



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO
Secretaria de Licitações e Contratos

PE-32/2016

PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS (Nº 1)

Assunto: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO: PREGÃO ELETRÔNICO 32/2016

Entendemos que o escopo de implantação, no quantitativo de licenças contratadas, consiste de pelo menos as atividades listadas a seguir que permitirão o funcionamento das soluções em produção para a CONTRATANTE:

- CA Spectrum:
 - ✓ Instalação com tolerância a falhas



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO
Secretaria de Licitações e Contratos

- ✓ Modelagem dos equipamentos SNMP na quantidade de licenças contratadas
- ✓ Configuração de até 3 Global Collections para visualização da Rede
- ✓ Configuração de até 2 Dashboards de Serviços

- CA NFA:
 - ✓ Instalação da solução em alta disponibilidade

- CA UIM:
 - ✓ Instalação da Solução em alta disponibilidade
 - ✓ Modelagem dos equipamentos (servidores físicos e virtuais, ativos de rede, banco de dados e etc) na quantidade de licenças contratadas
 - ✓ Configuração do monitoramento de servidores físicos e virtuais
 - ✓ Configuração do monitoramento de aplicações
 - ✓ Configuração do monitoramento dos dispositivos SNMP (ativos de rede)
 - ✓ Configuração do monitoramento do Storage
 - ✓ Configuração do monitoramento de banco de dados
 - ✓ Configuração de até 2 dashboards
 - ✓ Configuração de até 2 SLAs
 - ✓ Instalação do Jasper Report (ferramenta de relatórios)
 - ✓ Configuração de até 2 relatórios padrão

- CA BSI
 - ✓ Instalação da Solução
 - ✓ Configuração dos seguintes conectores:
 - ✓ 01 CA Spectrum
 - ✓ 01 CA UIM
 - ✓ 01 Banco de Dados
 - ✓ 01 Arquivo TXT ou CSV
 - ✓ Configuração de até 1 CONTRATOS com até 2 métricas por equipamento.
 - ✓ Configuração de até 2 relatórios.
 - ✓ Configuração de até 1 dashboard



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO
Secretaria de Licitações e Contratos

- Integração:
 - ✓ Configuração da integração das ferramentas contratadas

Está correto nosso entendimento?

Esclarecimento 2:

No Termo de Referência menciona que "Os componentes da solução proposta deverão ser instalados em uma rede TCP/IP em local a ser definido pelo Tribunal", entendemos que o sistema básico (hardware, sistema operacional e banco de dados) para a instalação dos produtos, que deverá ser ONSITE, será fornecido pela CONTRATANTE.

Está correto o nosso entendimento?

Esclarecimento 3:

Com relação ao sistema básico, para o produto BSI - Business Service Insight, há a necessidade de um banco de dados Oracle em uma das seguintes versões: 10.2.0.5; 11.2.0.2; 11.2.0.3; 12.1.0.1 ou 12.1.0.2. Entendemos que este será disponibilizado pela CONTRATANTE.

Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA DA ÁREA TÉCNICA

Os entendimentos estão corretos.

Atenciosamente,

Secretaria de Infraestrutura Tecnológica