



Em dia ► [Notícias](#)

Escritório de Processos de Trabalho de Minas Gerais participa de Projeto Nacional (27/08/2015)

[Mais notícias](#)

A convite da desembargadora ouvidora, Emilia Facchini, o Escritório de Processos de Trabalho (EPT) do TRT de Minas Gerais participou de importante projeto nacional, capitaneado pelo Colégio de Ouvidores da Justiça do Trabalho (COLEOUV), que tem buscado uma melhor padronização dos fluxos de atendimento ao cidadão realizados pela Ouvidorias dos 24 Tribunais Regionais do Trabalho.

Os fluxos elaborados a partir da contribuição dos Regionais foram organizados pela Ouvidoria do TRT3, em parceria com o Escritório de Processos de Trabalho e, após serem discutidos na Oficina de Gestores de Ouvidorias dos TRTs, foram aprovados no último encontro de Ouvidores realizado em Brasília, na primeira semana de agosto de 2015. Agora, seguem por determinação do Presidente daquele Colégio, desembargador-ouvidor do TRT15, José Otávio de Souza Ferreira, para a equipe de sistemas do TRT12, responsável pelos estudos técnicos de viabilidade de implantação de um sistema nacional de Ouvidorias.

A partir de ferramentas técnicas (BMPN), o papel do Escritório de Processos de Trabalho foi desenhar os fluxos de trabalho para as diferentes modalidades de atendimento prestadas pelas Ouvidorias ao cidadão, tais como, denúncias, reclamações, sugestões, elogios e pedidos de informações baseados na Lei de Acesso à Informação - LAI (12.527/2011), resultando num trabalho considerado de excelente qualidade por todas as Ouvidorias.



Esta notícia foi acessada 71 vezes.

[Envie esta notícia por email](#)

Secretaria de Comunicação Social
Seção de Imprensa e Divulgação Interna
imprensa@trt3.jus.br

[← voltar](#) [topo ▲](#)