



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO
Secretaria de Licitações e Contratos

PE-05/2020

Resposta ao Pedido de Esclarecimentos 2

QUESTIONAMENTO 2

Com base no Termo de referência do presente edital, solicitamos esclarecimentos a respeito dos seguintes pontos:

“Esclarecimento 1 - O presente certame apresenta projeções de crescimento acerca do ambiente de armazenamento de dados, provenientes da proteção dos mesmos, até o ano de 2025. Apresenta também uma tabela com o ambiente computacional a ser protegido, listados detalhadamente as suas características de hardware e software.

“ANEXO B Ambiente a ser protegido pela solução de backup.

Soma de VMs e containers Docker a serem protegidos: 300.

Estimativa de espaço total a ser protegido pela solução ao fim do período contratado (2025): 350TB.”

Diante do exposto entendemos que o número apresentado em relação ao armazenamento que será requerido ao final da vigência do contrato, considera todas as expansões do ambiente incluindo, servidores físicos, máquinas virtuais, aplicações e demais ativos que possam utilizar este espaço previsto.

Está correto nosso entendimento?

Resposta da área demandante:

Esclarecimento 2 - O presente certame solicita treinamento da solução, de até 24 horas.

“CLÁUSULA QUARTA DO TREINAMENTO:

Para a solução de software de backup (lote 2), a CONTRATADA se compromete a fornecer a servidores da Secretaria de Infraestrutura Tecnológica (SEIT) um treinamento de, no mínimo, 24 (vinte e quatro) horas na solução, nas dependências do CONTRATANTE, imediatamente após a instalação, colocação em produção e configuração do ambiente.”

Entendemos que este treinamento, para uma maior objetividade seja efetuado no modelo hands on após a conclusão da implementação. Está correto o nosso entendimento?

Esclarecimento 3 – O presente certamente solicita:

“29.2. Lote 2: Software de backup “enterprise”

Deverá possuir console gráfica central que permita:

Instalação de agentes de backup em novos servidores;”

Entendemos que o principal objetivo deste item é permitir que o TRT tenha a capacidade de realizar a implementação dos agentes remotamente e de forma transparente, sem que haja intervenção



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO
Secretaria de Licitações e Contratos

física no equipamento a ser configurado. Com a plataforma ofertada ao TRT em nossa proposta possuímos a capacidade de automatização da instalação dos agentes, utilizando software do próprio fabricante. Entendemos que esta capacidade de automatização atenderá em plenitude a necessidade do TRT, no sentido de agilizar e automatizar o processo de instalação de agentes em novos servidores e de maneira remota.

Está correto o nosso entendimento?

Esclarecimento 4 - O presente certamente solicita:

“29.2. Lote 2: Software de backup “enterprise”

Deverá permitir a instalação de media servers adicionais sem acréscimo no custo do licenciamento;

No certame existe uma previsão em que o espaço de armazenamento total, ao final de 2025 será de 350TB. A quantidade de media servers prevista para o atendimento contempla a capacidade para alocação de todos os discos necessários para tal espaço de armazenamento. Baseado no exposto e nas informações contidas no certame o total de media servers previsto não será alterado respeitando o limite de 350TB. Sendo assim entendemos que o total de media servers necessário será a quantidade solicitada no edital e conseqüentemente a quantidade total para suportar os 350TB.

Está correto o nosso entendimento?

Resposta da área demandante:

“Seguem os questionamentos do licitante e as nossas respostas:

Esclarecimento 1 - O presente certame apresenta projeções de crescimento acerca do ambiente de armazenamento de dados, provenientes da proteção dos mesmos, até o ano de 2025. Apresenta também uma tabela com o ambiente computacional a ser protegido, listados detalhadamente as suas características de hardware e software.

“ANEXO B Ambiente a ser protegido pela solução de backup.

Soma de VMs e containers Docker a serem protegidos: 300.

Estimativa de espaço total a ser protegido pela solução ao fim do período contratado (2025): 350TB.”

Diante do exposto entendemos que o número apresentado em relação ao armazenamento que será requerido ao final da vigência do contrato, considera todas as expansões do ambiente incluindo, servidores físicos, maquinas virtuais, aplicações e demais ativos que possam utilizar este espaço previsto.

Está correto nosso entendimento?

O entendimento do licitante está parcialmente correto.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO
Secretaria de Licitações e Contratos

Com relação ao ambiente a ser protegido, as 300 VMs ou dockers são nossa previsão máxima de virtualização a ser protegida durante a garantia contratual. E conforme as páginas 59 e 60 do edital, há também máquinas físicas (bare metal) a serem protegidas. Ainda conforme tais páginas, algumas das "blades" que inicialmente rodarão VMs poderão ser convertidas para "bare metal" ao longo do período de garantia.

O valor de 350TB diz respeito ao valor máximo de armazenamento utilizado pelos servidores (ou seja, as "blades") que serão protegidos pelo ambiente de backup. Não diz respeito à quantidade de backup armazenada nos "media servers" ora licitados.

Por exemplo, se este Tribunal decidir aumentar o tempo de retenção dos backups, o valor protegido continuará sendo os mesmos 350TB, mas a quantidade de dados armazenados nos media servers aumentará, e poderá haver uma demanda de se adquirir novos media servers.

Esclarecimento 2 - O presente certame solicita treinamento da solução, de até 24 horas.

“CLÁUSULA QUARTA DO TREINAMENTO:

Para a solução de software de backup (lote 2), a CONTRATADA se compromete a fornecer a servidores da Secretaria de Infraestrutura Tecnológica (SEIT) um treinamento de, no mínimo, 24 (vinte e quatro) horas na solução, nas dependências do CONTRATANTE, imediatamente após a instalação, colocação em produção e configuração do ambiente.”

Entendemos que este treinamento, para uma maior objetividade seja efetuado no modelo hands on após a conclusão da implementação. Está correto o nosso entendimento?

Sim, está correto o entendimento.

Esclarecimento 3 – O presente certamente solicita:

“29.2. Lote 2: Software de backup “enterprise”

Deverá possuir console gráfica central que permita:

Instalação de agentes de backup em novos servidores;”

Entendemos que o principal objetivo deste item é permitir que o TRT tenha a capacidade de realizar a implementação dos agentes remotamente e de forma transparente, sem que haja intervenção física no equipamento a ser configurado.

Com a plataforma ofertada ao TRT em nossa proposta possuímos a capacidade de automatização da instalação dos agentes, utilizando software do próprio fabricante.

Entendemos que esta capacidade de automatização atenderá em plenitude a necessidade do TRT, no sentido de agilizar e automatizar o processo de instalação de agentes em novos servidores e de maneira remota.

Está correto o nosso entendimento?



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO
Secretaria de Licitações e Contratos

Não está correto o entendimento.

Conforme a especificação técnica, a instalação de agentes de backup em novos servidores deverá ser feita através de interface gráfica.

Esclarecimento 4 - O presente certamente solicita:

“29.2. Lote 2: Software de backup “enterprise”

Deverá permitir a instalação de media servers adicionais sem acréscimo no custo do licenciamento;

No certame existe uma previsão em que o espaço de armazenamento total, ao final de 2025 será de 350TB. A quantidade de media servers prevista para o atendimento contempla a capacidade para alocação de todos os discos necessários para tal espaço de armazenamento. Baseado no exposto e nas informações contidas no certame o total de media servers previsto não será alterado respeitando o limite de 350TB. Sendo assim entendemos que o total de media servers necessário será a quantidade solicitada no edital e consequentemente a quantidade total para suportar os 350TB.

Está correto o nosso entendimento?

O entendimento não está correto, pois o valor de 350TB diz respeito ao valor máximo de armazenamento utilizado pelos servidores (ou seja, as "blades") que serão protegidos pelo ambiente de backup. Não diz respeito à quantidade de backup armazenada nos "media servers" ora licitados.

Por exemplo, se este Tribunal decidir aumentar o tempo de retenção dos backups, o valor protegido continuará sendo os mesmos 350TB, mas a quantidade de dados armazenados nos media servers aumentará, e poderá haver uma demanda de se adquirir novos media servers.”