

# 1. Documento: 8629-2016-16

## 1.1. Dados do Protocolo

**Número:** 8629/2016

**Situação:** Ativo

**Tipo Documento:** Termo de Abertura do Projeto

**Assunto:** Manifestação para Ouvidoria

**Unidade Protocoladora:** SEOUV - SECRETARIA DA OUVIDORIA

**Data de Entrada:** 01/04/2016

**Localização Atual:** EPRGI - ESCRITORIO DE PROJETOS, RISCOS E GOVERNANCA INSTITUCIONAL

**Cadastrado pelo usuário:** FERNANCP

**Data de Inclusão:** 15/12/2021 15:35

**Descrição:** Termo de Abertura do Projeto "Aprimoramento do SIC" e PPE

## 1.2. Dados do Documento

**Número:** 8629-2016-16

**Nome:** Termo de Encerramento Projeto estratégico.pdf

**Incluído Por:** SECRETARIA DA OUVIDORIA

**Cadastrado pelo Usuário:** JANAINPM

**Data de Inclusão:** 15/12/2021 15:34

**Descrição:** Termo de Encerramento - Projeto Estratégico

## 1.3. Assinaturas no documento

Assinador/Autenticador	Tipo	Data
JANAINA PIRES MAGALHAES	Login e Senha	15/12/2021 15:34

---

**Documento Gerado em 15/12/2021 16:19:47**

As informações acima não garantem, por si, a validade da assinatura e a integridade do conteúdo dos documentos aqui relacionados. Para tanto, acesse a opção de Validação de Documentos no sistema e-PAD.



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO  
Secretaria de Gestão Estratégica (SEGE)  
Escritório de Projetos, Riscos e Governança Institucional (EPRGOV)

TERMO DE

**ENCERRAMENTO (TEP) - PROJETO ESTRATÉGICO**

**Nome do projeto:** Aprimoramento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

**Código do projeto:** PROJ21001

**Código e nome do programa a que o projeto se vincula (se for o caso):** ---

**Gerente do projeto:** Demóstenes Silva

**E-mail:** ouvidoria@trt3.jus.br

**Telefone:** (31) 3228-7190

**Propósito do documento:** *O Termo de Encerramento (TEP) - Projeto Estratégico é o documento por meio do qual se formaliza a conclusão ou o cancelamento da iniciativa. Descreve as entregas realizadas e as não realizadas, bem como todas as experiências oportunizadas, no formato de lições aprendidas.*

**ANÁLISE GERAL**

Data de início: 8/4/2016

Data de encerramento: 28/10/2021

Orçamento realizado: o projeto não geraria "custos diretos de aquisição" (TAP no e-PAD 8629/2016-4).

**Motivo do encerramento:**

Conclusão (X)      Cancelamento ( )

Se o motivo for **cancelamento**, apresente, de maneira estruturada, as justificativas: ---



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO**  
**Secretaria de Gestão Estratégica (SEGE)**  
**Escritório de Projetos, Riscos e Governança Institucional (EPRGOV)**

**TERMO DE**

**ENCERRAMENTO (TEP) - PROJETO ESTRATÉGICO**

**Nome do projeto:** Aprimoramento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

**Código do projeto:** PROJ21001

**Código e nome do programa a que o projeto se vincula (se for o caso):** ---

**Em relação ao escopo do programa, podemos afirmar que:**

(X) escopo integralmente atendido.

( ) escopo parcialmente atendido.

**Em relação à qualidade do programa, podemos afirmar que:**

(X) qualidade plenamente alcançada.

( ) qualidade parcialmente alcançada.

**SUMÁRIO DE ENTREGAS REALIZADAS**

Entrega	Situação	Data
Regulamentação da Ouvidoria	total	Julho/2016
Regulamentação do SIC	total	Outubro/2016
Carta ao Cidadão	total	Agosto/2017
Revisão dos Processos de Trabalho	total	Outubro/2021
Reforma da Área do SIC na Internet	total	Dezembro/2016

**LIÇÕES APRENDIDAS**

[Liste aqui informações relevantes para a melhoria do processo de gerenciamento de projetos e/ou informações úteis para a execução de iniciativas semelhantes.]

**Legenda – Tipo de Problema/Oportunidade/Evento**

C	Eventos que contribuíram para o sucesso do projeto
I	Eventos que impediram o sucesso total do projeto
P	Eventos que geraram problemas significativos
O	Oportunidades para melhoria no processo de gerenciamento

Tipo	Descrição	Experiência Adquirida
C	Participação em curso sobre arquitetura da informação	Possibilitar a construção de novo portal para o SIC
P	Grande demanda oriunda da implantação do Sistema de Processo Administrativo Virtual e Ouvidoria da Justiça do Trabalho (PROAD-OUV).	Conseguir revisar os processos de trabalho da Ouvidoria, independentemente da versão do PROAD-OUV, o qual, ao longo do



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO**  
**Secretaria de Gestão Estratégica (SEGE)**  
**Escritório de Projetos, Riscos e Governança Institucional (EPRGOV)**

<b>TERMO DE</b>	
<b>ENCERRAMENTO (TEP) - PROJETO ESTRATÉGICO</b>	
<b>Nome do projeto:</b> Aprimoramento do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)	
<b>Código do projeto:</b> PROJ21001	
<b>Código e nome do programa a que o projeto se vincula (se for o caso):</b> ---	

	projeto, passou por várias atualizações.
--	--

Nesses termos, submeto o documento ao EPRGOV.

Belo Horizonte, 26 de novembro de 2021.

<b>Gerente do projeto</b>	<b>Assinatura<sup>1</sup></b>
Demóstenes Silva (secretário da Ouvidoria)	

**1** **Nota:** Este documento deve ser assinado e enviado por meio de *e-PAD* ao Escritório de Projetos, Riscos e Governança Institucional (EPRGOV). Não é necessário o envio no formato impresso.