PESQUISA TRT/MG - 2014



OPINIÃO DOS **USUÁRIOS EXTERNOS** DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REIGÃO - MINAS GERAIS - [NÃO PROFISSIONAL]

[]Tarde (das 12h01min às 17h)

PERÍODO:

[]Manhã (das 8h às 12h)

Entrevistador(a):	IDENTIFICAÇÃO DA EQUIPE													
TEXTO DE ARRESENTAÇÃO "Bom dis/ Boo torde! Sou entrevistador(a) da TRT-MG (lapresente o craché) e estau realizando uma pesquisa sobre a sotisfação dos usuários da IT-MG. O(a) senhor(a) poderia colaborar respondendo a algumas perguntos? Obrigado(a)." MOTUNAÇÕES	Entrev	istador(a):Verifica	ador(a):										
TEXTO DE ARRESENTAÇÃO "Bom dis/ Boo torde! Sou entrevistador(a) da TRT-MG (lapresente o craché) e estau realizando uma pesquisa sobre a sotisfação dos usuários da IT-MG. O(a) senhor(a) poderia colaborar respondendo a algumas perguntos? Obrigado(a)." MOTUNAÇÕES	Supervisor(a): Digitador(a):													
### Bod and ### Source extravistador[a] dat TRT-MG (apresente a crachal) e estou realizando uma pesquisa sobre a satisfação dos usuários da JT-MG. (O[a) senhor[a] paderio colaborar respondenda a algumas perguntos? Obrigada(a)." **MOTIVAÇÕES** [1] Qual o motivo que o(a) levou a procurar a Justica do Trabalho de Minas?] Reclamante/Actor [] Reclamante/Reú [] Testemunha [] Olutros [22] O(a) senhor[a] já participou de alguma audiência? [] Sim [] Não [] Não [] Se SiM na [42]] Houve acordo na audiência? [] Sim [] Não [] Não [] Sim [] Não [] Não [] Não [] Sub-região: ***Lucal: [_]* VT-Foro: [] Sim [] Não - Cidade: [3	(-, _											
International Color		TEXTO DE APRESENTAÇÃO												
MOTIVAÇÕES	"Bom	dia/ Boa tarde! Sou entrevistador(a) da TRT-MG (apresente o cracl	há) e e	stou r	ealizar	ndo ur	na pes	squisa	sobre	a sati	sfação	dos u	suário	s da
[a1] Qual o motivo que o(a) levou a procurar a Justiça do Trabalho de Minas? [a2] (a) senhor(a) já participou de alguma audiência? [] sim [] Não [a3] (Se SIM na [q2]) Houve acordo na audiência? [] Sim [] Não control participou de alguma audiência? [] Sim [] Não control participou de alguma audiência? [] Sim [] Não control participou de alguma audiência? [] Sim [] Não control participou de alguma audiência? [] Sim [] Não control participou de alguma audiência? [] Sim [] Não control participou de alguma audiência? [] Sim [] Não control participou de alguma audiencia? [] Sim [] Não control participou de alguma audiencia? [] Sim [] Não control participou de alguma audiencia? [] Sim [] Não control participou de alguma audiencia? [] Sim [] Não control participou de alguma audiencia? [] Sim [] Não control participou de alguma audiencia? [] Sim [] Não control participou de alguma audiencia? [] Não control participou de alguma audiencia. [] Não control partici		JT-MG. O(a) senhor(a) poderia colaborar respo	ndend	o a alg	jumas	pergu	ntas?	Obrig	ado(a)."				
[a1] Qual o motivo que o(a) levou a procurar a Justiça do Trabalho de Minas? [a2] (a) senhor(a) já participou de alguma audiência? [] sim [] Não [a3] (Se SIM na [q2]) Houve acordo na audiência? [] Sim [] Não control participou de alguma audiência? [] Sim [] Não control participou de alguma audiência? [] Sim [] Não control participou de alguma audiência? [] Sim [] Não control participou de alguma audiência? [] Sim [] Não control participou de alguma audiência? [] Sim [] Não control participou de alguma audiência? [] Sim [] Não control participou de alguma audiencia? [] Sim [] Não control participou de alguma audiencia? [] Sim [] Não control participou de alguma audiencia? [] Sim [] Não control participou de alguma audiencia? [] Sim [] Não control participou de alguma audiencia? [] Sim [] Não control participou de alguma audiencia? [] Sim [] Não control participou de alguma audiencia? [] Não control participou de alguma audiencia. [] Não control partici														
[] Reclamante/Autor [] Reclamado/Reu [] Testemunha [] Outros [] Ago [] (a) es notine (a) [] pairticipou de alguma audiência? [] Sim [] Não e i DENTIFICAÇÃO DO LOCAL DE PESQUISA Sub-região = Sub-região		•												
[a2] O [a] senhor(a) jà participou de alguma audiència? [] Sim [] Não e [[a3] (Se SIM na [q2]) Houve acordo na audiência? [] Sim [] Não e [] Não se [[bocal: [
Ges SIM na [q2] Houve acordo na audiência? [] Sim [] Não [] Não sel														
DENTIFICAÇÃO DO LOCAL DE PESQUISA Sub-região:														
Bucco Infraestrutura Do Local Sum Não - Cidades Sub-região: #	[q3] (3	e Silvi IIa [q2]) Houve acordo IIa addiencia: [] Silii [] Nao [] Nao s	ьеі											
Bucco Infraestrutura Do Local Sum Não - Cidades Sub-região: #		IDENTIFICAÇÃO DO L	OCAL I	DE PES	OUIS	Δ								
BLOCO I – INFRAESTRUTURA DO LOCAL DA PESQUISA "Eu vou listar alguns critérios sobre a infraestrutura da Justiça do Trabalho de Minas Gerais. O(a) senhor(a) poderia, para cada um deles, atribuir uma nota de "0" a "10", sendo "10" a maior nota e "0" a menor nota? Critérios Critérios 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NA [49] Acessos a pedestres [40] [43] Acessos a pedestres [40] [47] Placas indicativas para chegar ao prédio [48] Placas indicativas para chegar ao prédio [49] Disponibilidade de banheiros [410] Limpeza dos banheiros [410] Limpeza dos demais dependências do prédio [411] [412] Condições de acesso do prédio: portaria, escadarias, rampas, elevadores etc. [414] Condições de acesso do prédio: portaria, escadarias, rampas, elevadores etc. [415] Segurança BLOCO II – ATENDIMENTO AO PÚBLICO "Eu vou listar agora alguns critérios sobre o atendimento ao público. O(a) senhor(a) poderia, para cada um deles, atribuir uma nota de "0" a "10", sendo "10" a maior nota e "0" a menor nota? BLOCO II – ATENDIMENTO AO PÚBLICO "Eu vou listar agora alguns critérios sobre o atendimento ao público. O(a) senhor(a) poderia, para cada um deles, atribuir uma nota de "0" a "10", sendo "10" a maior nota e "0" a menor nota? BLOCO II – ATENDIMENTO AO PÚBLICO "Eu vou listar agora alguns critérios sobre o atendimento ao público. O(a) senhor(a) poderia, para cada um deles, atribuir uma nota de "0" a "10", sendo "10" a maior nota e "0" a menor nota? BLOCO II – ATENDIMENTO AO PÚBLICO "Eu vou listar agora alguns critérios sobre o tendimento ao público. O(a) senhor(a) poderia, para cada um deles, atribuir uma nota de "0" a "10", sendo "10" a maior nota e "0" a menor nota? BLOCO II – ATENDIMENTO AO PÚBLICO "Eu vou listar agora alguns critérios sobre o tendimento ao público. O(a) senhor(a) poderia, para cada um deles, atribuir uma nota de "0" a menor nota e "0" a menor n	Local:						<u>a</u>							
Eu vou listar alguns critérios sobre a infraestrutura da Justiça do Trabalho de Minas Gerais. O(a) senhor(a) poderia, para cada um deles, atribuir uma nota de 0' a 10', sendo 10' a maior nota e 0' a menor nota? Critérios Q 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NA [44] Localização do prédio [45] Acessos a pedestres [46] Acesso a veiculos [47] Placas indicativas para chegar ao prédio [48] Blacas indicativas para chegar ao prédio [48] Placas indicativas internas de localização [49] Disponibilidade de banheiros [40] Limpeza dos banheiros [41] Limpeza das demais dependências do prédio [41] Limpeza das demais dependências do prédio [41] Limpeza das demais dependências do prédio [41] Condições de acesso do prédio: portaria, escadarias, rampas, elevadores etc. [41] Condições de acesso ao prédio para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida [41] Segurança BLOCO II — ATENDIMENTO AO PÚBLICO "Eu vou listar agora alguns critérios sobre o atendimento ao público. O(a) senhor(a) poderia, para cada um deles, atribuir uma nota de '0' a '10', sendo '10' a maior nota e '0' a menor nota? BLOCO II — ATENDIMENTO AO PÚBLICO "Eu vou listar agora alguns critérios sobre o atendimento ao público. O(a) senhor(a) poderia, para cada um deles, atribuir uma nota de '0' a '10', sendo '10' a maior nota e '0' a menor nota? Critérios Q 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NA [416] Tempo de espera para ser atendido Q 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NA [418] Cordialidade (educação, boa vontade etc.) dos servidores [419] Preparo técnico dos servidores para resolver problemas que não dependam dos gestores (Magistrado(a) e Diretor(a)) Q 221 Exatidão das informações prestadas, inclusive sobre o horário da audiência [422] Exatidão dos informações prestadas espera espolver problemas que não dependam dos gestores (Magistrado(a) e Diretor(a)) Q 221 Exatidão dos informações prestadas espera espolver problemas que não dependam dos gestores (Magistrado(a) e Diretor(a)) Q 222 Exatidão dos informações prestadas espera espolver problemas que não dependam dos gestores (Magistrado(a)		<u> </u>			-0									
Critérios		BLOCO I – INFRAESTRUTURA	OO L	OCAL	DA PE	squis	A							
Critérios	"Eu vo	u listar alguns critérios sobre a infraestrutura da Justiça do Trabalho	de M	inas G	erais.	O(a) s	enhor	(a) po	deria,	para c	ada uı	n dele	es, atril	buir
Localização do prédio Acessos a pedestres	uma n	ota de '0' a '10', sendo '10' a maior nota e '0' a menor nota?												
Localização do prédio Acessos a pedestres														
Acessos a pedestres			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
Acesso a veículos Placas indicativas para chegar ao prédio														
Placas indicativas para chegar ao prédio		,												
Q8 Placas indicativas internas de localização	-													
German Limpeza dos banheiros Carterios Carteri														
Limpeza dos banheiros Limpeza das demais dependências do prédio Limpeza das demais dependências, rampas, elevadores etc. Limpeza das acesso ao prédio: portaria, escadarias, rampas, elevadores etc. Limpeza das acesso ao prédio para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida Limpeza de acesso ao prédio para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida Limpeza de acesso ao prédio para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida Limpeza de acesso ao prédio para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida Limpeza de acesso ao prédio para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida Limpeza de acesso ao prédio para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida Limpeza de acesso ao prédio para pessoas com deficiência ou mobilidade de educação, boa vontade etc.) dos servidores Limpeza das informaçãos prestadas Limpeza das informações L														
Critérios Discription Di	-	'												
Iq12 Temperatura interna do prédio Iq13 Condições de acesso do prédio: portaria, escadarias, rampas, elevadores etc. Iq14 Condições de acesso ao prédio para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida Iq15 Segurança Iq15 Seguran	-	,												
[q13] Condições de acesso do prédio: portaria, escadarias, rampas, elevadores etc. [q14] Condições de acesso ao prédio para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida [q15] Segurança														
elevadores etc.	-													
[q14] Condições de acesso ao prédio para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida [q15] Segurança BLOCO II – ATENDIMENTO AO PÚBLICO "Eu vou listar agora alguns critérios sobre o atendimento ao público. O(a) senhor(a) poderia, para cada um deles, atribuir uma nota de '0' a '10', sendo '10' a maior nota e '0' a menor nota? Critérios O 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NA [q16] Tempo de espera para ser atendido [q17] Duração do atendimento [q18] Cordialidade (educação, boa vontade etc.) dos servidores [q19] Preparo técnico dos servidores [q20] Clareza das informações prestadas, inclusive sobre o horário da audiência [q21] Autonomia e flexibilidade dos servidores para resolver problemas que não dependam dos gestores (Magistrado(a) e Diretor(a)) [q22] Exatidão das informações prestadas [q23] Compreensão dos procedimentos da Justiça do Trabalho (sabe o andamento do processo, o que acontecerá depois etc.) [q24] Organização da ordem de atendimento [q25] Comodidade no local de espera [q26] Nível de silêncio no local de espera [q27] Temperatura do local de espera	[d13]													
mobilidade reduzida	[a14]													
BLOCO II – ATENDIMENTO AO PÚBLICO "Eu vou listar agora alguns critérios sobre o atendimento ao público. O(a) senhor(a) poderia, para cada um deles, atribuir uma nota de '0' a '10', sendo '10' a maior nota e '0' a menor nota? Critérios	[طعم]													
"Eu vou listar agora alguns critérios sobre o atendimento ao público. O(a) senhor(a) poderia, para cada um deles, atribuir uma nota de '0' a '10', sendo '10' a maior nota e '0' a menor nota? Critérios Critérios O 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NA [q16] Tempo de espera para ser atendido [q17] Duração do atendimento [q18] Cordialidade (educação, boa vontade etc.) dos servidores [q19] Preparo técnico dos servidores [q20] Clareza das informações prestadas, inclusive sobre o horário da audiência [q21] Autonomia e flexibilidade dos servidores para resolver problemas que não dependam dos gestores (Magistrado(a) e Diretor(a)) [q22] Exatidão das informações prestadas [q23] Compreensão dos procedimentos da Justiça do Trabalho (sabe o andamento do processo, o que acontecerá depois etc.) [q24] Organização da ordem de atendimento [q25] Comodidade no local de espera [q26] Nível de silêncio no local de espera [q27] Temperatura do local de espera	[q15]	Segurança												
"Eu vou listar agora alguns critérios sobre o atendimento ao público. O(a) senhor(a) poderia, para cada um deles, atribuir uma nota de '0' a '10', sendo '10' a maior nota e '0' a menor nota? Critérios Critérios O 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NA [q16] Tempo de espera para ser atendido [q17] Duração do atendimento [q18] Cordialidade (educação, boa vontade etc.) dos servidores [q19] Preparo técnico dos servidores [q20] Clareza das informações prestadas, inclusive sobre o horário da audiência [q21] Autonomia e flexibilidade dos servidores para resolver problemas que não dependam dos gestores (Magistrado(a) e Diretor(a)) [q22] Exatidão das informações prestadas [q23] Compreensão dos procedimentos da Justiça do Trabalho (sabe o andamento do processo, o que acontecerá depois etc.) [q24] Organização da ordem de atendimento [q25] Comodidade no local de espera [q26] Nível de silêncio no local de espera [q27] Temperatura do local de espera														
Sendo '10' a maior nota e '0' a menor nota? Critérios														
Critérios 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NA [q16] Tempo de espera para ser atendido [q17] Duração do atendimento [q18] Cordialidade (educação, boa vontade etc.) dos servidores [q19] Preparo técnico dos servidores [q20] Clareza das informações prestadas, inclusive sobre o horário da audiência [q21] Autonomia e flexibilidade dos servidores problemas que não dependam dos gestores (Magistrado(a) e Diretor(a)) [q22] Exatidão das informações prestadas [q23] Compreensão dos procedimentos da Justiça do Trabalho (sabe o andamento do processo, o que acontecerá depois etc.) [q24] Organização da ordem de atendimento [q25] Comodidade no local de espera [q26] Nível de silêncio no local de espera			senho	r(a) po	oderia,	, para	cada ι	ım del	es, atı	ribuir ı	uma no	ota de	'0' a '	10',
[q16] Tempo de espera para ser atendido [q17] Duração do atendimento [q18] Cordialidade (educação, boa vontade etc.) dos servidores [q19] Preparo técnico dos servidores [q20] Clareza das informações prestadas, inclusive sobre o horário da audiência [q21] Autonomia e flexibilidade dos servidores para resolver problemas que não dependam dos gestores (Magistrado(a) e Diretor(a)) [q22] Exatidão das informações prestadas [q23] Compreensão dos procedimentos da Justiça do Trabalho (sabe o andamento do processo, o que acontecerá depois etc.) [q24] Organização da ordem de atendimento [q25] Comodidade no local de espera [q26] Nível de silêncio no local de espera [q27] Temperatura do local de espera	sendo	'10' a maior nota e '0' a menor nota?												
[q16] Tempo de espera para ser atendido [q17] Duração do atendimento [q18] Cordialidade (educação, boa vontade etc.) dos servidores [q19] Preparo técnico dos servidores [q20] Clareza das informações prestadas, inclusive sobre o horário da audiência [q21] Autonomia e flexibilidade dos servidores para resolver problemas que não dependam dos gestores (Magistrado(a) e Diretor(a)) [q22] Exatidão das informações prestadas [q23] Compreensão dos procedimentos da Justiça do Trabalho (sabe o andamento do processo, o que acontecerá depois etc.) [q24] Organização da ordem de atendimento [q25] Comodidade no local de espera [q26] Nível de silêncio no local de espera [q27] Temperatura do local de espera		California		1	_	1		T -		T -	_		40	N1.0
[q17] Duração do atendimento [q18] Cordialidade (educação, boa vontade etc.) dos servidores [q19] Preparo técnico dos servidores [q20] Clareza das informações prestadas, inclusive sobre o horário da audiência [q21] Autonomia e flexibilidade dos servidores para resolver problemas que não dependam dos gestores (Magistrado(a) e Diretor(a)) [q22] Exatidão das informações prestadas [q23] Compreensão dos procedimentos da Justiça do Trabalho (sabe o andamento do processo, o que acontecerá depois etc.) [q24] Organização da ordem de atendimento [q25] Comodidade no local de espera [q26] Nível de silêncio no local de espera [q27] Temperatura do local de espera	[016]		U	1	2	3	4	5	6	/	8	9	10	NA
[q18] Cordialidade (educação, boa vontade etc.) dos servidores [q19] Preparo técnico dos servidores [q20] Clareza das informações prestadas, inclusive sobre o horário da audiência [q21] Autonomia e flexibilidade dos servidores para resolver problemas que não dependam dos gestores (Magistrado(a) e Diretor(a)) [q22] Exatidão das informações prestadas [q23] Compreensão dos procedimentos da Justiça do Trabalho (sabe o andamento do processo, o que acontecerá depois etc.) [q24] Organização da ordem de atendimento [q25] Comodidade no local de espera [q26] Nível de silêncio no local de espera [q27] Temperatura do local de espera														
[q19] Preparo técnico dos servidores	-													
[q20] Clareza das informações prestadas, inclusive sobre o horário da audiência	-													
audiência [q21] Autonomia e flexibilidade dos servidores para resolver problemas que não dependam dos gestores (Magistrado(a) e Diretor(a)) [q22] Exatidão das informações prestadas [q23] Compreensão dos procedimentos da Justiça do Trabalho (sabe o andamento do processo, o que acontecerá depois etc.) [q24] Organização da ordem de atendimento [q25] Comodidade no local de espera [q26] Nível de silêncio no local de espera [q27] Temperatura do local de espera		·												
[q21] Autonomia e flexibilidade dos servidores para resolver problemas que não dependam dos gestores (Magistrado(a) e Diretor(a))	[qzo]													
problemas que não dependam dos gestores (Magistrado(a) e Diretor(a)) [q22] Exatidão das informações prestadas [q23] Compreensão dos procedimentos da Justiça do Trabalho (sabe o andamento do processo, o que acontecerá depois etc.) [q24] Organização da ordem de atendimento [q25] Comodidade no local de espera [q26] Nível de silêncio no local de espera [q27] Temperatura do local de espera	[q21]													
Diretor(a)) [q22] Exatidão das informações prestadas [q23] Compreensão dos procedimentos da Justiça do Trabalho (sabe o andamento do processo, o que acontecerá depois etc.) [q24] Organização da ordem de atendimento [q25] Comodidade no local de espera [q26] Nível de silêncio no local de espera [q27] Temperatura do local de espera														
[q23] Compreensão dos procedimentos da Justiça do Trabalho (sabe o andamento do processo, o que acontecerá depois etc.) (q24) Organização da ordem de atendimento (q25) Comodidade no local de espera (q26) Nível de silêncio no local de espera (q27) Temperatura do local de espera (q27) (q27) Temperatura do local de espera (q27) (q27) <td></td> <td>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,</td> <td></td>		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,												
andamento do processo, o que acontecerá depois etc.) [q24] Organização da ordem de atendimento [q25] Comodidade no local de espera [q26] Nível de silêncio no local de espera [q27] Temperatura do local de espera	[q22]	Exatidão das informações prestadas												
andamento do processo, o que acontecerá depois etc.) [q24] Organização da ordem de atendimento [q25] Comodidade no local de espera [q26] Nível de silêncio no local de espera [q27] Temperatura do local de espera	[q23]	• .												
[q25] Comodidade no local de espera [q26] Nível de silêncio no local de espera [q27] Temperatura do local de espera		andamento do processo, o que acontecerá depois etc.)												
[q26] Nível de silêncio no local de espera [q27] Temperatura do local de espera	[q24]													
[q27] Temperatura do local de espera	[q25]	·												
	-													
PÚBLICO EXTERNO – NÃO PROFISSIONAL – TRT-MG			1											
	PÚBLICO	EXTERNO – NÃO PROFISSIONAL – TRT-MG												

BLOCO III – AUDIÊNCIAS (Conciliação 8] O(a) senhor(a) já participou de alguma audiência? [] Sim [] Não [Se gora vou listar alguns critérios sobre as audiências (momento em que o jui la nota de '0' a '10', sendo '10' a maior nota e '0' a menor nota? [RU] Critérios	NÃO	, pular	para ente). (o BLOC	(O V	a) pode	eria, p		cada	um d	eles, a	ribui									
gora vou listar alguns critérios sobre as audiências (momento em que o jui la nota de '0' a '10', sendo '10' a maior nota e '0' a menor nota? [RU] Critérios	iz esta	á prese	ente). (O(a) se	nhor(a		_			ı		tribui									
Critérios 0 [29] Tempo de espera antes da audiência [30] Comodidade da sala de audiências [31] Clareza das questões expostas pelo juiz [32] Clima propício para expor seu ponto de vista [33] Cordialidade do juiz [34] Disponibilidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência			ı		ı		_			ı		tribui									
Critérios 0 [29] Tempo de espera antes da audiência [30] Comodidade da sala de audiências [31] Clareza das questões expostas pelo juiz [32] Clima propício para expor seu ponto de vista [33] Cordialidade do juiz [34] Disponibilidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência			ı		ı		_			ı											
Tempo de espera antes da audiência	1	2	3	4	5	6	7		8	9	10										
Tempo de espera antes da audiência	1	2	3	4	5	6	7		8	9	10										
Comodidade da sala de audiências Clareza das questões expostas pelo juiz Clima propício para expor seu ponto de vista Cordialidade do juiz Cordialidade do juiz Disponibilidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência Cordialidade do juiz para esclarecer dívidade do juiz Cordialidade do j											10	N/									
Clareza das questões expostas pelo juiz Clima propício para expor seu ponto de vista Cordialidade do juiz Disponibilidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência							-	_													
Clima propício para expor seu ponto de vista Cordialidade do juiz Disponibilidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência					_																
Cordialidade do juiz Disponibilidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência																					
Disponibilidade do juiz para esclarecer dúvidas sobre os procedimentos da audiência																					
procedimentos da audiência																					
	1																				
BLOCO IV – DE		l	I		I	ı	1	ı	1		I										
BLOCO IV – DE																					
-1.0()																					
5] O(a) senhor(a) já foi parte, neste ou em outros momentos, de algum p	proce	sso qu	ie tenł	na cheg	gado à	sente	nça (julga	men	to fina	al prof	erido									
o Juiz)? [] Sim [] Não [Se NÃO , pular para o BLOCO V]																					
gora vou listar alguns critérios sobre a decisão do juiz. O(a) senhor(a) pode	eria. r	oara ca	ıda um	deles	atribu	ıir um:	a not	a de	'0' a	'10'. '	endo '	10′ a									
ior nota e '0' a menor nota?	Ca, p	, a. a. ca																			
Critérios	0	1	2	3	4	5 (6	7	8	9	10	N/									
6] Clareza da decisão																					
7] As dúvidas relativas à decisão foram esclarecidas																					
8] Justiça da decisão																					
9] Tempo gasto para a decisão																					
[q41] Quais informações o(a) senhor(a) procurou no site? (Leia as informações abaixo) [RM] [] Diário Eletrônico da JT/MG																					
2] As informações que o(a) senhor(a) procurava foram satisfatoriamente e	encon	tradas	?[]!	Sim [] Não																
gora vou listar alguns critérios ligados à navegação na Internet. O(a) senho térios, uma nota de '0' a '10', sendo '10' a maior nota e '0' a menor nota?		oderia	a atrib	uir ao s	ite do	Tribu	nal, e	m ca	ıda uı	n des	ses										
	0	1	2	3	4	5 (6	7	8	9	10	N/									
3] Apresentação visual										Ĺ	1	Ħ									
4] Facilidade de consulta																					
5] Navegação																					
gora vou listar um critério ligado ao PJE – Processo Judicial Eletrônico da Ju	ustiça	do Tra	abalho	de Mi	nas Ge	erais. C)(a) s	enhc	or(a) p	oder	ia, par	a ele									
ibuir uma nota de '0' a '10', sendo '10' a maior nota e '0' a menor nota? Critérios	0 1	1	2	<u>, </u>	4	E .	c	, [0	0	10	NI A									
6] Facilidade de acesso às informações processuais	0	1	2	3	4	5 (6	7	8	9	10	N/									
-3 1 destinadae de decesso de tittottitações processuais	l l		l l							1	1	1									
	JDICIÁ	RIO X	PODE	R EXEC	UTIVO)															
BLOCO VI – DIFERENCIAÇÃO PODER JU) pen	ısa q	ue e	sses s	erviço	s são									
BLOCO VI – DIFERENCIAÇÃO PODER JU u vou listar alguns critérios relacionados aos direitos trabalhistas. Por fa lizados pela Justiça do Trabalho ou pelo Ministério do Trabalho."		para N	lão Sal	oe]																	
u vou listar alguns critérios relacionados aos direitos trabalhistas. Por fa ilizados pela Justiça do Trabalho ou pelo Ministério do Trabalho." [Anotar: 1 para JT; 2 para Mī 7] Decide os conflitos entre patrão e empregado	Te; 3								[q48] Fiscaliza o cumprimento das normas de proteção ao trabalho												
u vou listar alguns critérios relacionados aos direitos trabalhistas. Por fa dizados pela Justiça do Trabalho ou pelo Ministério do Trabalho." [Anotar: 1 para JT; 2 para MT 7] Decide os conflitos entre patrão e empregado 8] Fiscaliza o cumprimento das normas de proteção ao trabalho	Te; 3																				
u vou listar alguns critérios relacionados aos direitos trabalhistas. Por fa ilizados pela Justiça do Trabalho ou pelo Ministério do Trabalho." [Anotar: 1 para JT; 2 para Mī 7] Decide os conflitos entre patrão e empregado	Te; 3																				

	Considerando o atendimento recel		VII – SATISFAÇÃO GERAL s SERVIDORES da Justiça (ı sua a	valiaç	ão ger	al de '	0' a '1	10'?			
Nota: [q53] C de '0 a	Considerando o atendimento receb [] [] Não se aplica Considerando os aspectos abordad	os nest]	a pesquisa, qual é a sua av [] Não se aplica	/aliação	gei	al da Justiça	do Trab	alho d	-					:a			
]]					
			BLOCO VIII – PERFIL	DO ENT) E\	USTADO											
[055] [DADE: [] [q56] SEXO: [a] [1 Ma	sculino [b] [] Feminino	DO ENTI	\E\	ISTADO											
	SCOLARIDADE: [RU]] IVIA	scumo [b][]Teminino														
1.	Analfabeto/ primário (4ª série)	incom	nleto	5.		Colegial (2º	grau) co	omnle	to								
2.	Primário completo / ginasial (8			6.		Superior inc											
3.	Ginasial completo (1º grau con			7.		Superior co	•										
4.	Colegial (2º grau) incompleto	.p.c.c/		8.		Pós-gradua											
9.	Não sabe			<u> </u>		. 00 8. 0000	yaa										
Apenas	para efeito de classificação, quanto	os itens	s dos abaixo relacionados	existem	em	sua casa? (L	eia os it	ens ab	aixo)	2	3	4	5	6+			
[q58]	Carros																
[q59]	TV em cores																
[q60]	Rádios																
[q61]	Banheiros																
[q62]	Empregados domésticos mensali	stas															
[q63]	Máquina de lavar roupa																
[q64]	Geladeira e freezer																
[q65]	Videocassete ou DVD																
[q66]	Computadores																
[q67] C	Qual a sua ocupação principal? [RU]															
1	Autônomo	7	Militar			13	Tr	Frabalhador de comércio									
2	Aposentado / pensionista	8	Profissional liberal			14	Tr	rabalhador de indústria									
3	Desempregado	9	Proprietário de come	ércio		15	Tr	abalhador de serviços									
4	Dona de casa	10	- 							rabalhador rural							
5	Estudante / Bolsista								lão exerce nenhuma atividade								
6								Outro: (especifique)									
						•											
[] Nã	Somente para o caso de haver dúvi o [se NÃO , agradecer] :	das no	preenchimento da pesqui	isa, o(a)	ser	ihor(a) podei	ria me ir	nforma	ar o se	u nom	e e te	lefone	?[]	Sim			
Telefo	ne para contato: ()		/ ()														
	O Tribu	nal Re	gional do Trabalho de Mir	nas Gera	is a	gradece a su	ıa colab	oração	o!								

PÚBLICO EXTERNO – NÃO PROFISSIONAL – TRT-MG