



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA – DOD

INTRODUÇÃO

Em conformidade com o parágrafo único do artigo 6º da [Resolução CNJ nº 468 de 15 de julho de 2022](#), bem como o Guia de Contratações de TIC do Poder Judiciário, a fase de Planejamento da Contratação terá início com o recebimento do Documento de Oficialização da Demanda pela Área de TIC. Este documento deverá ser elaborado pela Área Demandante da solução.

PREENCHIMENTO PELA ÁREA DEMANDANTE

IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE [Orientações indicação integrantes](#)

Área Demandante (Unidade/Diretoria/Coordenação/Divisão/Seção): SEGE Secretaria de Governança e Estratégia

Responsável pela demanda: Thaís da Costa Cruz

Matrícula: 114464

E-mail: sege@trt3.jus.br

Telefone: 31 3228-7187

IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE DEMANDANTE TITULAR

Nome: Thaís da Costa Cruz

Matrícula: 114464

Cargo: Secretária de Governança e Estratégia

Lotação: SEGE

E-mail: sege@trt3.jus.br

Telefone: 31 3228-7187

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE DEMANDANTE definidas no Guia de Contratações de Soluções de TIC do Poder Judiciário a que alude o art. 7º da [Resolução CNJ nº 468 de 15 de julho de 2022](#), bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

Belo Horizonte, 29 de fevereiro de 2024.

Thaís da Costa Cruz
Secretária de Governança e Estratégia



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE DEMANDANTE SUBSTITUTO	
Nome: Christiane Dominique Kunzi	Matrícula: 108383
Cargo: Chefe da Divisão de Planejamento e Inovação	Lotação: SEGE
E-mail: dipin@trt3.jus.br	Telefone: 31 3228-7195
<p>Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE DEMANDANTE definidas no Guia de Contratações de Soluções de TIC do Poder Judiciário a que alude o art. 7º da Resolução CNJ nº 468 de 15 de julho de 2022, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.</p> <p>Belo Horizonte, 29 de fevereiro de 2024.</p> <p style="text-align: center;">_____ Christiane Dominique Kunzi Chefe da Divisão de Planejamento e Inovação</p>	

IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA
<p>Descrição da necessidade ou situação problema:</p> <p>A SEGE e suas subdivisões administrativas, quais sejam Laboratório de Inovação do TRT-MG (coLABore), Gabinete de Apoio, a Divisão de Planejamento e Projetos, Divisão de Estatística e Análise de Dados (DIESTAD), Divisão de Processos de Trabalho e Governança (DIPGOV), já utilizam o Canva, na versão livre e gratuita, para o desenvolvimento de diversos trabalhos, bem como outras unidades do tribunal. O coLABore, por exemplo, usa-o na criação de material gráfico para divulgação de eventos, disseminação da cultura da inovação, para a organização de oficinas de resolução de problemas/desafios por meio da abordagem do <i>design thinking</i>. Há uma necessidade cotidiana de uso da ferramenta de design gráfico profissional Canva para Equipes na produção de conteúdo para vídeos, apresentações, material para oficinas de trabalho, atividades formativas, elaboração e divulgação de textos e projetos gráficos afetos à Linguagem Simples e ao Direito Visual na JT-MG, difusão da cultura de inovação na Justiça do Trabalho, entre outros.</p> <p>A ferramenta, que é intuitiva e fácil de usar, tem sido uma importante aliada, já que representa uma forma simples de criar e editar elementos visuais mesmo por pessoas sem expertise na área. São produzidos na instituição materiais de comunicação e</p>



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

conteúdo, como apresentações, manuais, roteiros, guias, cartilhas, trabalhos para consultoria interna, exposição de resultados, oficinas de trabalho, apresentações, elaboração de material gráfico em geral, dentre outros.

Para esse fim, faz-se necessária a utilização de recursos visuais qualificados e personalizados e, no caso da ferramenta Canva gratuita, os recursos são limitados, sendo que o acesso à versão integral contribuirá consideravelmente para melhoria das peças de divulgação do tribunal, bem como contribuirá para a elaboração de apresentações utilizadas em reuniões e eventos diversos.

No entanto, há recursos de fotos profissionais, vídeos, faixas de áudio e elementos gráficos que estão disponíveis somente se o usuário obtiver o acesso “Premium”, o que acarreta custo para a utilização pelos usuários e são recursos que permitem o aumento da produtividade, a agilidade profissionalismo dos trabalhos desenvolvidos, o aprimoramento da comunicação interna e externa, além de padronização dos trabalhos

A Seção de Governança em Gestão de Pessoas (SGOVGP) da DGP, responsável por coletar dados, analisar e elaborar relatórios para a prestação de diversas informações sobre a Gestão de Pessoas, tanto para comunicar as iniciativas e os projetos da área, quanto para fornecer informações gerenciais de suporte à tomada de decisão, manifestou seu interesse na aquisição. Argumenta que, num mundo cada vez mais visual, documentos produzidos unicamente em texto podem ser considerados tediosos, principalmente se forem muito extensos. Para além das informações textuais, percebe-se que o uso de recursos gráficos e ilustrações tornou-se importante nas apresentações e nos relatórios produzidos pela SGOVGP, na medida em que suportam visualmente a análise de dados e tornam a leitura mais agradável e objetiva. O objetivo do uso de infográficos, por exemplo, é transformar dados brutos e conceitos complexos em imagens atrativas, de forma a captar a atenção do público-alvo. O uso de recursos visuais permite que ideias complexas sejam explicadas de forma simplificada, além de promover mais modernidade à comunicação. Tudo isso pode ser feito com o auxílio do Canva. A ferramenta já é utilizada pela SGOVGP, na versão gratuita, para a produção de apresentações para o Comitê de Pessoas, por exemplo. Contudo, existem restrições no uso das imagens. O uso do Canva para Equipes promoveria melhorias na qualidade estética, bem como na objetividade e atratividade do material elaborado pela Seção, tais como: Relatório de Gestão do TCU, relatórios e apresentações relacionados ao Plano de Gestão de Pessoas, ao Programa de Qualidade de Vida no Trabalho e à Pesquisa de Satisfação com a Gestão de Pessoas, apresentações sobre projetos e iniciativas da área para diversos públicos, apresentações para o Comitê de Pessoas, dentre tantas outras.

Também a SEJPAC - Secretaria de Uniformização de Jurisprudência, Gerenciamento de Precedentes e Ações Coletivas, manifestou interesse em utilizar o software, plataforma que já utiliza na forma gratuita desde 2021 para elaboração de conteúdos digitais. Como



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

exemplo de conteúdos produzidos com a versão gratuita, pode-se citar a "Cartilha de Sobrestamento e Dessobrestamento" e a "Retrospectiva 2022". O acesso às ferramentas exclusivas do "Canva para Equipes" contribuirá para a ampliação de possibilidades nos projetos de *design* da SEJPAC, em face do acesso a elementos gráficos profissionais. Além disso, determinados recursos, como o "Controles da marca", que permite adequar o uso de cores, fontes e elementos aos parâmetros estabelecidos no Manual de Identidade Visual da Justiça do Trabalho, facilitará a manutenção da unidade visual do conteúdo produzido.

Já a Secretaria de Licitações e Contratos (SELC), também interessada em uma licença do software, destaca a melhoria na produção dos documentos, informativos e manuais constantes na Proposta de Iniciativa Estratégica (PINE) como um dos resultados a serem alcançados com o uso da solução de informática cuja contratação ora se solicita.

A Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação também demonstrou interesse na aquisição de uma licença da plataforma "Canva para Equipes", tendo em vista a necessidade frequente de representação de conceitos complexos através de infográficos e outros elementos visuais que auxiliam no entendimento dos temas tratados pela unidade no Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação, no Subcomitê de Tecnologia da Informação e Comunicação e nos diversos eventos e reuniões nos quais a unidade é instada a apresentar representações de arquiteturas de soluções tecnológicas, gráficos acerca do desempenho dos serviços de tecnologia, fluxos de processos de trabalho, dentre outras informações. A unidade pode ainda beneficiar-se da utilização da ferramenta na elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e seus planos componentes. Ademais, a vasta base de modelos, o extenso banco de imagens, as ferramentas de edição de imagem online e as capacidades de inteligência artificial generativa oferecidas pela plataforma aceleram, de forma significativa, a produtividade da unidade na geração de apresentações e editoração de documentos.

Por sua vez, a Secretaria de Suporte e Atendimento, necessita adquirir uma licença da plataforma de forma a possibilitar que preste suporte aos usuários internos sempre que demandada através da Central de Atendimento de TI.

Registre-se que a SEGE, por e-mail, consultou outras áreas da instituição sobre suas necessidades em relação ao uso dessa solução de informática, sendo que obteve várias manifestações de interesse na aquisição do software, e as licenças seriam assim distribuídas:

9(nove) licenças para a Secretaria de Governança e Estratégia (SEGE); 1(uma) licença para a Secretaria de Saúde (SES); 1(uma) para a Secretaria de Desenvolvimento de Pessoas (SEDP); 1(uma) para a Seção de Governança em Gestão de Pessoas (SGOVGP); 1(uma) para a Secretaria de Uniformização de Jurisprudência, Gerenciamento de Precedentes e Ações Coletivas (SEJPAC);



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

1(uma) para a Secretaria de Licitações e Contratos (SELC); 1(uma) licença para a Secretaria de Apoio Judiciário (SEAJ); 1(uma) licença para a Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) e 1(uma) licença para a Secretaria de Suporte e Atendimento (SESA).

Diante do exposto, solicita-se a aquisição de 17 licenças da solução Canva para Equipes, que inclui os recursos do Canva Pro mais os recursos para colaboração/compartilhamento entre membros da equipe.

De acordo com o site do Canva (https://www.canva.com/pt_br/for-teams/#pricing), o valor para o pacote dessas 17 licenças pelo período de um ano seria de R\$ 4.809,00.

ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS

ID	Objetivos Estratégicos
OE1	Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais

ALINHAMENTO AO PDTIC 2023-2024

ID	Objetivo tático de TIC
OT14	Fomentar o compartilhamento de ideias, projetos e a colaboração entre áreas e órgãos do Judiciário

ALINHAMENTO AO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES 2024

Item	Descrição
	A contratação ainda não foi incluída no PCSTIC 2024. A SEGE solicita a inclusão para aquisição ainda em 2024 em face da necessidade de melhoria da qualidade da prestação dos serviços.

MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

A Divisão de Planejamento e Inovação, à qual estão vinculados o Laboratório de Inovação - coLABore e a Seção de Projetos, utiliza a versão gratuita do Canva na produção de material gráfico para apresentações, cursos, oficinas, desenvolvimento de startups e projetos



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

estratégicos e de inovação, criação de peças de divulgação de eventos e de difusão da cultura de inovação no âmbito do TRT-MG, entre outros.

Ressalte-se que a atuação fundamental do laboratório de inovação em projetos reside na fase de definição dos problemas, imersão nas experiências dos usuários, ideação e prototipação para teste das soluções possíveis, a partir da abordagem do Design Thinking, uma forma de pensar dos designers aplicada ao enfrentamento de desafios ou problemas identificados na prestação de serviços e no ambiente de trabalho na Administração Pública. Todo esse trabalho de inovação serve ao processo de transformação do serviço público em um modelo cada vez mais eficiente.

Hoje, conceitos e ferramentas do design gráfico são utilizados pelos laboratórios de inovação em todo o país, e multiplicam-se oportunidades para a aquisição de conhecimento nessa área dirigidas a magistrados e servidores do Poder Judiciário.

O design, portanto, desempenha um papel fundamental no processo de inovação. Assim, para o bom andamento dos trabalhos, principalmente no que respeita à celeridade e qualidade, servidores e magistrados veem-se diante do desafio de lidar cotidianamente com ferramentas do campo do design gráfico sem possuírem formação específica nesta área do conhecimento humano.

Assim é que, na Administração Pública voltada para a inovação, devem ser usadas plataformas de design gráfico que sejam mais acessíveis aos usuários, que não exijam formação em design para sua utilização, cuja interface seja rapidamente compreensível e cujas ferramentas sejam facilmente operadas por servidores e magistrados, a princípio leigos nesta área.

Sabe-se que o TRT-MG, mormente a Secretaria de Comunicação Social, possui acesso ao pacote da Adobe para a realização de trabalhos na área do design gráfico. Entretanto, essas licenças são utilizadas por profissionais que detêm conhecimento específico e profundo dessas ferramentas com grau de complexidade muito elevado para serem usadas por leigos. Ademais, a Secom já foi consultada sobre a possibilidade de cessão de uma dessas 12 licenças para a SEGE, mas a resposta foi negativa, pois não há licenças suficientes para outras áreas no momento. E, caso houvesse alguma licença disponível, não seria em número suficiente para fazer face à necessidade da SEGE e das outras áreas do TRT-MG com interesse na aquisição do Canva para Equipes, e os servidores dessas áreas ainda teriam que ter formação específica para a operação.

Não se trata aqui de ter acesso a uma ferramenta de design com a complexidade de um Adobe e Corel Draw, mais operadas por profissionais da área de publicidade e desenho, mas sim de acesso a uma plataforma que possibilitaria a um leigo a realização de um design eficiente para as suas necessidades. Como se trata de usar o design na inovação, para solucionar desafios e atender as necessidades dos públicos interno e externo, não há que se falar em aquisição de soluções complexas e, talvez, de preço maior, mas sim de soluções simples, fáceis de operar, com interface de compreensão imediata, com preço de aquisição possivelmente inferior e que possam ser operadas por qualquer pessoa, principalmente servidores e magistrados sem formação em design.

Assim, o Canva para Equipes, com todos os seus recursos acessíveis a qualquer público, facilmente inteligível e com produtos de alta qualidade, seria a solução a ser contratada



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

nesse caso para todas as áreas do TRT-MG elencadas no item “Identificação da Demanda”, acima. Cabe ressaltar, ainda, que a ferramenta é de uso simples e intuitivo, permite o trabalho em equipe, com grande capacidade de armazenamento (1 TB), com grande acervo de conteúdo, com mais de 100 milhões de fotos, vídeos, elementos gráficos, entre outros, contém removedor de fundos de imagens, além de ferramentas de design baseadas em inteligência artificial. Suporte prioritário 24 horas, possibilidade de gerar o mesmo design em diversos formatos: PNG, PDF, Vídeo MP4, JPG, SVG e GIF. Além disso, há integração com outros aplicativos como geração de QRCode personalizado, uso de Giphis, Emojis, gravação de áudio ou sons de fundo e músicas disponíveis.

RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

- criação e publicação simplificada de alta qualidade de materiais gráficos para apresentações, divulgações de eventos (por meio de cards, vídeos, banners, etc.), página da SEGE/coLABore na intranet, entre outros;
- elaboração de material para oficinas de inovação dirigidas ao público interno da capital e do interior de MG;
- criação conjunta de materiais gráficos por meio do compartilhamento de projetos entre os membros das equipes;
- disponibilidade de mais recursos, fontes e outros elementos de design;
- acesso a biblioteca de fotos, áudios, vídeos, faixas de áudios e elementos gráficos premium, agilizando e profissionalizando o trabalho desenvolvido;
- melhoria na interatividade e qualidade visual das transmissões, simplificando e padronizando o processo de aprendizagem;
- possibilidade de upload das próprias fontes e logotipos;
- melhoria da qualidade das apresentações;
- aprimoramento da comunicação com os públicos interno e externo;
- adaptação dos designs criados a outras plataformas;
- compartilhamento, entre a equipe, dos designs/templates padrões criados;
- liberação de servidor específico para o software pelo armazenamento em nuvem;
- aumento da produtividade em função de mais recursos, fontes e outros elementos de design disponíveis;
- minimização da necessidade de treinamento pela facilidade de uso;
- economicidade pela consolidação de diversas ferramentas, diminuindo a quantidade de programas de design gráfico a serem utilizados para realização do trabalho.

Em suma, espera-se que a aquisição da versão do Canva para Equipes traga, principalmente, os seguintes resultados:

- melhorar a qualidade e o enriquecimento dos materiais (apresentações, manuais, roteiros, guias, cartilhas e outros) produzidos pelas unidades;



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação

- otimizar o trabalho conjunto dos membros das equipes em sua produção, de forma colaborativa;
- aperfeiçoar o endomarketing e a comunicação interna;
- melhorar a capacidade de as unidades se comunicarem eficientemente com seu público interno e externo;
- produzir relatórios e apresentações que simplifiquem a comunicação de dados brutos e conceitos complexos, com menor quantidade de texto e maior quantidade de recursos visuais, de modo a atrair a atenção das partes interessadas.

FONTE DE RECURSOS

Programa 0033 - Programa de Gestão e Manutenção do Poder Judiciário

Ação 219I - Publicidade Institucional e de Utilidade Pública

Plano Orçamentário 0000 - Publicidade Institucional e de Utilidade Pública

COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES

ENCAMINHAMENTO

Encaminhe-se ao Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação para providências.

Belo Horizonte, 29 de fevereiro de 2024.

Thaís da Costa Cruz

USO PRIVATIVO DAS ÁREAS DE TIC

JUSTIFICATIVA PARA ACUMULAÇÃO DE PAPÉIS

(caso APLICÁVEL)

O gestor entende que os papéis de fiscal demandante e técnico podem ser acumulados na presente demanda conforme seguintes justificativas:

<<<Justificativa do gestor>>>



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação