

**Título:** TRT-MG abre canal de contato com o cidadão  
**Veículo:** Hoje em Dia - Belo Horizonte - MG - **Tiragem:**25825  
**Caderno:** 1º Caderno - **Página:** 10  
**Data Publicação:** 22-10-2014 - **407cm²**

 [Pense verde antes de imprimir](#)

**Imagem (1/1)**

# TRT-MG abre canal de contato com o cidadão

➤ Demandas recebidas pela instituição serão analisadas para que ações preventivas e de aprimoramento do setor sejam desenvolvidas

## Daredação

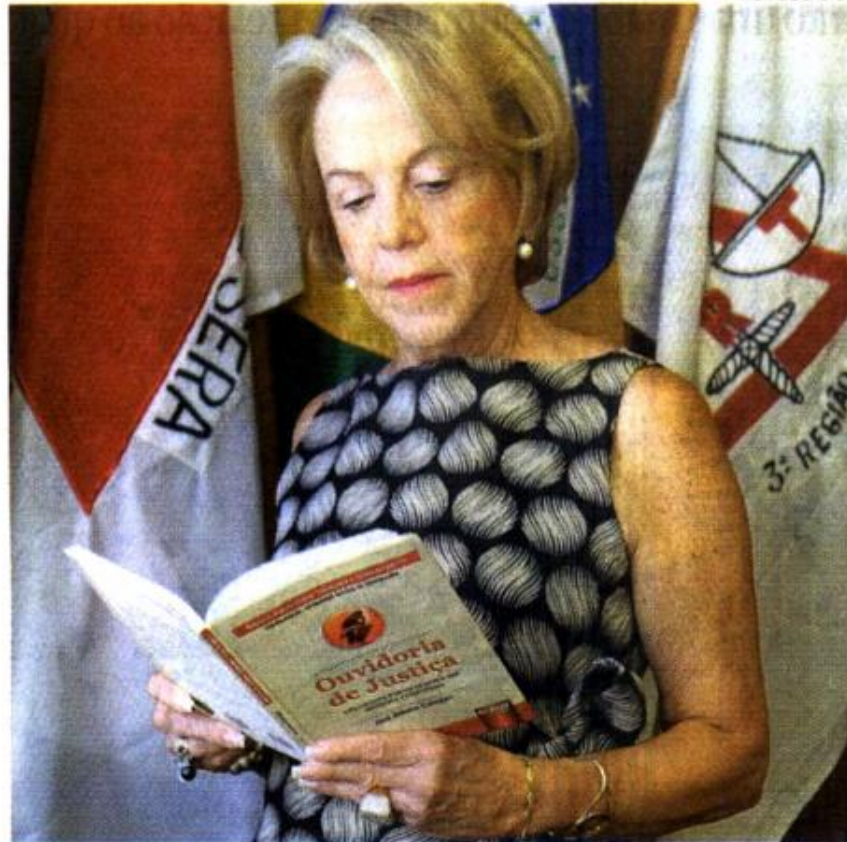
economia@hojeemdia.com.br

O Tribunal Regional do Trabalho de Minas Gerais (TRT-MG) inaugurou, ontem, novos canais de comunicação com a ouvidoria da instituição. Com a medida, que amplia as possibilidades de contato da população com a instituição, a expectativa é a de que a procura tenha um aumento imediato de 30%.

A iniciativa busca aproximar a ouvidoria do público e incentivar o uso da ferramenta com mais frequência. Um formulário para apurar a satisfação dos usuários em relação ao atendimento e em relação à estrutura física do local já está disponível na sede do TRT-MG e no site do tribunal.

Cartilhas para as secretarias de varas e outras unidades também serão distribuídas, com orientações sobre o funcionamento da ouvidoria e dos tipos de demandas recebidas e não recebidas pelo setor.

Além disso, a ouvidoria vai apoiar programas de causas humanitárias, como a



RICARDO BASTOS

**ABERTURA**  
– Emília Facchini avalia que o grande beneficiado com a mudança é o cidadão

**A Ouvidoria é autônoma e visa fazer o controle social da administração pública**

erradicação do trabalho infantil e do trabalho escravo ou degradante. A desembargadora ouvidora, Emília Facchini, avalia que o grande beneficiado com a mudança é o cidadão.

“A partir de agora, vamos atrás do usuário para que ele possa avaliar os serviços prestados. Com isso, o cidadão passa a ter mais voz sem perder o sigilo que solicitar. É um pas-

so muito largo em favor da democracia”.

Cerca de 450 chamados são atendidos pela ouvidoria mensalmente e, mesmo com o aumento previsto, o prazo para resposta de cada demanda deve diminuir. “Nossa meta é que as respostas sejam dadas num prazo máximo de dez dias. Além disso, vamos divulgar a cada mês os resultados obtidos por meio das pesquisas de satisfação”.

A Ouvidoria Pública é autônoma e tem a função

de fazer o controle social da administração pública. Em termos práticos, é a forma que o cidadão tem de opinar e interferir positivamente no aperfeiçoamento dos serviços públicos.

As demandas recebidas pela Justiça trabalhista serão analisadas em conjunto com os demais setores relacionados para que ações preventivas e de aprimoramento da instituição sejam desenvolvidas em diálogo com as respostas da sociedade. ●

Reproduzido conforme o original, com informações e opiniões de responsabilidade do veículo.