



Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT-MG 2016-2020



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT da 3ª Região - MG

PETIC 2016-2020

Versão 1.5



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

Administração do TRT 3ª Região - Biênio 2016/2017

(Ata n. 11, sessão plenária ordinária realizada no dia 15 de outubro de 2015)

Desembargador Júlio Bernardo do Carmo
Presidente

Desembargador Ricardo Antônio Mohallem
1º Vice-Presidente

Desembargador Luiz Ronan Neves Koury
2º Vice-Presidente

Desembargador Fernando Antônio Viégas Peixoto
Corregedor

Desembargador César Pereira da Silva Machado Júnior
Vice-Corregedor

Comissão de Gestão Estratégica

(Resolução Administrativa N. 4, de 18 de fevereiro de 2016)

Desembargador Júlio Bernardo do Carmo
Presidente da Comissão de Gestão Estratégica

Desembargador Ricardo Antônio Mohallem

Desembargador Luiz Ronan Neves Koury

Desembargador Fernando Antônio Viégas Peixoto

Desembargador César Pereira da Silva Machado Júnior

Desembargador Márcio Ribeiro do Valle

Desembargadora Maria Laura Franco Lima de Faria

Desembargador João Bosco Pinto Lara

Comissão de Informática

(Resolução Administrativa N. 4, de 18 de fevereiro de 2016)

Desembargador Emerson José Alves Lage
Presidente da Comissão de Informática

Desembargador Fernando Luiz Gonçalves Rios Neto

Desembargador Luiz Antônio de Paula Iannaco

Desembargadora Cristiana Maria Valadares Fenelon (Suplente)



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

Comitê de Governança de TIC - CGovTIC (Biênio 2016/2017)

(Portaria GP N. 600, de 25 de novembro de 2016)

Desembargador Emerson José Alves Lage
Presidente do CGovTIC - Membro

Desembargador Fernando Luiz Gonçalves Rios Neto

Desembargador Luiz Antônio de Paula Iennaco

Fabiano de Abreu Pfeilsticker
Juiz do Trabalho

Samantha Alves Tato
Assessora da Presidência

Nadine Cunha da Silveira Carvalho
1a. Vice_Presidência

Thiago B. Coutinho de Sousa
2a. Vice-Presidência

Geraldo Luiz Campos
Secretaria da Escola Judicial

Mozart Secundino de Oliveira Júnior
Secretário da Corregedoria e da Vice-Corregedoria (SECVCR)

Sandra Pimentel Mendes
Secretária de Gestão Estratégica (SEGE)

Douglas Eros Pereira Rangel
Secretário-Geral da Presidência (SEGP)

Ricardo Oliveira Marques
Diretor-Geral (DG)

Telma Lúcia Bretz Pereira
Diretora-Judiciária -(DJ)

Cristiano Barros Reis
Diretor de Administração (DADM)

Gilberto Atman Picardi Faria
Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações (DTIC)

Marília Souza Diniz Alves
Diretoria de Orçamento e Finanças (DOF)

Maria Cristina Gonçalves Discacciati
Diretora de Gestão de Pessoas (DGP)

Josiane Pereira Vitor Martins
Chefe da Seção de Seg. da Informação e Comunicações (SINC)



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

Lucineide Pimentel Teixeira
Secretária de Comunicação Social (SECOM)

Sérvio Túlio de Freitas Vanucci
Secretário de Suporte e Atendimento (SESA)

Gutemberg Rodrigues de Oliveira
Secretário de Infraestrutura Tecnológica (SEIT)

Sângela Chagas Sabino
Secretária de Sistemas (SESI)

Denise Maria Reis Grego
Secretária de Apoio Judiciário (SEAJ)

Júnio César do Amaral Melo
Secretário da 36a. VT/BH

Amir Ferreira Júnior
Chefe de Gabinete



Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
13/04/2016	1.0	Elaboração do documento	João Bosco de Azevedo Jr.
04/10/2016	1.1	- Incluir comentário: Aguarda publicação da composição do CGovTIC para o biênio 2016/2017 - Ajustar matriz de alinhamento estratégico	João Bosco de Azevedo Jr.
24/10/2016	1.2	Correção da descrição do Objetivo Estratégico nº 11 - Desenvolver Competências Técnicas e Gerenciais com Foco na Estratégia	João Bosco de Azevedo Jr.
11/01/2017	1.3	- Mudança do nome de CTIC para CGovTIC. - Inclusão de referência à portaria de aprovação do PETIC. - Atualização dos membros que compõem o CGOVTIC Biênio 2016/2017.	João Bosco de Azevedo Jr. e Heberon Lobo Neiva
07/03/2018	1.4	- Correção da sigla do indicador de execução do plano de capacitação de IEPC para IEC e mudança da fórmula de cálculo do indicador. - Alteração de metas do indicador IESTS-Índice de estações de trabalho seguras.	João Bosco de Azevedo Jr
31/07/2018	1.5	- Ajuste de metas dos indicadores ISUI, ISUE e IRHPJE.	João Bosco de Azevedo Jr.



Sumário

1. APRESENTAÇÃO.....	8
2. METODOLOGIA E ETAPAS DA CONSTRUÇÃO	9
3. MAPA ESTRATÉGICO DE TIC DO TRT3	12
PERSPECTIVA DE RESULTADOS.....	13
<i>OE-1 – Primar pela Satisfação do Usuário de TIC</i>	<i>14</i>
PERSPECTIVA DE PROCESSOS INTERNOS	15
<i>OE-2 – Aprimorar a Gestão e Governança de TIC.....</i>	<i>16</i>
<i>OE-3 – Garantir o Gerenciamento de Serviços de TIC com Qualidade</i>	<i>17</i>
<i>OE-4 - Aprimorar a Segurança da Informação e Gestão de Riscos de TIC.....</i>	<i>18</i>
<i>OE-5 – Interagir e Cooperar Tecnicamente com o CSJT e Regionais</i>	<i>19</i>
<i>OE-6 – Aprimorar as Contratações de TIC</i>	<i>20</i>
<i>OE-7 – Promover a Adoção de Padrões Tecnológicos</i>	<i>21</i>
<i>OE-8 – Aprimorar e Fortalecer a Integração e Interoperabilidade de Sistemas de Informação ..</i>	<i>22</i>
<i>OE-9 – Garantir a Disponibilidade dos Sistemas Judiciais e Administrativos</i>	<i>23</i>
PERSPECTIVA DE PESSOAS E RECURSOS	24
<i>OE-10 - Garantir a Infraestrutura de TIC que Suporte o Negócio</i>	<i>25</i>
<i>OE-11 - Desenvolver Competências Técnicas e Gerenciais com Foco na Estratégia</i>	<i>26</i>
<i>OE-12 – Garantir a Adequação dos Quadros de Pessoal de TIC para a Execução da Estratégia ..</i>	<i>28</i>
<i>OE-13 - Buscar a Excelência na Gestão Orçamentária e de Custos</i>	<i>29</i>
4. GLOSSÁRIO DE TERMOS E ABREVIACÕES.....	31
5. MATRIZ DE ALINHAMENTO - OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	33
6. CONCLUSÃO	35



1. Apresentação

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região - TRT3 - é o resultado de um processo contínuo de aprimoramento da governança e gestão do Judiciário Nacional, que começou pela iniciativa do Conselho Nacional da Justiça (CNJ) ao instituir o Planejamento e a Gestão Estratégica do Poder Judiciário mediante a Resolução nº 70 de 18 de março de 2009.

Nesse contexto, o CNJ regulamentou o planejamento estratégico no âmbito da TIC por meio das Resoluções nº 90 de 29/09/2009 e nº 99 de 24/11/2009, que dispõem, respectivamente, sobre os requisitos de nivelamento de tecnologia da informação e sobre a instituição do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Poder Judiciário.

Em observância às normas do CNJ, o TRT da 3ª Região instituiu o seu planejamento estratégico de TIC em 2010, que teve vigência até o ano de 2014.

Posteriormente, no ano de 2015, o TRT da 3ª Região iniciou um novo ciclo de planejamento estratégico com a publicação da resolução GP nº 24, de 28 de julho de 2015, que instituiu o Plano Estratégico Corporativo 2015-2020.

Em seguida, iniciou a elaboração do novo planejamento estratégico de TIC, desdobrando os objetivos corporativos em objetivos de TIC e alinhando o planejamento com as estratégias definidas pelos Conselhos Superiores, regulamentadas pelas resoluções: CNJ nº 211 de 15/12/2015, que instituiu a Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD); e resolução CSJT nº 158 de 27/11/2015, que definiu o Plano Estratégico de TIC da Justiça do Trabalho (PETIC-JT).

Este trabalho detalha o Plano Estratégico de TIC do TRT da 3ª Região e abrange:

- Missão, visão de futuro e valores.
- Objetivos estratégicos, indicadores e metas.

O PETIC 2016/2020 foi aprovado pelo Egrégio Pleno do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região e formalizado pela RESOLUÇÃO ADMINISTRATIVA N. 290, de 1º de DEZEMBRO DE 2016.



2. Metodologia e Etapas da Construção

As necessidades das partes interessadas são influenciadas por diversas tendências e mudanças políticas, econômicas, regulatórias, negociais, bem como a chegada de novas tecnologias. Essas necessidades devem ser transformadas em uma estratégia exeqüível que crie valor para a organização.

No contexto do TRT da 3ª Região, a estratégia institucional estabelece os objetivos de longo prazo e as iniciativas necessárias para a realização bem sucedida de sua missão. Alinhada a essa estratégia e às estratégias de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) e da Justiça do Trabalho (PETIC-JT), a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações (DTIC) do TRT3, em conjunto com os membros do Comitê de TIC, propôs um novo planejamento estratégico com indicadores e metas bem definidas para realização no período de 5 anos (2016-2020).

Na sua formulação, o PETIC-TRT3 seguiu a metodologia *Balanced Scorecard - BSC*, proposta na década de 90 pelos professores da *Harvard Business School* David P. Norton e Robert S. Kaplan. A metodologia, desde sua utilização pelo Conselho Nacional de Justiça na elaboração do Planejamento Estratégico do Judiciário, vem sendo adotada como padrão no âmbito dos Tribunais para os seus processos de planejamento estratégico institucional e de TIC.

Indo além do suporte à elaboração da proposta de planejamento propriamente dita, o *BSC* é na verdade um sistema de gestão estratégica capaz de possibilitar a implementação da estratégia, mantendo-a como referencial central no gerenciamento da organização.

A concepção do *BSC* compreende a tradução da visão e da estratégia de uma organização em um conjunto integrado de objetivos e indicadores que formam a base para um sistema de gerenciamento estratégico e de comunicação. O *BSC* é composto por mapa estratégico, temas, objetivos, indicadores e iniciativas.

O mapa estratégico aglutina, através de uma representação gráfica de alto poder de comunicação, os diferentes elementos do modelo *BSC*. No mapa estão presentes a identidade estratégica da organização (missão, visão e valores) e uma forma eficaz de comunicar a estratégia por intermédio de um conjunto de objetivos que se encontram balanceados em diversas perspectivas e interligados por relações de causa e efeito.

A Missão é a razão de ser de uma organização, uma declaração de propósito ampla e duradoura que em conjunto com a visão de futuro, funciona como base para a definição de objetivos. Deve ser formalmente expressa e servir de orientação.

A Visão é a descrição de um estado de futuro ambicioso, mas factível, que deve ser instigante e provocar nos membros de uma organização um desejo concreto de somar forças na busca desse sonho datado, exprimindo uma conquista estratégica de grande valor para a organização.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

Os Valores são elementos norteadores de comportamento, que guiam a ação organizacional e traduzem sua cultura.

As perspectivas do BSC são "pontos de vista" referentes ao negócio e que representam os fatores-chave para uma visão integrada da organização. Cada perspectiva engloba um conjunto de objetivos estratégicos que retrata o que a organização pretende alcançar sob o ponto de vista de cada uma das dimensões do desempenho organizacional, assim como os principais desafios a serem enfrentados para o alcance da visão e o cumprimento da missão institucional.

Os objetivos estratégicos são os fins a serem perseguidos pela organização para o cumprimento de sua missão institucional e o alcance de sua visão de futuro. Constituem elo entre as diretrizes de uma instituição e seu referencial estratégico.

Associados aos objetivos estratégicos são formulados conjuntos de indicadores e metas que deverão, respectivamente, informar aos colaboradores e gestores o andamento da execução da estratégia elaborada pela organização, e estabelecer os níveis de desempenho ou melhoria para o alcance dos objetivos estratégicos estabelecidos.

Por último, a implementação do BSC prevê a definição de um conjunto de linhas de ação, as quais podem ser entendidas como um conjunto de iniciativas necessárias ao alcance da estratégia e ao preenchimento das lacunas de desempenho existentes entre o desempenho atual e as metas futuras.

As iniciativas estratégicas se desdobrarão em programas e projetos, de caráter estratégico, a serem desenvolvidos pela organização dentro do horizonte de tempo do planejamento. Em geral, essas iniciativas, quando executadas, contribuirão para o alcance de um ou mais objetivos estratégicos, aos quais se vinculam. Contudo, o detalhamento dessas iniciativas não está presente no PETIC, mas sim no Plano Diretor de TIC (PDTIC).

De maneira resumida, o processo de construção do plano estratégico de TIC do TRT da 3ª Região compreendeu as seguintes etapas:

1. Revisão da identidade estratégica - Visão de futuro, Missão e Valores do Tribunal;
2. Análise do ambiente interno e externo com levantamento das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças da organização de TI;
3. Desdobramento dos objetivos estratégicos institucionais em objetivos estratégicos de TIC.
4. Alinhamento da estratégia de TIC do TRT3 com a Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) e com a estratégia de TIC da Justiça do Trabalho (PETIC-JT).
5. Estabelecimento dos indicadores e metas estratégicas.
6. Definição das linhas de ação.
7. Consolidação da minuta do PETIC-TRT3 2016-2020.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

1. Aprovação da minuta no CGovTIC.
2. Aprovação do PETIC 2016-2020 pela Comissão de Gestão Estratégica e Tribunal Pleno.
3. Publicação do PETIC-TRT3.



3. Mapa Estratégico de TIC do TRT3



Mapa Estratégico de TIC 2016-2020 – TRT 3ª Região – Minas Gerais





TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

PERSPECTIVA DE RESULTADOS



OE-1 – PRIMAR PELA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO DE TIC

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Garantir que os sistemas e serviços de TIC sejam ágeis e de fácil utilização, contribuindo para melhorar a imagem da Justiça do Trabalho.

RESPONSÁVEL PELO OBJETIVO:

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC.

INDICADORES ESTRATÉGICOS:

ISUI: Índice de satisfação de usuários internos de TIC					
META	Garantir, no mínimo, 80% do grau de satisfação dos magistrados e servidores com a qualidade dos serviços, sistemas e equipamentos fornecidos pela área de TIC.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	80%	80%	85%	90%	90%

ISUE: Índice de satisfação de usuários externos com a qualidade dos serviços de TIC					
META	Garantir, no mínimo, 80% de satisfação do usuário externo.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	80%	80%	85%	90%	90%

LINHAS DE AÇÃO DO OBJETIVO:

- Realizar pesquisas de opinião com magistrados e servidores para avaliar a satisfação com os serviços de TIC e equipamentos fornecidos.
- Realizar pesquisas de opinião com usuários externos para avaliar a satisfação com os serviços de TIC fornecidos.
- Assegurar a entrega de benefícios (COBIT EDM02).



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

PERSPECTIVA DE PROCESSOS INTERNOS



OE-2 – APRIMORAR A GESTÃO E GOVERNANÇA DE TIC

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Aprimorar os processos de trabalho, alinhando-os à estratégia de TIC, adotando as melhores práticas em governança, gerenciamento de projetos e serviços de TIC.

RESPONSÁVEL PELO OBJETIVO:

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC.

INDICADORES ESTRATÉGICOS:

IGOVTI: – Índice de Governança de TIC (iGovTI) - versão 2014, conforme TCU					
META	Atingir a faixa "aprimorada", até 2020, na avaliação do iGovTI.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	$\geq 0,55$	$\geq 0,60$	$\geq 0,65$	$\geq 0,68$	$\geq 0,70$

LINHAS DE AÇÃO DO OBJETIVO:

- Aplicar anualmente o questionário do TCU para aferição do IGOVTI.
- Assegurar a definição e manutenção do modelo de governança de TIC (COBIT EDM01).
- Assegurar a transparência com as partes interessadas (COBIT EDM05).
- Gerenciar o Framework de Gestão de TIC (COBIT APO01).
- Gerenciar a estratégia de TIC (COBIT APO02).
- Gerenciar a arquitetura de TIC (APO03).
- Gerenciar o portfólio de projetos de TIC (COBIT APO05).
- Gerenciar Programas e Projetos de TIC (COBIT BAI01).
- Aprimorar o processo de gestão e fiscalização de contratos de TIC.
- Gerenciar fornecedores de TIC (COBIT APO10).



OE-3 – GARANTIR O GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TIC COM QUALIDADE

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Estruturar os processos e as equipes responsáveis para garantir o adequado gerenciamento de serviços de TIC.

RESPONSÁVEL PELO OBJETIVO:

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC.

INDICADORES ESTRATÉGICOS:

ISI: Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT no prazo (ANS)					
META	80% dos incidentes do PJe-JT resolvidos no prazo, até 2020				
	2016	2017	2018	2019	2020
	72%	74%	76%	78%	80%

IANSE: Índice de serviços de TIC com acordo de nível de serviço estabelecido					
META	100% dos serviços de TIC com acordos estabelecidos até 2020.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	30%	45%	60%	75%	100%

LINHAS DE AÇÃO DO OBJETIVO:

- Gerenciar os acordos de nível de serviço (COBIT APO09).
- Gerenciar mudanças (COBIT BAI06).
- Gerenciar incidentes e requisição de serviços (COBIT DSS02).
- Gerenciar problemas (COBIT DSS03).
- Assegurar a transparência com as partes interessadas acerca de serviços de TIC (COBIT EDM05).



OE-4 - APRIMORAR A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO DE RISCOS DE TIC

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Aprimorar as políticas e normas de segurança da informação, de forma a identificar e controlar os riscos, adotando práticas que garantam a efetividade dos princípios de disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade da informação no âmbito do TRT3.

RESPONSÁVEL PELO OBJETIVO:

Seção de Segurança da Informação e Comunicação - SINC.

INDICADORES ESTRATÉGICOS:

ISN: Índice de soluções nacionais críticas de TIC com riscos mapeados					
META	100% das soluções nacionais consideradas críticas com os riscos mapeados, até 2018.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	50%	75%	100%	100%	100%

IESTS: Índice de estações de trabalho seguras					
META	100% das estações de trabalho aderentes aos requisitos de segurança da informação até 2020.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	-	13%	70%	80%	100%

LINHAS DE AÇÃO DO OBJETIVO:

- Gerenciar a segurança (COBIT APO13).
- Gerenciar os serviços de segurança (COBIT DSS05).
- Gerenciar os riscos de TIC (COBIT APO12).



OE-5 – INTERAGIR E COOPERAR TÉCNICAMENTE COM O CSJT E REGIONAIS

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Aprimorar o desenvolvimento de soluções integradas padronizadas nacionalmente e a cooperação entre órgãos da Justiça do Trabalho, considerando prioridades estratégicas e proporcionalidade, com foco na descentralização da execução das ações de manutenção e evolução dos sistemas nacionais.

RESPONSÁVEL PELO OBJETIVO:

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC.

INDICADORES ESTRATÉGICOS:

IRHPJE: Índice de recursos comprometidos com o desenvolvimento e sustentação do Sistema PJe-JT.					
META	Alocar, até 2020, pelo menos 50% dos servidores lotados na Seção de Desenvolvimento de Sistemas Judiciários contribuindo com o desenvolvimento e sustentação do PJe-JT.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	15%	30%	40%	45%	50%

NCAN: Número de contribuições do TRT3 em ações nacionais de TIC					
META	Cooperar com pelos menos 5 ações nacionais de TIC até 2020 (cumulativo).				
	2016	2017	2018	2019	2020
	1	2	3	4	5

LINHAS DE AÇÃO DO OBJETIVO:

- Participação do TRT3 nas ações nacionais de TIC.
- Apoio ao comitê gestor regional do PJe.



OE-6 – APRIMORAR AS CONTRATAÇÕES DE TIC

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Aprimorar os processos de planejamento das contratações de bens e serviços de TIC, visando a melhoria do gasto público e a otimização dos recursos.

RESPONSÁVEL PELO OBJETIVO:

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC.

INDICADORES ESTRATÉGICOS:

IEPC: Índice de execução do plano de contratações de TIC.					
META	Executar, no mínimo, 90% do plano de contratações de TIC até 2020.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	80%	80%	85%	85%	90%

LINHAS DE AÇÃO DO OBJETIVO:

- Aprimorar o processo de planejamento das contratações de TIC.
- Gerenciar fornecedores de TIC (COBIT APO10).



OE-7 – PROMOVER A ADOÇÃO DE PADRÕES TECNOLÓGICOS

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Promover a adoção de procedimentos e tecnologias padronizados, visando a redução da complexidade do ambiente de TIC, otimização dos recursos e implementação de controles.

RESPONSÁVEL PELO OBJETIVO:

Secretaria de Sistemas - SESIS.

INDICADORES ESTRATÉGICOS:

IMDMS: Índice de sistemas desenvolvidos e mantidos pelo TRT3, aderentes à metodologia de desenvolvimento e manutenção de software.					
META	100% dos sistemas desenvolvidos e mantidos pelo TRT3, aderentes à metodologia formal de desenvolvimento e manutenção de software até 2020.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	40%	50%	70%	90%	100%

LINHAS DE AÇÃO DO OBJETIVO:

- Gerenciar a Arquitetura de TIC (COBIT AP003).
- Aprimorar a qualidade do processo e produto de software.
- Gerenciar a Definição de Requisitos (COBIT BAI02).
- Gerenciar a identificação e construção de soluções (COBIT BAI03).



OE-8 – APRIMORAR E FORTALECER A INTEGRAÇÃO E INTEROPERABILIDADE DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Adotar mecanismos e protocolos para permitir a troca de informações que otimizem o registro e recuperação de dados nos sistemas de informação do TRT3, incrementando a transparência e qualidade dos serviços disponíveis aos usuários.

RESPONSÁVEL PELO OBJETIVO:

Secretaria de Sistemas - SESIS.

INDICADORES ESTRATÉGICOS:

IMNI: Índice de sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).					
META	100% dos sistemas judiciais aderente ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI), até 2017.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	66%	100%	100%	100%	100%

LINHAS DE AÇÃO DO OBJETIVO:

- Elaborar e implantar plano para descontinuação dos sistemas legados da área judiciária.
- Contribuir com o CSJT e demais órgãos para efetiva utilização do MNI.



OE-9 – GARANTIR A DISPONIBILIDADE DOS SISTEMAS JUDICIAIS E ADMINISTRATIVOS

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Promover o acesso à Justiça do Trabalho, democratizando a relação da população com o TRT3, bem como garantindo equidade no atendimento à sociedade, minimizando a indisponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos.

RESPONSÁVEL PELO OBJETIVO:

Secretaria de Sistemas - SESIS.

INDICADORES ESTRATÉGICOS:

INPJE: Índice de indisponibilidade não programada do PJe-JT					
META	Máximo de 0,5% de indisponibilidade anual não-programada do PJe-JT até 2020.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	2%	1%	0,7%	0,6%	0,5%

IPJE: Índice de indisponibilidade programada do PJe-JT					
META	Máximo de 3% indisponibilidade anual programada do PJe-JT até 2020.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	6%	5%	4%	3%	3%

LINHAS DE AÇÃO DO OBJETIVO:

- Gerenciar a disponibilidade e a capacidade de TIC (COBIT BAI04).
- Gerenciar mudanças (COBIT BAI06).
- Gerenciar incidentes e requisição de serviços (COBIT DSS02).



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

PERSPECTIVA DE PESSOAS E RECURSOS



OE-10 - GARANTIR A INFRAESTRUTURA DE TIC QUE SUPORTE O NEGÓCIO

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Garantir que os ativos de TIC e demais componentes do ambiente necessário à operação dos sistemas possuam a qualidade e atualização suficientes para a execução das atividades administrativas e judiciárias do TRT3 em consonância com a estratégia da Justiça do Trabalho para os próximos 5 anos.

RESPONSÁVEL PELO OBJETIVO:

Secretaria de Infraestrutura Tecnológica - SEIT.

INDICADORES ESTRATÉGICOS:

IADC: Índice de adequação do ambiente de processamento central (Datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade.					
META	100% de atendimento aos requisitos mínimos de segurança e disponibilidade do Datacenter.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	50%	75%	100%	100%	100%

ICIM: Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC					
META	100% de atendimento aos normativos referentes à infraestrutura mínima de TIC atendidos até 2020.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	60%	70%	80%	90%	100%

LINHAS DE AÇÃO DO OBJETIVO:

- Gerenciar os ativos de TIC (COBIT BAI09).
- Gerenciar a configuração (COBIT BAI10).
- Gerenciar a disponibilidade e a capacidade de TIC (COBIT BAI04).
- Monitorar, medir e avaliar o desempenho e a conformidade dos ativos de TIC (COBIT MEA01).



OE-11 - DESENVOLVER COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E GERENCIAIS COM FOCO NA ESTRATÉGIA

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Adotar políticas, métodos e práticas na gestão de comportamentos internos, objetivando potencializar o capital humano no TRT da 3ª Região. Consideram-se programas e ações relacionados à avaliação e ao desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas dos servidores da área de TIC.

RESPONSÁVEL PELO OBJETIVO:

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC.

INDICADORES ESTRATÉGICOS:

ICG: Índice de capacitação gerencial					
META	75% dos ocupantes de cargos formais de chefia, lotados na área de TIC, capacitados no ano em no mínimo 40 horas de cursos gerenciais de TIC, até 2017.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	55%	75%	75%	75%	75%

ICT: Índice de capacitação técnica					
META	60% de servidores não ocupantes de cargos formais de chefia, lotados na área de TIC, capacitados no ano em no mínimo 40 horas de cursos técnicos de TIC, até 2017.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	40%	60%	60%	60%	60%



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

IEC: Índice de execução do plano de capacitação de TIC					
META	Plano Anual de Capacitação de TIC executado em, no mínimo, 70%.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	70%	70%	70%	70%	70%

LINHAS DE AÇÃO DO OBJETIVO:

- Mapear e gerenciar as competências dos servidores de TIC.
- Promover treinamentos alinhados às competências para capacitação do pessoal de TIC.
- Aprimorar o processo de concepção e implantação do plano de capacitação de TIC.



OE-12 – GARANTIR A ADEQUAÇÃO DOS QUADROS DE PESSOAL DE TIC PARA A EXECUÇÃO DA ESTRATÉGIA

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Garantir que as estruturas funcionais de TIC estejam adequadas para atendimento à crescente demanda gerada pela execução da estratégia do TRT3 para os próximos 5 anos, bem como, adequá-las aos requisitos legais e melhores práticas de governança.

RESPONSÁVEL PELO OBJETIVO:

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC.

INDICADORES ESTRATÉGICOS:

ICEM: Índice de conformidade à estrutura mínima do quadro de pessoal de TIC					
META	100% de atendimento aos requisitos legais referentes à estrutura mínima do quadro de pessoal de TIC, até 2020.				
	2016	2017	2018	2019	2020
	60%	60%	70%	90%	100%

LINHAS DE AÇÃO DO OBJETIVO:

- Assegurar a otimização de recursos de TIC (COBIT EDM04).
- Gerenciar os recursos humanos de TIC (COBIT APO07).
- Garantir o número mínimo de servidores lotados na área de TIC conforme requisitos legais.



OE-13 - BUSCAR A EXCELÊNCIA NA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E DE CUSTOS

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Garantir que o orçamento aprovado viabilize a execução da estratégia de TIC com eficiência e transparência. Refere-se à utilização de mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias para o aprimoramento da prestação jurisdicional, atendendo aos princípios constitucionais da administração pública.

RESPONSÁVEL PELO OBJETIVO:

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC.

INDICADORES ESTRATÉGICOS:

IEO: Índice de Empenho orçamentário					
META	Alcançar, até 2020, 97% de realização de empenho de despesas de TIC (despesa empenhada / orçamento aprovado)				
	2016	2017	2018	2019	2020
	90%	90%	95%	95%	97%

ILO: Índice de liquidação orçamentária					
META	Garantir, no mínimo, 80% de liquidação de despesa na execução orçamentária de TIC (despesa liquidada / orçamento aprovado)				
	2016	2017	2018	2019	2020
	80%	80%	80%	80%	80%

IEEO: Índice de Eficiência na Execução do Orçamento					
META	Alcançar, até 2020, 77% de eficiência na execução orçamentária (ILO / IEO).				
	2016	2017	2018	2019	2020
	61%	66%	68%	73%	77%



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

LINHAS DE AÇÃO DO OBJETIVO:

- Aprimorar o processo de planejamento e acompanhamento da execução orçamentária de TIC, melhorando o controle e as formas de obtenção de informações operacionais e gerenciais, tais como orçamento aprovado, orçamento disponível, empenhos realizados e despesas liquidadas.



4. Glossário de Termos e Abreviações

Termo	Descrição
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
COBIT	<i>Control Objectives for Information and Related Technology</i>
CSJT	Conselho Superior da Justiça do Trabalho
CGovTIC	Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação
DTIC	Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações
EPTI	Escritório de Projetos de Tecnologia da informação
IADC	Índice de adequação do ambiente de processamento central (Datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade
IANSE	Índice de serviços de TIC com acordo de nível de serviço estabelecido
ICEM	Índice de conformidade à estrutura mínima do quadro de pessoal de TIC
ICG	Índice de capacitação gerencial
ICIM	Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC
ICT	Índice de capacitação técnica
IEEO	Índice de Eficiência na Execução do Orçamento
IEO	Índice de Empenho orçamentário
IEPC	Índice de execução do plano de contratações de TIC
IEC	Índice de execução do plano de capacitação de TIC
IESTS	Índice de estações de trabalho seguras
IGOVTI	Índice de Governança de TIC (iGovTI) - versão 2014, conforme TCU
ILO	Índice de liquidação orçamentária
IMDMS	Índice de sistemas desenvolvidos e mantidos pelo TRT3, aderentes à metodologia de desenvolvimento e manutenção de software
IMNI	Índice de sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI)
INPJE	Índice de indisponibilidade não programada do Pje-JT
IPJE	Índice de indisponibilidade programada do Pje-JT



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

IRCPJE	Índice de recursos comprometidos com o desenvolvimento e sustentação do Sistema PJe-JT
ISI	Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT no prazo (ANSs)
ISN	Índice de soluções nacionais críticas de TIC com riscos mapeados
ISUE	Índice de satisfação de usuários externos com a qualidade dos serviços de TIC fornecidos
ISUI	Índice de satisfação de usuários internos de TIC
NCAN	Número de contribuições do TRT3 em ações nacionais de TIC
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEC	Planejamento Estratégico Corporativo
PETIC	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
PJe	Processo Judicial Eletrônico
SEIT	Secretaria de Infraestrutura
SESA	Secretaria de Suporte e Atendimento
SESI	Secretaria de Sistemas
SWOT	Matriz de avaliação das Forças (S trengths), Fraquezas (W eaknesses), Oportunidades (O pportunities) e Ameaças (T hreats) da TI
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
TRT-MG	Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região - Minas Gerais



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

Matriz de Alinhamento - Objetivos Estratégicos

Alinhamento Estratégico entre CNJ, CSJT e TRT3			
ENTIC-JUD (CNJ)	PETIC-JT (CSJT)	PEC (TRT3)	PETIC(TRT3)
Primar pela satisfação dos usuários	Primar pela satisfação do usuário de TIC		Primar pela satisfação do usuário de TIC
Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC	Aprimorar a gestão e governança de TIC	Aperfeiçoar a gestão e a governança corporativa e de TIC	Aprimorar a gestão e governança de TIC
	Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade	Aperfeiçoar a gestão e a governança corporativa e de TIC	Garantir o gerenciamento de serviços de TIC com qualidade
Aprimorar a segurança da informação em TIC	Aprimorar a gestão de riscos de TIC	Aperfeiçoar a gestão e a governança corporativa e de TIC	Aprimorar a segurança da informação e gestão de riscos de TIC
	Promover a interação e a cooperação técnica de TIC entre TRTs	Assegurar a participação do TRT3 no desenvolvimento e implantação dos sistemas nacionais de TIC	Interagir e cooperar tecnicamente com o CSJT e Regionais
Aprimorar as contratações de TIC		Otimizar a logística de materiais, bens e serviços	Aprimorar as contratações de TIC
Promover a adoção de padrões tecnológicos		Aperfeiçoar a gestão e a governança corporativa e de TIC	Promover a adoção de padrões tecnológicos
Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação			Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações - DTIC

Alinhamento Estratégico entre CNJ, CSJT e TRT3			
ENTIC-JUD (CNJ)	PETIC-JT (CSJT)	PEC (TRT3)	PETIC(TRT3)
	Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos		Garantir a disponibilidade dos sistemas judiciais e administrativos
Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas	Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio	Garantir infraestrutura adequada	Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio
Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal de TIC	Desenvolver competências técnicas e gerenciais com foco na estratégia	Implementar a política de gestão de pessoas com foco na meritocracia	Desenvolver competências técnicas e gerenciais com foco na estratégia
	Garantir a adequação dos quadros de pessoal de TIC para a execução da estratégia	Aperfeiçoar o recrutamento e a distribuição da força de trabalho	Garantir a adequação dos quadros de pessoal de TIC para a execução da estratégia
Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira de TIC	Buscar a excelência na gestão orçamentária e de custos	Buscar a excelência na gestão do orçamento	Buscar a excelência na gestão orçamentária e de custos

Legenda de cores

Perspectiva de Resultados

Perspectiva de Processos Internos

Perspectiva de Pessoas e Recursos



6. Conclusão

A consolidação do planejamento estratégico de TIC é um instrumento balizador das ações e investimentos em tecnologia da informação e comunicação que permitirá ao TRT3 direcionar seus recursos de TIC com foco naqueles aspectos que propiciarão o maior benefício a sua atividade fim.

Este documento contém a síntese da estratégia de TIC que será executada ao longo do período de 2016 a 2020 e se encontra disponível para acesso via internet, no portal da Gestão Estratégica do TRT3.