

## Missão do TRT3

**Solucionar conflitos decorrentes das relações de trabalho de forma efetiva e célere, contribuindo para a harmonia social.**

# SINERGIA

# PARTICIPAÇÃO

# COMPROMETIMENTO



# **1ª REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA - Ano 2017**

## **Plano Estratégico 2015-2020**

**22.02.2017**

# Agenda

- **Deliberações da RAE anterior**
- **Escritório de Processos de Trabalho**
- **Desempenho de 2016**
- **Projetos Estratégicos**
- **Estatística**
- **Revisão dos Indicadores Estratégicos**

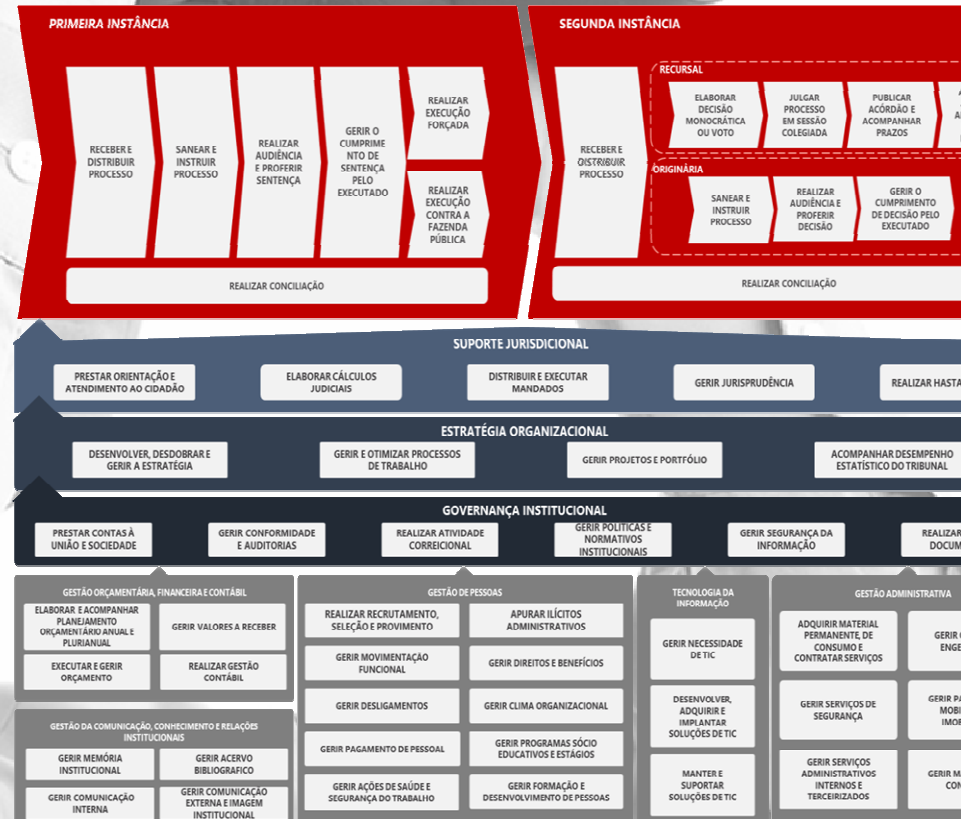
# Deliberações da RAE anterior

DELIBERAÇÃO	RESPONSÁVEL	SITUAÇÃO ATUAL
1 – O EPRO contactar os respectivos gerentes dos projetos citados a fim de verificar a possibilidade de amenizar os entraves de execução.	EPRO	Concluído .Programa de Maturidade GP .Programa de implantação da política de gestão de pessoas .Otimização do processo de aquisições .Implantação do SIGEP
2 – Envio da minuta do glossário completo e das justificativas da revisão dos indicadores, será concedido o prazo até 12/12/16 para que se façam as alterações pertinentes pelas áreas, findo o prazo e em não havendo manifestação por parte do grupo estratégico, será considerada aprovada a revisão.	SEGE	Concluído

# Escritório de Processos de Trabalho



# O ALINHAMENTO ENTRE O PLANO ESTRATÉGICO E A CADEIA DE VALOR



# O PLANO ESTRATÉGICO E A CADEIA DE VALOR

A estratégia demanda mudança, e a mudança precisa ser lógica, estruturada e que faça sentido para toda a organização. Para isso precisamos analisar como o todo funciona, e onde estão as peças que não estão girando bem, que precisam ser reformuladas ou até substituídas. A visão por processos, trazida pela cadeia de valor, é uma poderosa ferramenta de gestão, que nos permite organizar processos de trabalho de natureza semelhante sob a mesma gestão, buscar desperdícios em atividades que não geram valor para a organização; entender quem são os responsáveis por quais atividades, e direcionar demandas de forma mais assertiva.



# O PLANO ESTRATÉGICO nos permite enxergar aonde QUEREMOS CHEGAR



## Mapa Estratégico do TRT de Minas Gerais 2015 - 2020



### Missão

Solucionar conflitos decorrentes das relações de trabalho de forma efetiva e célere, contribuindo para a harmonia social.

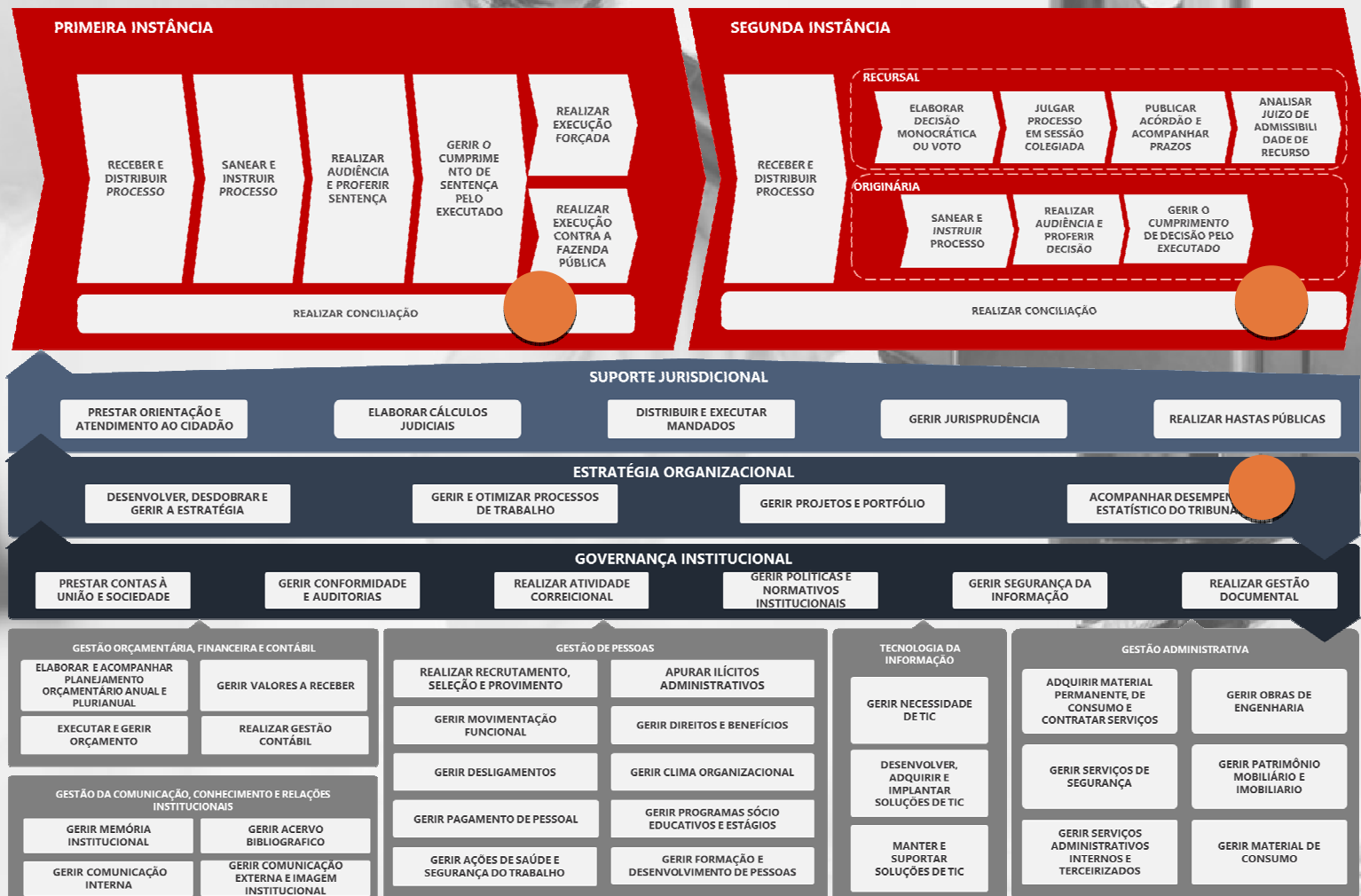
### Visão

Ser reconhecido na sociedade pela prestação da tutela jurisdicional dos direitos sociais de qualidade, célere e efetiva e pela excelência dos processos de gestão.





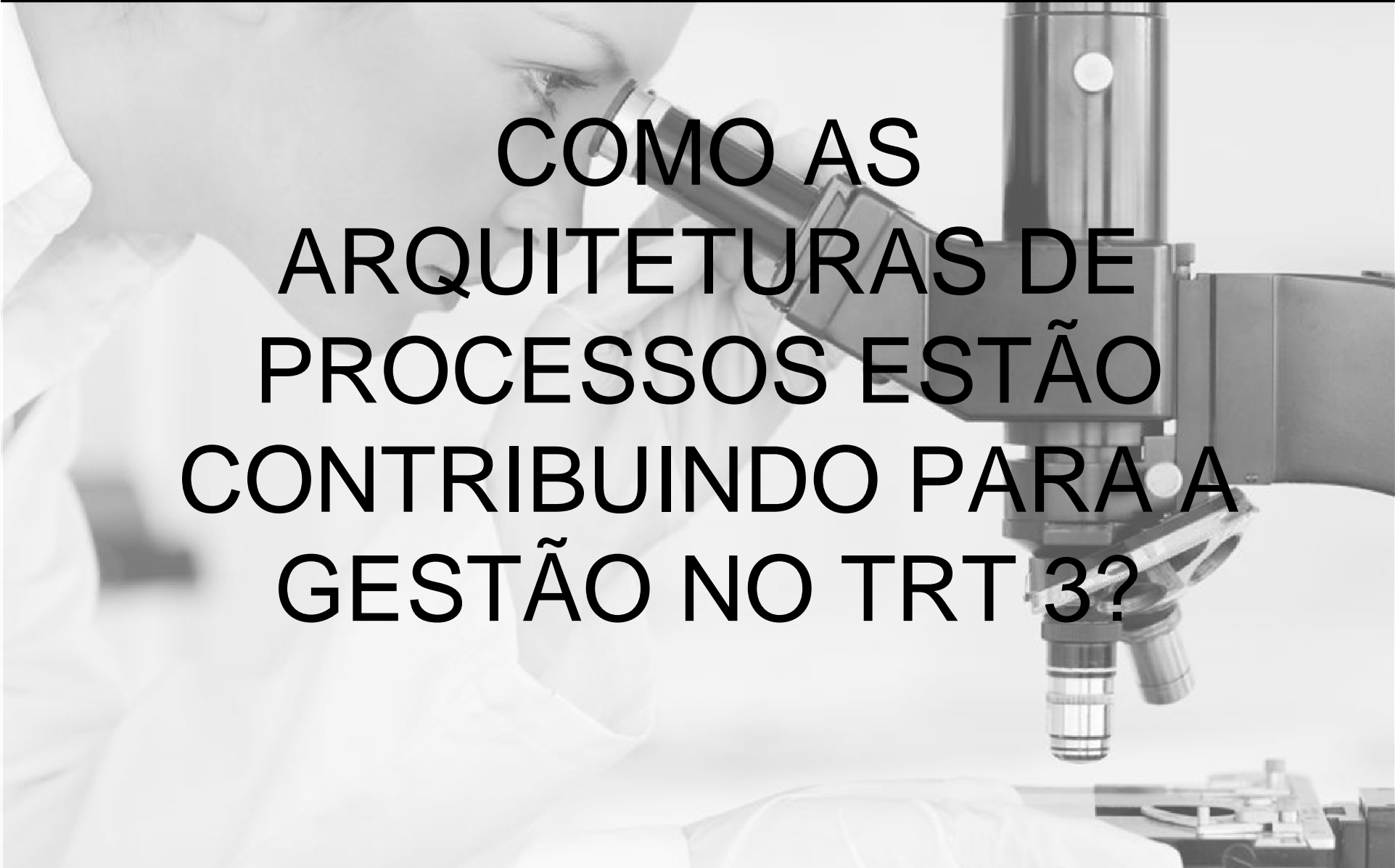
# A CADEIA DE VALOR nos permite enxergar aonde **PRECISAMOS MELHORAR** para chegar lá.





# **AS ARQUITETURAS DE PROCESSOS X CADEIA DE VALOR**

**COMO AS  
ARQUITETURAS DE  
PROCESSOS ESTÃO  
CONTRIBUINDO PARA A  
GESTÃO NO TRT 3?**



# Arquitetura de Processos do Centro de Memória do TRT3

## GERIR MEMÓRIA INSTITUCIONAL

### AÇÕES DE PRESERVAÇÃO

REALIZAR PRESERVAÇÃO DE DOCUMENTOS

REALIZAR PRESERVAÇÃO DE MÓVEIS

REALIZAR PRESERVAÇÃO DE FOTOS

### PESQUISA E PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO

PESQUISA PÚBLICO EXTERNO

PESQUISAS DIVERSAS

PROGRAMA HISTÓRIA ORAL

### AÇÕES DE EXTROVERSÃO

PALESTRAS

SEMINÁRIOS

MOSTRA DE CINEMA /  
DOCUMENTÁRIO

VISITAS GUIADAS

CICLOS DE DEBATES

CONCEPÇÃO E  
PRODUÇÃO DE  
EXPOSIÇÕES

REMIG

## REALIZAR GESTÃO DOCUMENTAL

PARTICIPAR DA COMISSÃO PERMANENTE AVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS

PARTICIPAR DE OUTRAS COMISSÕES REFERENTES À MEMÓRIA DO JUDICIÁRIO

SELO TEMA RELEVANTE

## GERIR PROGRAMA SÓCIO EDUCATIVOS E ESTÁGIOS

ACOMPANHAMENTO DOS ESTAGIÁRIOS LOTADOS NO CENTRO DE MEMÓRIA

GERIR O PROGRAMA LABORATÓRIO DE ATIVIDADES JUDICIAIS

GERIR O PROGRAMA JUSTIÇA E CIDADANIA

RECAJE / UFMG

## GESTÃO ADMINISTRATIVA

GESTÃO DO ESPAÇO TRABALHO E CIDADANIA

GESTÃO DO ESPAÇO LABORATÓRIO DE ATIVIDADES JUDICIAIS

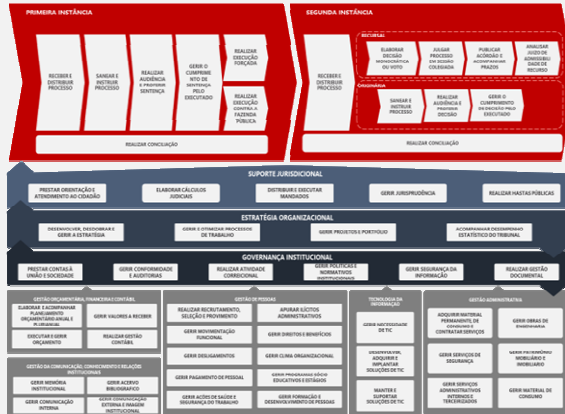
AUXILIAR NA GESTÃO DE CONTRATOS REFERENTES À MEMÓRIA DO JUDICIÁRIO

GESTÃO DOS SOFTWARES





ATIVIDADES DE SECRETARIA

GERIR AGENDA DO AUDITÓRIO DO CENTRO DE MEMÓRIA

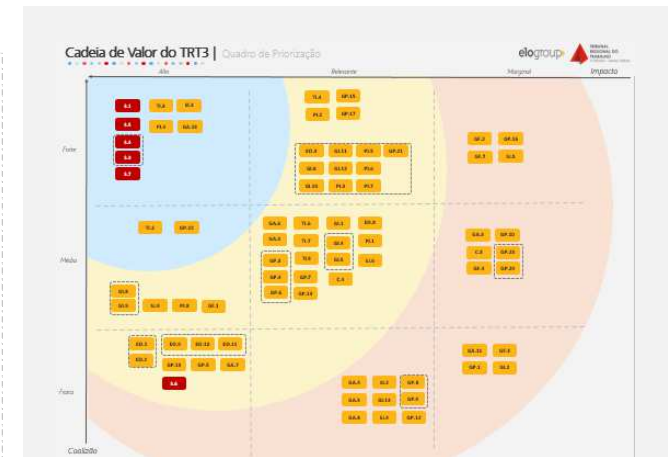
# O que esperamos dos Gestores?



**UTILIZAR a Cadeia de Valor e as Arquiteturas de Processos como instrumento de gestão do TRT3 tendo em vista sua influência direta sobre a formação da cultura do Tribunal.**

-  Oficializar legitimidade do e-mail como comunicação de acordo
-  Mapear e integrar conciliação de segunda instância ao sistema
-  Criar mecanismos de incentivo à conciliação
-  Padronizar conduta para reuniões com grandes litigantes

**APOIAR AS INICIATIVAS DE TRANSFORMAÇÃO de processos. O comprometimento com os projetos de transformação de processos deve ser inequívoco, para que sejam efetivamente assimilados por todos os níveis da organização.**



**FOMENTAR E ACOMPANHAR a participação dos servidores nas iniciativas prioritizadas ressaltando que as transformações tem como foco os processos e não as áreas da organização.**

# Desempenho de 2016

## Mapa Estratégico do TRT de Minas Gerais 2015 - 2020

### Missão

Solucionar conflitos decorrentes das relações de trabalho de forma efetiva e célere, contribuindo para a harmonia social.

### Visão

Ser reconhecido na sociedade pela prestação da tutela jurisdicional dos direitos sociais de qualidade, célere e efetiva e pela excelência dos processos de gestão.



Sociedade

Promover a cidadania e a responsabilidade social



Processos Internos

Promover a qualidade, celeridade e efetividade das atividades jurisdicionais

Garantir a efetividade na execução

Estimular a prevenção e a conciliação de conflitos

Gerir demandas repetitivas e de grandes litigantes

Aperfeiçoar a comunicação interna e externa

Otimizar a logística de materiais, bens e serviços

Aperfeiçoar a gestão e a governança corporativa e de TIC

Assegurar a participação do TRT-MG no desenvolvimento e implantação dos sistemas nacionais de TIC



Pessoas e Recursos

Aperfeiçoar o recrutamento e a distribuição da força de trabalho

Implementar a política de gestão de pessoas com foco na meritocracia

Assegurar um ambiente saudável e seguro

Garantir infraestrutura adequada

Buscar a excelência na gestão do orçamento

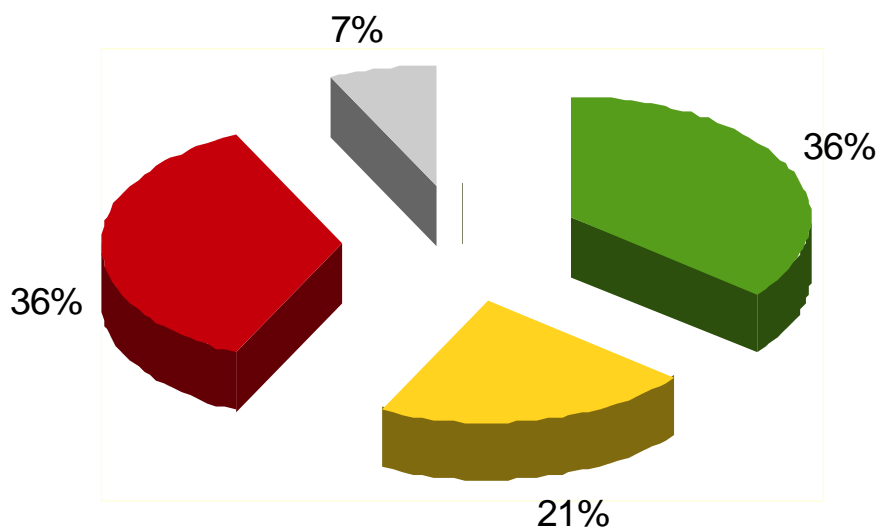
Valores

Ética - Transparência - Comprometimento - Celeridade - Efetividade - Responsabilidade Socioambiental - Trabalho digno



# Desempenho de 2016

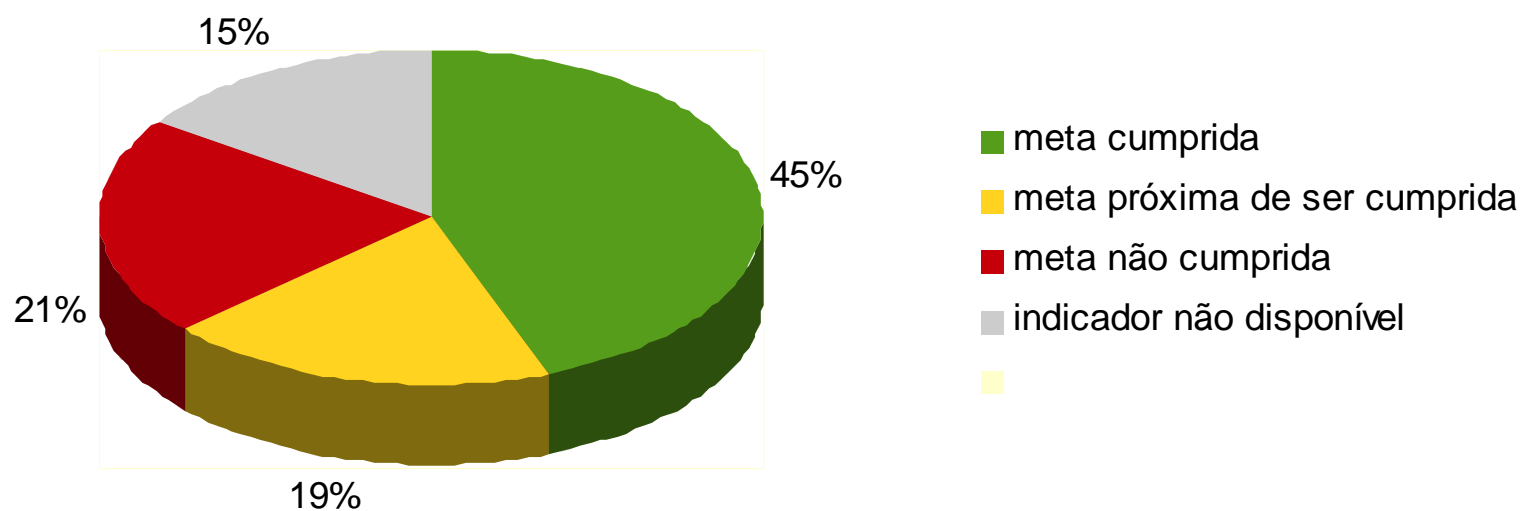
## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



- metas relacionadas alcançadas
- metas relacionadas parcialmente alcançadas
- meta relacionadas não alcançadas
- metas não mensuradas ou inexistentes

# Desempenho de 2016

## INDICADORES ESTRATÉGICOS



# METAS NACIONAIS 2016

METAS GERAIS 2016 <sup>α</sup>	1º-GRAU <sup>α</sup>	2º-GRAU <sup>α</sup>	Resultado <sup>α</sup>
Meta 1: Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente <sup>α</sup>	92,74% <sup>α</sup>	87,88% <sup>α</sup>	91,59% <sup>¶</sup> Meta não cumprida <sup>α</sup>
Meta 2: Identificar e julgar, até 31.12.16, pelo menos 90% dos processos distribuídos até 31.12.14 no 1º e 2º graus <sup>α</sup>	110,51% <sup>α</sup>	109,22% <sup>α</sup>	110,43% <sup>¶</sup> Meta Cumprida <sup>α</sup>
Meta 3: Aumentar o índice de conciliação na fase de conhecimento, em relação a média do biênio 2013/2014 em 2pp em 2016 <sup>α</sup>	90,25% <sup>¶</sup> <sup>α</sup>	-- <sup>α</sup>	90,25% <sup>¶</sup> Meta não cumprida <sup>α</sup>
Meta 5: Baixar quantidade maior de processos de execução do que o total de casos novos de execução no ano corrente <sup>α</sup>	96,55% <sup>α</sup>	<sup>α</sup>	96,55% <sup>¶</sup> Meta não cumprida <sup>α</sup>
Meta 6: Identificar e julgar, até 31/12/16, as ações coletivas distribuídas até 31/12/13 (1º grau) e até 31/12/14 (2º grau) <sup>α</sup>	97,58% <sup>¶</sup> Meta não cumprida <sup>α</sup>	100% <sup>¶</sup> Meta Cumprida <sup>α</sup>	-- <sup>α</sup>
Meta 7: Identificar e reduzir em 2% o acervo dos dez maiores litigantes em relação ao ano anterior <sup>α</sup>	87,87 <sup>α</sup>	130,31 <sup>α</sup>	89,32% <sup>¶</sup> Meta não cumprida <sup>α</sup>

# METAS NACIONAIS 2016

METAS ESPECÍFICAS 2016 <sup>II</sup>	
Meta 2 IEOD: Índice de Execução do Orçamento Disponibilizado: Aumentar o Índice de Execução do Orçamento Disponibilizado em 1 pontos percentuais em relação à média de 2011, 2012, 2013 em, em 2016 <sup>II</sup>	84,17% <sup>II</sup> Meta Cumprida <sup>II</sup>
Meta 4 TMDP2: Tempo médio de duração do processo 2 <sup>a</sup> Instância: reduzir o prazo médio em relação ao ano base de 2014 em 1% em 2016 <sup>II</sup>	139 <sup>II</sup> Meta não cumprida <sup>II</sup>
Meta 5 TMDP1c: Tempo médio de duração do processo 1 <sup>a</sup> instância fase de conhecimento: reduzir o prazo médio em relação ao ano base de 2014 em 1% em 2016 <sup>II</sup>	150 <sup>II</sup> Meta não cumprida <sup>II</sup>

# Projetos Estratégicos

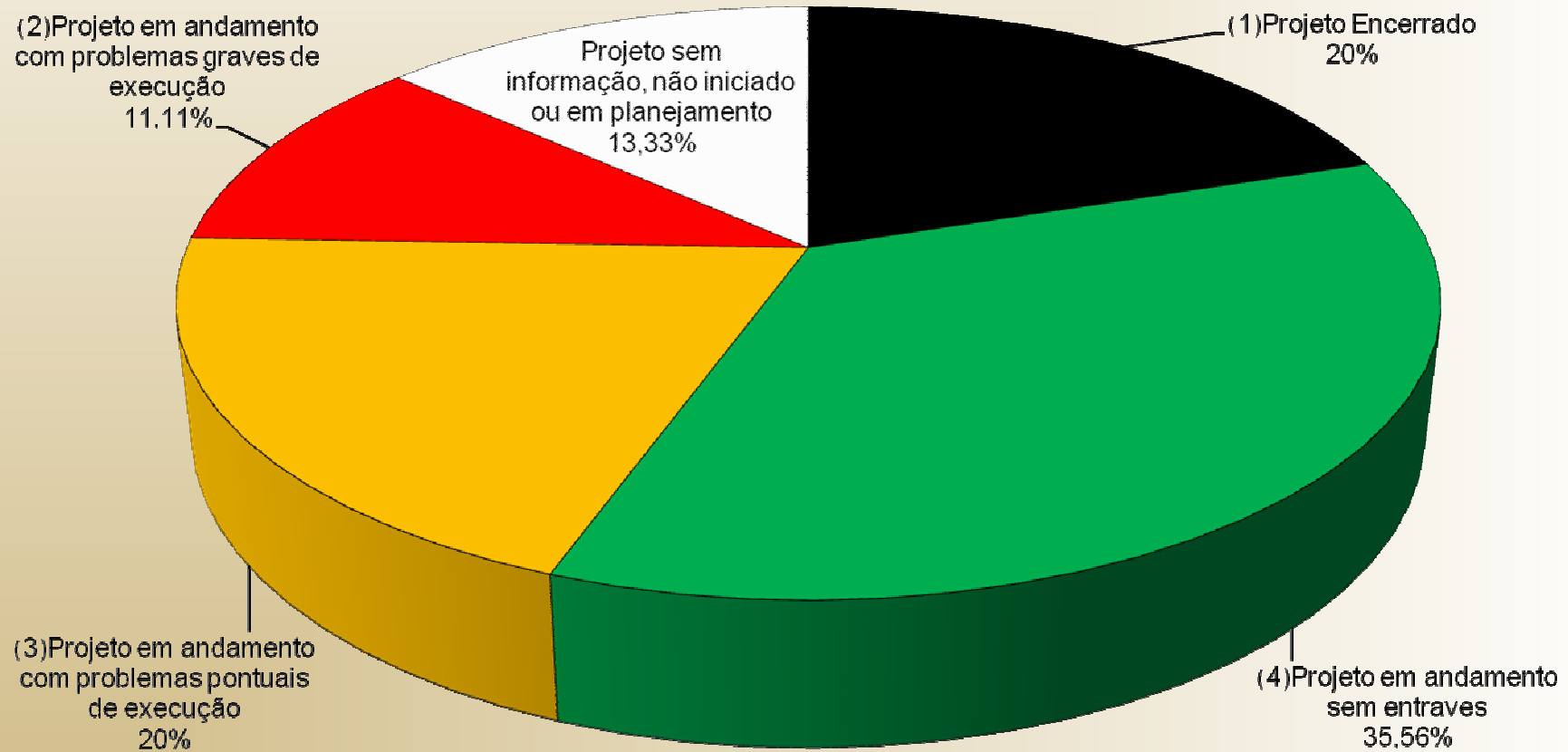
**Portfólio de projetos estratégicos  
do TRT3 – situação até dez/2016**

# Agenda

- Panorama Geral
- Projetos Estratégicos
  - Projetos Encerrados
  - Projetos não iniciados
  - Projetos em planejamento
  - Projetos em andamento

# Panorama Geral

## Portfólio de Projetos Estratégicos TRT3 - Status em 31 de Dezembro de 2016



Como segundo ano do atual portfólio de projetos, 2016 foi marcado pelo forte contexto de restrição orçamentária, que em muito limitou as iniciativas vinculadas ao portfólio. Algumas situações relacionadas a evolução na carteira de projetos ilustram tal contexto:

- O salto de 9% para 20% nos Projetos Encerrados – encerramentos englobam conclusões e cancelamentos. Em 2016 foram **4 conclusões** (PROJ15002, PROJ15005, PROJ15008 e PROJ15009) e **4 cancelamentos**. Dentre os cancelamentos, nota-se que a **perda de contexto de condução do projeto foi fator significativo para 3 casos** e, para o cancelamento do PROJ15005 (Programa de Implantação do Sistema de Gestão da Segurança da Informação e Continuidade dos Serviços de TIC) o cancelamento da contratação dos serviços de consultoria previstos para a realização de serviços técnicos e treinamento foi a causa, o que esvaziou o escopo e fez com que as entregas fossem entendidas como parte da rotina da Seção de Segurança da Informação e Comunicação.
- O aumento do somatório dos Projetos em andamento com algum tipo de problema (grave ou pontual) que passou de 23% em 2015 para 31,11% em 2016. A redução do escopo original ou até mesmo a suspensão temporária de alguns projetos foram fatos que evidenciaram os efeitos da restrição orçamentária e do clima de pessimismo institucional na carteira de programas e projetos estratégicos.



Apesar da marca deixada pela restrição orçamentária, em 2016 também se observou um maior estímulo para a iniciação de projetos que não haviam começado, o que se deve principalmente, na análise do EPRO, ao fato da entrada de uma nova Administração, o que naturalmente renovou o ânimo institucional para dar prosseguimento às demandas represadas.

Vale ressaltar que houve o acréscimo de dois projetos ao portfólio estratégico, que passou a contar com 45 iniciativas: PROJ16033 – Política de Comunicação do TRT3 e PROJ16034 – Efetividade na Execução.

Por fim, cabe informar que há previsão de apresentação de, pelo menos, duas solicitações para abertura de novos projetos estratégicos ainda no primeiro semestre de 2017.

# Projetos Encerrados

## PROGRAMAS

PROG15005 - Programa de Implantação do Sistema de Gestão da Segurança da Informação e Continuidade dos Serviços de TIC

PROG15008 - Programa de Gestão do Desempenho e Desenvolvimento do Pessoal de TIC

## PROJETOS

**PROJ15002 - Projeto Estratégico Novo Sistema e-Ouvidoria**

**PROJ15004 - Projeto Estratégico Correição Virtual e Estatística**

**PROJ15005 - Projeto Estratégico Otimização de Primeira (pendente de formalização)**

**PROJ15008 - Projeto Estratégico Reunião de Execuções**

**PROJ15009 - Projeto Estratégico Estudo para implantação do leilão eletrônico e comissão de expropriação**

PROJ15015 - Projeto Estratégico de Implantação do sistema de Licitações e Contratos

PROJ15025 - Projeto estratégico Sapiens - Seção de Aperfeiçoamento, Integração e Ensino

# Projetos não iniciados

## **PROJETOS**

PROJ15018 – Projeto Estratégico Agenda Institucional

PROJ15019 – Projeto Estratégico de Desenvolvimento do módulo de precatório do Pje-JT

PROJ15023 – Projeto Estratégico Revisão da Estrutura Organizacional

PROJ15031 – Projeto Estratégico Implantação da redundância dos links de comunicação do interior

# Projetos em planejamento

## PROGRAMAS

PROG15010 - Programa de Implantação da política de gestão de pessoas

## PROJETOS

PROJ15017 - Projeto Estratégico Portal Interativo (**planejamento aprovado em 16/02/2017**)

# Projetos em andamento

## PROGRAMAS

PROG15001 – Programa Ambiente da gente

PROG15002 – Programa Governança

PROG15003 – Programa de aprimoramento do sistema de governança de TIC

PROG15004 – Programa de implantação da gestão de serviços de TIC

PROG15006 – Programa de aprimoramento da gestão de portfólio, programas e projetos de TIC

PROG15007 – Programa de aprimoramento da qualidade do processo e produto de software

PROG15009 – Programa Maturidade GP

**PROG15011 – Programa trabalho saudável e seguro**

# Projetos em andamento

## **PROJETOS**

PROJ15001 – Aprimoramento do Serviço de Informação ao Cidadão

PROJ15003 – Mapeamento Global de Desempenho

PROJ15006 – Saneamento dos cadastros de partes constantes das bases de dados do SIAP 1ª Instância e PJe-JT do TRT-MG

PROJ15007 – Orçamento POP

PROJ15010 – Conciliação pré-audiência inicial

PROJ15011 – Estudo sobre os litigantes recorrentes e as demandas repetitivas

**PROJ15012 – Otimização do processo de aquisições**

PROJ15013 – Racionalização de materiais de consumo

PROJ15014 – Racionalização de materiais de consumo - pesquisa de qualidade dos materiais

**PROJ15016 – Implantação do Sistema de Material e Patrimônio**

**PROJ15020 – Implantação do SIGEP**

# Projetos em andamento

## **PROJETOS**

PROJ15021 – Implantação do SIGEO

PROJ15022 – SGP revitalizada

PROJ15024 – Feedback

PROJ15026 – Ser competente

PROJ15027 – Recompensar

PROJ15028 – Implantação do Novo Fórum de Belo Horizonte

PROJ15029 – Implantação do Centro de Documentação e Pesquisa do TRT3

PROJ15030 – Novos fóruns do interior

PROJ15031 – Implantação da redundância dos links de comunicação no interior

**PROJ15032 – Mensageria**

PROJ16033 – Política de Comunicação do TRT3

PROJ16034 – Efetividade na Execução

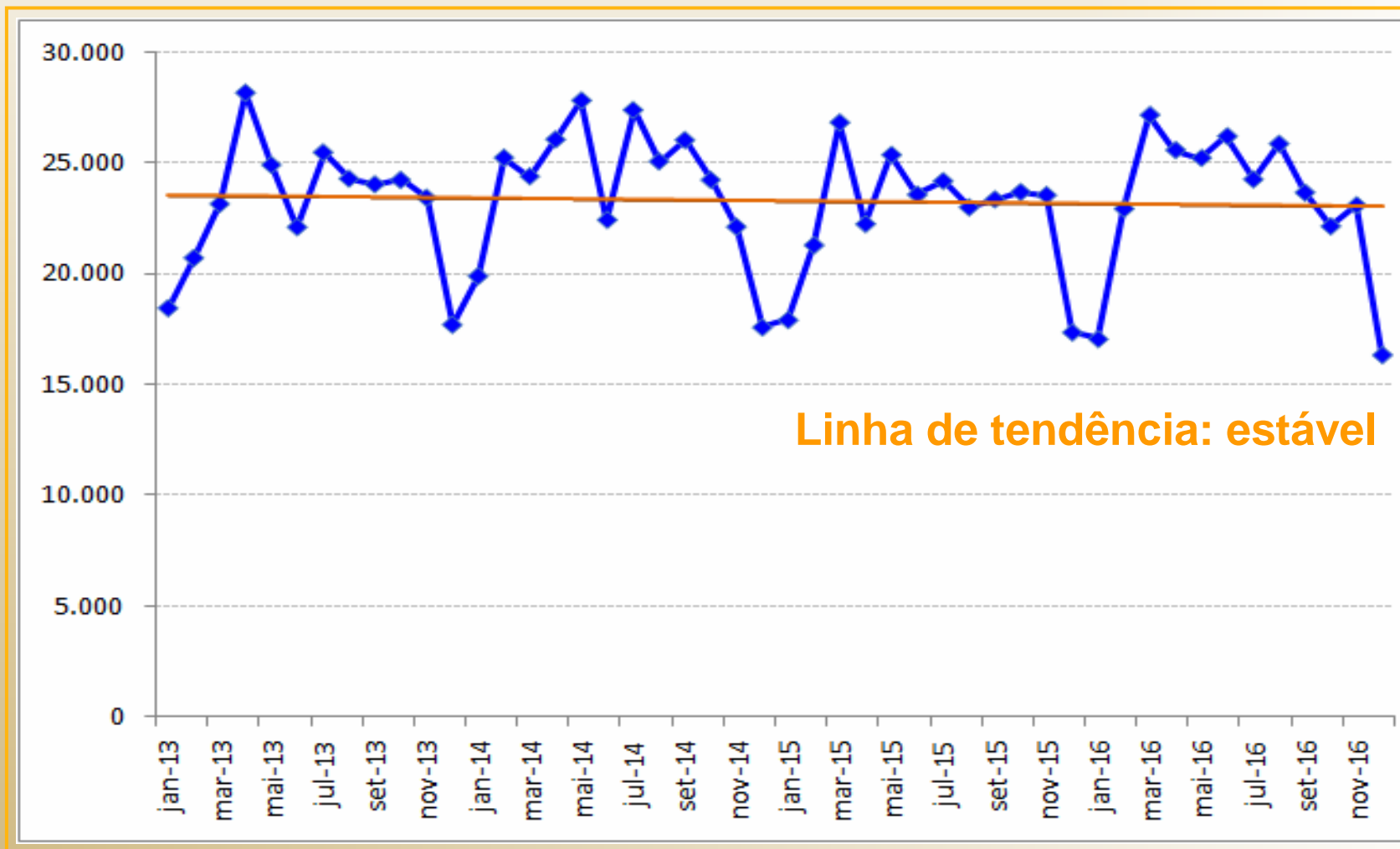
# Estatística

**Todas as informações foram geradas por meio do Sistema e-Gestão no dia 14/02/17**



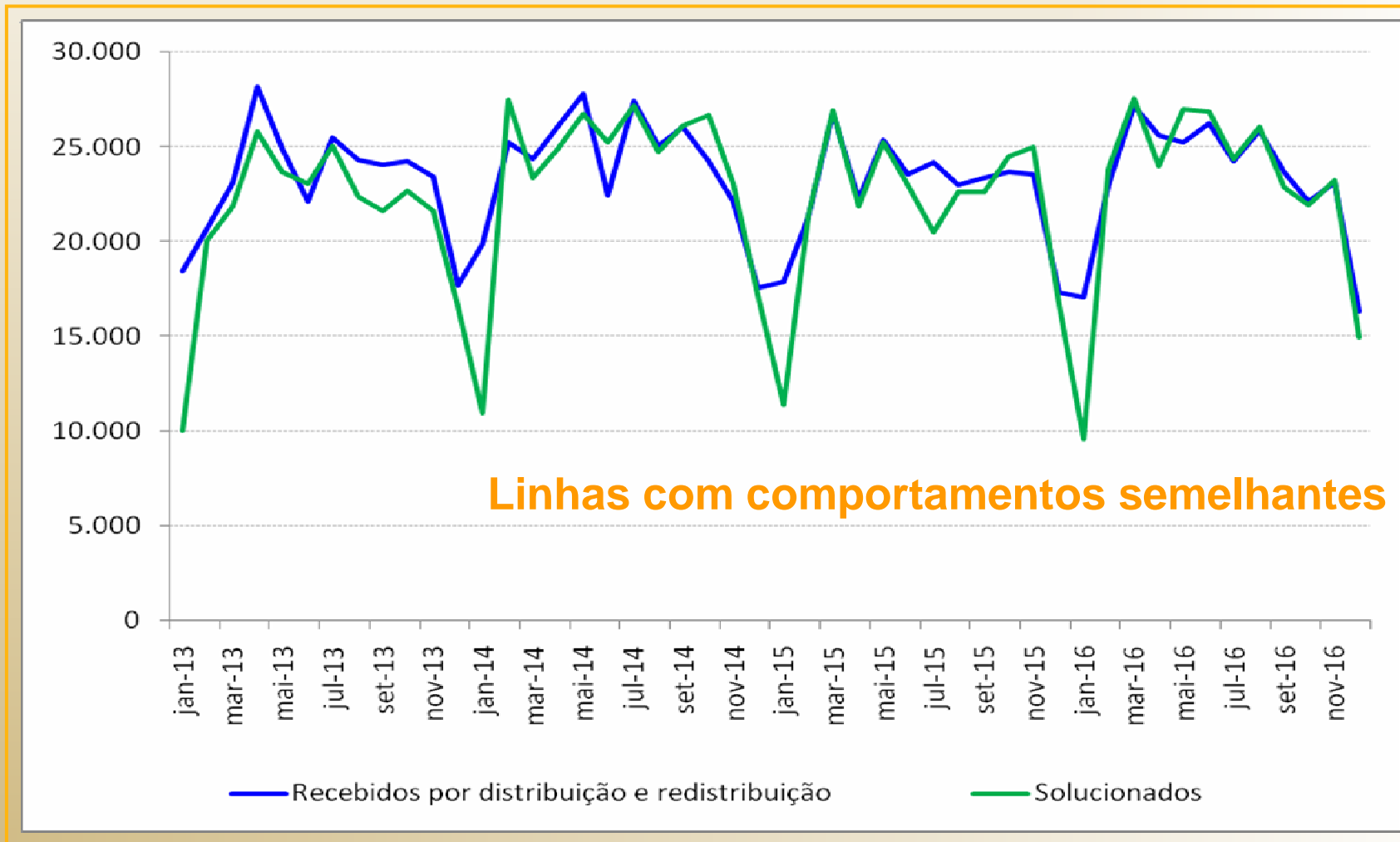
# Estatística

## 1º Grau – Conhecimento: processos recebidos (distribuição e redistribuição)



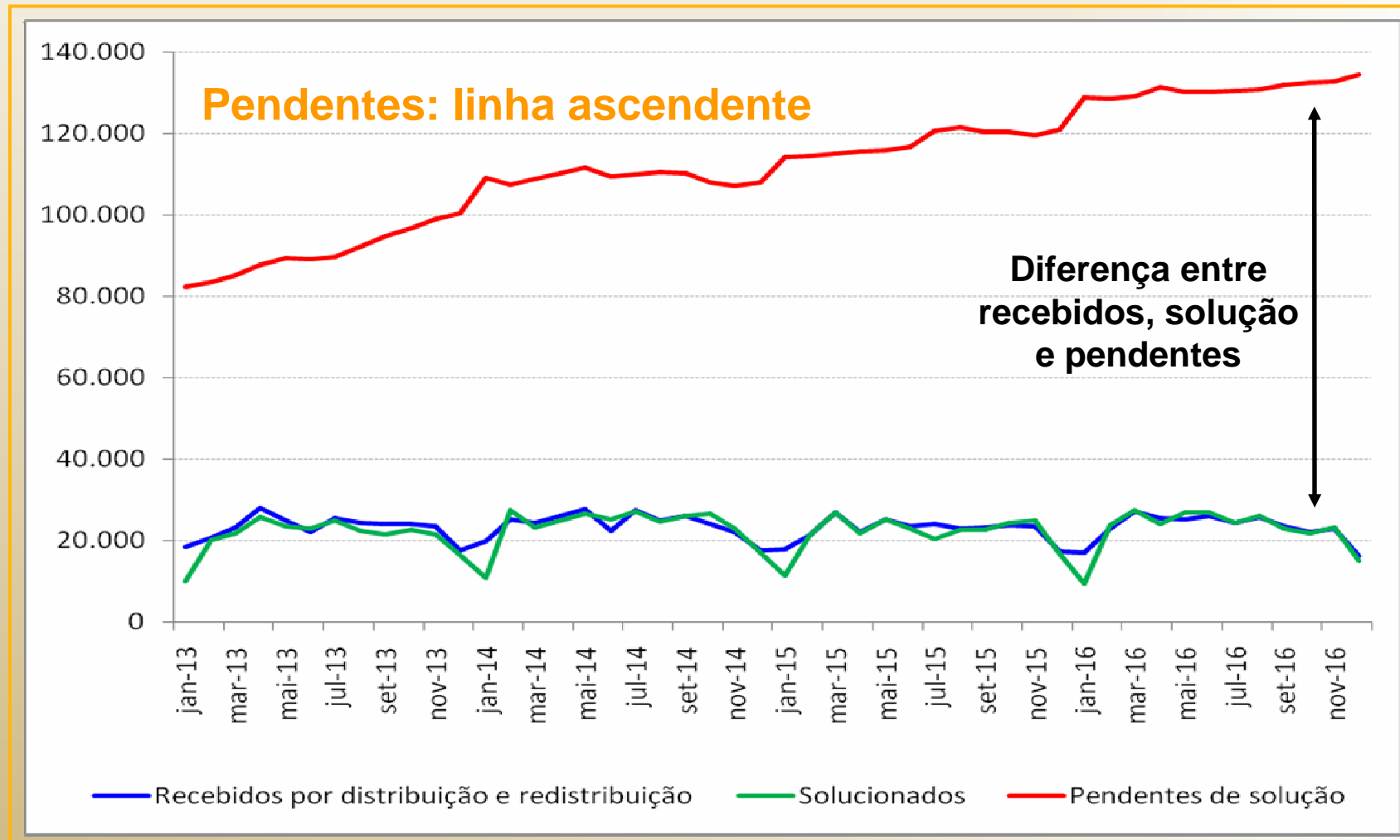
# Estatística

## 1º Grau – Conhecimento: recebidos e solucionados



# Estatística

## 1º Grau – Conhecimento: recebidos, solucionados e pendentes de solução



# Estadística

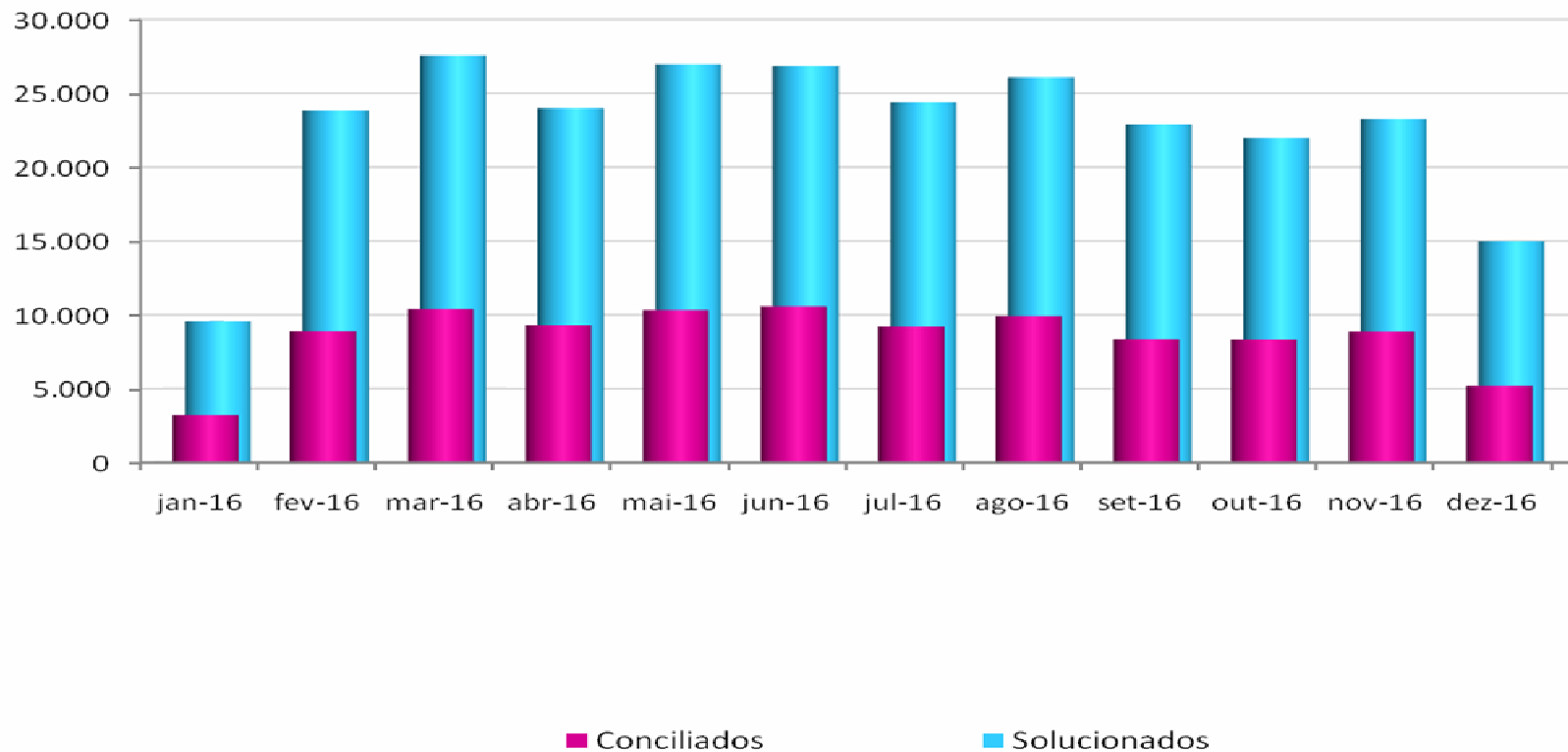
## 1º Grau – Antiguidade dos processos pendentes

Ano do processo	Conhecimento		Liquidação	Execução
	Solução	Finalização	Finalização	Finalização
1974 a 1990	-	97	-	272
1991 a 2000	2	1.471	50	12.731
2001 a 2010	78	10.819	1.999	91.238
2011 e 2012	312	18.741	3.487	36.711
2013 e 2014	8.835	61.846	14.045	43.442
2015	28.694	68.455	11.280	19.854
2016	96.526	152.703	10.779	10.613
<b>Total</b>	<b>134.447</b>	<b>314.132</b>	<b>41.640</b>	<b>214.861</b>

# Estatística

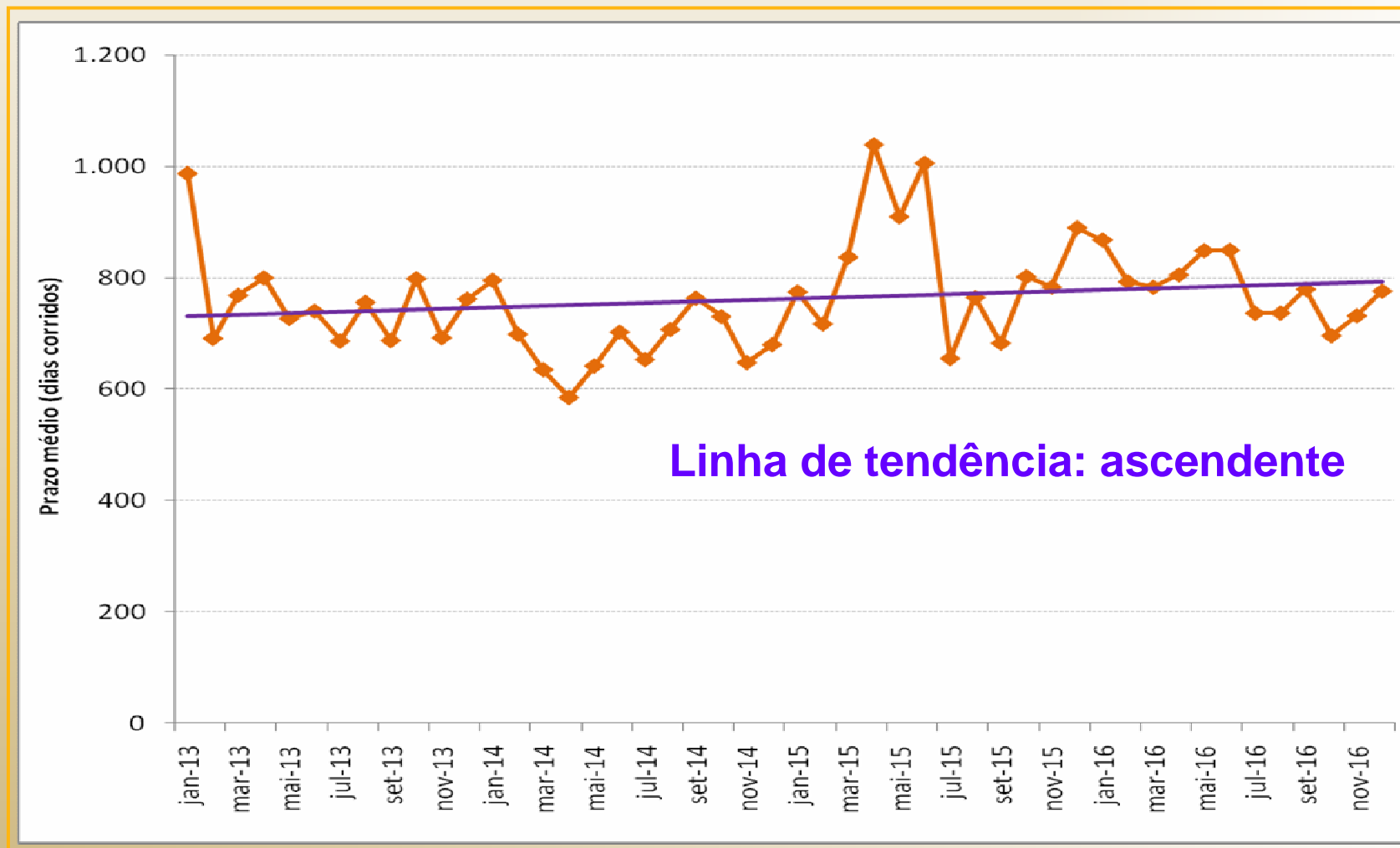
## 1º Grau – Conhecimento: solucionados e conciliados

Índice de Conciliação: variou entre 33,62% e 39,36% (média: 37,64%)



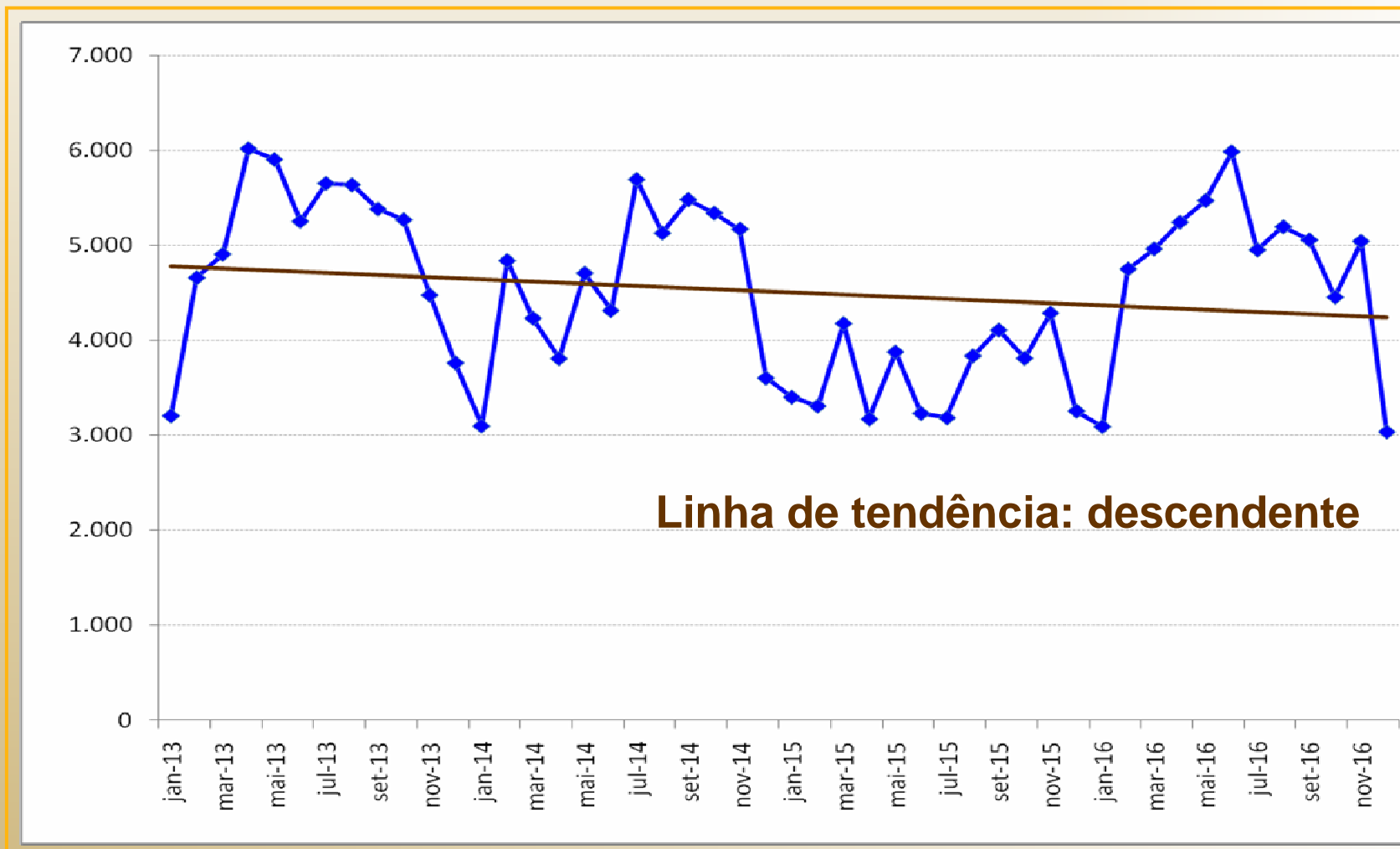
# Estatística

## 1º Grau: prazo médio (ajuizamento ao arquivamento)



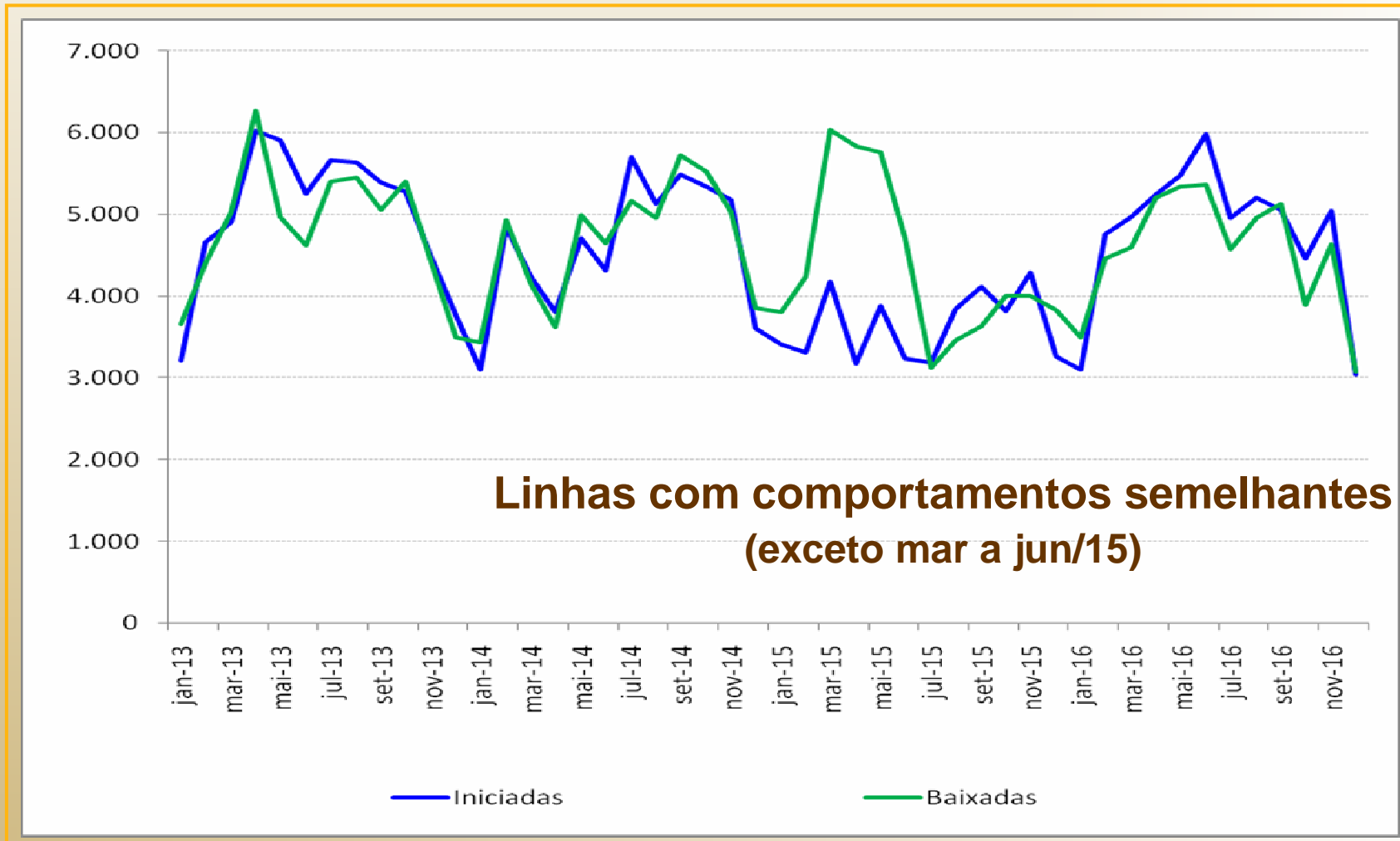
# Estatística

## 1º Grau – Execução: execuções iniciadas



# Estatística

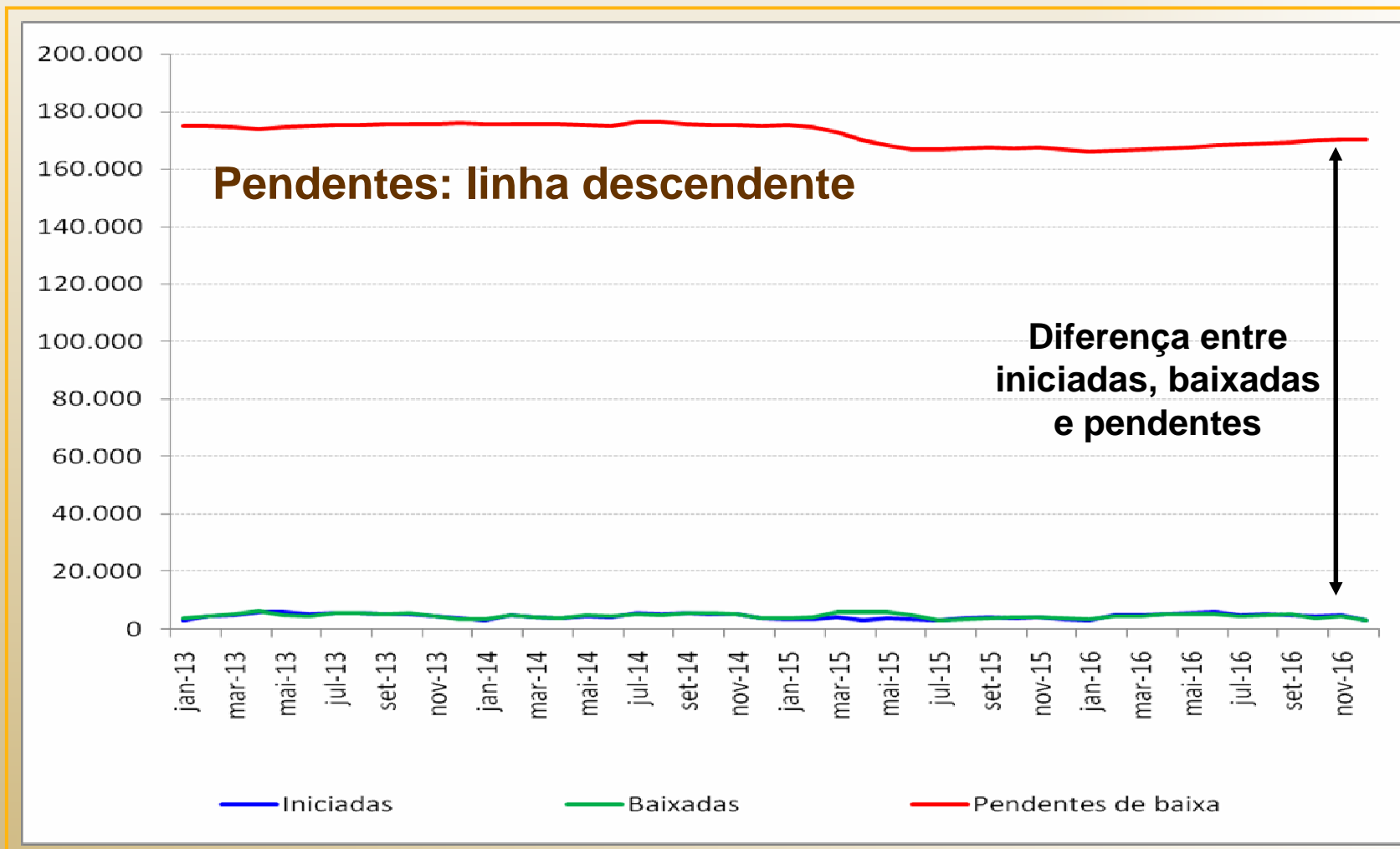
## 1º Grau – Execução: execuções iniciadas e baixadas





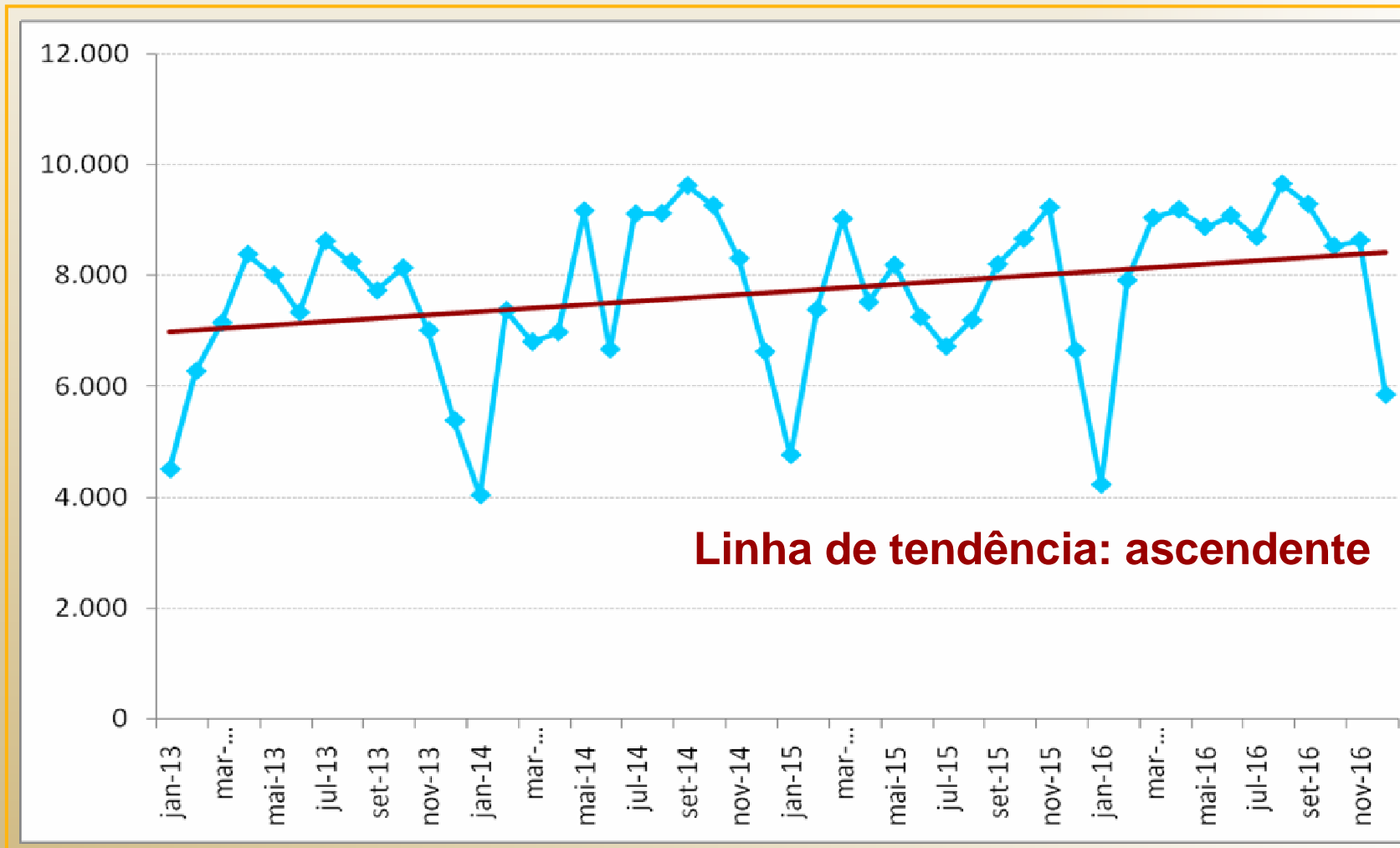
# Estatística

## 1º Grau – Execução: execuções iniciadas, baixadas e pendentes de baixa



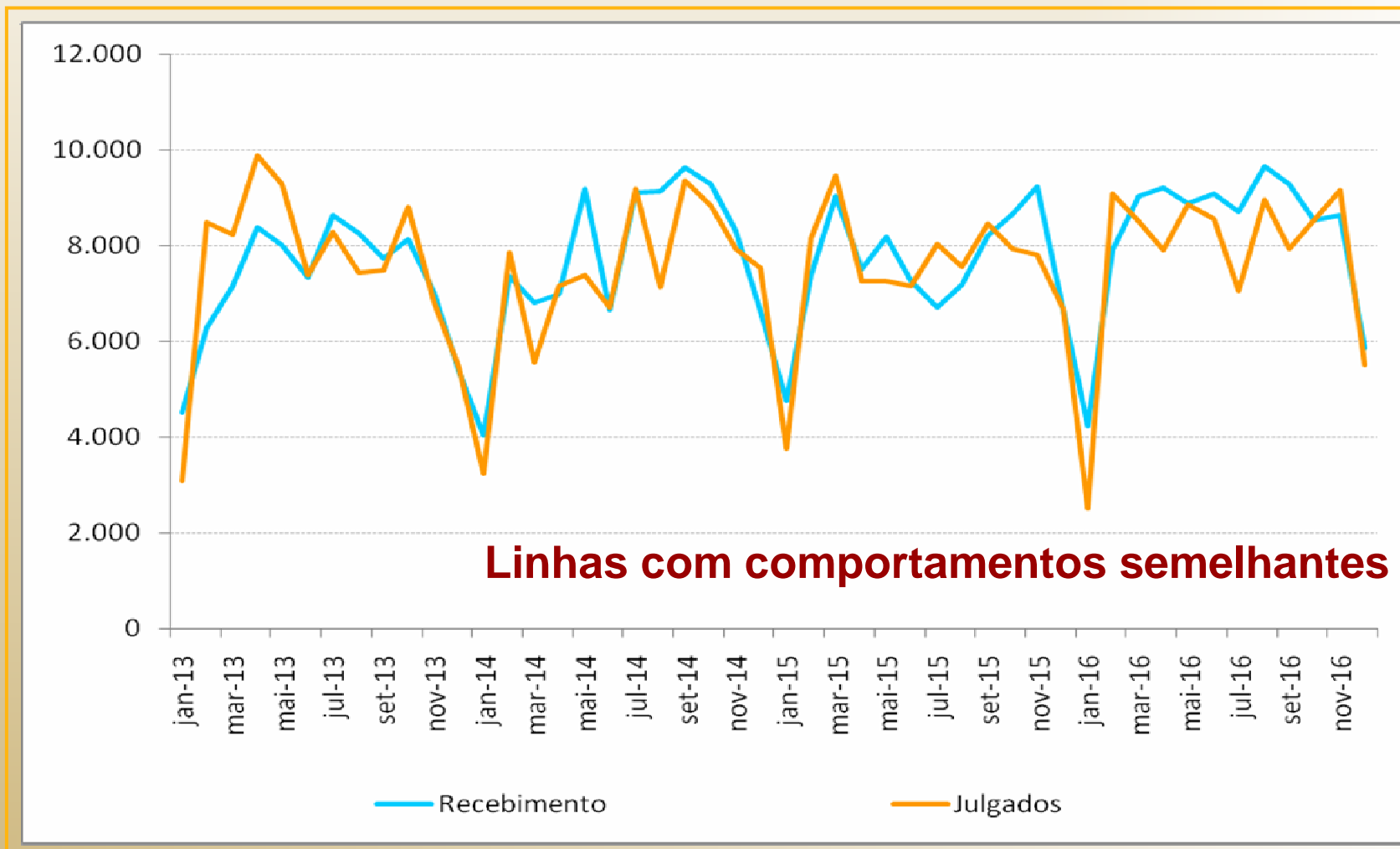
# Estatística

## 2º Grau – Recebidos (casos novos e recursos internos)



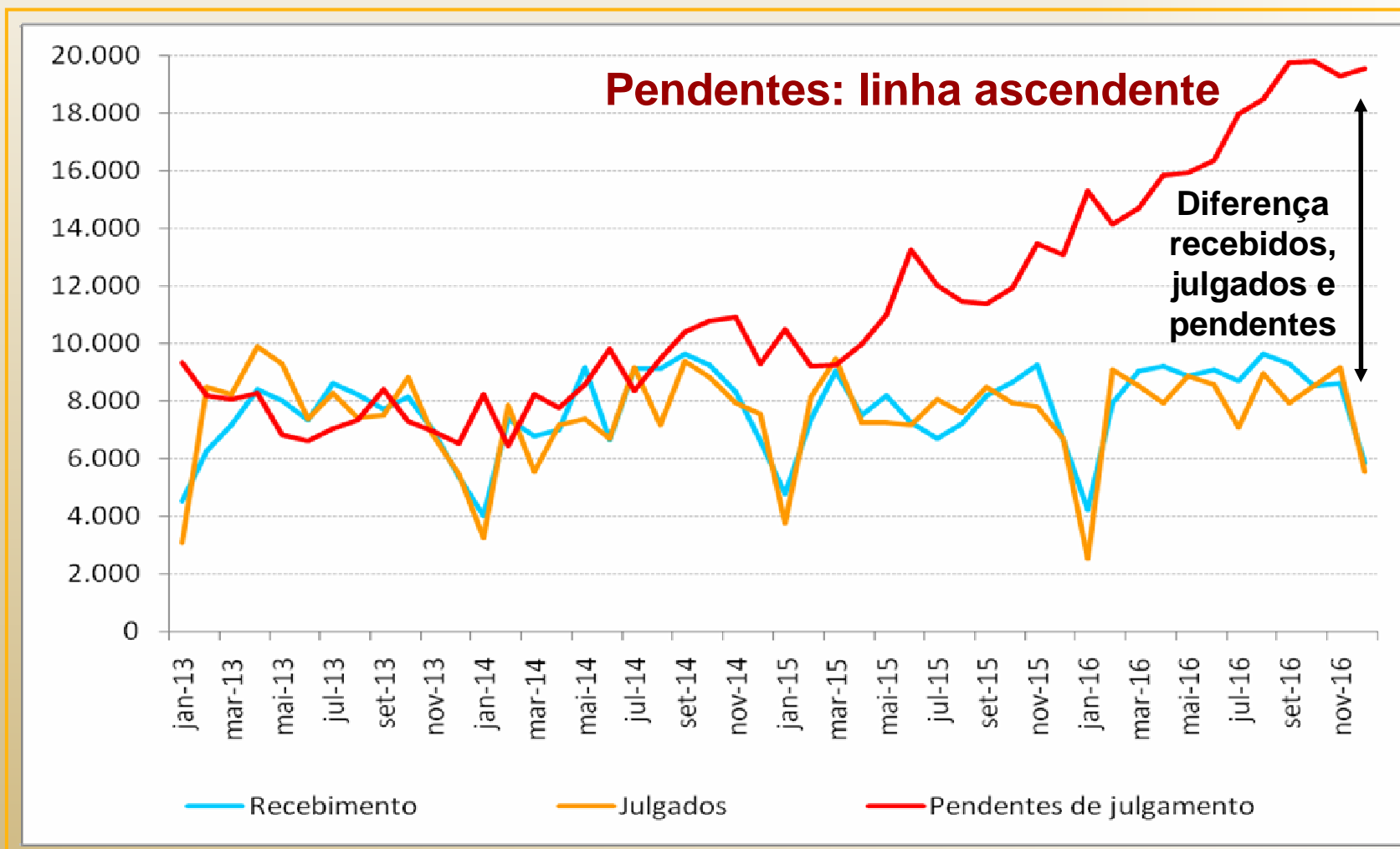
# Estatística

## 2º Grau – Recebidos e julgados



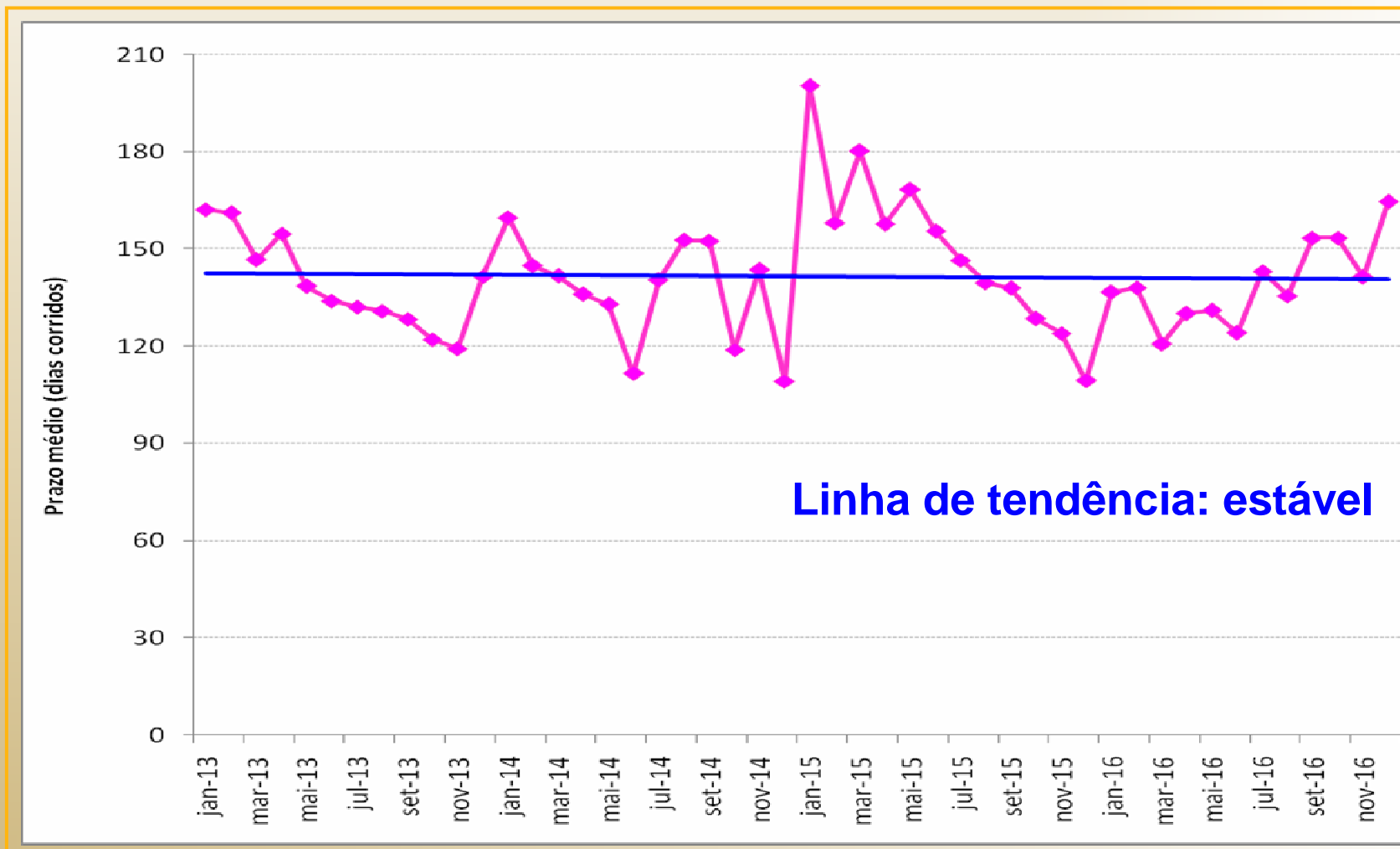
# Estatística

## 2º Grau – Recebidos, julgados e pendentos de julgamento



# Estatística

## 2º Grau – Prazo médio (autuação/distribuição à baixa)



# REVISÃO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

**OBRIGADA!**

**Secretaria de Gestão Estratégica**  
[planejamento@trt3.jus.br](mailto:planejamento@trt3.jus.br)  
**(31) 3228-7013**