

Evolução do processo de gestão estratégica 2010-2014



Objetivos

- Apresentar o **papel da Symnetics**
- Promover entendimento **comum e profundo** acerca dos **objetivos estratégicos**
- Apresentar **próximos passos**

Agenda

- 14h | Propósito do planejamento estratégico
- 14h30 | Status do processo de gestão estratégica
- 15h | O mapa estratégico e seus objetivos
- 16h30 | Próximas atividades

Agenda

14h | **Propósito do planejamento estratégico**

14h30 | Status do processo de gestão estratégica

15h | O mapa estratégico e seus objetivos

16h30 | Próximas atividades

Propósito do planejamento estratégico



Resolução nº 70

Voltar a ser uma referência perante os órgãos do Poder Judiciário (**CNJ, Tribunais, etc**)

- Ex. Ranking de desempenho dos tribunais nas ‘Metas prioritárias 2010’



Promover a “visão do todo”

- Os desafios do Tribunal devem prevalecer aos desafios das áreas

Foco nas atividades mais estratégicas

- Melhor desempenho no trabalho
- Qualidade de vida

Possibilitar uma atuação mais **relevante e participativa** na gestão do Tribunal

Agenda

14h | Propósito do planejamento estratégico

**14h30 | Status do processo de gestão
estratégica**

15h | O mapa estratégico e seus objetivos

16h30 | Próximas atividades

Status do processo de gestão estratégica



Dúvidas sobre o papel individual para a **execução da estratégia**

Mensuração sem **análise crítica**

Estratégia não tem promovido **ganhos verdadeiros**

Agenda

14h | Propósito do planejamento estratégico

14h30 | Status do processo de gestão estratégica

15h | O mapa estratégico e seus objetivos

16h30 | Próximas atividades

O mapa estratégico...

1

Traduz a estratégia

2

É composto por objetivos que representam os grandes desafios...

3

... dispostos nas quatro perspectivas e ligados por relações de **causa e efeito**

Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social

Sociedade

Visão

Ser referência na sociedade por meio da prestação jurisdicional, caracterizada pela celeridade e qualidade no atendimento aos usuários e pela excelência dos seus processos de gestão

Valores

Imparcialidade
Transparência
Probidade
Ética
Celeridade
Eficácia
Responsabilidade socioambiental
Comprometimento

Processos Internos

Eficiência Operacional

Buscar a efetividade nos trâmites judiciais e administrativos

Acesso ao Sistema de Justiça

Garantir a efetividade na execução das decisões judiciais

Facilitar o acesso à Justiça

Responsabilidade Socioambiental

Atuar com responsabilidade socioambiental

Alinhamento e Integração

Fortalecer a interação entre as unidades

Alcançar uma gestão estratégica participativa

Atuação Institucional

Aprimorar a comunicação com a sociedade

Infraestrutura e Conhecimento

Gestão de Pessoas

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida dos magistrados e servidores

Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a infraestrutura física e tecnológica apropriada às atividades administrativas e judiciais

Garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais de T.I.

Orçamento

Orçamento

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Otimizar a alocação de recursos

Aprofundamento nos objetivos estratégicos



Qual é a essência deste objetivo estratégico?

Ele é de fato um desafio relevante

O texto e a **descrição** estão adequados?

Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social

Sociedade

Visão

Ser referência na sociedade por meio da prestação jurisdicional, caracterizada pela celeridade e qualidade no atendimento aos usuários e pela excelência dos seus processos de gestão

Valores

Imparcialidade
Transparência
Probidade
Ética
Celeridade
Eficácia
Responsabilidade socioambiental
Comprometimento

Processos Internos

Eficiência Operacional

Buscar a efetividade nos trâmites judiciais e administrativos

Acesso ao Sistema de Justiça

Garantir a efetividade na execução das decisões judiciais

Facilitar o acesso à Justiça

Responsabilidade Socioambiental

Atuar com responsabilidade socioambiental

Alinhamento e Integração

Fortalecer a interação entre as unidades

Alcançar uma gestão estratégica participativa

Atuação Institucional

Aprimorar a comunicação com a sociedade

Infraestrutura e Conhecimento

Gestão de Pessoas

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida dos magistrados e servidores

Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a infraestrutura física e tecnológica apropriada às atividades administrativas e judiciais

Garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais de T.I.

Orçamento

Orçamento

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Otimizar a alocação de recursos

Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social

Sociedade

Visão

Ser referência na sociedade por meio da prestação jurisdicional, caracterizada pela celeridade e qualidade no atendimento aos usuários e pela excelência dos seus processos de gestão

Valores

Imparcialidade
Transparência
Probidade
Ética
Celeridade
Eficácia
Responsabilidade socioambiental
Comprometimento

Eficiência Operacional

Processos Internos

Buscar a efetividade nos trâmites judiciais e administrativos

Acesso ao Sistema de Justiça

Facilitar o acesso à Justiça

Responsabilidade Socioambiental

Atuar com responsabilidade socioambiental

Atuação Institucional

Aprimorar a comunicação com a sociedade

Infraestrutura e Conhecimento

Descrição:

Garantir efetividade na tramitação dos processos judiciais e administrativos e assegurar a razoável duração do processo

Orçamento

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Otimizar a alocação de recursos

Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social

Visão

Ser referência na sociedade por meio da prestação jurisdicional, caracterizada pela celeridade e qualidade no atendimento aos usuários e pela excelência dos seus processos de gestão

Acesso ao Sistema de Justiça

Garantir a efetividade na execução das decisões judiciais

Facilitar o acesso à Justiça

Descrição:

Garantir a razoável duração do processo, com ênfase na efetividade da execução

Descrição:

Promover condições de maior acessibilidade à Justiça do Trabalho, de forma a assegurar o aumento da capilaridade no atendimento à sociedade e o cumprimento da Missão Institucional

Valores

Imparcialidade
Transparência
Probidade
Ética
Celeridade
Eficácia

Responsabilidade social
Comprometimento

Eficiência

Buscar a efetividade
judiciais e

Alinhamento

Atuação Institucional

estratégia

Infraestrutura e
Conhecimento

Orçamento

Assegurar recursos orçamentários
para a execução das estratégias

Otimizar a alocação de recursos

Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social

Sociedade

Visão

Ser referência na sociedade por meio da prestação jurisdicional, caracterizada pela celeridade e qualidade no atendimento aos usuários e pela excelência dos seus processos de gestão

Valores

Imparcialidade
Transparência
Probidade
Ética
Celeridade
Eficácia
Responsabilidade socioambiental
Comprometimento

Responsabilidade Socioambiental

Processos Internos

Eficiência Operacional

Buscar a efetividade nos trâmites judiciais e administrativos

Acesso ao Sistema de Justiça

Garantir a efetividade na execução das decisões judiciais

Facilitar

Atuar com responsabilidade socioambiental

Alinhamento e Integração

Fortalecer a interação entre as unidades

Alcançar uma gestão estratégica participativa

Aprimorar a comunicação com a sociedade

Infraestrutura e Conhecimento

Descrição:

Contribuir para o desenvolvimento e a inclusão social.

Garantir a economicidade dos recursos por meio da racionalização na aquisição e utilização de materiais, bens e serviços (responsabilidade ambiental) e da melhor alocação dos recursos necessários à inclusão social.

Orçamento

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Otimizar a alocação de recursos



Descrição:

Fortalecer a interação e a troca de experiência entre as unidades, aprimorando os processos de comunicação e o fluxo de informações

Descrição:

Promover o envolvimento e o comprometimento de magistrados e servidores com a estratégia do Tribunal, de forma a viabilizar a execução das iniciativas propostas

Alinhamento e Integração

Fortalecer a interação entre as unidades

Alcançar uma gestão estratégica participativa

Gestão de Pessoas

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida dos magistrados e servidores

Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a infraestrutura física e tecnológica apropriada às atividades administrativas e judiciais

Garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais de T.I.

Orçamento

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Otimizar a alocação de recursos

Sociedade

Processos Internos

Infraestrutura e Conhecimento

Orçamento

Missão

o da c
e dese

o juris
ários e
io

o Sist

03

ntal

stifucional

comunicação com a
idade

Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho

Descrição:

Aprimorar a comunicação com a sociedade, disponibilizando, em linguagem clara e acessível, informações sobre o papel, ações e iniciativas do TRT 3ª Região, dados orçamentários e de desempenho operacional

Sociedade

Ser referência na sociedade por celeridade e qualidade no atendimento

Processos Internos

Eficiência Operacional

Buscar a efetividade nos trâmites judiciais e administrativos

Acesso à Justiça

Garantir a efetividade na execução das decisões judiciais

Responsabilidade Socioambiental

Facilitar o acesso à Justiça

Atuar com responsabilidade socioambiental

Alinhamento e Integração

Fortalecer a interação entre as unidades

Alcançar uma gestão estratégica participativa

Atuação Institucional

Aprimorar a comunicação com a sociedade

Infraestrutura e Conhecimento

Gestão de Pessoas

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida dos magistrados e servidores

Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a infraestrutura física e tecnológica apropriada às atividades administrativas e judiciais

Garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais de T.I.

Orçamento

Orçamento

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Otimizar a alocação de recursos

Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social

Descrição:

Propiciar aos magistrados e servidores conhecimentos, habilidades e atitudes essenciais para o alcance dos objetivos estratégicos. Viabilizar a capacitação continuada dos magistrados e servidores do TRT da 3ª Região

Descrição:

Proporcionar aos magistrados e servidores ambiente de trabalho salutar, em condições de saúde e segurança

Alinhamento e Integração

Gestão de Pessoas

Atuação Institucional

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida dos magistrados e servidores

Orçamento

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Otimizar a alocação de recursos

Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social

Descrição:

Prover os recursos materiais e tecnológicos (instalações, mobiliários, equipamentos de informática, etc) que permitam o bom desempenho das atividades administrativas e judiciais do TRT3

Descrição:

Estruturar a tecnologia da informação e o seu gerenciamento de forma a garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais necessários à execução da estratégia

Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a infraestrutura física e tecnológica apropriada às atividades administrativas e judiciais

Garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais de T.I.

Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social

Valores
Imparcialidade
Transparência

Visão

Descrição:

Garantir a disponibilização dos recursos orçamentários necessários à execução dos projetos estratégicos, de acordo com o cronograma estabelecido para cada iniciativa

Descrição:

Garantir a correta alocação do orçamento disponibilizado, de maneira racional, priorizando as ações estratégicas

Orçamento

Assegurar recursos orçamentários para a execução das estratégias

Otimizar a alocação de recursos

Agenda

14h | Propósito do planejamento estratégico

14h30 | Status do processo de gestão estratégica

15h | O mapa estratégico e seus objetivos

16h30 | Próximas atividades

Próximas atividades



Refinamento de indicadores e projetos (até 03/06)

Desdobramentos da estratégia para as áreas
(até 22/07)

Plano de comunicação da estratégia
(ao longo do projeto)

Implantação do Modelo de Gestão da Estratégia e
próxima RAE (início de setembro)

Próximas atividades

Refinamento de indicadores e projetos (até 03/06)

O que:

- definir quais indicadores, de fato, medem o objetivo e direcionam comportamentos corretamente
- definir projetos que atendam suficientemente ao escopo do objetivo

Por que:

- focar somente nos poucos indicadores que são realmente relevantes
- focar em projetos que propiciem o salto de desempenho necessário para a concretização da estratégia

Como:

- Reuniões com responsáveis e envolvidos de cada tema:
 - Gestão de pessoas, Infraestrutura e Tecnologia e Orçamento

Próximas atividades

Desdobramentos da estratégia para as áreas (até 22/07)

O que:

- Explicitar as demandas e contribuições de cada área para a estratégia do Tribunal

Por que:

- direcionar adequadamente as atividades da área, garantindo o alinhamento de todos com a estratégia do TRT-MG

Como:

- Workshops de 4 horas com cada uma das áreas

Próximas atividades

Plano de comunicação da estratégia (ao longo do projeto)

O que:

- cronograma de ações de comunicação, contemplando públicos, canais e mensagens a serem trabalhadas

Por que:

- alinhar toda a organização no cumprimento da estratégia
- Promover o entendimento da estratégia e do papel de cada pessoa no alcance dos objetivos

Como:

- em parceria com a ACS

Próximas atividades

Implantação do Modelo de Gestão da Estratégia e próxima RAE (início de setembro)

- **Análise e discussão do desempenho** do Tribunal frente às metas estratégicas
- **Tomada de decisão colegiada** para correção de rumos

Obrigado!

Assessoria de planejamento do TRT-MG

3215-7051

Equipe Symnetics

Jayme Lima – (11) 9145-0923

Max Yogoro – (11) 9453-6674