



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

MARIA
CAROLINA
BARBOZA
E SILVA
CARDOSO
15/05/2025 10:17

GERALDO
DE PAULA
MARTINS
JUNIOR
15/05/2025 10:37

ANA RITA
GONÇALVES
LARA
15/05/2025 15:53

FERNANDO
BRESCHIA
DOS REIS
16/05/2025 14:31

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR¹

Processo Administrativo nº 7951/2025

Contratação dos Serviços de Suporte, Atualizações de Conteúdo e Armazenamento de Link para as licenças adquiridas por meio dos contratos 23SR031 e 21SR036 (“Showcase”)

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
25/03/2025	1.0	Finalização da primeira versão do documento	SDPM
19/03/2025	2.0	Revisão SLCTIC	Emerson Camargos
15/05/2025	3.0	Alteração na Pesquisa de Preços	Emerson Camargos



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

INTRODUÇÃO

Em conformidade com o Guia de Contratações de TIC do Poder Judiciário a que se refere o parágrafo único do artigo 6º da Resolução CNJ nº 468 de 15 de julho de 2022, o Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

Análise de Viabilidade da Contratação

1 – DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS

Identificação das necessidades de negócio/ Contextualização

- 1 A exposição de longa duração “Trabalho & Cidadania”, de autoria e gestão do Centro de Memória/Escola Judicial, possui equipamentos com telas interativas, bem como ambiente virtual cujas licenças perpétuas foram adquiridas após processos de Inexigibilidade de Licitação, em virtude da exclusividade do objeto.
Vigora, atualmente, 2 (dois) contratos: Módulo Online (23SR031) com vencimento em 14/06/25 e o Módulo Exposição-Museus (21SR036) com vencimento em 14/01/26, estando ambos percorrendo o prazo improrrogável.
Embora as licenças sejam perpétuas, faz-se necessário, para seu efetivo funcionamento, os serviços de atualizações das licenças e suporte técnico consistente no fornecimento de alterações corretivas que forem necessárias ao funcionamento do software contratado, e na prestação de apoio visando a resolução de problemas e dúvidas quanto ao funcionamento dos programas, além das alterações evolutivas representadas por novas versões ou reais disponibilizados pela empresa.
Em virtude da pretensão do Centro de Memória/Escola Judicial em instalar mais um equipamento interativo em suas dependências, com reprodução da licença já adquirida, pretende-se que na data de vencimento do contrato 23SR031 (14/06/25), encerre-se, também, o 21SR036. Para que, dessa forma, seja feita uma única contratação.

Identificação das necessidades tecnológicas

- 1 O TRT/MG já possui as licenças perpétuas dos softwares e necessita contratar somente os serviços de suporte técnico delas decorrentes.

Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Acesso 24h por 7 dias da semana;
Atendimento telefônico, WhatsApp ou via e-mail, de segunda a sexta-feira no horário de 08h às 18h (horário de Brasília) para sanar dúvidas ou problemas do sistema (exceto feriados);
Manter sigilo de todas as informações que o TRT3 vier a inserir no software.

1.1 – Referência a outros instrumentos de planejamento do órgão



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

Plano de Contratação de Soluções de TIC de 2025, versão 2.0, aprovado pelo CTIC em 14/02/2025; ID 06.

1.2 – Estimativa das quantidades, acompanhadas das memórias de cálculo

São 3 (três) telas interativas instaladas na “Exposição Trabalho & Cidadania” (Sede do TRT), 1 (uma) tela interativa será instalada nas dependências da Escola Judicial (Q20) e 1 (um) módulo online, conforme segue:

CONTRATAÇÃO DIRETA POR INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
AQUISIÇÃO IMEDIATA (a partir de 15/06/2025)	1	Suporte Técnico Remoto+Atualizações Conteúdo para as licenças adquiridas por meio do Contrato 21SR036	3
	2	Armazenamento do link (hospedagem) do módulo online adquirido por meio do Contrato 23SR031	1
	3	Suporte Técnico Remoto+Atualizações Conteúdo para o módulo online adquirido por meio do Contrato 23SR031	1
REGISTRO DE PREÇOS	4	Suporte Técnico Remoto+Atualizações Conteúdo para licenças adquiridas por meio do Contrato 21SR036, a ser instalada em novo equipamento	1

1.3 – Soluções disponíveis no mercado e respectivos fornecedores

A presente solução configura-se em tecnologia exclusiva, de propriedade da empresa fabricante dos softwares, possuindo, inclusive, Certidão de Exclusividade emitida pela ASSEPRO – que será juntada ao processo –, de forma que seu acesso não é permitido a terceiros.

Desse modo, considerando que a pretendida solução se caracteriza como uma continuidade do trabalho já realizado pela empresa responsável pela elaboração da plataforma interativa, verifica-se a inviabilidade do seu fornecimento por outra empresa que não a Aqua Tecnologia.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

1.4 – Contratações públicas similares

Foram encontradas contratações, cujos instrumentos serão juntados ao processo, do TRE/MG, que contém o item “mensalidade de manutenção”, do TRT-10ª Região, que trata da prestação de serviço de “suporte técnico remoto” e TRT-18ª Região, com “suporte técnico remoto e atualização de conteúdo”:

Órgão	Quantidade de licenças	Valor mensal por licença	Valor Total Mensal	Valor anual
TRE/MG	08	R\$ 890,00	R\$ 7.120,00	R\$ 85.440,00
TRT-10	06	R\$ 690,00	R\$ 4.140,00	R\$ 49.680,00
TRT - 18	03	R\$ 890,00	R\$ 2.670,00	R\$ 32.040,00

1.5 – Contratações correlatas e/ou interdependentes

No enquadramento da ferramenta como solução de tecnologia, no âmbito restrito apenas a este aspecto, não se aplica.

Para a instalação do item que será objeto de registro de preços, serão necessárias as contratações de móvel de marcenaria e equipamentos audiovisual, não categorizados como solução de T.I.C.

1.6 – Soluções disponíveis em outros órgãos públicos

Outros órgãos públicos utilizaram a mesma solução, conforme descrito no item 1.4.

1.7 – Soluções existentes no portal de software público brasileiro

Não foi encontrada solução em software livre que atenda ao conjunto de requisitos necessários para o atendimento da presente demanda.

1.8 – Capacidade e alternativas de mercado (softwares livre e público)

Não foi encontrada solução em software livre que atenda ao conjunto de requisitos necessários para o atendimento da necessidade deste Regional.

1.9 – Observância ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI) do Poder Judiciário

O Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI) é o padrão de comunicação estabelecido pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para ser utilizado pelos Tribunais, além de outros órgãos, como o Ministério Público e a Advocacia-Geral da União. O MNI permite que as informações necessárias ao trâmite eletrônico do processo sejam interpretadas em todos os órgãos da Justiça que o utilizam, por meio da padronização da terminologia utilizada na identificação de documentos. Para a contratação em tela, todavia, tal modelo não é aplicável, uma vez que a ferramenta que se pretende não se presta ao trâmite de processos, mas sim ao acesso memorial deste Tribunal.

1.10 – Aderência a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP - Brasil)

A Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil) é uma cadeia hierárquica e de



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

confiança que viabiliza a emissão de certificados digitais para identificação virtual da pessoa, não se aplicando ao contexto desta contratação

1.11 – Aderência ao Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (Moreq-Jus)

O Modelo de Requisitos para Sistema Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário – MoReq-Jus – estabelece os requisitos aplicáveis aos sistemas informatizados de gestão de processos e documentos utilizados em atividades judiciais e administrativas dos órgãos integrantes do Poder Judiciário, portanto, não é aplicável à contratação em tela.

1.12 – Modelos de prestação do serviço

Concessão de acesso à plataforma via internet, não havendo entrega de nenhum material físico, somente envio de dados de ativação com as informações de acesso.

O serviço será recebido mensalmente, sempre analisando o atendimento do mês anterior.

2 – ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS

2.1 – IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	Contratação de empresa especializada em Suporte Técnico Remoto+Atualizações Conteúdo para licenças adquiridas por meio do Contrato 21SR036 e 23SR031. Módulos do ShowCase.

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do Moreq-Jus? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

2.3 – PESQUISA DE PREÇOS DE MERCADO

A presente solução configura-se em tecnologia exclusiva, de propriedade da empresa fabricante dos softwares, possuindo, inclusive, Certidão de Exclusividade emitida pela ASSEPRO – que será juntada ao processo –, de forma que seu acesso não é permitido a terceiros.

Desse modo, considerando que a pretendida solução se caracteriza como uma continuidade do trabalho já realizado pela empresa responsável pela elaboração da plataforma interativa, verifica-se a inviabilidade do seu fornecimento por outra empresa que não a Aqua Tecnologia.

3 – REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

Levando-se em conta que a empresa AQUA mantém a exclusividade no fornecimento da solução, não é possível que os servidores possam trabalhar na elaboração de conteúdo sem o devido Suporte Técnico Remoto+Atualizações.

Não é possível encontrar outra empresa especializada que possa realizar os serviços.

4 – ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE

Não haverá necessidade de adequação de ambientes para as telas interativas em funcionamento. Para o item que será, apenas, para registro de preços, serão adquiridos os *hardwares* e mobiliário pela própria unidade demandante e, itens como infraestrutura tecnológica – como ponto de rede – e infraestrutura elétrica, serão oportunamente analisadas e, se o caso, solicitadas medidas à Secretaria de Gestão Predial.

5 – ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS

Solução Viável 1

Descrição: Contratação de empresa especializada em Suporte Técnico Remoto+Atualizações Conteúdo para licenças adquiridas por meio do Contrato 21SR036 e 23SR031. Módulos do ShowCase.

Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo

Pela falta de soluções e exclusividade da solução, não foi possível realizar o comparativo.

6 – SOLUÇÃO A SER CONTRATADA

6.1 – DESCRIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DA SOLUÇÃO

A exposição de longa duração “Trabalho & Cidadania”, de autoria e gestão do Centro de Memória/Escola Judicial, possui equipamentos com telas interativas, bem como ambiente virtual cujas licenças perpétuas foram adquiridas após processos de Inexigibilidade de Licitação, em virtude da exclusividade do objeto.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

Vigoram, atualmente, 2 (dois) contratos: Módulo Online (23SR031) com vencimento em 14/06/25 e o Módulo Exposição-Museus (21SR036) com vencimento em 14/01/26, estando ambos percorrendo o prazo improrrogável.

Embora as licenças sejam perpétuas, faz-se necessário, para seu efetivo funcionamento, os serviços de atualizações das licenças e suporte técnico consistente no fornecimento de alterações corretivas que forem necessárias ao funcionamento do software contratado, e na prestação de apoio visando a resolução de problemas e dúvidas quanto ao funcionamento dos programas, além das alterações evolutivas representadas por novas versões ou realeses disponibilizados pela empresa.

Em virtude da pretensão do Centro de Memória/Escola Judicial em instalar mais um equipamento interativo em suas dependências, com reprodução da licença já adquirida, pretende-se que na data de vencimento do contrato 23SR031 (14/06/25), encerre-se, também, o 21SR036. Para que, dessa forma, seja feita uma única contratação abrangendo os seguintes itens:

CONTRATAÇÃO DIRETA POR INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
AQUISIÇÃO IMEDIATA (a partir de 15/06/2025)	1	Suporte Técnico Remoto+Atualizações Conteúdo para as licenças adquiridas por meio do Contrato 21SR036	3
	2	Armazenamento do link (hospedagem) do módulo online adquirido por meio do Contrato 23SR031	1
	3	Suporte Técnico Remoto+Atualizações Conteúdo para o módulo online adquirido por meio do Contrato 23SR031	1
REGISTRO DE PREÇOS	4	Suporte Técnico Remoto+Atualizações Conteúdo para licenças adquiridas por meio do Contrato 21SR036, a ser instalada em novo equipamento	1

Os itens 1, 2 e 3 são para Aquisição Imediata, pois já estão em funcionamento e precisam prosseguir imediatamente após o vencimento do contrato (14/06/2025). O item 4 será para Registro de Preços, pois será adquirido após a instalação de novo equipamento nas dependências da Escola Judicial.

Essa consolidação em uma única contratação, propiciará a redução de custos e despesas com a realização do procedimento, atendendo-se, portanto, aos princípios da economicidade, celeridade e eficiência.

6.2 – ALINHAMENTO COM AS NECESSIDADES DE NEGÓCIO E REQUISITO TECNOLÓGICOS

O objeto da presente contratação é importante para o aprimoramento dos trabalhos dos setores envolvidos na presente contratação, trazendo inúmeros benefícios como será apontado no próximo tópico.

Os requisitos de negócio e tecnológicos foram apontados no item 1 – DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS destes Estudos Preliminares.

6.3 – BENEFÍCIOS E RESULTADOS ESPERADOS



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

- Alterações corretivas no software, quando necessárias;
- Pleno funcionamento do software;
- Apoio na resolução de dúvidas da equipe do Tribunal responsável pela atualização das informações apresentadas;
- Atualização do software quanto a versões disponibilizadas pela empresa.
- Atualizações de conteúdo;
- Armazenamento de Link;
- Suporte Técnico.

6.4 – RELAÇÃO ENTRE A DEMANDA PREVISTA E A CONTRATADA

Propõe-se a contratação de Suporte Técnico Remoto+Atualizações Conteúdo para as 03 licenças adquiridas por meio do Contrato 21SR036; Suporte Técnico Remoto+Atualizações Conteúdo para o módulo online adquirido por meio do Contrato 23SR031; Armazenamento do link (hospedagem) do módulo online adquirido por meio do Contrato 23SR031 e o Registro de Preços para o Suporte Técnico Remoto+Atualizações Conteúdo para licenças adquiridas por meio do Contrato 21SR036, a ser instalada em novo equipamento.

6.5 – OPÇÃO POR CONTRATAÇÃO DE PRODUTO OU SERVIÇO

As licenças adquiridas e em uso pelo Tribunal são perpétuas, entretanto há a necessidade da contratação dos serviços de Suporte Técnico Remoto + Atualizações.

6.6 – MANIFESTAÇÃO SOBRE AMPLIAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DA SOLUÇÃO IMPLANTADA

Esta Equipe de Planejamento da Contratação não vislumbra, num curto período de tempo substituição da metodologia de trabalho envolvida na exposição do memorial deste TRT; de forma que a continuidade de uso da ferramenta é medida fortemente recomendada.

6.7 – ANÁLISE SOBRE O PARCELAMENTO DO OBJETO

Não há parcelamento, em virtude da exclusividade do serviço.

7 – ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO						
Fornecedor: Aqua Tecnologia S.A. CNPJ.: 10.913.766/0001-10						
CONTRATAÇÃO DIRETA POR INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO (mensal)	VALOR TOTAL (mensal)	VALOR DA CONTRATAÇÃO (36 meses)
AQUISIÇÃO IMEDIATA (a partir de 15/06/2025)	1	Suporte Técnico Remoto+Atualizações Conteúdo para as licenças adquiridas por meio do Contrato 21SR036	3	R\$ 460,00	R\$ 1.380,00	R\$ 49.680,00
	2	Armazenamento do link (hospedagem) do módulo online adquirido por meio do Contrato 23SR031	1	R\$ 120,00	R\$ 120,00	R\$ 4.320,00
	3	Suporte Técnico Remoto+Atualizações Conteúdo para o módulo online adquirido por meio do Contrato 23SR031	1	R\$ 690,00	R\$ 690,00	R\$ 24.840,00
REGISTRO DE PREÇOS	4	Suporte Técnico Remoto+Atualizações Conteúdo para licenças adquiridas por meio do Contrato 21SR036, a ser instalada em novo equipamento	1	R\$ 890,00	R\$ 890,00	R\$ 32.040,00
TOTAL GERAL						R\$ 110.880,00

O custo total estimado é de R\$ 110.880,00 (cento e dez mil, oitocentos e oitenta reais), conforme



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

proposta do fornecedor exclusivo.

8 – DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

A escolha da solução apresentada pela empresa Aqua Tecnologia baseia-se na inviabilidade da disponibilização do serviço por outro fornecedor. Tal inviabilidade se justifica pelo fato de que se trata de serviços de suporte para licenças preexistentes.

APROVAÇÃO E ASSINATURA

A Equipe de Planejamento da Contratação, instituída pelos documentos identificadores 7951-2025-1, 5 e 7, datado de 27/03/2025 submete os presentes Estudos Preliminares, bem como seu anexo único - PLANO DE SUSTENTAÇÃO E TRANSIÇÃO CONTRATUAL e o Mapa de Gerenciamento de Riscos para aprovação do Secretário da Escola Judicial.

INTEGRANTE TÉCNICO	INTEGRANTE DEMANDANTE	INTEGRANTE ADMINISTRATIVO
Geraldo de Paula Martins Junior Matrícula: 115908	Maria Carolina Barboza e Silva Cardoso Matrícula: 18686	Ana Rita Gonçalves Lara Matrícula: 14796
Belo Horizonte, data da assinatura eletrônica	Belo Horizonte, data da assinatura eletrônica	Belo Horizonte, data da assinatura eletrônica

GESTOR DA ÁREA DEMANDANTE

(ou autoridade superior, se aplicável o parágrafo único do artigo 14 da [resolução cnj nº 468 de 15 de julho de 2022](#))

Fernando Brescia dos Reis
Secretário da Escola Judicial

Belo Horizonte, data da assinatura eletrônica



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

ANEXO ÚNICO - PLANO DE SUSTENTAÇÃO E TRANSIÇÃO CONTRATUAL²

PLANO DE SUSTENTAÇÃO E TRANSIÇÃO CONTRATUAL

INTRODUÇÃO

Consoante Guia de Contratações de STIC do Poder Judiciário previsto no art. 3º, § 1º, a etapa de elaboração da Sustentação do Contrato compreende:

I – os recursos materiais e humanos necessários à continuidade do objeto contratado;

II – a continuidade do fornecimento da Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação em eventual interrupção contratual;

III – as atividades de transição contratual e de encerramento do contrato, que incluem, no mínimo a:

A) entrega de versões finais dos produtos alvos da contratação;

B) transferência final de conhecimentos sobre a execução e a manutenção da Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação;

C) devolução de recursos materiais;

D) revogação de perfis de acesso;

E) eliminação de caixas postais.

IV – as regras para estratégia de independência do órgão com relação à empresa contratada, que contemplem, no mínimo:

A) a forma de transferência de conhecimento tecnológico nos casos de contratação de desenvolvimento de softwares sob encomenda no mercado de TIC;

B) os direitos de propriedade intelectual e autorais da Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação, inclusive sobre os diversos produtos gerados ao longo do contrato, tais como a documentação, o código-fonte de aplicações, os modelos de dados e as bases de dados, justificando os casos em que tais direitos são exclusivos da empresa contratada.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

1 – RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO

1.1 – Recursos Materiais

Considerando-se que se trata de serviços de manutenção de software, os recursos materiais necessários são equipamentos e acesso à internet.

1.1.1 – Disponibilidade

Os recursos materiais necessários para a utilização do objeto da contratação estão supridos por outros contratos.

1.1.2 – Quantidades

Para a utilização do software, faz-se necessária uma estação de trabalho para o utilizador e um equipamento audiovisual para apresentação da solução.

1.2 – Recursos Humanos

Os recursos humanos que utilizarão o software estão alocados nos setores do TRT3 que vinculam-se ao memorial, desenvolvendo suas respectivas atividades.

1.2.1 – Disponibilidade

Os integrantes da EPC manusearão a ferramenta.

1.2.2 – Quantidades / Competências

Os servidores que utilizarão a ferramenta deverão possuir conhecimentos sobre a mesma.

2 – ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL

Trata-se da contratação de Suporte Técnico Remoto + Atualizações Conteúdo das licenças e módulos da Solução SHOWCASE, cujas características foram objetivamente definidas por meio de especificações necessárias ao atendimento da demanda deste TRT3. A Equipe de Gestão do Contrato, caso seja do interesse do TRT3, deverá tomar as providências para prorrogação / celebração de novo contrato em tempo razoável (conforme estimativas de prazos do calendário de contratações), evitando-se a descontinuidade.

Na hipótese da solução ser descontinuada pelo fornecedor, estratégias envolvendo busca



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

de nova ferramenta e respectivo treinamento deverão ser adotadas.

2.1 – Ações de Continuidade, seus respectivos responsáveis e prazos

Instrução de processo administrativo de nova contratação - Prazo: 4 meses antes do fim da vigência do contrato - Responsável: Equipe de Gestão do Contrato.

3 – ESTRATÉGIA DE TRANSIÇÃO CONTRATUAL

Considerando-se que no caso em tela trata-se de Suporte Técnico Remoto + Atualizações Conteúdo das licenças e módulos da Solução SHOWCASE, ao fim do contrato a Equipe de Gestão deverá alertar aos usuários sobre a necessidade de salvar os documentos eventualmente salvos na nuvem da solução, transferindo-os para local de armazenamento seguro dentro da infraestrutura do TRT3, evitando-se assim a perda de dados.

Caso seja durante a execução contratual localizada nova solução capaz de atender à demanda, deverá ser providenciada análise da potencial nova ferramenta (com sua respectiva contratação), bem como treinamento dos usuários, de forma que ao fim do uso da atual solução, possa ser realizada a continuidade dos trabalhos em outra solução.

3.1 – Ações de Transição Contratual, seus respectivos responsáveis e prazos

- | | |
|---|--|
| 1 | Notificar os usuários sobre a necessidade de guarda dos arquivos na infraestrutura do TRT3 - Prazo: 90 dias antes do fim do atual contrato (repetindo-se a divulgação de 30 dias em 30 dias) - Responsável: Equipe de Gestão do Contrato, com apoio das Equipes de Comunicação Social e da Tecnologia da Informação. |
| 2 | Iniciar as análises de nova ferramenta que possa atender com mais efetividade as necessidades do TRT3 - Prazo: logo que identificada nova solução, atentando-se para os prazos de tramitação administrativa das contratações. |
| 3 | Promover ações de treinamento dos usuários na nova solução - Prazo: logo que aprovada a nova contratação - Responsável: Equipe de Gestão do Contrato, com apoio das áreas de capacitação do TRT3 (ou contratação de curso externo). |

4 – ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

4.1 – Transferência de Conhecimento

- | | |
|---|---|
| 1 | Caso necessário (por exemplo em decorrência de modificações nas equipes usuárias do software), entre os servidores do TRT3 poderão ser promovidas ações de troca de conhecimentos sobre a ferramenta. |
|---|---|

4.2 – Direitos de Propriedade Intelectual

- | | |
|---|--|
| 1 | Os direitos de propriedade intelectual e autorais da Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação, inclusive sobre os diversos produtos gerados ao longo do contrato, tais como a documentação, os modelos de dados e as bases de dados, são de propriedade do TRT3, justificando os casos em que tais direitos são exclusivos da empresa contratada. |
|---|--|