PROCEDIMENTO SOLUÇÃO DO PROBLEMA DE CARREGAMENTO DO ASSINADOR DO PJE PARA USUÁRIOS DO JAVA JRE 7.71 E JAVA 8



Verificação do Ambiente

 Certifique-se que existe apenas <u>uma versão do Java instalada</u> em sua máquina. Para desinstalar uma versão anterior do Java, clique no **Menu Iniciar**, selecione **Painel de Controle** e dê um duplo clique sobre o ícone **Programas e Recursos**.



2) Localize e selecione a linha correspondente a versão do Java que deseja desinstalar (neste caso a(s) versão(ões) anteriores ao Java 8), clique com o botão direito do mouse sobre a linha selecionada e clique em Desinstalar.

| Painei de Condo | Fodos os dens do Paínei de Controle > Programas en | Recursos | • • • • • • • | Pesquisar Pro | grumus e necursos |
|--|---|--|---------------|---------------|-------------------|
| Página Inicial do Painel de Controle | Desinstalar ou alterar um programa | | | | |
| Exibir atualizações instaladas | Para desinstalar um programa, selecione-o na lista e cl | lique em Desinstalar, Alterar ou Re | eparar. | | |
| Ativar ou desativar recursos do Windows | Organizar 🔻 Desinstalar | | | | 8≡ ▪ |
| Instalar um programa da rede | Nome | Editor | Instalado em | Tamanho | Versão |
| | 🕞 Giesecke & Devrient GmbH StarSign CUT | Giesecke & Devrient GmbH | 21/02/2013 | 88,0 KB | 1.7.17.0 |
| Clique com o Botão | Coogle Chrome | Google Inc. | 26/05/2014 | | 42.0.2311.135 |
| Direito do Mouse, e | 💪 Google Drive | Google, Inc. | 13/03/2015 | 37,8 MB | 1.20.8672.3137 |
| em seguida clique em | 🔟 Google Talk Plugin | Google | 22/04/2015 | 15,0 MB | 5.41.2.0 |
| desinstalar. | 60 Go To Meeting 7.1.8.2553 | CitrixOnline | 24/04/2015 | | 7.1.8.2553 |
| | Intel® Trusted Connect Service Client | Intel Corporation | 31/01/2013 | 10,6 MB | 1.23.605.1 |
| | 😤 iTunes | Apple Inc. | 19/05/2014 | 219 MB | 11.2.0.115 |
| - | 🚳 Java 7 Update 60 | Oracle | 27/04/2015 | 120 MB | 7.0.600 |
| | a Java 8 Update 45 Desinstalar ♥ | Oracle Corporation | 04/05/2015 | 77,1 MB | 8.0.450 |
| | 😣 Jing | TechSmith Corporation | 04/09/2013 | 10,8 MB | 2.8.13007.1 |
| | LibreOffice 4.2.4.2 | The Document Foundation | 20/05/2014 | 446 MB | 4.2.4.2 |
| | WcAfee Agent | McAfee, Inc. | 17/02/2014 | 27,2 MB | 4.8.0.1500 |
| | V McAfee VirusScan Enterprise | McAfee, Inc. | 13/11/2014 | 49,8 MB | 8.8.04001 |
| | Microsoft .NET Framework 4 Client Profile | Microsoft Corporation | 31/01/2013 | 38,8 MB | 4.0.30319 |
| | Microsoft .NET Framework 4 Extended | Microsoft Corporation | 31/01/2013 | 51,9 MB | 4.0.30319 |
| | Microsoft Project Professional 2013 | Microsoft Corporation | 11/09/2013 | | 15.0.4420.1017 |
| | Microsoft Visio Viewer 2010 | Microsoft Corporation | 21/05/2014 | 10,5 MB | 14.0.4763.1000 |
| | Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.2 | Microsoft Corporation | 20/02/2013 | 2,52 MB | 9.0.21022 |
| | Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.3 | Microsoft Corporation | 21/02/2013 | 788 KB | 9.0.30729.6161 |
| | Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.3 | Microsoft Corporation | 04/09/2013 | 596 KB | 9.0.30729 |
| | Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.3 | Microsoft Corporation | 06/09/2013 | 600 KB | 9.0.30729.6161 |
| | Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0 | Microsoft Corporation | 31/01/2013 | 13,8 MB | 10.0.40219 |
| | Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0 | Microsoft Corporation | 31/01/2013 | 11,1 MB | 10.0.40219 |
| | 🐱 Módulo de Proteção - Banco Santander (Brasil) S.A. | a construction of the second | 22/05/2014 | 9,25 MB | 3.8.0.2 |
| | | | 15 | T 1 | 100.040 |

Observação: Caso você execute o procedimento até o final (passo 12) e o problema persistir, pode ser necessário remover todas as versões do Java instalados em sua máquina (passos 1 e 2), reiniciar a máquina e instalar a última versão do Java disponível no site da Oracle (http://java.com/pt_BR/download/). Isso ocorre pois em alguns casos a remoção de uma versão do Java pode danificar a instalação do Java remanescente.

3) No Mozilla Firefox, acesse o menu **Ferramentas**, selecione a opção **Complementos**.



4) Na aba **Plugin** selecione o item referente ao Java (TM) Platform SE..., e marque a opção "**Sempre ativar**", conforme ilustrado abaixo.

| | | Pesquisar complementos |
|--------------------------|---|--|
| | Verificar atualizações dos plugins | |
| | Google Talk Plugin 5.41.2.0 | |
| Adicionar | Version 5.41.2.0 Mais | Perguntar para ativar 💌 |
| 🚔 Extensões | Google Talk Plugin Video Renderer 5.41.2.0 | |
| | Version 5.41.2.0 Mais | Perguntar para ativar 🔻 |
| 🥶 Scripts do Usuário 🛛 📘 | Google Update 1.3.26.9 | |
| Aparência | Google Update Mais | Perguntar para ativar 💌 |
| Aparencia | Intel® Identity Protection Technology 2.0.59.0 | |
| 🚆 Plugins 🥊 | Intel web components for Intel® Identity Protection Technology Mais | Perguntar para ativar 🔻 |
| (Contract) | Intel® Identity Protection Technology 2.0.59.0 | |
| Serviços | Intel web components updater - Installs and updates the Intel web components Mais | Perguntar para ativar 💌 |
| 2 | iTunes Application Detector 1.0.1.1 | |
| | iTunes Detector Plug-in Mais | Perguntar para ativar 💌 |
| | Java Deployment Toolkit 7.0.600.19 10.60.2.19 | |
| | NPRuntime Script Plug-in Library for Java(TM) Deploy Mais | Perguntar para ativar 👻 |
| | en Microsoft Office 2013 15.0.4420.1017 | Perguntar para ativar Sempre ativar |
| | The plugin allows you to have a better experience with Microsoft SharePoint Mais | Nunca a Sempre usar este p |

5) Clique no botão Iniciar 20 e selecione a opção Painel de Controle.



6) No Painel de Controle clique sobre o ícone "Java"



7) Na tela que irá se abrir, clique na guia "**Avançado**", e em "Definições de segurança Avançada", marque <u>todas</u> as opções **Usar TLS** ..., conforme lustrado abaixo.



8) Na guia "Segurança", certifique-se que o nível de segurança está definido como "Alta" se java 8 ou "Média", se java 7. Conforme ilustrado abaixo.

No Java 8

| eral Atualizar . | Java | Segura | nça | Avançado | 0 | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|---|---|--------------------------|---|---|---|-----------------|
| / Ativar conteúd | o Java | a no bro | wser | | | | | | | | | |
| O nível de segura | ança di | as <mark>a</mark> plica | ações | não <mark>e</mark> stá | na lista | a de Exe | te <mark>ç</mark> ões c | le Site | s | | | |
| 🕥 Muito Alta | | | | | | | | | | | | |
| Somente ap ser executa | licaçõe Idas, e | es Java someni | identi te se c | ficadas po certifica | or um c ado pud | ertifica ler ser v | to de un verificad | na au lo com | toridade o não r | e confiá evogad | vel pode Io, | rão |
| Alta | | | | | | | | | | | | |
| O | | | | | | | | | | | | |
| d | <u>.</u> | | | | | | | | | 4 . | | |
| As aplicaçõe executadas | es Java , mesn | a identif no que d | icadas o stati | s por um o us de revo | certifica ogação | ado de i o do cer | uma aut tificado i | oridao não p | le confi ossa se | ável po r verific | derão se ado. | r |
| As aplicaçõe executadas | es Java , mesn | a identif no que c | icadas o stati | s por um c us de revo | certifica ogação | ado de i o do cer | uma aut tificado i | oridao não p | le confi ossa se | ável po r verific | derão se cado. | r |
| As aplicaçõe executadas Deixar selecio | es Java , mesn nado | a identif no que o <mark>este ní</mark> | icadas o stati vel de | s por um o us de revo e segurar | certifica ogação nça | ado de () do cer | uma auti tificado (| oridao não p | le confi ossa se | ável po r verific | derão se ado. | r |
| As aplicaçõe executadas Deixar selecio | es Java , mesn nado | a identif no que o este ní | icadas o statı vel de | s por um o us de revo e segurar | certifica ogação nça | ado de i o do cer | uma aut tificado I | oridao não p | le confi ossa se | ável po r verific | derão se ado, | r |
| As aplicaçõe executadas Deixar selecio Lista de Exceçõe: As aplicações | es Java , mesn nado s de Si | a identif no que o este ní tes das pelí | icadas o statu vel de | s por um o us de revo e segurar | certifica ogação nça s abaixi | ado de l o do cer | uma auti tificado i | oridac não p | le confi ossa se | ável po r verific m evec | derão se tado, | r nós os |
| As aplicaçõe executadas Deixar selecio Lista de Exceções As aplicações prompts de se | es Java , mesn inado s de Si aciona guran | a identif no que o este ní tes das peli ça aproj | icadas o statu vel de os site oriado | s por um o us de revo e segurar es listados s, | certifica ogação nça s abaixo | ado de i o do cer | uma aut tificado i permiss | oridao não p ão pa | le confi ossa se ra serei | ável po r verific m execu | derão se cado. utadas a | r pós os |
| As aplicaçõe executadas Deixar selecio Lista de Exceçõe: As aplicações prompts de se Clique em Edicita | es Java , mesn mado s de Si aciona guran ir Lista | a identif no que o este ní tes das pel ga aproj i de Site | icadas o statu vel de os site oriado | s por um o us de revo e segurar es listados s. | certifica ogação nça s abaixo | ado de i o do cer | uma aut tificado i permiss | oridac não p ão pa | le confi ossa se ra serei | ável po r verific m execu | derão se ado. utadas a | r pós os |
| As aplicaçõe executadas Deixar selecio Lista de Exceçõe: As aplicações prompts de se Clique em Edita para adicionar | es Java , mesn nado s de Si aciona guran r Lista itens a | a identif no que o este ní tes das peli ça aproj a de Site a esta lis | icadas o statu vel de oriado s sta, | s por um o us de revo e segurar s listados s, | certifica ogação nça s abaixo | ado de () do cer | uma auti tificado i permissi | oridac não p ão pa | le confi ossa se ra serei Edita | ável po r verific m execu ar Lista | derão se cado. Jtadas a de Sites | r pós os |
| As aplicaçõe executadas Deixar selecio Lista de Exceções prompts de se Clique em Edita para adicionar | es Java , mesn inado s de Si aciona guran ar Lista itens a | a identif no que o este ní tes das pele ca aproj o de Site a esta lis | icadas stati vel de os site oriado s sta, | s por um o us de revi e segural es listados s. | certifica ogação nça s abaixo | ado de i o do cer | uma aut tificado i permiss | oridac não p ão pa | le confi ossa se ra serer Edita | ável po r verific m execu ar Lista | derão se cado. utadas a de Sites | r pós os |
| As aplicaçõe executadas Deixar selecio Lista de Exceções prompts de se Clique em Edita para adicionar | es Java , mesn nado s de Si aciona guran guran itens a | a identif no que c este ní tes das pele das pele ga aproj de Site | icadas o statu vel de oriado s sta. Re | s por um o us de revo e segurar es listados s. | certifica ogação nça s abaixo | ado de l o do cer o terão | uma aut dificado i permiss | oridac não pa | le confi ossa se ra serer Edita Gerer | ável po r verific m execu ar Lista | derão se ado. utadas a de Sites rtificado | r pós os |
| As aplicaçõe executadas Deixar selecio Lista de Exceções As aplicações prompts de se Clique em Edita para adicionar | es Java , mesn nado s de Si aciona guran itens a | a identif no que c este ní das pele das pele das pele ga aproj de Site a esta lis | icadas stati vel de oriado s ta. | s por um o is de revo e segurar is listados s, | certifica ogação nça s abaixo Prompts | ado de (do cer o terão s de Seg | uma aut ificado i permiss gurança este bo | oridao não pa | le confi ossa se ra serer Edita | ável po r verific m execu ar Lista | derão se cado. utadas a de Sites | r pós os |

| Geral | Atualizar | Java | Segurança | Avançado |
|------------------------|---|--|--|--|
| V A | tivar contei ivel de Secu | údo Jav | va no browser | |
| | | | | Muito Alta |
| | | | | Alta (minimo recomendado) |
| | | | | Médo |
| Def | inicão de se | nuranc | a mínima - To | das as anlicações lava terão nermissão nara serem everutadas |
| apó | s a apreser | ntação | de um prompt | t de segurança. |
| apó Lista | s a apreser a de Exceçõ | itação i Ses de S | de um prompt Sites | de segurança. |
| apó Listi A | s a apreser a de Exceçõ As aplicaçõe as prompts a | ões de S s acion de segu | de um prompt Sites adas pelos si irança apropr | tes listados abaixo terão permissão para serem executadas após |
| apó Listi d c | s a apreser a de Exceçõ As aplicaçõe Is prompts Clique em El Jara adicion | itação i Ses de S es acion de segu ditar Lis nar itens | de um prompt Sites adas pelos sit ırança apropr sta de Sites s a esta lista, | t de segurança. Ites listados abaixo terão permissão para serem executadas após iados. Editar Lista de Sites |
| apó Listi c (| s a apreser a de Exceçõ As aplicaçõe Is prompts i Clique em E Dara adicion | intação i Ses de S es acion de segu ditar Lis nar itens | de um prompt Sites adas pelos sit urança apropr sta de Sites s a esta lista, Res | te segurança. tes listados abaixo terão permissão para serem executadas após iados. Editar Lista de Sites staurar Prompts de Segurança Gerenciar Certificados |

9) Na guia **"Segurança",** clique em **"Gerenciar Certificados...**" Tal botão existirá independentemente de ser java 7 ou 8.

No Java 8

| eral Atualizar | Java | Segurança | Avançado | | | | | |
|--|--|---|---|--|------------------------------|---|--|------------------|
| 🗸 Ativar conte | eúdo Jav | a no browser | | | | | | |
| O nível de seg | urança d | las aplicaçõe | s não <mark>e</mark> stá na | i lista de Ex | ceções de S | ites | | |
| 🔿 Muito Alta | 3 | | | | | | | |
| Somente ser exec | aplicaçõ utadas, i | es Java iden e somente se | tificadas por o certificado | um certifica puder ser | do de uma a verificado co | autoridade co omo não revi | onfiáv <mark>el p</mark> o ogado. | oderão |
| Alta | | | | | | | | |
| As aplica | ções Jav | a identificada | as por um cer | tificado de | uma autorid | lade confiáve | el poderão | cer |
| executat | las, mes | mo que o sta | tus de revog | ação do cer | tificado não | possa ser v | erificado. | 1.501 |
| Deixar sele | las, mes cionado | mo que o sta este nível o | tus de revog le seguranç | ação do cer | tificado não | possa ser v | erificado. | 50 |
| Deixar sele | das, mes cionado ões de S | mo que o sta este nível o ites | tus de revog le seguranç | ação do cer | tificado não |) possa ser v | erificado. | |
| Deixar sele Lista de Exceç As aplicaçõ prompts de | cionado ões de S es acioni | mo que o sta • este nível o ites adas pelos sit iça apropriad | tus de revog le seguranç tes listados a os. | ação do cer a | tificado não permissão p | possa ser v para serem e | erificado. executada | s após os |
| Deixar sele Lista de Exceç As aplicaçõ prompts de Clique em El | ias, mes cionado ões de S es acion segurar ditar List | no que o sta este nível o ites adas pelos si iça apropriad a de Sites | tus de revog le seguranç les listados a los. | ação do cer | tificado não permissão j | o possa ser vi para serem e | erificado. xecutada | s após os |
| Deixar sele Lista de Exceç As aplicaçã prompts de Clique em El para adicior | ionado ões de S es acion segurar ditar List ar itens | mo que o sta este nível o ites adas pelos si iça apropriad a de Sites a esta lista. | tus de revog le seguranç tes listados a los. | ação do cer a | tificado não permissão ; | possa ser v para serem e Editar L | erificado. Ixecutada Iista de Sil | s após os tes |
| Deixar sele Lista de Exceç As aplicaçõ prompts de Clique em El para adicion | ias, mes cionado ões de S es acion segurar ditar List iar itens | este nível c este nível c ites adas pelos si iça apropriad a de Sites a esta lista. | tus de revog le seguranç tes listados a os. | ação do cer | permissão p | possa ser v para serem e Editar L Gerencia | erificado. xecutada ista de Sil | s após os tes |
| Deixar sele Lista de Exceç As aplicaçõ prompts de Cique em E para adicior | ias, mes cionado ões de S es aciona segurar ditar List iar itens | mo que o sta este nível o lites adas pelos si iça apropriad a de Sites a esta lista, R | tus de revog le seguranç tes listados a os. | ação do cer a baixo terão mpts de Ser Clicar n | permissão ; jurança | possa ser v para serem e Editar L Gerencia | erificado. xecutada ista de Sit r Certifica | s após os tes |



10) Selecione a opção **"Local Seguro"** em Tipo de Certificado e clique em **"Importar".**

| ertificad | los | | | | | | X |
|-----------|-------------|--------------|----------|-------------|---------|----|------|
| Tipo de c | ertificado: | Local Seguro |) | | | | - |
| Usuário | Sistema | | | | | | |
| Emitide | o para | | | Emitido por | | | |
| | | | | | | 1 | |
| | | | | | | | |
| ٢ | 2 | | | | | | |
| | | <u> </u> | | | | | • |
| | | Importar | Exportar | Remover | Detalhe | s | |
| | | | | | | Fe | char |
| | | | | | | | 1 |

11) Selecione o certificado, cujo download foi realizado e clique em "Abrir"

| Pesquisar em: | Downloads | | | 🧿 📂 🛄 • | - |
|---------------------|---|--|--|---------|----------|
| tens Recentes | 2-plan dotproject nbrisoiec31010- Six Sigma DMA | -111025230342-p IC Project Sampl | hpapp02 e | | |
| Área de Trabalho | trt3.jus.br (1) | _4fb6_8163_4ed3 | 2) Selecione o certificado | | |
| Documentos | 0d48c50a_7d1a 0d48c50a_7d1a 0d48c50a_7d1a 0d48c50a_7d1a 0d48c50a_7d1a | 4fb6_8163_4ed30 4fb6_8163_4ed30 4fb6_8163_4ed30 4fb6_8163_4ed30 | 10987cf9 (2) 10987cf9 (3) 10987cf9 (4) 10987cf9 | 3) Cl | ique |
| | 1. Iniciacao (1) 1. Iniciacao 1. Iniciacao | 1) Se Arqui | ecione a opção "Todos os vos" | | 7 |
| Computador | 1-Termo+de+a | bertura+do+pro | eto | | 1 |
| | Nome do arquivo: | trt3.jus.br.crt | | | Abrir |
| Rede | Arquivos do tipo: | Todos os Arquivos | | | Cancelar |

12) Clique em "**Fechar**" e na tela anterior clique em "**OK**".

| rtificados | |
|---------------------------------|--|
| po de certificado: Local Seguro | - |
| suário Sistema | |
| Emitido para | Emitido por |
| *.trt3.jus.br | GlobalSign Organization Validation CA - SHA2 |
| | |
| Importar | Exportar Remover Detailes |

| 🛓 Painel de Controle Java | Construction for | |
|--|--|--|
| Geral Atualizar Java Segura | nça Avançado | |
| V Ativar conteúdo Java no bro | wser | |
| O nível de segurança das aplic | ações não está na lista de Exceções d | e Sites |
| 🕥 Muito Alta | | |
| Somente aplicações Java ser executadas, e somen | identificadas por um certificado de um te se o certificado puder ser verificado | a autoridade confiável <mark>p</mark> oderão o como não revogado. |
| Ø Alta | | |
| As aplicações Java identi executadas, mesmo que | icadas por um certificado de uma auto o status de revogação do certificado n | ridade confiável poderão ser ão possa ser verificado. |
| Lista de Exceções de Sites | | |
| As aplicações acionadas pel prompts de segurança apro | os sites listados abaixo terão permissã priados. | o para serem executadas após os |
| Clique em Editar Lista de Site para adicionar itens a esta li | s sta, | Editar Lista de Sites |
| | Restaurar Prompts de Segurança | Gerenciar Certificados |
| | ОК | Cancelar Aplicar |

