

**Glossário de Indicadores do Plano Estratégico  
de Tecnologia da Informação e Comunicação  
do TRT-MG 2016-2020**

JUSTIÇA DO TRABALHO



MINAS GERAIS



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO  
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações

# **Glossário de Indicadores Estratégicos**

## **do PETIC 2016-2020**

### **TRT 3ª Região**

**31/07/2018**

**Versão 1.3**



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO  
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	<b>6</b>
<b>OE-1 - PRIMAR PELA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DE TIC</b> .....	<b>7</b>
ISUI: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS INTERNOS DE TIC .....	7
ISUE: ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS EXTERNOS COM A QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE TIC .....	7
<b>OE-2 – APRIMORAR A GESTÃO E GOVERNANÇA DE TIC</b> .....	<b>8</b>
IGOVTI: – ÍNDICE DE GOVERNANÇA DE TIC (IGOVTI) - VERSÃO 2014, CONFORME TCU .....	8
<b>OE-3 – GARANTIR O GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TIC COM QUALIDADE</b> .....	<b>9</b>
ISI: ÍNDICE DE SOLUÇÃO DOS INCIDENTES OCORRIDOS NO SISTEMA PJE-JT NO PRAZO (ANS).....	9
IANSE: ÍNDICE DE SERVIÇOS DE TIC COM ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO ESTABELECIDO .....	9
<b>OE-4 - APRIMORAR A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO DE RISCOS DE TIC</b> .....	<b>10</b>
ISN: ÍNDICE DE SOLUÇÕES NACIONAIS CRÍTICAS DE TIC COM RISCOS MAPEADOS .....	10
IESTS: ÍNDICE DE ESTAÇÕES DE TRABALHO SEGURAS .....	10
<b>OE-5 – INTERAGIR E COOPERAR TECNICAMENTE COM O CSJT E REGIONAIS</b> .....	<b>11</b>
IRHPJE: ÍNDICE DE RECURSOS COMPROMETIDOS COM O DESENVOLVIMENTO E SUSTENTAÇÃO DO SISTEMA PJE-JT. ....	11
NCAN: NÚMERO DE CONTRIBUIÇÕES DO TRT-MG EM AÇÕES NACIONAIS DE TIC .....	11
<b>OE-6 – APRIMORAR AS CONTRATAÇÕES DE TIC</b> .....	<b>12</b>
IEPC: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO DE CONTRATAÇÕES DE TIC. ....	12
<b>OE-7 – PROMOVER A ADOÇÃO DE PADRÕES TECNOLÓGICOS</b> .....	<b>13</b>
IMDMS: ÍNDICE DE SISTEMAS DESENVOLVIDOS E MANTIDOS PELO TRT-MG, ADERENTES À METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARE.....	13
<b>OE-8 – APRIMORAR E FORTALECER A INTEGRAÇÃO E A INTEROPERABILIDADE DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO</b> .....	<b>14</b>
IMNI: ÍNDICE DE SISTEMAS JUDICIAIS ADERENTES AO MODELO NACIONAL DE INTEROPERABILIDADE (MNI).....	14
<b>OE-9 – GARANTIR A DISPONIBILIDADE DOS SISTEMAS JUDICIAIS E ADMINISTRATIVOS</b> .....	<b>15</b>
INPJE: ÍNDICE DE INDISPONIBILIDADE NÃO PROGRAMADA DO PJE-JT .....	15
IPJE: ÍNDICE DE INDISPONIBILIDADE PROGRAMADA DO PJE-JT .....	15
<b>OE-10 - GARANTIR A INFRAESTRUTURA DE TIC QUE SUPORE O NEGÓCIO</b> .....	<b>16</b>
IADC: ÍNDICE DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DE PROCESSAMENTO CENTRAL (DATACENTER) COM REQUISITOS MÍNIMOS DE SEGURANÇA E DE DISPONIBILIDADE. ....	16
ICIM: ÍNDICE DE CONFORMIDADE À INFRAESTRUTURA MÍNIMA DE TIC .....	16
<b>OE-11 - DESENVOLVER COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E GERENCIAIS COM FOCO NA ESTRATÉGIA</b> .....	<b>17</b>
ICG: ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO GERENCIAL.....	17
ICT: ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO TÉCNICA.....	17
IEC: ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PLANO DE CAPACITAÇÃO DE TIC.....	18
<b>OE-12 – GARANTIR A ADEQUAÇÃO DOS QUADROS DE PESSOAL DE TIC PARA A EXECUÇÃO DA ESTRATÉGIA</b> .....	<b>19</b>
ICEM: ÍNDICE DE CONFORMIDADE À ESTRUTURA MÍNIMA DO QUADRO DE PESSOAL DE TIC.....	19
<b>OE-13 - BUSCAR A EXCELÊNCIA NA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E DE CUSTOS</b> .....	<b>20</b>



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO  
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações

IEO: ÍNDICE DE EMPENHO ORÇAMENTÁRIO .....	20
ILO: ÍNDICE DE LIQUIDAÇÃO ORÇAMENTÁRIA .....	20
IEEO: ÍNDICE DE EFICIÊNCIA NA EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO.....	21



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO  
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações

Histórico de Revisões

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
13/04/2016	1.0	Elaboração do documento	João Bosco de Azevedo Jr.
07/10/2016	1.1	<p>-Ajustes na descrição das fórmulas de cálculo dos índices de empenho orçamentário (IEO) e liquidação orçamentária (ILO).</p> <p>- Para efeito de cálculo dos índices de capacitação técnica e gerencial do plano de capacitação de TIC, passa a considerar as horas de treinamento efetivamente realizadas pelos servidores de TIC, independentemente do curso realizado ter sido inserido previamente no plano de capacitação do período.</p> <p>- Para efeito de cálculo do índice de execução do plano de capacitação de TIC, passa a considerar as horas efetivamente realizadas sobre as horas previstas no plano de capacitação de TIC. Antes era pela quantidade de cursos.</p>	João Bosco de Azevedo Jr.
07/03/2018	1.2	<p>- Correção da sigla do indicador de execução do plano de capacitação de IEPC para IEC e mudança da fórmula de cálculo do indicador.</p> <p>- Alteração de metas do indicador IESTS-Índice de estações de trabalho seguras e do modelo de cálculo que passa a adotar o risk manager como ferramenta.</p>	João Bosco de Azevedo Jr.
31/07/2018	1.3	- Ajuste nas metas indicadores: ISUI, ISUE e IRHPJE	João Bosco



## Apresentação

Este documento apresenta o detalhamento dos indicadores estratégicos estabelecidos no Plano Estratégico de TIC - 2016-2020 (PETIC 2016-2020).

Os Indicadores são instrumentos de medição que sinalizam o alcance da estratégia, ou seja, mostram o desempenho da organização em relação a cada um dos objetivos estratégicos estabelecidos. Devem ser bem descritos e mostrar vinculação estreita com o que pretendem medir, apresentar fórmula de cálculo, base de dados possível e/ou acessível e periodicidade de aferição. Para que um indicador possa realmente medir com efetividade, deve ser específico, simples, de fácil compreensão e mensuração.

As metas são representações quantitativas de um indicador em um ponto específico no futuro. Cabe às organizações a tarefa de trabalhar de forma a alcançar as metas definidas para os indicadores e cumprir, assim, os objetivos estratégicos estabelecidos.

A tabela de detalhamento dos indicadores é composta dos seguintes campos:

- Código/nome do indicador
- Obj. Estratégico: nome do objetivo estratégico associado.
- O que mede: descreve o que o indicador deverá avaliar.
- Quem mede: descreve o responsável pela apuração e acompanhamento do indicador.
- Quando medir: descreve a periodicidade de apuração e acompanhamento do indicador:
  - Periodicidade de acompanhamento é a periodicidade de levantamento dos dados, cálculo e alimentação da informação para fins de acompanhamento intermediário, subsidiando a condução de ações corretivas no caso de tendências de desvio da meta a ser alcançada.
  - Periodicidade de apuração é a periodicidade do levantamento dos dados, cálculo e alimentação do resultado para efeito do cumprimento das metas do PETIC-JT 2015-2020.
- Onde medir: descreve a fonte dos dados para a medição.
- Por que medir: informa uma justificativa para a medição.
- Como medir: descreve a fórmula ou a maneira de realizar a medição.
- Meta/anos: descreve qual a meta numérica no decorrer dos anos previstos para medição.



## OE-1 - Primar pela Satisfação do Usuário de TIC

ISUI: Índice de satisfação de usuários internos de TIC					
<b>Obj. Estratégico</b>	Primar pela Satisfação do Usuário de TIC				
<b>O que se mede</b>	Percentual de satisfação dos usuários internos (magistrados e servidores) com a qualidade dos serviços, sistemas e equipamentos fornecidos pela área de TIC.				
<b>Quem mede</b>	Seção da Central de Serviços de TIC.				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento e apuração: Anual				
<b>Onde medir</b>	Questionário de avaliação.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar o nível de satisfação dos usuários internos do TRT-MG (magistrados e servidores) com a qualidade dos serviços, sistemas e equipamentos fornecidos pela área de TIC.				
<b>Como medir</b>	Aplicação de questionário de avaliação.				
<b>META</b>	Garantir, no mínimo, 80% do grau de satisfação dos magistrados e servidores com a qualidade dos serviços, sistemas e equipamentos fornecidos pela área de TIC.				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	80%	80%	85%	90%	90%

ISUE: Índice de satisfação de usuários externos com a qualidade dos serviços de TIC					
<b>Obj. Estratégico</b>	Primar pela Satisfação do Usuário de TIC				
<b>O que se mede</b>	Percentual de satisfação dos usuários externos com a qualidade dos serviços e sistemas de TIC fornecidos				
<b>Quem mede</b>	Secretaria de Gestão Estratégica.				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento e apuração: Anual				
<b>Onde medir</b>	Questionário de avaliação.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar o nível de satisfação dos usuários externos com a qualidade dos serviços e sistemas de TIC fornecidos.				
<b>Como medir</b>	Aplicação de questionário de avaliação.				
<b>META</b>	Garantir, no mínimo, 80% de satisfação do usuário externo.				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	80%	80%	85%	90%	90%



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO  
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações

## OE-2 – Aprimorar a Gestão e Governança de TIC

IGOVTI: – Índice de Governança de TIC (iGovTI) - versão 2014, conforme TCU					
<b>Obj. Estratégico</b>	Aprimorar a Gestão e Governança de TIC				
<b>O que se mede</b>	Índice de governança de TI no TRT-MG. Obs: Periodicamente, o TCU realiza levantamentos que abordam práticas de governança e de gestão de TI previstas em regulamentos, normas técnicas e modelos internacionais de boas práticas.				
<b>Quem mede</b>	Seção de Governança e Estratégia de TIC				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento e apuração: Anual				
<b>Onde medir</b>	Questionário de avaliação do IGOVTI fornecido pelo TCU.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar o aprimoramento da situação da governança de TI no TRT-MG.				
<b>Como medir</b>	Aplicação do questionário de avaliação do TCU.				
<b>META</b>	Attingir a faixa “aprimorada”, até 2020, na avaliação do iGovTI.				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	>=0,55	>=0,60	>=0,65	>=0,68	>=0,70





## OE-3 – Garantir o Gerenciamento de Serviços de TIC com Qualidade

ISI: Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT no prazo (ANS)					
<b>Obj. Estratégico</b>	Garantir o Gerenciamento de Serviços de TIC com Qualidade				
<b>O que se mede</b>	Percentual de solução dos incidentes ocorridos no PJe-JT resolvidos no prazo (segundo o ANS).				
<b>Quem mede</b>	Dono do serviço PJe-JT estabelecido no catálogo de serviço de TIC				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento Trimestral e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Ferramenta de Gestão de Serviços de TIC.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar se os incidentes ocorridos no PJe-JT estão sendo resolvidos dentro do acordo de nível de serviço (ANS) estabelecido.				
<b>Como medir</b>	Total de incidentes ocorridos no PJe-JT resolvidos no prazo / Total de incidentes ocorridos no PJe-JT resolvidos no período avaliado ou em aberto com ANS expirado * 100.				
<b>META</b>	80% dos incidentes do PJe-JT resolvidos no prazo, até 2020				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	72%	74%	76%	78%	80%

IANSE: Índice de serviços de TIC com acordo de nível de serviço estabelecido					
<b>Obj. Estratégico</b>	Garantir o Gerenciamento de Serviços de TIC com Qualidade				
<b>O que se mede</b>	Percentual de serviços disponibilizados no catálogo de serviços de TIC com acordo de nível de serviço (ANS) formalmente estabelecido.				
<b>Quem mede</b>	Gestor do Processo de Gerenciamento do Nível de Serviços de TIC				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento Semestral e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Ferramenta de Gestão de Serviços de TIC.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar se os serviços disponíveis no catálogo de serviços de TIC possuem acordo de nível de serviço (ANS) estabelecido.				
<b>Como medir</b>	Total de serviços com acordo de nível de serviço estabelecido / Total de serviços disponibilizados no catálogo de serviços de TIC * 100.				
<b>META</b>	100% dos serviços de TIC com acordos estabelecidos até 2020.				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	30%	45%	60%	75%	100%



## OE-4 - Aprimorar a Segurança da Informação e Gestão de Riscos de TIC

ISN: Índice de soluções nacionais críticas de TIC com riscos mapeados					
<b>Obj. Estratégico</b>	Aprimorar a Segurança da Informação e Gestão de Riscos de TIC				
<b>O que se mede</b>	Percentual de riscos de soluções nacionais consideradas críticas com os riscos mapeados.				
<b>Quem mede</b>	Seção de Segurança da Informação e Comunicação.				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento Semestral e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Ferramenta de Gestão de Riscos de TIC.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar se os riscos das soluções nacionais consideradas críticas foram mapeados.				
<b>Como medir</b>	Total de soluções nacionais de TIC consideradas críticas com riscos mapeados / Total de soluções nacionais de TIC consideradas críticas *100				
<b>META</b>	100% das soluções nacionais consideradas críticas com os riscos mapeados, até 2018.				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	50%	75%	100%	100%	100%

IESTS: Índice de estações de trabalho seguras					
<b>Obj. Estratégico</b>	Aprimorar a Segurança da Informação e Gestão de Riscos de TIC				
<b>O que se mede</b>	Percentual de aderência das estações de trabalho do Tribunal aos requisitos de segurança estabelecidos.				
<b>Quem mede</b>	Seção de Segurança da Informação e Comunicação				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento Semestral e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Módulo Risk Manager				
<b>Por que medir</b>	Avaliar se as estações de trabalho do TRT-MG estão aderentes aos requisitos de segurança estabelecidos.				
<b>Como medir</b>	Nr de controles implementados / Nr de controles aplicáveis * 100.				
<b>META</b>	100% das estações de trabalho aderentes aos requisitos de segurança da informação até 2020.				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	ND	13%	70%	80%	100%



## OE-5 – Interagir e Cooperar Tecnicamente com o CSJT e Regionais

IRHPJE: Índice de recursos comprometidos com o desenvolvimento e sustentação do Sistema PJe-JT.					
<b>Obj. Estratégico</b>	Interagir e Cooperar Tecnicamente com o CSJT e Regionais				
<b>O que se mede</b>	Percentual de recursos humanos comprometidos com o desenvolvimento e sustentação do Sistema PJe-JT.				
<b>Quem mede</b>	Seção de Governança e Estratégia de TIC.				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento Anual e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Acompanhamento das equipes de TIC atuando em projetos e sustentação de sistemas.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar o comprometimento dos recursos de TIC do TRT-MG no desenvolvimento e sustentação do sistema PJe-JT.				
<b>Como medir</b>	Total de recursos humanos de TIC comprometidos com o desenvolvimento e sustentação do sistema PJe-JT / Total de recursos humanos de TIC lotados na seção de desenvolvimento de sistemas judiciários * 100.				
<b>META</b>	Alocar, até 2020, pelo menos 50% dos servidores lotados na Seção de Desenvolvimento de Sistemas Judiciários contribuindo com o desenvolvimento e sustentação do PJe-JT.				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	15%	30%	40%	45%	50%

NCAN: Número de contribuições do TRT-MG em ações nacionais de TIC					
<b>Obj. Estratégico</b>	Interagir e Cooperar Tecnicamente com o CSJT e Regionais				
<b>O que se mede</b>	Número de ações nacionais de TIC até 2020 com a cooperação do TRT-MG (cumulativo).				
<b>Quem mede</b>	Seção de Governança e Estratégia de TIC.				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento Anual e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Relatório de realizações da área de TIC.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar se o TRT-MG está contribuindo com a realização das ações nacionais de TIC.				
<b>Como medir</b>	Contar o número de contribuições do TRT-MG nas ações nacionais de TIC				
<b>META</b>	Cooperar com pelos menos 5 ações nacionais de TIC até 2020.				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	1	2	3	4	5



## OE-6 – Aprimorar as Contratações de TIC

IEPC: Índice de execução do plano de contratações de TIC.					
<b>Obj. Estratégico</b>	Aprimorar as Contratações de TIC				
<b>O que se mede</b>	Percentual de execução do plano anual de contratações de TIC. OBS: Este indicador abrange o conteúdo do indicador proposto pelo CSJT denominado "IAOE - índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas".				
<b>Quem mede</b>	Seção de Licitações e Contratos de TIC.				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento Semestral e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Planilha de acompanhamento da execução do plano de contratações de TIC.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar se o plano anual de contratações de TIC está sendo executado conforme o planejado.				
<b>Como medir</b>	Quantidade total de contratações previstas no plano anual de contratações de TIC com recursos empenhados no exercício / quantidade total de contratações previstas no plano anual de contratações de TIC * 100.				
<b>META</b>	Executar, no mínimo, 90% do plano de contratações de TIC até 2020.				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	80%	80%	85%	85%	90%



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO  
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações

## OE-7 – Promover a Adoção de Padrões Tecnológicos

IMDMS: Índice de sistemas desenvolvidos e mantidos pelo TRT-MG, aderentes à metodologia de desenvolvimento e manutenção de software.					
<b>Obj. Estratégico</b>	Promover a Adoção de Padrões Tecnológicos				
<b>O que se mede</b>	Percentual de sistemas desenvolvidos e mantidos pelo TRT-MG, aderentes à metodologia de desenvolvimento e manutenção de software.				
<b>Quem mede</b>	Seção de Apoio ao Desenvolvimento.				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento Semestral e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Documentação das aplicações desenvolvidas e mantidas.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar se os sistemas desenvolvidos e mantidos pelo TRT-MG estão aderentes à metodologia de desenvolvimento e manutenção de software.				
<b>Como medir</b>	Total de sistemas desenvolvidos e mantidos com aplicação de metodologia de desenvolvimento e manutenção de software / total de sistemas desenvolvidos e mantidos no período em análise *100.				
<b>META</b>	100% dos sistemas desenvolvidos e mantidos pelo TRT-MG, aderentes à metodologia formal de desenvolvimento e manutenção de software até 2020.				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	40%	50%	70%	90%	100%



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO  
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações

## OE-8 – Aprimorar e Fortalecer a Integração e a Interoperabilidade de Sistemas de Informação

IMNI: Índice de sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).					
<b>Obj. Estratégico</b>	Aprimorar e Fortalecer a Integração e a Interoperabilidade de Sistemas de Informação				
<b>O que se mede</b>	Percentual de sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).				
<b>Quem mede</b>	Seção de Desenvolvimento de Sistemas Judiciários.				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento Anual e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Documentação das aplicações desenvolvidas e mantidas.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar se os sistemas judiciais estão aderentes ao MNI.				
<b>Como medir</b>	Total de sistemas judiciais aderentes ao MNI e adotados no TRT-MG / Total de sistemas judiciais adotados no TRT-MG * 100.				
<b>META</b>	100% dos sistemas judiciais aderente ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI), até 2017.				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	66%	100%	100%	100%	100%



## OE-9 – Garantir a Disponibilidade dos Sistemas Judiciais e Administrativos

INPJE: Índice de indisponibilidade não programada do PJe-JT					
<b>Obj. Estratégico</b>	Garantir a Disponibilidade dos Sistemas Judiciais e Administrativos				
<b>O que se mede</b>	Percentual de indisponibilidade não-programada do PJe-JT.				
<b>Quem mede</b>	Dono do serviço PJe-JT estabelecido no catálogo de serviço de TIC.				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento Mensal e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Relatório com registro de indisponibilidade do PJe-JT.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar se a indisponibilidade não programada do sistema PJe-JT está dentro de patamares aceitáveis.				
<b>Como medir</b>	Tempo de indisponibilidade total não programada do sistema PJe-JT / Tempo total que deveria estar disponível no período em análise * 100.				
<b>META</b>	Máximo de 0,5% de indisponibilidade anual não-programada do PJe-JT até 2020				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	2%	1%	0,7%	0,6%	0,5%

IPJE: Índice de indisponibilidade programada do PJe-JT					
<b>Obj. Estratégico</b>	Garantir a Disponibilidade dos Sistemas Judiciais e Administrativos				
<b>O que se mede</b>	Percentual de indisponibilidade programada do PJe-JT.				
<b>Quem mede</b>	Dono do serviço PJe-JT estabelecido no catálogo de serviço de TIC.				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento Mensal e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Relatório com registro de indisponibilidade do PJe-JT.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar se a indisponibilidade programada do sistema PJe-JT está dentro do planejado.				
<b>Como medir</b>	Tempo de indisponibilidade total programada do sistema PJe-JT / Tempo total que deveria estar disponível no período em análise * 100.				
<b>META</b>	Máximo de 3% indisponibilidade anual programada do PJe-JT até 2020				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	6%	5%	4%	3%	3%



## OE-10 - Garantir a Infraestrutura de TIC que Suporte o Negócio

IADC: Índice de adequação do ambiente de processamento central (datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade.					
<b>Obj. Estratégico</b>	Garantir a Infraestrutura de TIC que Suporte o Negócio				
<b>O que se mede</b>	Percentual de adequação do ambiente de processamento central (datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade.				
<b>Quem mede</b>	Secretaria de Infraestrutura Tecnológica - Gabinete de Apoio.				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento Anual e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Relatório da Secretaria de Infraestrutura atestando os requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar o ambiente de datacenter do TRT-MG está em conformidade com os requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade planejados.				
<b>Como medir</b>	Total de requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade atendidos / Total de requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade previstos * 100.  Obs: entende-se como atendidos os requisitos mínimos, se o Tribunal possuir Sala Cofre ou Sala Segura que sigam as melhores praticas nacionais e internacionais para esses tipos de ambientes.				
<b>META</b>	100% de atendimento aos requisitos mínimos de segurança e disponibilidade do Datacenter.				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	50%	75%	100%	100%	100%

ICIM: Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC					
<b>Obj. Estratégico</b>	Garantir a Infraestrutura de TIC que Suporte o Negócio				
<b>O que se mede</b>	Percentual de conformidade da infraestrutura de TIC aos normativos que estabelecem a infraestrutura mínima de TIC do TRT-MG.				
<b>Quem mede</b>	Seção de Governança e Estratégia de TIC.				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento Trimestral e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Ferramenta de Gestão de Riscos de TIC.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar se a infraestrutura de TIC está em conformidade com normativos que estabelecem a infraestrutura mínima de TIC.				
<b>Como medir</b>	Aferindo o quantitativo de ativos distribuídos e verificando a conformidade com o normativo estabelecido no TRT3.				
<b>META</b>	100% de atendimento aos normativos referentes à infraestrutura mínima de TIC atendidos até 2020.				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	60%	70%	80%	90%	100%





## OE-11 - Desenvolver Competências Técnicas e Gerenciais com Foco na Estratégia

ICG: Índice de capacitação gerencial					
<b>Obj. Estratégico</b>	Desenvolver Competências Técnicas e Gerenciais com Foco na Estratégia				
<b>O que se mede</b>	Percentual de gestores de TIC capacitados gerencialmente.				
<b>Quem mede</b>	Seção de Governança e Estratégia de TIC.				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento Trimestral e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Relatório de execução do plano de capacitação de TIC.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar se os gestores de TIC estão sendo capacitados em cursos gerenciais.				
<b>Como medir</b>	Número de servidores de TIC ocupantes de cargos de gestão (com FC5, FC6 ou CJ) que participaram de 40 horas (no mínimo) de cursos de gestão / Número total de servidores de TIC ocupantes de cargos de gestão (com FC5, FC6 ou CJ) * 100.				
<b>META</b>	75% dos ocupantes de cargos formais de chefia (FC5 ou CG), lotados na área de TIC, capacitados anualmente em cursos de gestão (mínimo de 40 horas).				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	55%	75%	75%	75%	75%

ICT: Índice de capacitação técnica					
<b>Obj. Estratégico</b>	Desenvolver Competências Técnicas e Gerenciais com Foco na Estratégia				
<b>O que se mede</b>	Percentual de servidores de TIC capacitados tecnicamente.				
<b>Quem mede</b>	Seção de Governança e Estratégia de TIC.				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento Trimestral e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Relatório de execução do plano de capacitação de TIC.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar se os servidores de TIC estão sendo capacitados em cursos técnicos de TIC.				
<b>Como medir</b>	Número de servidores de TIC <u>não</u> ocupantes de cargos de gestão (sem FC5, FC6 ou CJ) que participaram de 40 horas (no mínimo) de cursos técnicos de TIC / Número total de servidores de TIC <u>não</u> ocupantes de cargos de gestão (sem FC5, FC6 ou CJ) * 100.				
<b>META</b>	60% dos servidores de TIC, não ocupantes de cargos formais de gestão, capacitados anualmente em cursos técnicos de TIC (mínimo de 40 horas).				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	40%	60%	60%	60%	60%



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO  
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações

<b>IEC: Índice de execução do plano de capacitação de TIC</b>					
<b>Obj. Estratégico</b>	Desenvolver Competências Técnicas e Gerenciais com Foco na Estratégia				
<b>O que se mede</b>	Percentual de execução do plano de capacitação de TIC.				
<b>Quem mede</b>	Seção de Governança e Estratégia de TIC				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento anual e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Relatório de execução do plano de capacitação de TIC.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar se o plano de capacitação de TIC está sendo seguido.				
<b>Como medir</b>	Considerar a quantidade de servidores que cumpriram 40 horas ou mais de treinamentos previstos no plano de capacitação do exercício sobre o total de servidores relacionados no plano de capacitação do exercício.				
<b>META</b>	Plano Anual de Capacitação de TIC executado em, no mínimo, 70%.				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	70%	70%	70%	70%	70%



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO  
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações

## OE-12 – Garantir a Adequação dos Quadros de Pessoal de TIC para a Execução da Estratégia

ICEM: Índice de conformidade à estrutura mínima do quadro de pessoal de TIC					
<b>Obj. Estratégico</b>	Garantir a Adequação dos Quadros de Pessoal de TIC para a Execução da Estratégia				
<b>O que se mede</b>	Percentual de conformidade aos requisitos legais referentes à estrutura mínima do quadro de pessoal de TIC.				
<b>Quem mede</b>	Seção de Governança e Estratégia de TIC.				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento anual e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Relatório fornecido pela Diretoria de Gestão de Pessoas.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar se a quantidade de servidores está em conformidade com o valor definido nos requisitos legais que definem o quadro de pessoal de TIC.				
<b>Como medir</b>	Número de servidores lotados na área de TIC / Número mínimo de servidores lotados na área de TIC estabelecido na resolução CNJ nº 211/2015 * 100.				
<b>META</b>	100% de atendimento aos normativos referentes à estrutura mínima do quadro de pessoal de TIC, até 2020.				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	60%	60%	70%	90%	100%



## OE-13 - Buscar a Excelência na Gestão Orçamentária e de Custos

IEO: Índice de Empenho orçamentário					
<b>Obj. Estratégico</b>	Buscar a Excelência na Gestão Orçamentária e de Custos				
<b>O que se mede</b>	Percentual empenhado das contratações de bens e serviços de TIC planejadas.				
<b>Quem mede</b>	Seção de Governança e Estratégia de TIC.				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento Trimestral e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Relatório de execução orçamentária.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar se os empenhos das contratações de TIC estão sendo realizados conforme o planejado.				
<b>Como medir</b>	Valor empenhado dos itens previstos no orçamento de TIC / valor do orçamento aprovado para a TIC * 100. O orçamento aprovado para a TIC equivale aos itens demandados pelas unidades de TIC aprovados pelo CGovTIC e registrados no SIGEO (anualmente) MAIS os itens custeados com recursos do CSJT.				
<b>META</b>	Alcançar, até 2020, 97% de realização de empenho de despesas de TIC (despesa empenhada / orçamento aprovado)				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	90%	90%	95%	95%	97%

ILO: Índice de liquidação orçamentária					
<b>Obj. Estratégico</b>	Buscar a Excelência na Gestão Orçamentária e de Custos				
<b>O que se mede</b>	Percentual de liquidação dos contratos de bens e serviços de TIC.				
<b>Quem mede</b>	Seção de Governança e Estratégia de TIC.				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento Trimestral e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Relatório de execução orçamentária.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar se os contratos de bens e serviços de TIC estão sendo liquidados conforme o planejado.				
<b>Como medir</b>	Valor liquidado dos itens previstos no orçamento de TIC / valor do orçamento aprovado para a TIC * 100. O orçamento aprovado para a TIC equivale aos itens demandados pelas unidades de TIC aprovados pelo CGovTIC e registrados no SIGEO (anualmente) MAIS os itens custeados com recursos do CSJT.				
<b>META</b>	Garantir, no mínimo, 80% de liquidação de despesa na execução orçamentária de TIC (despesa liquidada / orçamento aprovado)				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	80%	80%	80%	80%	80%



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO  
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações

<b>IEEO: Índice de Eficiência na Execução do Orçamento</b>					
<b>Obj. Estratégico</b>	Buscar a Excelência na Gestão Orçamentária e de Custos				
<b>O que se mede</b>	Percentual de eficiência na execução do orçamento de TIC aprovado.				
<b>Quem mede</b>	Seção de Governança e Estratégia de TIC.				
<b>Quando medir</b>	Acompanhamento Trimestral e Apuração Anual.				
<b>Onde medir</b>	Relatório de execução orçamentária.				
<b>Por que medir</b>	Avaliar se a execução do orçamento de TIC está sendo realizada conforme o planejado.				
<b>Como medir</b>	Índice de liquidação orçamentária (ILO) / Índice de Empenho Orçamentário * 100.				
<b>META</b>	Alcançar, até 2020, 77% de eficiência na execução orçamentária (ILO / IEO).				
	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	61%	66%	68%	73%	77%