



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

Secretaria de Governança e Estratégia

Plano de Comunicação SEGE

A Secretaria de Gestão Estratégica (SEGE) atua em diversas frentes no Tribunal, de modo a contribuir para a consecução da estratégia, além de, com foco na melhoria dos serviços prestados, contribuir para o desenvolvimento da instituição em governança, riscos, integridade, projetos, processos, estatística, planejamento e inovação. Para o aprimoramento da gestão estratégica, é primordial possuir uma comunicação clara e objetiva com os públicos interno e externo.

Assim, o Plano de Comunicação busca disseminar na instituição a cultura da estratégia e da governança, a partir da identificação de atividade, veículo, público-alvo, ações relacionadas e acompanhamento. O monitoramento da execução do Plano será realizado pelo Gabinete de Apoio da SEGE, em parceria com as demais divisões da Secretaria.

Pretende-se, além de ampliar os canais de comunicação, atender aos dispositivos constitucionais de publicidade, transparência e aproximação com a sociedade. São, ainda, objetivos específicos do Plano:

- Divulgar o Mapa Estratégico e a Cadeia de Valor institucionais;
- Divulgar as metodologias institucionais para gestão de processos, projetos, riscos, integridade, planejamento e inovação;
- Divulgar os resultados do TRT/MG (indicadores, metas, produtividade, IGEST);
- Dar ciência do andamento das atividades desenvolvidas pela SEGE.

Muitos são os destinatários da gestão estratégica, podendo-se destacar:

Público Interno

- Magistrados
- Servidores
- Prestadores de serviços e demais colaboradores

Público Externo

- Jurisdicionados
- Operadores do direito
- Tribunais superiores
- Conselhos superiores
- Sociedade em geral

Para que se garanta a efetividade da comunicação, serão utilizados diversos mecanismos e canais disponíveis no TRT/MG. Assim, na concepção do Plano, estabeleceu-se como parâmetro a adequação do conteúdo ao público-alvo que se quer atingir, sempre observada, antes de difundir as informações, a legitimidade da fonte emissora. Uma divulgação seletiva é mais eficiente e compreende a verificação do grau de difusão: I) alto (informação para toda organização em seus níveis operacionais, tático e estratégico); II) médio (informação específica, fornecida de acordo com a necessidade); e III) baixo (informações de caráter estratégico).

O portal da Secretaria de Governança e Estratégia (SGE) do TRT3, disponível em <https://portal.trt3.jus.br/internet/institucional/governanca-e-estrategia>, é um ponto central de acesso à informação sobre a gestão estratégica e a governança do Tribunal. Através dele, o público pode:

- Conhecer o Planejamento Estratégico Institucional (PEI): Acesso completo ao planejamento estratégico do TRT3, incluindo seus objetivos, metas, indicadores e iniciativas.
- Acompanhar a execução dos projetos estratégicos: Monitoramento em tempo real do progresso dos projetos estratégicos, com informações sobre cronogramas, recursos e resultados alcançados.
- Acessar a Cadeia de Valor: Visualização da cadeia de valor do Tribunal, compreendendo as atividades-chave que agregam valor aos serviços prestados.
- Consultar os processos mapeados: Informações detalhadas sobre os processos internos do Tribunal, incluindo fluxos de trabalho, responsabilidades e indicadores de desempenho.
- Analisar os planos de tratamento de riscos: Conhecimento dos planos de mitigação e controle de riscos, demonstrando o compromisso do TRT3 com a segurança e a eficiência.
- Ter ciência dos relatórios detalhados com os resultados estratégicos do Regional: Acesso aos relatórios de desempenho, que apresentam os resultados alcançados em relação aos objetivos estratégicos, permitindo a avaliação do progresso e a identificação de áreas de melhoria.
- Acessar as atas das Reuniões de Análise da Estratégia (RAEs): Transparência no processo de tomada de decisão, com a disponibilização das atas das reuniões coordenadas pelo Comitê de Governança e Estratégia (CGE).
- Conhecer os colegiados temáticos: Informações sobre os colegiados temáticos, suas atribuições e atuação, incluindo sua contribuição para a melhoria da gestão e o alcance dos objetivos estratégicos do Tribunal.

Essa ampla gama de informações, disponibilizada de forma clara e acessível, demonstra o compromisso do TRT-MG com a transparência e a responsabilidade na gestão. Ao permitir que a sociedade acompanhe de perto as ações do Tribunal, o portal da SEGE fortalece a confiança

na instituição e contribui para a melhoria contínua dos serviços prestados, beneficiando, em especial, o jurisdicionado."

Como regra geral, a frequência da comunicação está descrita no Quadro de Atividades, as quais são definidas e cumpridas de acordo com o calendário institucional e as necessidades verificadas pela SEGE e pela Administração. Na escolha das atividades, há preferência por mecanismos e canais que não onerem os cofres públicos.

Quadro de Atividades do Plano de Comunicação de Governança e Estratégia

ATIVIDADE	VEÍCULO	PÚBLICO-ALVO	AÇÕES RELACIONADAS
1 Manutenção periódica do conteúdo do site da Gestão Estratégica	Site da SEGE	Público interno e externo	1. Bianual - Troca da Administração a) disponibilizar a portaria de indicação do gestor de metas nacionais b) acompanhar a atualização das portarias de designação dos membros dos diversos colegiados temáticos
			2. Anual: a) inserir as novas metas nacionais aprovadas pelo CNJ b) incluir o relatório com os resultados das metas nacionais c) incluir o relatório com o resultado do PEI
			3. Semestral: cada seção deverá manter atualizadas as informações correlatas a sua área de atuação, avaliando a pertinência na manutenção da informação e/ou propondo novas formas de divulgação do conteúdo como forma de atrair e/ou manter interesse
			4. Semanal: Atualização da planilha de inventário de processos
2 Administração	Reunião, atas e entregas	Desembargadores e gestores	1. Acompanhamento das ações correlatas ao Prêmio CNJ de Qualidade e IGG
		Comitê de Governança e Estratégia (CGE)	1. RAE, ocorrência quadrimestral 2. CGE sob demanda
		Comissão de Desempenho Finalístico	Reuniões ordinárias a cada 3 (três) meses e extraordinárias quando necessário
		Subcomitê de Iniciativas Estratégicas	Reuniões ordinárias a cada 6 (seis) meses nates das RAEs e extraordinárias quando necessário
		SEGE e unidades interessadas	Aquisição de Ferramenta Canva para aprimoramento das apresentações e documentos divulgados interna e externamente
3 Divulgações diversas	Notícia, banner, e-mail, vídeos institucionais	Público interno	1. Anual: a) quando da finalização da apuração dos resultados institucionais, solicitar a SECOM divulgação de matéria b) todo mês de janeiro, quando da abertura do Justiça em Números, dar ciência, destacando a importância dos dados e da colaboração dos envolvidos, e envio de email lembrando do ASSYST/CHAMADO
			2. Bimestral: divulgar as principais atividades da SEGE que impactaram na gestão do TRT3, avaliar com as seções cada tema (ex.: projetos)
			3. Quadrimestral: CGE/RAE, comunicar as principais deliberações da CGE após cada reunião
			4. Construir vídeo: resultados institucionais, fala de gestores e da alta administração, depoimentos de formadores de opinião
			5. INOVE-SE - Jornal da SEGE com publicações bimensais sobre principais atividades desenvolvidas pelas unidades vinculadas

ATIVIDADE		VEÍCULO	PÚBLICO-ALVO	AÇÕES RELACIONADAS
4	Divulgação do Mapa Estratégico, Missão, Cadeia de Valor	Tela de abertura do Tribunal Pleno, Jornal Mural, site Ouvidoria, redes sociais, e-mails, espaços eletrônicos de consultas processuais, vídeos institucionais	Público interno e externo	1. Utilizar os veículos para divulgação, adequando conteúdo/espaço
5	Gestão Participativa	Reuniões, Audiência e Consulta Pública	Público interno e externo	<p>Seguir normas estruturantes do diálogo entre o CNJ e os tribunais, promovendo transparência e construção conjunta de soluções para o Judiciário.</p> <p>Resolução CNJ nº 221/2016: Institui princípios de gestão participativa e democrática na elaboração das metas nacionais e políticas judiciárias;</p> <p>Resolução CNJ nº 325/2020: Consolida a gestão participativa na Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026.</p> <p>Portarias CNJ nº 114/2016 e nº 141/2024: Estabelecem diretrizes e o ciclo para o processo participativo na formulação das metas.</p> <p>Portaria CNJ nº 59/2019: Regulamenta a Rede de Governança Colaborativa do Poder Judiciário.</p>
6	Treinamento	Cursos, workshops, seminários, cartilhas	Magistrados e servidores	1. Iniciativas embasadas nos temas exigidos na Portaria do Prêmio CNJ de Qualidade para o ano
				2. Treinamento de Integração
				3. Oficinas de inovação
				4. Participação ativa em eventos de inovação da JT
				5. Disseminação da cultura da inovação
7	Inovação	Parcerias, oficinas e projetos	Magistrados e servidores Instituições parceiras Público Externo	Desenvolver dois ou mais projetos inovadores com foco na melhoria dos serviços judiciais (finalístico) e em melhoria organizacional (processos internos)
				Utilização da ferramenta MIRO nas oficinas (boas práticas)