

ERRATA – PREGÃO ELETRÔNICO 16/2009 – MODIFICADO II

A Pregoeira informa que foi constatada uma divergência de informação entre o anexo III, item 2, do edital e a alínea “b” do parágrafo segundo da cláusula nona, da minuta do contrato, no que tange ao *Help-desk* para abertura e acompanhamento dos chamados técnicos. A exigência correta é aquela constante no anexo III, item 2 do edital, a saber: “Proceder o atendimento em regime 12x5x4 (doze horas por dia, cinco dias por semana, atendimento em no máximo quatro (horas)”.

Belo Horizonte, 28 de agosto de 2009

Cláudia Gonçalves

Pregoeira