



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO**  
**Secretaria de Gestão Estratégica (SEGE)**  
**Divisão de Planejamento e Inovação (DPIN)**  
**Escritório de Planejamento e Projetos (EPP)**

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO ESTRATÉGICO (RA)**

<b>1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO</b>				
Nome do projeto: Otimiza TRT				
Código do projeto: PROJ23001				
Patrocinador: Desembargadores Ricardo Antônio Mohallem e Emerson José Alves Lage				
Gerente: Ana Luiza Enes de Carvalho				
<b>2. STATUS DO PROJETO</b>				
Data de status: 7/7/2025				
Prazo final estimado: 09/09/2024				
Situação Atual: Considerados exitosos os testes e utilização do RJ2 em ambiente de produção, a ferramenta foi disponibilizada às demais secretarias de órgãos julgadores colegiados em 3/4/2025. Validado e publicado o fluxo de trabalho para identificação e implantação de novas soluções em 7/7/2025.				
<b>3. ENTREGAS</b>				
Entrega	Data planejada	Data realizada	Situação	Farol
<b>1. Disponibilização do Satélite Solária em ambiente de homologação do Sistema PJe</b>				
1.1. Formalizar demanda na DTIC (DOD)	15/09/23	15/09/23	Entrega concluída	●
1.2. Análise da documentação e priorização pela gestora executiva	25/09/23	25/09/23	Entrega concluída	●
1.3 Desenvolvimento e implantação do satélite em ambiente de homologação no PJE pela área técnica	16/10/23	29/09/23	Entrega concluída	●
1.4 Realização de testes e correção de erros	06/11/23	06/11/23	Entrega concluída	●
1.5 Homologação do satélite e disponibilização em ambiente de produção	13/11/23	13/11/23	Entrega concluída	●
<b>2. Disponibilização do robô RJ2 em ambiente de homologação do Sistema PJe</b>				
2.1. Definição do gestor negocial	13/11/23	25/09/23	Entrega concluída	●
2.2. Formalizar demanda na DTIC (DOD)	17/11/23	11/10/23	Entrega concluída	●
2.3 Análise da documentação e priorização pela gestora executiva	27/11/23	27/02/24	Entrega concluída	●
2.4 Desenvolvimento e implantação do robô em ambiente de homologação no PJE pela área técnica	17/12/23	21/01/25	Entrega concluída	●



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO**  
**Secretaria de Gestão Estratégica (SEGE)**  
**Divisão de Planejamento e Inovação (DPIN)**  
**Escritório de Planejamento e Projetos (EPP)**

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO ESTRATÉGICO (RA)**

2.5 Realização de testes e correção de erros	05/02/24	14/02/25	Entrega concluída	●			
2.6 Homologação do satélite e disponibilização em ambiente de produção	05/03/24	02/04/25	Entrega concluída	●			
2.7 Divulgação e capacitação para uso	05/04/24	27/05/25	Entrega concluída	●			
<b>3. Disponibilização do robô RJ9 em ambiente de homologação do Sistema PJe</b>							
3.1. Definição do gestor negocial	05/04/24	11/10/23	Entrega concluída	●			
3.2. Formalizar demanda na DTIC (DOD)	10/04/24	11/10/23	Entrega concluída	●			
3.3 Análise da documentação e priorização pela gestora executiva	22/04/24	27/02/24	Entrega concluída	●			
3.4 Desenvolvimento e implantação do robô em ambiente de homologação no PJE pela área técnica	22/05/24	17/09/24	Entrega concluída	●			
3.5 Realização de testes e correção de erros	22/06/24	03/02/25	Entrega concluída	●			
3.6 Homologação do satélite e disponibilização em ambiente de produção	12/08/24	15/02/25	Entrega concluída	●			
3.7 Divulgação e capacitação para uso	09/09/24	25/02/25	Entrega concluída	●			
<b>4. Fluxo de trabalho para identificação e implantação de novas soluções</b>							
4.1. Elaboração de proposta de fluxo de trabalho para identificação e implantação de novas soluções	17/12/23	22/04/25	Entrega concluída	●			
4.2. Apresentação da proposta de fluxo para validação e aprovação	17/12/23	07/07/25	Entrega concluída	●			
<b>Legenda (Situação e Farol):</b>							
○	<Entrega ainda não iniciou>	●	<Entrega em andamento dentro do prazo>	●	<Entrega com atraso>	●	<Entrega concluída>
<b>4. ANDAMENTO</b>							
<b>Mês/ano ou período</b>	<b>Descrição</b>						
Setembro e Outubro/23	Em setembro, foi feita a análise pela área negocial e pela área técnica para a implantação do Satélite Solária em ambiente de homologação no PJE. A implantação do satélite foi concluída com êxito.						



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO**  
**Secretaria de Gestão Estratégica (SEGE)**  
**Divisão de Planejamento e Inovação (DPIN)**  
**Escritório de Planejamento e Projetos (EPP)**

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO ESTRATÉGICO (RA)**

	<p>Houve a definição do gestor negocial do RJ2 (Ana Paula Matos - SEPJE). A definição dos parâmetros para configuração do robô está sendo analisada pela área técnica e negocial, estando pendentes alguns esclarecimentos sobre a configuração que serão prestados pelo TRT9, por meio de chamado no JIRA. Também foi formalizada a demanda para implantação do RJ2 e RJ9 junto à DTIC (ePAD 41233/2023).</p>
Novembro/23 a Janeiro/24	<p>Quando da definição dos parâmetros de configuração do robô, foram identificados alguns entraves que ainda estão pendentes de esclarecimento pelo TRT9. Foram realizados testes prévios com os parâmetros disponíveis, os quais continuam a apresentar erros. Foi realizado contato com outros tribunais (TRT13 e TRT15) na tentativa de obter elucidação acerca dos parâmetros utilizados, de modo a viabilizar a implantação do robô para teste pelos gabinetes.</p>
Fevereiro/24	<p>Foi finalizada a realização de testes pela área técnica e negocial em ambiente de homologação do PJe. Verificou-se que o robô RJ-2 puxa apenas a ementa do acórdão, o que contraria o disposto no art. 165 do Regimento Interno do TRT3, que, além da ementa, exige a publicação das conclusões. Em 29/2, foi aberto chamado PJEKZ-91319 para o TRT9 analisar a possibilidade de inclusão de campo para publicação do dispositivo do acórdão.</p> <p>Realizada a análise pela área negocial e pela área técnica para a implantação do robô RJ9 em ambiente de homologação no PJe, com a definição do gestor negocial do RJ9 (Flávia Mindello - SEAJ)..</p> <p>A definição dos parâmetros para configuração do RJ9 está sendo analisada pela área técnica e negocial, estando pendentes ajustes pela CAIXA (SIF) e Banco do Brasil (SISCONDJ) referente aos dados de seus ambientes de teste para que as bases de homologação desses sistemas no TRT3 possuam dados adequados para realizar os testes.</p>
Março a Maio/24	<p>O chamado <a href="#">PJEKZ-91319</a> para inclusão de campo para publicação do dispositivo do acórdão pelo RJ2 foi aceito pelo TRT9 em 11/4/24. Aguardando o desenvolvimento e implementação da solução para início dos testes em ambiente de homologação. Em 20/5/24, o TRT9 respondeu que não mais iria implementar a melhoria então aprovada, uma vez que a parametrização do RJ2 atende ao disposto no art. 205, §3º do CPC. Aguardando manifestação da SPTI acerca da possibilidade de “ajustar” o RJ2 para publicação do dispositivo do acórdão.</p> <p>Realizada a parametrização e implantação do robô RJ9 em ambiente de homologação no PJe. Iniciada a fase de testes em ambiente de homologação. Verificou-se a ocorrência de erro que permite ao servidor assinar alvarás judiciais. Aguardando a correção do erro pelo TRT9 para início dos testes em ambiente de produção. A solução está prevista para a nova versão do robô.</p>
Junho a Agosto/24	<p>Verificada a possibilidade de incluir o resultado do julgamento no próprio texto da ementa, o que não foi considerado adequado pela Presidência, que também descartou a possibilidade de alteração regimental para suprimir necessidade de publicação do dispositivo, já que esta confere a publicidade e transparência devida ao acórdão.</p>



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO**  
**Secretaria de Gestão Estratégica (SEGE)**  
**Divisão de Planejamento e Inovação (DPIN)**  
**Escritório de Planejamento e Projetos (EPP)**

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO ESTRATÉGICO (RA)**

	<p>Consultada, a DTIC manifestou-se no sentido de não ser possível “ajustar” o RJ2 para publicação do dispositivo do acórdão, por se tratar de sistema nacional. Informou que para que seja realizada a customização pelo TRT3, é necessária autorização e a cessão do código fonte pelo CSJT, por força da Resolução CSJT n. 331, de 29 de abril de 2022. Diante das ponderações da DTIC, o assunto foi despachado com a Presidência, que, em 6/8/2024 encaminhou ao Coordenador Nacional do PJe e gerente do produto Solária, que seja autorizada a realização da melhoria e/ou autorizada a customização pelo TRT3. A Presidente ficou de conversar pessoalmente sobre o assunto com o Coordenador Nacional.</p> <p>Corrigido o erro do RJ9, foi retomada a fase de testes em ambiente de homologação, os quais ainda não foram positivos, em razão das várias adequações e atualizações que estão sendo efetuadas nos sistemas PJe, SIF e SISCONDJ, o que torna indisponível o ambiente de homologação. Em 8/8, aguardando atualização do SISCONDJ homologação para continuidade dos testes e a resolução do chamado <a href="https://demandas.csjt.redejt/jira/browse/PJEKZ-97753">https://demandas.csjt.redejt/jira/browse/PJEKZ-97753</a>, no SIF. Em 23/8, chamado pendente no SISCONDJ/Mantis <a href="https://mantistribunais.bbteco.com.br/view.php?id=13632">https://mantistribunais.bbteco.com.br/view.php?id=13632</a>.</p>
Setembro a Outubro/24	<p>O Coordenador Nacional do Sistema Processo Judicial Eletrônico autorizou que o TRT3 indicasse um servidor para atuar na melhoria do RJ2 (inclusão do dispositivo do acórdão na publicação), em parceria com o TRT9. O TRT9 concedeu acesso ao código-fonte do robô, o qual está sendo avaliado pela SESIS com o intuito de estimar o esforço necessário para a alteração proposta. A ideia é alterar o código-fonte do robô e executá-lo localmente em ambiente de homologação, como um teste. Havendo êxito, deverá ser avaliado com o TRT9 se a alteração do código-fonte será encaminhada a ele para implementação ou se permitirão que o TRT3 altere diretamente o ambiente de versionamento do código-fonte do robô.</p> <p>Em 5/9, foi reajustado e reiniciado a base do Solária, retomando-se os testes em homologação. Diante das dificuldades da realização de testes em ambiente de homologação, em razão das inconsistências apresentadas nas versões do Solária, SIF e SISCONDJ, foram definidas 2 varas piloto (19ª e 29ª VTBH) para iniciar os testes do RJ9 em ambiente de produção.</p> <p>Solicitada a criação do ambiente do Solária em produção para possibilitar a configuração do RJ9 e realização dos testes em produção. Em 12/9, elaborada pela SSSJ a proposta do ANS e dos conselhos do Assyst para o RJ9, disponíveis neste link: <a href="https://docs.google.com/document/d/16YYC-blpp5a9YQODjtCn03tuRlux9vTQNNaajNxs3iQ">https://docs.google.com/document/d/16YYC-blpp5a9YQODjtCn03tuRlux9vTQNNaajNxs3iQ</a>.</p> <p>Em 17/9, foi liberado o Solária em produção. Em 18/9, foram cadastrados os modelos no PJe para iniciar a configuração do RJ9. Em 24/9, RJ9 foi habilitado para testes na 19ª e 29ª VTBH, os quais foram iniciados em 25/9. Até o momento, a atuação do robô se mostra exitosa quando</p>



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO**  
**Secretaria de Gestão Estratégica (SEGE)**  
**Divisão de Planejamento e Inovação (DPIN)**  
**Escritório de Planejamento e Projetos (EPP)**

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO ESTRATÉGICO (RA)**

	<p>utilizado o SIF, mas ainda apresenta inconsistências em relação ao SISCONDJ, o que está sendo analisado pela área técnica e negocial.</p> <p>Em 27/9, paralisados os testes, diante da necessidade de aguardar a atualização do PJe em produção para a versão 2.11.4, prevista para 12/10/2024, considerando a issue <a href="https://demandas.csjt.redejt/jira/browse/PJEKZ-100030">https://demandas.csjt.redejt/jira/browse/PJEKZ-100030</a>.</p> <p>Em 14/10/2024, aguardando a atualização do SISCONDJ para a versão 2.3.3 para retomada dos testes. Em 17/10, o Solária foi atualizado para a versão 2.11.0 em ambiente de produção. Pendente a atualização do SISCONDJ.</p> <p>Em 29/10, aberta a issue <a href="https://demandas.csjt.redejt/jira/browse/PJEKZ-101369">https://demandas.csjt.redejt/jira/browse/PJEKZ-101369</a>, em relação a erros no SISCONDJ.</p> <p>Em 17/10/24, foi solicitado apoio (por meio de formulário específico) ao EPT para definição do fluxo de trabalho para identificação e implantação de novas soluções.</p>
Novembro/24 a Janeiro/25	<p>Retomados os testes com o RJ-9, ainda com a apresentação de vários erros com a utilização do SISCONDJ. Em 19/11, o TRT9 informou que estavam fazendo alterações no robô para correção de alguns dos erros indicados. Em 5/12, aberto chamado no <a href="https://mantistribunais.bbtecn.com.br/view.php?id=14654">https://mantistribunais.bbtecn.com.br/view.php?id=14654</a> diante da ausência de retorno dos ids dos alvarás pagos. Solucionados os chamados, o robô ainda não atuava corretamente.</p> <p>Em 14/1/25, pelos registros de log no banco de dados do RJ9, os 4 alvarás gerados no dia 09/01/25 foram processados como pagos pelo Solária, mas ocorreram erros na juntada no PJe. Na mesma data, cadastrados novos modelos de certidão e atualizado respectivo parâmetro. Em 17/01/2025, uma das VTs piloto retornou que no dia anterior expediu alguns alvarás pelo SISCONDJ com a atual versão em produção (34.3.1-hotfix), e que, conforme sua avaliação, o processamento do Solária/RJ9 foi bem-sucedido. Em 21/01/25 ocorreu nova reunião da infra com o BB para validação do checklist para a atualização da versão 2.2.3 do SISCONDJ em produção. A pendência anterior identificada na reunião de 20/01/25 que dependia de ação da infra do TRT3 foi solucionada. Mas identificou-se nova pendência que depende agora de avaliação do BB, referente às credenciais para o SISCONDJ 2.2.3 autenticar no servidor oauth2 do BB. Quando tentamos autenticar, as credenciais do TRT3 são tidas como inválidas pelo BB. Foi revisado o procedimento de geração das credenciais e está correto. O BB está verificando o motivo da rejeição das credenciais do TRT3. Em 29/1/25, os impedimentos para atualizar o SISCONDJ para a versão 2.2.3 foram resolvidos e foi instalada a versão atualizada.</p> <p>Em 30/1, o RJ9 atuou corretamente nos alvarás de testes expedidos pela 19ª Vara do Trabalho (vara piloto). Pendente a definição do planejamento da etapa de expansão do robô para as demais varas, com capacitação para o uso.</p>



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO**  
**Secretaria de Gestão Estratégica (SEGE)**  
**Divisão de Planejamento e Inovação (DPIN)**  
**Escritório de Planejamento e Projetos (EPP)**

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO ESTRATÉGICO (RA)**

	<p>Quanto ao RJ2, em 10/1/25, a SSSJ/SEIS informou que a demanda não poderia ter uma estimativa de esforço/prazo confiável sem uma efetiva capacitação técnica da equipe técnica do TRT3 no produto RJ2, por parte da equipe técnica do TRT9. Essa capacitação se torna necessária para destravar as dificuldades nessas tarefas citadas. Solicitada reunião de videoconferência com o TRT9.</p> <p>Realizada a reunião em 17/1/25, O TRT9 fará a adaptação do código-fonte do RJ-2 para atender ao requisito de negócio do TRT3, na nova versão centralizada do Solaria que já se encontra em homologação no TST e TRT18. A versão atual do Solaria que é executada nos regionais, descentralizada, encontra-se em processo de descontinuidade. O TRT9 está migrando os robôs para a versão centralizada e desativando-os na versão descentralizada. O TRT-9, por ser o desenvolvedor do produto, não necessitará de tempo adicional para montagem do ambiente de desenvolvimento e nem de capacitação técnica no produto (e não nas tecnologias, que já são de domínio técnico da equipe do TRT3). Também dispensará que o TRT-9 faça uma mentoria técnica no produto ao TRT3, o que poderia levar mais tempo do que ele próprio fazer a customização. O TRT9 informou que a atual versão em homologação já foi adaptada para permitir buscar o inteiro teor do acórdão, além da ementa. E que a opção de buscar o dispositivo encontra-se em desenvolvimento. O TRT3 ficará responsável por testar a nova versão do RJ2. Os acessos ao ambiente serão disponibilizados pelo TRT-9 e o TRT3 deverá indicar usuários homologadores e providenciar junto à sua infraestrutura as configurações necessárias. A equipe da SEIS ficará responsável por acionar a DJ e SEIT para tratar desses assuntos na próxima semana. Em 22/1/25, foi aberto o chamado Assyst 148220 para a infra avaliar se há bloqueio interno para acessar o ambiente de homologação do TRT9 que neste momento é inacessível pelos micros da rede interna do TRT3. Em 23/1/25, a equipe da SEIS informou que concluiu a avaliação da documentação técnica do Solaria NG/RJ-2 disponibilizada pelo TRT9 em 17/01/25, e que iniciou as tratativas com a SEIT e com o TRT9 para a disponibilização do ambiente de homologação do Solaria no TRT9 para a rede interna do TRT3 e também o levantamento de informações técnicas do ambiente de homologação do PJe do TRT3 para integração com o Solaria no TRT9. Aguarda a definição dos parâmetros pelas áreas negociais.</p> <p>Em 4/2/25, foi aberto o chamado chamado <a href="https://demandas.csjt.redejt/jira/browse/PJEKZ-104658">https://demandas.csjt.redejt/jira/browse/PJEKZ-104658</a> no JIRA do CSJT para o TRT9 configurar os parâmetros com os valores definidos pelo TRT3 e possibilitar o início dos testes. Aguardando retorno do TRT9.</p> <p>Em 9/1/2025, foi realizada reunião com a EPT para análise da proposta de fluxo de trabalho para identificação e implantação de novas soluções. Aguarda informações de outras áreas interessadas para finalização do fluxo e posterior validação e divulgação.</p>
Fevereiro a Abril/25	Após a continuidade dos testes e pequenas correções de erro, em 21 de fevereiro foi disponibilizada nova versão do SISCONDJ e o robô RJ9 rodou corretamente. Na mesma data, a 19ª Vara de BH, responsável pelos testes do robô no SIF, confirmou a usabilidade do RJ9 neste ambiente. Em



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO  
Secretaria de Gestão Estratégica (SEGE)  
Divisão de Planejamento e Inovação (DPIN)  
Escritório de Planejamento e Projetos (EPP)

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO ESTRATÉGICO (RA)**

	<p>25/2/25, a Presidência encaminhou o Ofício-Circular GP n. 1/2025 às demais unidades, comunicando a disponibilidade do robô.</p> <p>A parametrização do RJ2 foi definida e, em 12/2/25, foi disponibilizado o ambiente para <u>homologação / testes pelas secretarias piloto</u> (1ª a e 3ª Turmas). Foram reportados, até 24/03/2025, dois defeitos em produção, ambos já corrigidos pelo TRT-9. O primeiro (PJEKZ-106553 - Ementa não era publicada no conteúdo da intimação, mas somente a decisão) já foi testado com sucesso pela Secretaria do PJe e o segundo (PJEKZ-106836 - o MPT está cadastrado como custos legis e foi intimado com prazo de 0 dias ao invés de 16 dias) também teve a correção confirmada pela Secretaria do PJe após ajuste realizado pelo TRT9 em seu ambiente de produção.</p> <p>Em 03/04/2025, a SEPJe realizou reunião com todas as secretarias dos órgãos julgadores colegiados, para apresentação e instruções sobre a utilização do robô. Durante a apresentação, foram apontados três novos erros ocorridos em dezenas de operações realizadas, para os quais foram abertos chamados junto ao TRT9.</p> <p>Em 22/04/2025, a EPT encaminhou o fluxo do Processo de Automatização de Procedimentos na área judiciária, validado pelo Colabore. Em 29/4/2025, foi solicitada à EPT uma pequena correção. Aguardando retorno da EPT para validação e publicação do fluxo.</p>
Maio a Julho/2025	<p>Diante dos erros apurados pela SEPJE, foram abertos chamados no JIRA do CSJT para dúvidas e incidentes reportados na operação do robô RJ-2 no TRT3. Foi feito o monitoramento dos dados em produção desde março/2025, desde o início do uso do robô pelas Turmas piloto (1a. e 3a. Turmas) e depois, a partir de 03/04/2025, por todas as secretarias de órgãos julgadores colegiados. Os itens 2.6 e 2.7 foram então considerados atendidos em 27/05/2025, uma vez que o RJ2 está sendo utilizado em ambiente de produção pelas secretarias de OJC. Os erros identificados serão tratados como pedido de sustentação pela SESIS.</p> <p>Realizada a validação pelas unidades interessadas, o fluxo foi publicado na intranet em 7/7/2025 (<a href="https://portal.trt3.jus.br/internet/institucional/governanca-e-estrategia/processos/central-de-processos/gestao-de-pesquisas-conhecimento-e-inovacao/gerir-inovacao/sege-colabbore-processo-de-automatizacao-de-procedimentos-na-area-judiciaria">https://portal.trt3.jus.br/internet/institucional/governanca-e-estrategia/processos/central-de-processos/gestao-de-pesquisas-conhecimento-e-inovacao/gerir-inovacao/sege-colabbore-processo-de-automatizacao-de-procedimentos-na-area-judiciaria</a> )</p>
<b>5. PONTOS A OBSERVAR (PRÓXIMO ACOMPANHAMENTO)</b>	
-	
<b>6. RISCOS</b>	
<b>Descrição</b>	<b>Ação adotada/a adotar</b>
Demandas de TI concorrentes/Atrasos nas entregas/Atraso no projeto	Gestora da fila de priorização de demandas é a Diretora Judiciária, demandante da iniciativa estratégica.
Concorrência de atividades/Indisponibilidade do gerente e da equipe/Atraso no projeto	Organização e designação de eventuais substitutos para a execução de atividades de rotina ou do próprio projeto.



**PODER JUDICIÁRIO**  
**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO**  
**Secretaria de Gestão Estratégica (SEGE)**  
**Divisão de Planejamento e Inovação (DPIN)**  
**Escritório de Planejamento e Projetos (EPP)**

**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE PROJETO ESTRATÉGICO (RA)**

Falta de apoio de certas partes interessadas/Não realização de algumas entregas/Comprometimento do escopo do projeto	Equipes responsáveis pelos testes foram designadas antecipadamente para evitar uma possível falta de compromisso.
Falta de disponibilização e atualização das versões dos satélites e robôs pelos Tribunais "criadores"/Não realização de algumas entregas/Comprometimento do escopo do projeto	Não existem ações a serem adotadas, já que há uma dependência de equipes de outros regionais.
Pouca disponibilidade das unidades técnicas para realização dos testes/Demora na conclusão das entregas/Atraso no projeto	Organização e designação de eventuais substitutos para a execução de atividades de rotina ou do próprio projeto/Equipes responsáveis pelos testes foram designadas antecipadamente para evitar uma possível falta de compromisso.
Falta de suporte técnico aos robôs implantados/Não realização de algumas entregas/Comprometimento do escopo do projeto	Não existem ações a serem adotadas, já que há uma dependência de equipes de outros regionais.