

# 1. Documento: 10707-2020-3

## 1.1. Dados do Protocolo

**Número:** 10707/2020

**Situação:** Ativo

**Tipo Documento:** Proposta de Projeto

**Assunto:** Planejamento estratégico - Metas

**Unidade Protocoladora:** DGP - DIRETORIA DE GESTAO DE PESSOAS

**Data de Entrada:** 27/04/2020

**Localização Atual:** EPRGI - ESCRITORIO DE PROJETOS, RISCOS E GOVERNANCA INSTITUCIONAL

**Cadastrado pelo usuário:** MARINAMB

**Data de Inclusão:** 15/06/2021 12:31

**Descrição:** Ação estratégica Pesquisa de Satisfação com a Área de Gestão de Pessoas - Programa de implantação do Plano de Gestão de Pessoas - PROG15010

## 1.2. Dados do Documento

**Número:** 10707-2020-3

**Nome:** Resultado da Pesquisa de Gestão de Pessoas.pdf

**Incluído Por:** SECAO DE GOVERNANCA EM GESTAO DE PESSOAS

**Cadastrado pelo Usuário:** MARINAMB

**Data de Inclusão:** 15/06/2021 11:59

**Descrição:** Resultado da pesquisa

## 1.3. Assinaturas no documento

Assinador/Autenticador	Tipo	Data
MARINA MILAGRES BRAZ DE VASCONCELOS	Login e Senha	15/06/2021 11:59

---

**Documento Gerado em 15/06/2021 12:31:46**

As informações acima não garantem, por si, a validade da assinatura e a integridade do conteúdo dos documentos aqui relacionados. Para tanto, acesse a opção de Validação de Documentos no sistema e-PAD.

# Pesquisa de Satisfação Gestão de Pessoas

PERFIL DO PÚBLICO RESPONDENTE

AVALIAÇÃO POR UNIDADE

OUT/2020

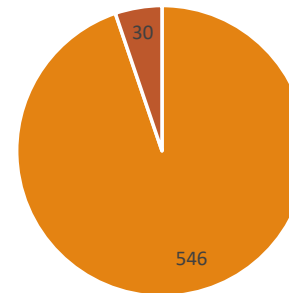
# Perfil do Público

576 respondentes

Período da pesquisa: 23/6/2020 a 14/08/2020

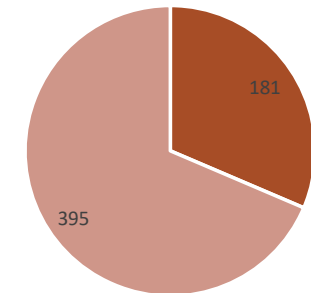
Cargo	Quadro Total	% Participação
Servidor	3.579	15%
Magistrado	306	10%

Cargo



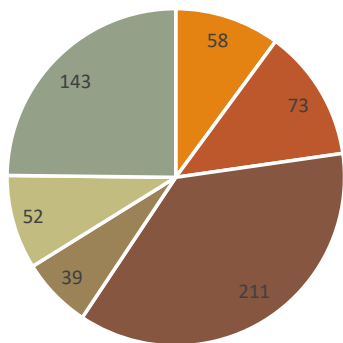
■ Servidor ■ Magistrado

Cargo de gestão?



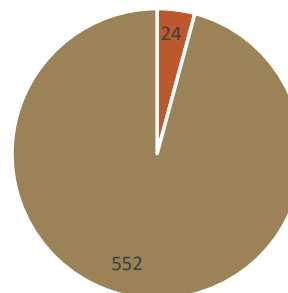
■ Sim ■ Não

Tipo de Lotação



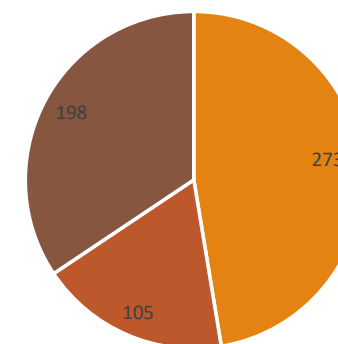
- Gabinete de Desembargador
- Vara do Trabalho da Capital
- Vara do Trabalho do Interior / Posto Avançado
- Núcleo de Foro Trabalhista
- DJ e unidades vinculadas
- Unidades Administrativas

Pessoa com deficiência?



■ Sim ■ Não

Tempo de Serviço



- Até 10 anos completos
- De 11 a 20 anos completos
- Acima de 20 anos completos

# Avaliação Geral dos Serviços

<b>Nota Geral (todos os respondentes)</b>	<b>8,02</b>
Magistrados	7,19
Servidores	8,05
Gestores	8,19
Não gestores	7,93
Até 10 anos de serviço no Tribunal	8,05
De 11 a 20 anos de serviço no Tribunal	7,98
Acima de 20 anos de serviço no Tribunal	8,00

# Avaliação dos Serviços - Estratificada

Unidades	Geral (todos)	Magist.	Servid.	Gestores	Não gestores	Até 10a	11 a 20a	+20a
DGP	8,12	7,20	8,16	8,28	8,03	8,15	8,19	8,04
SEDP	8,25	7,29	8,29	8,48	8,13	8,36	8,03	8,21
SEP	8,31	7,56	8,33	8,55	8,18	8,38	8,29	8,23
SEPP	8,51	8,07	8,53	8,75	8,38	8,54	8,46	8,49
SES	8,50	8,13	8,52	8,57	8,46	8,52	8,43	8,50

Serviços	Geral (todos)	Magist.	Servid.	Gestores	Não gestores	Até 10a	11 a 20a	+20a
Disposição e/ou acessibilidade das informações e serviços na intranet	7,62	6,63	7,66	7,91	7,48	7,50	7,47	7,85
Divulgação/ transparência das informações e notícias na intranet	7,50	6,50	7,54	7,78	7,37	7,48	7,43	7,57
<b>Comunicação das Informações da Gestão de Pessoas</b>	<b>7,56</b>	<b>6,56</b>	<b>7,60</b>	<b>7,84</b>	<b>7,42</b>	<b>7,49</b>	<b>7,45</b>	<b>7,71</b>
SIGEP online	7,62	6,32	7,67	7,74	7,56	7,60	7,50	7,72
Sistema de Gestão de Desempenho	7,22	5,79	7,28	7,01	7,33	7,31	7,45	6,98
Consulta de AQs	7,10	5,94	7,12	7,36	6,98	6,95	7,44	7,14
Comunicação e homologação de licenças médicas	7,71	7,30	7,74	7,79	7,68	7,60	7,81	7,80
SAPE (Programa de Estágio)	8,01	6,67	8,05	8,18	7,85	8,18	7,93	7,91
Sistema de atualização de dados cadastrais	7,77	6,67	7,82	7,98	7,66	7,85	7,80	7,63
Sistema de indicação de substituição	7,06	7,05	7,06	7,11	7,01	6,87	6,93	7,24
Sistema de recadastramento	7,78	6,25	7,82	7,84	7,75	7,97	7,58	7,68
<b>Sistemas Informatizados da Gestão de Pessoas</b>	<b>7,53</b>	<b>6,50</b>	<b>7,57</b>	<b>7,63</b>	<b>7,48</b>	<b>7,54</b>	<b>7,55</b>	<b>7,51</b>

# Canais de comunicação

**Quantos acessam com "muita frequência (todos os dias)" ou "frequentemente (três ou mais vezes por semana)"?**

Canal de Comunicação	Qtde. respostas
Intranet	537
E-mail pessoal institucional	489
Site do tribunal	459
E-mail da unidade	356
Instagram	70
Jornal Mural	67
Facebook	51
TV TRT	28

**Quantos acessam "nunca"?**

Canal de Comunicação	Qtde. respostas
Facebook	413
Instagram	341
TV TRT	310
Jornal Mural	184
E-mail da unidade	106
Site do tribunal	6
E-mail pessoal institucional	5
Intranet	2