: Experimentação e novas possibilidades em governo: aprendizados de um laboratório de inovação / Elisabete Ferrarezi, Jaselene Lemos, Isabella Brandalise. – Brasília: Enap, 2018.