



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO  
Secretaria de Gestão Estratégica (SEGE)  
Divisão de Planejamento e Inovação (DPIN)  
Escritório de Planejamento e Projetos (EPP)

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO ESTRATÉGICO (RA)

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO				
Nome do projeto: Concilia TRT				
Código do projeto: PROJ22002				
Patrocinador: Des. César Pereira da Silva Machado Júnior				
Gerente: Dra. Hadma Christina Murta Campos				
2. STATUS DO PROJETO <sup>1</sup>				
Data de status: 24/11/2023				
Prazo final estimado: 31/10/2023				
<b>Situação Atual:</b> Projeto finalizado com amplo sucesso. Todas as entregas planejadas foram realizadas. A iniciativa foi apresentada pela gerente do projeto e por outros integrantes da equipe em evento ocorrido no plenário do tribunal no dia 24/11/2023 às 14 horas. O evento contou com a participação de magistrados e servidores, bem como dos integrantes da equipe do projeto.				
3. ENTREGAS				
Entrega	Data planejada	Data realizada	Situação	Farol
1. Plano de divulgação do projeto	31/7/2022	20/6/2022	Entrega concluída	●
2. Documentação	30/9/2022	18/10/2022	Entrega concluída	●
2.1 Relatório de diagnóstico	30/9/2022	18/10/2022	Entrega concluída	●
2.1.1. Análise dos momentos processuais de maior ocorrência de conciliação, incluindo benchmarking com o TRT/PR	31/8/2022	12/9/2022	Entrega concluída	●
2.1.2. Perfis das reclamadas (porte, presença, montante devido, etc.)	31/8/2022	12/9/2022	Entrega concluída	●
2.1.3. Compilação de boas práticas de conciliação	30/9/2022	18/10/2022	Entrega concluída	●
2.2. Seleção de temas e critérios para construção de checklists ou POPs	31/7/2022	31/7/2022	Entrega concluída	●
2.3. Elaboração checklists ou POPs	30/9/2022	24/8/2022	Entrega concluída	●
2.4. Elaboração de modelos de documentos (atas, despachos, alvarás, ofícios)	30/9/2022	16/8/2022	Entrega concluída	●
3. Pesquisa de satisfação	15/9/2022	6/8/2022	Entrega concluída	●
3.1. Realizar benchmarking para conhecer o sistema PESC (Pesquisa Eletrônica de	30/6/2022	14/6/2022	Entrega concluída	●

<sup>1</sup> Tendo em vista a aprovação do projeto, por razões alheias à equipe de trabalho, ter levado mais tempo que o estimado, as datas planejadas para todas as entregas foram prorrogadas em 30 (trinta) dias.



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO**  
**Secretaria de Gestão Estratégica (SEGE)**  
**Divisão de Planejamento e Inovação (DPIN)**  
**Escritório de Planejamento e Projetos (EPP)**

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO ESTRATÉGICO (RA)**

Satisfação em Conciliação) do TRT/SP				
3.2. Analisar a viabilidade de ser utilizado o sistema PESC no TRT/MG	31/7/2022	8/7/2022	Entrega concluída	●
3.3. Criação de um formulário eletrônico de pesquisa de satisfação, caso não seja viável a utilização do sistema PESC	31/8/2022	6/8/2022	Entrega concluída	●
<b>4. Site da conciliação atualizado</b>	30/11/2022	9/11/2022	Entrega concluída	●
4.1. Relação dos atos normativos aplicáveis	30/6/2022	9/6/2022	Entrega concluída	●
4.2. Atualização das estatísticas (painel BI)	31/10/2022	6/8/2022	Entrega concluída	●
4.3. Atualização dos menus restantes	31/10/2022	30/6/2022	Entrega concluída	●
4.4. Divulgação dos projetos conduzidos pelos CEJUSCs	30/6/2022	30/6/2022	Entrega concluída	●
4.5. Inserção da documentação produzida nas entregas 1 e 2	31/10/2022	8/11/2022	Entrega concluída	●
4.6. Plano de atualização e divulgação do site	30/11/2022	9/11/2022	Entrega concluída	●
<b>5. Arquiteturas de processos dos CEJUSCs</b>	31/7/2022	30/6/2022	Entrega concluída	●
5.1. Revisão das arquiteturas de processos	31/7/2022	30/6/2022	Entrega concluída	●
5.2. Validação e publicação das arquiteturas de processos	31/7/2022	30/6/2022	Entrega concluída	●
<b>6. Mapa informativo</b>	31/10/2023	28/2/2023	Entrega concluída	●
6.1. Definir as informações a serem disponibilizadas	30/4/2023	8/2/2023	Entrega concluída	●
6.2. Elaborar o mapa com auxílio de unidades técnicas	31/10/2023	28/2/2023	Entrega concluída	●
<b>7. Minibiblioteca do conciliador</b>	31/12/2022	6/9/2022	Entrega concluída	●
7.1. Selecionar os materiais a serem disponibilizados (livros, manuais, etc.)	30/11/2022	5/8/2022	Entrega concluída	●
7.2. Disponibilizar a minibiblioteca na intranet	31/12/2022	6/9/2022	Entrega concluída	●
<b>8. Conciliômetro</b>	31/10/2023	24/11/2023	Entrega concluída	●
8.1. Realizar benchmarking com tribunais que já façam uso de	30/11/2022	16/9/2022	Entrega concluída	●



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO  
Secretaria de Gestão Estratégica (SEGE)  
Divisão de Planejamento e Inovação (DPIN)  
Escritório de Planejamento e Projetos (EPP)

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO ESTRATÉGICO (RA)

ferramenta semelhante (por exemplo, TRT/RS)				
8.2. Elaborar o conciliômetro com auxílio de unidades técnicas	31/10/2023	30/6/2023	Entrega concluída	●
8.3. Alocar a ferramenta no site do Tribunal	31/10/2023	24/11/2023	Entrega concluída	●
8.4. Instalar link para o conciliômetro, na página principal do Tribunal	31/10/2023	24/11/2023	Entrega concluída	●
<b>9. Painel de triagem (Uai-Con)</b>	31/10/2023	24/11/2023	Entrega concluída	●
9.1. Realizar benchmarking para conhecer o painel de triagem do TRT/RS (I-Con)	31/7/2022	24/6/2022	Entrega concluída	●
9.2. Analisar a viabilidade de ser utilizado o painel de triagem no TRT/MG	31/8/2022	31/8/2022	Entrega concluída	●
9.3. Implantação do painel no TRT/MG	31/10/2023	24/11/2023	Entrega concluída	●
9.4. Apresentação do painel	31/10/2023	24/11/2023	Entrega concluída	●

**Legenda (Situação e Farol):**

○	<Entrega ainda não iniciou>	●	<Entrega em andamento dentro do prazo>	●	<Entrega com atraso>	●	<Entrega concluída>
---	-----------------------------	---	--	---	----------------------	---	---------------------

**4. ANDAMENTO**

Mês/ano ou período	Descrição
Mai a Jun/22	<p><b>a)</b> obtida autorização para uso e inclusão do material da ENAMAT, na minibiblioteca do conciliador;</p> <p><b>b)</b> iniciada criação de procedimentos operacionais padrão (POPs);</p> <p><b>c)</b> reunião inicial de benchmarking com o TRT/RS, para a equipe do projeto conhecer o painel de triagem processual (i-Con);</p> <p><b>d)</b> quanto à atualização da página da conciliação, no site do TRT/MG, já foi levantada a relação de atos normativos aplicáveis (item 4.1) e divulgados os projetos conduzidos nos CEJUSCs (item 4.4); em 30/6, foi concluída a atualização dos menus restantes (item 4.3);</p> <p><b>e)</b> em andamento a elaboração de um ofício, a ser dirigido às varas, a fim de destacar os itens a serem observados na análise de processos com mais chances de obter conciliação;</p> <p><b>f)</b> aprovado pela SECOM o uso de imagens alternativas para divulgar as entregas que forem sendo realizadas. A SECOM também noticiou, no site do Tribunal, a aprovação do projeto como estratégico (plano de divulgação do projeto);</p> <p><b>g)</b> elaborada a arquitetura de processos de trabalho dos CEJUSCs (revisão das arquiteturas de processos e validação e publicação das arquiteturas de processos);</p>



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO  
Secretaria de Gestão Estratégica (SEGE)  
Divisão de Planejamento e Inovação (DPIN)  
Escritório de Planejamento e Projetos (EPP)

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO ESTRATÉGICO (RA)

	<p><b>h)</b> realizado benchmarking para conhecer o sistema PESC (Pesquisa Eletrônica de Satisfação em Conciliação) do TRT/SP.</p>
Jul/22	<p><b>a)</b> enviado ofício às varas, para destacar os itens a serem observados na análise de processos com mais chances de obter conciliação;</p> <p><b>b)</b> selecionados temas e critérios para construção de checklists ou POPs (item 2.2); e</p> <p><b>c)</b> analisada a viabilidade de ser utilizado o sistema PESC no TRT/MG: a equipe do projeto chegou à conclusão de que, em vez de se utilizar o sistema PESC no TRT/MG, seria melhor adaptar o próprio sistema usado nos CEJUSCs-JT da 3ª Região.</p>
Ago/22	<p>Realizadas as atividades 2.3, 2.4, 4.2, 7.1 e 9.2. Como a equipe do projeto concluiu que seria melhor adaptar o próprio sistema usado nos CEJUSCs-JT da 3ª Região, foi criado um formulário eletrônico de pesquisa de satisfação, aprovado em 6/8/2022 (item 3.3), o que levou à conclusão integral da entrega 3 (Pesquisa de satisfação).</p>
Set/22	<p><b>a)</b> quanto aos itens 2.1.1 (Análise dos momentos processuais de maior ocorrência de conciliação, incluindo benchmarking com o TRT/PR) e 2.1.2 [Perfis das reclamadas (porte, presença, montante devido, etc.)], foi informado que as varas demoraram a responder. Isso, segundo a gerente do projeto, atrasou um pouco a conclusão das atividades, ambas relativas à entrega “Documentação”. Foi disponibilizada, em 6/9/2022, a minibiblioteca do conciliador na intranet (aba “Serviços”), dando-se por concluída a entrega n. 7.</p> <p><b>b)</b> protocolizado o e-PAD n. 32630/2022, para atendimento da demanda “Desenvolvimento de painel de conciliação e de indicador específico UAI-con tendo por base o painel desenvolvido pelo TRT4”. A SEGE foi incluída como parte interessada.</p> <p><b>c)</b> em 16/9, houve reunião de dois representantes do TRT/MG – um dos CEJUSCs-JT e outro da área de TI – com equipe de TI do TRT/RS. A ideia é importar o modelo de conciliômetro utilizado na 4ª Região.</p>
Out/22	<p><b>a)</b> protocolizada Solicitação de Mudança (SM) no e-PAD n. 9918/2022, a mesma foi acolhida pelo EPRGOV;</p> <p><b>b)</b> a demora noticiada no item “a” do mês de setembro também impactou a atividade 2.1 (relatório de diagnóstico). Isso, segundo a gerente do projeto, atrasou a conclusão do relatório por alguns dias, a qual, estimada para 30/9/2022, ocorreu em 18/10/2022. A “compilação das boas práticas de conciliação” (item 2.1.3) também foi concluída em 18/10/2022, o que levou à realização integral da entrega n. 2 (Documentação).</p>
Nov/22	<p><b>a)</b> em 3/11/2022, foi apresentada proposta de desenvolvimento de um conciliômetro (e-PAD n. 42546/2022), a ser disponibilizado na internet, com dados da quantidade e do valor conciliados no ano;</p> <p><b>b)</b> em 8/11, o “Relatório de diagnóstico” e a “Compilação de Boas Práticas de Conciliação” (atividades 2.1 e 2.1.3) foram inseridos na intranet do Tribunal. Importante destacar que o Relatório traz os resultados de estudo acerca da fase processual em que a conciliação</p>



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO  
Secretaria de Gestão Estratégica (SEGE)  
Divisão de Planejamento e Inovação (DPIN)  
Escritório de Planejamento e Projetos (EPP)

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO ESTRATÉGICO (RA)

	<p>mais acontece, bem como dos momentos processuais em que se tem uma quantidade maior de conciliação em cada uma das fases processuais. Tal Relatório é útil no fomento à conciliação e na definição de boas práticas, em todas as instâncias do Tribunal. Já a Compilação é um conjunto de 10 (dez) proposições direcionadas às unidades jurisdicionais e aos CEJUSCs, para fomento à conciliação. O Relatório pode ser consultado em <a href="https://portal.trt3.jus.br/intranet/menu-tematico/servicos/biblioteca-do-conciliador">https://portal.trt3.jus.br/intranet/menu-tematico/servicos/biblioteca-do-conciliador</a>; e a Compilação em: <a href="https://portal.trt3.jus.br/intranet/menu-tematico/servicos/biblioteca-do-conciliador">https://portal.trt3.jus.br/intranet/menu-tematico/servicos/biblioteca-do-conciliador</a>. Portanto, a atividade 4.5 (Inserção da documentação produzida nas entregas 1 e 2) foi concluída; e</p> <p>c) como o “plano de atualização e divulgação do site” é o de promover tais ações de forma gradativa, à medida que as atividades e entregas planejadas forem sendo realizadas – o que vem sendo feito regularmente –, a elaboração do plano está concluída. Assim, finalizou-se a entrega 4 (Site da conciliação atualizado), em 9/11.</p>
Dez/2022 a Fev/2023	Definidas as informações que constarão do Mapa Informativo. Ainda permanece na SSPTI, para análise e priorização, a proposta de desenvolvimento do conciliômetro, a ser disponibilizado na internet, com dados da quantidade e do valor conciliados por ano.
Mar a Mai/2023	Foi confirmado que o projeto será utilizado como forma de comprovação do cumprimento da meta 9. O Uai-Con começou a ser executado, com previsão de entrega dentro do prazo. O painel ficará mais enxuto, com filtros mais acessíveis, porém sem nenhum prejuízo de qualidade. Além disso, houve a incorporação da ferramenta Icia, que trará um maior valor para o produto. O desenvolvimento do conciliômetro está sendo possível uma vez que, parte dos dados que serão utilizados para construção do painel Uai-Con, são os mesmos do conciliômetro. A divulgação, pela SECOM, de algumas entregas já concluídas, será feita em breve no portal do tribunal. Foi realizado, entre os dias 10 e 12 de abril, uma oficina de <i>design thinking</i> com a participação da equipe de negócios e da TI, cujo objetivo foi definir o melhor formato para o painel Uai-Con e também para o Icia. Ademais, no dia 26/04 foram apresentados para o NUPEMEC o protótipo do painel e a metodologia utilizada para o seu desenvolvimento.
Mai a Jul/2023	O conciliômetro está na fase de conferência dos dados. Com relação ao painel de triagem (Uai-Con) foi entregue pela equipe de tratamento da informação, a primeira remessa de dados e uma primeira versão da ferramenta já foi desenvolvida. Está prevista a segunda remessa para agosto/23. Em paralelo, a equipe do Núcleo de Ciência de Dados e Inovação da DTIC está trabalhando no desenvolvimento do índice de conciliabilidade.



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO  
Secretaria de Gestão Estratégica (SEGE)  
Divisão de Planejamento e Inovação (DPIN)  
Escritório de Planejamento e Projetos (EPP)

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO ESTRATÉGICO (RA)**

Ago a Nov/2023	A segunda remessa de dados do painel foi entregue pela equipe de tratamento da informação, o que possibilitou a entrega final da ferramenta. Foi finalizado, também nesse período, o conciliômetro.
<b>5. PONTOS A OBSERVAR (PRÓXIMO ACOMPANHAMENTO)</b>	
Não há.	
<b>6. RISCOS</b>	
Os riscos foram identificados na PINE (causa / evento / consequência) e podem ser nela consultados.	
<b>7. OBSERVAÇÕES</b>	
<p>1. Os checklists e POPs (atividade 2.3) já estão sendo utilizados. Os POPs estão na intranet do Tribunal, no link “Concilia TRT” (aba Serviços), dentro do qual já está também a “Minibiblioteca do Conciliador”.</p> <p>2. Os nomes da entrega 6 e da atividade 6.2 foram alterados para “Mapa informativo” e “Elaborar o <u>mapa</u> com auxílio de unidades técnicas”. O painel interativo (entrega n. 6) passará a ser um dos produtos finais do projeto, a ser finalizado junto com o sistema eletrônico de triagem (entrega n. 9). Em vista desse adiamento ser superior a 3 (três) meses, foi apresentada Solicitação de Mudança (SM), que contempla não somente tal prorrogação, mas também as seguintes questões: <b>a)</b> supressão da entrega n. 3.4 [Minutar ato administrativo para divulgar a pesquisa e fomentar a realização (recomendação da Corregedoria e/ou NUPEMEC)]. Em reunião entre a gerente e os demais membros da equipe, entendeu-se que o normativo a que a entrega se refere deixou de ser necessário, ante a divulgação, no site do Tribunal, de formulários para avaliação dos trabalhos dos CEJUSCs. Os documentos estão em: <a href="https://portal.trt3.jus.br/internet/servicos/conciliacao/pesquisa-de-satisfacao-2">https://portal.trt3.jus.br/internet/servicos/conciliacao/pesquisa-de-satisfacao-2</a>; e <b>b)</b> mudança do nome da atividade 7.2 (“Disponibilizar a minibiblioteca no site da conciliação”), que passará a se chamar “Disponibilizar a minibiblioteca <u>na intranet</u>”. A mudança de nome foi justificada pelo fato de, na minibiblioteca, haver materiais cedidos pela ENAMAT, que autorizou a divulgação e o uso apenas para o público interno do TRT/MG – e não para os consulentes em geral, como ocorreria caso o referido material fosse divulgado na internet do Tribunal, onde está hospedada a página da conciliação.</p>	