



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**
COORDENADORIA DE CONTRATOS
SEÇÃO DE CONTRATOS

PREGÃO PROAD Nº 5342/2018 - CONTRATO Nº 086/2018

CONTRATO QUE ENTRE SI FAZEM O **TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO** E A EMPRESA **KTREE PENSO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.**, PARA O SERVIÇO DE ACESSO À SOLUÇÃO INTEGRADA DE COLABORAÇÃO E COMUNICAÇÃO CORPORATIVA PARA O TRT DA 2ª REGIÃO, PELO PERÍODO DE 30 (TRINTA) MESES.

O **TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO**, Órgão do Poder Judiciário Federal, Justiça do Trabalho, C.N.P.J. nº 03.241.738/0001-39, com sede na Rua da Consolação nº 1.272, São Paulo/SP, representado neste ato por seu Desembargador Presidente, doravante designado simplesmente **CONTRATANTE** e, de outro lado, a **KTREE PENSO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA.**, C.N.P.J. nº 11.319.574/0001-43, com sede na Alameda Campinas, nº 977 – cj. 63, São Paulo/SP, CEP 01404-001, por seu representante legal no final qualificado, doravante designada meramente **CONTRATADA**, na presença de duas testemunhas, no final identificadas e assinadas, celebram o presente contrato, em conformidade com o resultado do **Processo PROAD nº 5.342/2018** e **Pregão nº 012/2018**, devidamente homologado nos autos do referido processo, fundamentado na Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, Decreto nº 5.450, de 31 de maio de 2005 e Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993 e alterações, bem como legislação aplicável, firmando o compromisso de cumpri-lo de acordo com as cláusulas e condições a seguir enunciadas.

CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO

O presente contrato tem por objeto o serviço de acesso à solução integrada de colaboração e comunicação corporativa para o TRT da 2ª Região, conforme tabela abaixo, de acordo com as exigências deste instrumento e demais disposições do **Pregão nº 012/2018** e em seus anexos, na **Ata de Registro de Preços nº 035/2018**, bem como da proposta apresentada pela **CONTRATADA**, documentos estes cujas disposições ficam fazendo parte integrante do presente, independentemente de transcrição.

Item	Descrição	Quantidade
1	Solução integrada de colaboração e comunicação corporativa baseada em nuvem (usuário/mês) com armazenamento de arquivos	7218
2	Serviços de integração da solução com a rede do Tribunal	1
3	Serviços de migração de dados (caixa postal, pastas particulares, agendas etc.)	7056
4	Treinamento para até 35 (trinta e cinco) alunos, em até 3 turmas.	24



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD Nº 5342/2018 - CONTRATO Nº 086/2018

CLÁUSULA SEGUNDA: DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

A **CONTRATADA** obriga-se a:

1. Manter as condições de habilitação apresentadas no procedimento licitatório durante toda a execução deste contrato;
2. Responsabilizar-se pelos encargos trabalhistas, sociais, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução dos serviços prestados;
3. Obedecer às normas técnicas de saúde, de segurança do trabalho e de proteção ao meio ambiente, conforme exigido no artigo 12, inc. VI e VII, da Lei nº 8.666/93 e do artigo 1º da Lei nº 4.150/62;
4. Assumir integral responsabilidade pelos danos causados à União ou a terceiros, por seus empregados, na prestação dos serviços contratados, inclusive por acidentes, mortes, perdas ou destruições, furtos comprovados, isentando a União de todas e quaisquer reclamações que possam advir, devendo proceder imediatamente aos reparos necessários ou ao pagamento de indenização correspondente;
5. Selecionar e preparar rigorosamente os empregados, instruindo-os a tratar com urbanidade e respeito todas as pessoas presentes nas dependências do **CONTRATANTE** e de suas unidades, onde prestar serviço;
6. Manter a disciplina no local dos serviços, adotando medidas que previnam ou reprimam, de forma eficaz, condutas prejudiciais à adequada execução contratual, sob pena de aplicação das penalidades cabíveis;
7. Fornecer pessoal capacitado para a atividade, devidamente uniformizado, com seu logotipo, crachá de identificação e ferramenta apropriada ao serviço a ser executado, o qual deverá seguir as normas de segurança do **CONTRATANTE**;
8. Assumir todas as responsabilidades e tomar as medidas necessárias ao atendimento de seus empregados, acidentados ou com mal súbito;
9. Cercar os seus empregados de todas as garantias e medidas de proteção ditadas pela legislação vigente, inclusive no que diz respeito à higiene e segurança do trabalho, mediante o emprego de todos os meios acautelatórios aconselhados para cada espécie de serviço a executar, responsabilizando-se pelo fornecimento e fiscalização de todos os equipamentos e materiais de proteção individual (EPI) e Coletivo (EPC), ficando sob sua inteira responsabilidade qualquer acidente ou dano que venha a ocorrer durante a execução do serviço;
10. Cumprir integral e rigorosamente o que dispõe o Anexo A – Especificação do Objeto;
11. Observar o Ato GP nº 28/2012, disponível no sítio eletrônico do **CONTRATANTE**, - <http://www.trtsp.jus.br/>.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

PREGÃO PROAD Nº 5342/2018 - CONTRATO Nº 086/2018

Parágrafo Único: A **CONTRATADA** obriga-se a aceitar os acréscimos ou as supressões que se fizerem necessários, até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado, conforme § 1º do art. 65 da Lei n.º 8.666/93.

CLÁUSULA TERCEIRA: DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

São obrigações do **CONTRATANTE**:

1. Assegurar o livre acesso das pessoas credenciadas pela **CONTRATADA** aos locais onde serão ministrados os treinamentos, prestando-lhes os esclarecimentos que eventualmente venham a ser solicitados.
2. Fiscalizar os serviços prestados;
3. Comprovar e relatar, por escrito, as eventuais irregularidades na execução do presente contrato.

CLÁUSULA QUARTA: DO TREINAMENTO

A **CONTRATADA** deverá realizar treinamento para a equipe técnica por meio de workshop presencial nas dependências do **CONTRATANTE**, respeitado rigorosamente o disposto no item 1.27 e subitens do Anexo A – Especificação do Objeto.

Parágrafo Único: O treinamento deverá ser concluído no prazo máximo de 3 (três) meses, a contar da data de aprovação do Plano Executivo de Implantação da Solução.

CLÁUSULA QUINTA: SUPORTE TÉCNICO

Os serviços de suporte técnico deverão ser prestados diretamente pela **CONTRATADA** ou pelo fabricante da solução e serão executados em conformidade com os termos e prazos constantes no item 1.24 e subitens do Anexo A – Especificação do Objeto.

CLÁUSULA SEXTA: DA VIGÊNCIA

O presente contrato vigorará a partir da data de sua assinatura e findará após 30 (trinta) meses, contados a partir do Termo de Aceite do Serviço de Integração.

CLÁUSULA SÉTIMA: DAS HIPÓTESES DE PRORROGAÇÃO

Os prazos inicialmente previstos relativos à execução do objeto poderão sofrer prorrogação, nas hipóteses previstas no artigo 57, § 1º, da Lei nº 8.666/93, mantidas as demais cláusulas contratuais.



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD N° 5342/2018 - CONTRATO N° 086/2018

CLÁUSULA OITAVA: DO PREÇO

O **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA** os seguintes valores totais, incluídos todos os impostos, taxas e encargos sociais, obrigações trabalhistas, previdenciárias, fiscais e comerciais, assim como despesas com transporte, os quais correrão por conta da **CONTRATADA**:

Item 1 - Solução integrada de colaboração e comunicação corporativa baseada em nuvem (usuário/mês) com armazenamento de arquivos: Valor mensal de R\$ 56.083,86;

Item 2 - Serviços de integração da solução com a rede do Tribunal: Valor total de R\$ 22.300,00;

Item 3 - Serviços de migração de dados (caixa postal, pastas particulares, agendas etc.): Valor total de R\$ 70.560,00;

Item 4 - Treinamento : Valor total de R\$ 7.200,00.

Parágrafo Único: Os preços estipulados para os serviços de integração da solução com a rede do Tribunal, os serviços de migração de dados (caixa postal, pastas particulares, agendas etc.) e o treinamento serão fixos e irrevogáveis durante toda a vigência contratual, salvo nas hipóteses previstas no artigo 65, inciso II, alínea d, da Lei nº 8.666/93.

CLÁUSULA NONA: DO REAJUSTAMENTO DE PREÇOS

O preço convencionado referente à solução integrada de colaboração e comunicação corporativa baseada em computação em nuvem (item 1.1 do Anexo A - Especificação do Objeto), nos termos da proposta homologada, poderá admitir reajustamento, visando à adequação aos novos valores de mercado, observados os seguintes aspectos:

a) Fica estabelecida a data em que a proposta foi anexada no Comprasnet (20/06/2018) para a contagem da anualidade para fins do reajustamento.

b) Utilização da variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo Especial (IPCA-E) apurada entre o marco estabelecido na alínea "a" e o mês anterior ao da incidência do reajuste, respeitado o interregno de 12 (doze) meses, ressalvada a preclusão disposta no parágrafo segundo desta cláusula.

Parágrafo Primeiro: Os reajustes serão precedidos de solicitação formal da **CONTRATADA**.

Parágrafo Segundo: A **CONTRATADA** perderá o direito de exigir retroativamente o reajuste dos preços contratados se não solicitá-los até, no máximo, o mês subsequente ao da aquisição do direito ante o princípio da preclusão. Ultrapassado este prazo, os efeitos financeiros do reajustamento somente terão vigência a partir da data da solicitação.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

PREGÃO PROAD Nº 5342/2018 - CONTRATO Nº 086/2018

CLÁUSULA DEZ: DO RECEBIMENTO

Em conformidade com os artigos 73 a 76 da Lei nº 8.666/93 e suas alterações, com o Ato GP nº 16/2011 e com a Portaria GP nº 33/2011 (Anexo A.II), mediante termo de aceite, o objeto deste contrato será recebido provisória e definitivamente pela Comissão Permanente de Recebimento de Equipamentos de Tecnologia da Informação, conforme abaixo:

- **Provisoriamente**, após a entrega dos serviços, para efeito de posterior verificação;
- **Definitivamente**, nos prazos do Ato GP nº 16/2011, contados do recebimento provisório, após vistoria que comprove a adequação do objeto aos termos contratados.

Parágrafo Único: Se, após o recebimento provisório, constatar-se que os serviços foram prestados em desacordo com a proposta, com defeito, fora de especificação ou incompletos, após a notificação por escrito à **CONTRATADA**, serão interrompidos os prazos de recebimento e suspenso o pagamento, até que sanada a situação.

CLÁUSULA ONZE: DO PAGAMENTO

Os pagamentos serão efetuados em até 5 (cinco) dias úteis, a partir do recebimento da respectiva Nota Fiscal Eletrônica certificada pela fiscalização do **CONTRATANTE**, na seguinte forma:

- a) Solução integrada de colaboração e comunicação corporativa baseada em computação em nuvem (item 1.1 do Anexo A - Especificação do Objeto): pagamento mensal, com base no número máximo de licenças em uso no mês correspondente, de acordo com relatório enviado pela **CONTRATADA**;
- b) Serviços de integração da solução com a rede do Tribunal (item 1.25 do Anexo A - Especificação do Objeto): pagamento em parcela única após a assinatura do Termo de Aceite do serviço de integração.
- c) Serviços de migração de dados (item 1.26 do Anexo A - Especificação do Objeto): pagamento em parcela única após a assinatura do Termo de Aceite do serviço de migração.
- d) Treinamento (item 1.27 do Anexo A - Especificação do Objeto): pagamento após a conclusão do serviço relativo a cada pedido.

Parágrafo Primeiro: Os pagamentos serão proporcionais aos atendimentos das metas estabelecidas no item 1.28 do Anexo A - Especificação do Objeto, que define objetivamente os níveis esperados de qualidade da prestação dos serviços e as respectivas adequações dos pagamentos.

Parágrafo Segundo: Ocorrerá a glosa no pagamento devido, sem prejuízo das sanções cabíveis, quando a **CONTRATADA** não produzir os resultados, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas.

Parágrafo Terceiro: Quando do pagamento a ser efetuado pelo **CONTRATANTE**, a **CONTRATADA** deverá comprovar sua Regularidade Fiscal Federal no tocante à Documentação Obrigatória (Receita Federal, FGTS, INSS e CNDT). Em caso de irregularidade fiscal haverá suspensão do prazo de



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

PREGÃO PROAD Nº 5342/2018 - CONTRATO Nº 086/2018

pagamento e o contratado será notificado para que sejam sanadas as pendências no prazo de 5 (cinco) dias úteis, prorrogável por igual período.

Parágrafo Quarto: O pagamento será creditado em favor da **CONTRATADA** por meio de Ordem Bancária, em qualquer instituição bancária indicada na proposta, devendo para isto ficar especificado o nome do banco, agência com a qual opera, localidade e número da conta corrente em que deverá ser efetivado o crédito.

Parágrafo Quinto: O **CONTRATANTE** poderá efetuar o pagamento por meio de títulos de cobrança bancária com código de barras, desde que o valor seja líquido, já descontada a retenção na fonte prevista neste contrato.

Parágrafo Sexto: Sobre o valor faturado, será retido na fonte o correspondente ao Imposto sobre a Renda, a Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL), a Contribuição para a Seguridade Social - COFINS e a contribuição para o PIS/PASEP, conforme o artigo 64 da Lei nº 9.430, de 27/12/96 e Instrução Normativa da Secretaria da Receita Federal nº 1.234, de 11/01/2012, com as alterações.

Parágrafo Sétimo: As microempresas e empresas de pequeno porte, enquadradas ou não no regime tributário do Simples Nacional, receberão tratamento jurídico diferenciado previsto na Lei Complementar nº 123, de 14 de Dezembro de 2006 e Instrução Normativa da Secretaria da Receita Federal nº 1.234, de 11/01/2012.

Parágrafo Oitavo: A empresa optante pelo regime do Simples Nacional, deverá encaminhar, anexa à primeira Nota Fiscal Eletrônica, para fins de comprovação da manutenção de sua situação jurídica, a declaração constante do Anexo IV daquela Instrução Normativa, em duas vias, assinadas pelo representante legal.

Parágrafo Nono: Caso a **CONTRATADA**, optante pelo Simples Nacional, não apresente a declaração indicada na Instrução Normativa da Secretaria da Receita Federal nº 1.234, de 11/01/2012 ou a envie em desacordo com o seu Anexo IV, sofrerá retenção na fonte do correspondente ao Imposto sobre a Renda, Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL), Contribuição para a Seguridade Social - COFINS e contribuição para o PIS/PASEP, conforme o artigo 64 da Lei nº 9.430, de 27/12/96 e Instrução Normativa da Secretaria da Receita Federal nº 1.234, de 11/01/2012, com as alterações e demais encargos legais.

Parágrafo Dez: Sob pena de aplicação das penalidades e incidência dos encargos legais, a microempresa ou empresa de pequeno porte, optante ou não pelo SIMPLES NACIONAL deverá, em caso de alteração desta condição, comunicar imediatamente ao **CONTRATANTE**.

Parágrafo Onze: Considera-se como data do efetivo pagamento o dia em que for emitida a competente Ordem Bancária em favor da **CONTRATADA**.

Parágrafo Doze: Quando legalmente exigido, o **CONTRATANTE** fará a retenção na fonte e o respectivo recolhimento de outros tributos e contribuições.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

PREGÃO PROAD Nº 5342/2018 - CONTRATO Nº 086/2018

Parágrafo Treze: Quando da ocorrência de eventuais atrasos de pagamentos provocados exclusivamente pela Administração, o valor devido deverá ser acrescido de encargos moratórios e sua apuração se fará desde a data de seu vencimento até a data do efetivo pagamento, calculados à taxa de 1% (um por cento) ao mês ou 12% (doze por cento) ao ano, mediante aplicação das seguintes fórmulas:

$$I = (TX/100)/365$$

$$EM = I \times N \times VP, \text{ onde:}$$

I = Índice de apuração dos encargos;

TX = Percentual anual de encargos moratórios;

EM = Encargos moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela em atraso.

CLÁUSULA DOZE: DA FISCALIZAÇÃO

A fiscalização e a gestão serão realizadas com o acompanhamento do presente contrato e das eventuais penalidades e serão exercidas pelo **CONTRATANTE** por servidores designados por Portaria da Diretoria Geral da Administração, nominando-o e a seu substituto, a qual será juntada ao processo quando da sua publicação.

Parágrafo Primeiro: A fiscalização encaminhará as ocorrências e informará a gravidade das infrações à Secretaria de Processamento e Acompanhamento de Contratos e Licitações para o processamento das penalidades.

Parágrafo Segundo: Não obstante a **CONTRATADA** seja a única e exclusiva responsável pela execução do objeto, o **CONTRATANTE** reserva-se o direito de, sem que de qualquer forma restrinja a plenitude dessa responsabilidade, exercer a mais ampla e completa fiscalização sobre os serviços.

Parágrafo Terceiro: A fiscalização do **CONTRATANTE** poderá suspender qualquer serviço ou entrega no qual se evidencie risco iminente, ameaçando a segurança de pessoas, equipamentos, patrimônio do **CONTRATANTE** ou de terceiros.

Parágrafo Quarto: A suspensão dos serviços ou das entregas, motivada por condição de insegurança, na qual se verifique a inobservância, pela **CONTRATADA**, das normas vigentes e demais disposições do presente contrato, não a eximirá da incidência de multas por atraso e demais penalidades previstas neste contrato e no instrumento convocatório.

CLÁUSULA TREZE: DAS PENALIDADES

Em caso de inexecução parcial ou total das condições fixadas neste contrato, erros ou atraso e quaisquer outras irregularidades não justificadas, a unidade fiscalizadora informará a gravidade da



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD N° 5342/2018 - CONTRATO N° 086/2018

infração, sugerindo a aplicação à **CONTRATADA**, isolada ou cumulativamente, garantida a prévia defesa, das seguintes penalidades:

- a. Advertência;
- b. Multa moratória de até 1% (um por cento) sobre o valor do item empenhado, por dia de atraso no cumprimento das cláusulas contratuais que envolvam a observância de prazos, exceto para as ocorrências verificadas na alínea "c". Após o prazo de 30 (trinta) dias de atraso, este contrato poderá, a critério do **CONTRATANTE**, ser rescindido e aplicada cumulativamente a multa rescisória;
- c. Multa de até:
 - c.1) 1% (um por cento) sobre o respectivo valor adjudicado, por dia de atraso no serviço de integração da solução (item 1.3 do Anexo A), bem com, no serviço de migração (item 1.4 do Anexo A). Os atrasos superiores a 30 (trinta) dias poderão caracterizar a inexecução total do contrato;
 - c.2) 0,5% (cinco décimos por cento) sobre o valor da mensalidade relativa ao item 1.1 do Anexo A, por dia útil de atraso, para cada ocorrência, no atendimento dos chamados de prioridade baixa;
 - c.3) 0,1% (um décimo por cento) sobre o valor da mensalidade relativa ao item 1.1 do Anexo A, por hora de atraso, para cada ocorrência, no atendimento dos chamados de prioridade normal;
 - c.4) 1% (um por cento), sobre o valor da mensalidade relativa ao item 1.1 do Anexo A, por hora de atraso, para cada ocorrência, no atendimento dos chamados de prioridade alta;
 - c.5) 1% (um por cento) sobre o valor da mensalidade relativa ao item 1.1 do Anexo A, por hora de atraso na indisponibilidade dos serviços superiores a 4 (quatro) horas, até o restabelecimento dos serviços. Os atrasos superiores a 72 (setenta e duas) horas poderão caracterizar a inexecução total do contrato;
- d. Multa compensatória de até 15% (quinze por cento), sobre o valor da mensalidade, por fato que importe inexecução não relacionada a descumprimento de prazos ou que não enseje rescisão deste contrato;
- e. Multa rescisória de até 15% (quinze por cento), sobre o valor total contratado, a que ficará obrigada a **CONTRATADA** pela inexecução total ou parcial do contrato;
- f. Impedimento de licitar e contratar com a União e descredenciamento no SICAF, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, sem prejuízo das multas previstas neste contrato e das demais cominações legais, na hipótese de ensejar o retardamento da execução do objeto desta contratação, falhar ou fraudar a execução do contrato, comportar-se de modo inidôneo, fizer declaração falsa ou cometer fraude fiscal.

Parágrafo Primeiro: A sanção de impedimento do direito de licitar ou contratar com a União, poderá ser aplicada à **CONTRATADA** juntamente à de multa.

Parágrafo Segundo: As multas previstas nesta cláusula poderão ser descontadas dos pagamentos a que porventura a **CONTRATADA** tenha direito.

Parágrafo Terceiro: Caso inexistentes pagamentos, a **CONTRATADA** deverá recolher as multas no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos contados a partir do recebimento da notificação, por



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

PREGÃO PROAD Nº 5342/2018 - CONTRATO Nº 086/2018

meio de GRU - Guia de Recolhimento da União, apresentando o comprovante de pagamento ao **CONTRATANTE**, sob pena de inscrição na Dívida Ativa da União.

Parágrafo Quarto: As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF e, no caso de impedimento do direito de licitar, o licitante deverá ser descredenciado por igual período, sem prejuízo das multas previstas neste contrato e das demais cominações legais.

CLÁUSULA QUATORZE: DA RESCISÃO

O presente contrato poderá ser rescindido nas situações previstas no artigo 79 da Lei nº 8.666/93.

Parágrafo Único: Ocorrendo a rescisão de que trata o *caput* desta cláusula, não caberá à **CONTRATADA** qualquer indenização, salvo se motivada pelas hipóteses previstas nos incisos XII a XVII do artigo 78 da Lei nº 8.666/93, sem culpa da **CONTRATADA**, sendo-lhe devido apenas o pagamento relativo ao objeto realmente executado e desde que aprovado pelo **CONTRATANTE**, deduzidas as multas que eventualmente tenham sido aplicadas.

CLÁUSULA QUINZE: DOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS

Da aplicação das penalidades previstas, bem como da rescisão unilateral deste contrato por ato do **CONTRATANTE**, caberá recurso, sem caráter suspensivo, nos termos do artigo 109 da Lei nº 8.666/93 com suas alterações.

CLÁUSULA DEZESSEIS: DA ALTERAÇÃO DO CONTRATO

O presente contrato poderá ser alterado unilateralmente pelo **CONTRATANTE** ou por mútuo consentimento das partes, caracterizadas as hipóteses previstas na Lei nº 8.666/93, mediante termo aditivo.

Parágrafo Único: O termo aditivo deverá ser devolvido à Coordenadoria de Contratos devidamente assinado por representante legal da **CONTRATADA**, com firma reconhecida em Cartório, no prazo de **5 (cinco) dias úteis** após o envio do documento, sob pena de incidência das penalidades dispostas neste instrumento.

CLÁUSULA DEZESSETE: DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta dos recursos orçamentários consignados ao Órgão Gerenciador na Lei Orçamentária nº 13.587, de 02/01/2018, publicada no D.O.U. em 03/01/2018, conforme Programa de Trabalho 15.103.02.122.0571.4256.0035, natureza de despesa 3.3.9.0.40 – SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – PJ e, nos exercícios subsequentes, à conta da dotação orçamentária que atenda despesas da mesma natureza.

9



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD N° 5342/2018 - CONTRATO N° 086/2018

CLÁUSULA DEZOITO: DA PUBLICAÇÃO E REGISTRO

O presente contrato, que será registrado e arquivado pelo **CONTRATANTE**, terá seu extrato publicado na Imprensa Oficial, conforme o *caput* do artigo 60 e parágrafo único do artigo 61 da Lei n.º 8.666/93.

CLÁUSULA DEZENOVE: DO FORO

As partes contratantes elegem a Seção Judiciária de São Paulo da Justiça Federal como o foro competente para dirimir eventuais dúvidas decorrentes da execução do presente contrato, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem de acordo as partes contratantes, assinam o presente instrumento de contrato, em 2 (duas) vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo.

São Paulo, 10 de agosto de 2018

CÂNDIDA ALVES LEÃO

*Vice-Presidente Administrativa no exercício
da Presidência*

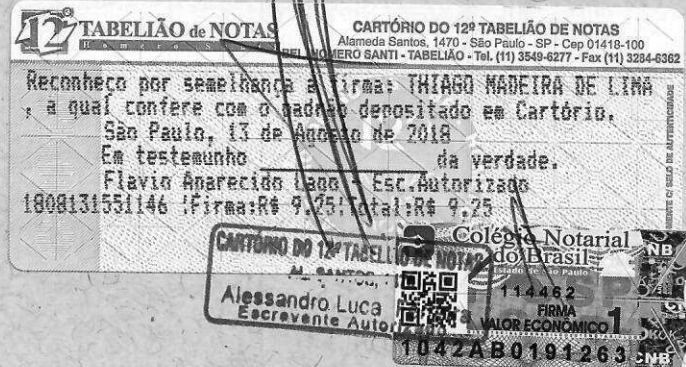
THIAGO MADEIRA DE LIMA

*Procurador
Ktree Penso Tecnologia da Informação Ltda*

Testemunhas:

CRISTIANO MUNERATI
*Diretor da Coordenadoria
de Infraestrutura de TIC*

MARCIO NISI GONÇALVES
*Diretor da Secretaria de Tecnologia de
Tecnologia da Informação e Comunicação*





**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD Nº 5342/2018 - CONTRATO Nº 086/2018

ANEXO A

ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO

Item	Descrição	Quantidade Mínima	Quantidade Registrada
1	Solução integrada de colaboração e comunicação corporativa baseada em nuvem (usuário/mês) com armazenamento de arquivos	1	12.000
2	Serviços de integração da solução com a rede do Tribunal	1	1
3	Serviços de migração de dados (caixa postal, pastas particulares, agendas, etc.)	1	12.000
4	Treinamento para até 35 (trinta e cinco) participantes, em até 3 turmas.	5	35

1. Registro de Preços para fornecimento de solução integrada de colaboração e comunicação corporativa baseada em computação em nuvem (Cloud Computing), incluindo suporte técnico, implantação e treinamento.
 - 1.1. Solução integrada de colaboração e comunicação corporativa baseada em computação em nuvem, incluindo suporte técnico, para 12.000 contas e-mails, com as seguintes funcionalidades:
 - 1.1.1. Correio eletrônico (e-mail);
 - 1.1.2. Contatos e grupos de distribuição;
 - 1.1.3. Calendário;
 - 1.1.4. Comunicação instantânea;
 - 1.1.5. Videoconferência;
 - 1.1.6. Armazenamento de arquivos;
 - 1.2. Permitir a criação de listas de discussão, com as seguintes funcionalidades:
 - 1.2.1. Permitir que usuários sejam administradores da lista;
 - 1.2.2. Inclusão de destinatários individuais e em massa;
 - 1.2.3. Prover interface administrativa sendo possível: liberação de mensagens, bloqueio, etc.;



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD N° 5342/2018 - CONTRATO N° 086/2018

- 1.2.4. Permitir que somente membros da lista possam enviar mensagens;
- 1.2.5. Permitir que não membros da lista possam enviar mensagens;
- 1.2.6. Permitir a inclusão de usuários internos e externos nas listas;
- 1.2.7. Os usuários administradores do sistema poderão: criar, excluir e renomear listas e também incluir e excluir membros de listas (individualmente e em massa);
- 1.2.8. Renomear o nome de cada lista;
- 1.3. Serviço de integração da solução com a rede de dados do Tribunal;
- 1.4. Serviço de migração de dados (caixa postal, pastas particulares, agendas, lista de e-mail (mailman), etc.) para todos os usuários;
- 1.5. Treinamento para até 35 (trinta e cinco) alunos em até 3 turmas;
- 1.6. Colaboração e comunicação em computação em nuvem:
 - 1.6.1. O Tribunal disponibilizará aos seus usuários os dispositivos de acesso, acompanhados do Sistema Operacional e de navegadores web, sistema de diretório local para autenticação e acesso à Internet;
 - 1.6.2. O acesso poderá ser feito interna e externamente à rede do Tribunal;
 - 1.6.3. Caso seja necessária a instalação de equipamentos e softwares adicionais para prestação dos serviços, os mesmos deverão ser fornecidos e sua operação mantida pela empresa contratada, inclusive a instalação e atualização de programas clientes nos dispositivos utilizados (microcomputadores, notebooks, tablets e smartphones), sem ônus para o contratante;
 - 1.6.3.1. Os equipamentos fornecidos, instalados e gerenciados pelo prestador do serviço em nosso parque, poderão ser configurados com antivírus fornecido e gerenciado pelo TRT;
 - 1.6.4. Considerando que os principais provedores de soluções baseadas em computação em nuvem não comercializam diretamente para o Governo, será permitida a subcontratação integral do item 1.1;
 - 1.6.5. Toda a solução deverá estar em língua portuguesa do Brasil;
- 1.7. Disponibilidade:



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD N° 5342/2018 - CONTRATO N° 086/2018

- 1.7.1. Os serviços deverão ser prestados em regime integral, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, sem interrupção fora do horário comercial ou em finais de semana e feriados;
- 1.7.2. Os serviços deverão estar disponíveis em 99,9% do tempo contratado, de modo que o somatório mensal das indisponibilidades do serviço seja de, no máximo, 43 minutos;
- 1.7.3. Deverá ser disponibilizado ao Tribunal, mensalmente até dia 10 do mês subsequente, relatório de disponibilidade dos serviços contratados por meio eletrônico. Tais relatórios deverão ser enviados para endereço eletrônico a ser informado por este Regional ou estarem disponíveis para acesso pela equipe técnica/gestão;
- 1.7.4. Para cômputo das eventuais indisponibilidades, serão considerados os intervalos de tempo decorridos entre a queda e o restabelecimento do serviço, percebidos e apontados pela contratante via chamado em sistema próprio;
- 1.7.5. Não serão consideradas interrupções cuja causa seja de responsabilidade do Tribunal;
- 1.7.6. As interrupções previamente programadas pela empresa contratada não serão consideradas para o cômputo do período de indisponibilidade, desde que comunicadas com antecedência mínima de 2 (dois) dias úteis e previamente autorizados pelo contratante;
- 1.7.6.1. Tais interrupções só poderão ocorrer entre as 22:00 horas e as 06:00 horas nos dias úteis e em finais de semana e feriados, não podendo exceder 2 horas mensais;
- 1.8. Desempenho:
- 1.8.1. A solução deverá possuir desempenho suficiente para atender ao volume de usuários, dados e transações demandados pelo Tribunal, sem degradação da performance até o limite de utilização da capacidade máxima dos serviços contratados pelo Tribunal;
- 1.9. Capacidade de armazenamento:
- 1.9.1. Cada usuário deverá possuir cota total de armazenamento mínima para e-mail de 25GB (vinte e cinco gigabytes) e espaço adicional para armazenamento de arquivos com no mínimo 25GB (vinte e cinco gigabytes);
- 1.9.2. Para no mínimo 120 (cento e vinte) contas a serem indicadas pelo Tribunal, a cota de armazenamento de e-mails poderá ser ampliada para no mínimo 100GB (cem gigabytes);
- 1.10. Integração com serviço de diretório:



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

PREGÃO PROAD N° 5342/2018 - CONTRATO N° 086/2018

- 1.10.1. Deverá ser feita a integração de usuários e senhas a partir do serviço de diretório do Tribunal para o serviço na nuvem, devendo ser compatível com as tecnologias baseadas em OpenLDAP ou sincronização que garanta a utilização do mesmo usuário e senha do OpenLDAP do Tribunal;
 - 1.10.1.1. Caso seja necessária a adição de componente, deverá ser de forma transparente para o Tribunal;
- 1.10.2. A integração poderá ser realizada por meio de sincronização de usuários e senhas ou federação de acesso;
- 1.10.3. Caso adote a sincronização, a mesma deverá ser feita de maneira autônoma, no mínimo a cada 1 (uma) hora, bem como permitir a sincronização manual;
- 1.10.4. O acesso aos serviços na nuvem deverá ser permitido somente para usuários autenticados no diretório do Tribunal ou no provedor do serviço;
- 1.10.5. Deverá bloquear o acesso de usuários bloqueados na base de dados;
- 1.11. Sistema operacional dos equipamentos dos usuários:
 - 1.11.1. O acesso aos serviços a serem contratados deve ser possível, pelo menos, a partir dos seguintes sistemas operacionais:
 - 1.11.1.1. Família Windows: Windows 7, Windows 10 e superiores;
 - 1.11.1.2. Família Linux: RedHat 7 / Debian 6 e superiores;
 - 1.11.2. O acesso através de dispositivos móveis deve ser possível, pelo menos, a partir dos sistemas operacionais Android 4.4 / iOS 8.0 e superiores;
- 1.12. Aplicativo cliente:
 - 1.12.1. O acesso aos serviços a serem contratados deve ser possível, no mínimo, a partir dos navegadores web abaixo:
 - 1.12.1.1. Internet Explorer 11 e superiores;
 - 1.12.1.2. Firefox (última versão ou 1 inferior);
 - 1.12.1.3. Chrome (última versão ou 1 inferior);
 - 1.12.1.4. Safari (última versão ou 1 inferior);
 - 1.12.1.5. Microsoft Edge (última versão ou 1 inferior);



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD Nº 5342/2018 - CONTRATO Nº 086/2018

- 1.12.2. Todo o acesso à solução e suas funcionalidades, seja do cliente, seja para gerência, deverá ser feito apenas através de conexão segura (HTTPS);
- 1.12.3. O acesso aos serviços de e-mail deverá suportar conexão por meio dos clientes Mozilla Thunderbird e Microsoft Outlook;
- 1.12.4. Suportar protocolos IMAP e POP3 apenas sobre canal seguro (SSL ou TLS);
- 1.12.5. Suportar o protocolo SMTP apenas através de canal seguro (SSL ou TLS) com autenticação de usuário e senha, conforme item 1.10;
- 1.13. Ferramenta de pesquisa:
- 1.13.1. Deve possuir recurso que permita a localização de arquivos e mensagens em sequência de caracteres (ferramenta de busca);
- 1.13.2. Permitir que o usuário realize pesquisa em mensagens, anexos e arquivos com extensões DOCX, ODT, XLSX, ODS, PPTX, ODP e PDF de sua área de armazenamento;
- 1.13.3. Permitir que Administradores e Auditores realizem pesquisa em relatórios de armazenamento e de auditoria;
- 1.13.4. A pesquisa por mensagem deverá permitir utilização de, no mínimo, os seguintes filtros: faixa de datas, remetente, destinatário, assunto e conteúdo;
- 1.14. Políticas e perfis de uso:
- 1.14.1. Acesso aos Administradores para limitar os recursos e funcionalidades disponíveis da solução aos diferentes tipos de perfis de uso, discriminados abaixo:
- 1.14.1.1. **Usuário** - permissões limitadas à sua área de trabalho;
- 1.14.1.2. **Gerente** - permissão para criar, renomear, mover, apagar, desbloquear, redefinir e forçar troca de senha, excluir e alterar dados de grupos e de clientes;
- 1.14.1.3. **Administrador** - permissão para criar, renomear, mover, apagar, bloquear, desbloquear, redefinir e forçar troca de senha, excluir e alterar dados de grupos, dos clientes e dos gerentes. Configurar e acessar relatórios de todas as operações do sistema. Configurar o domínio e o uso de ferramentas de configuração, gerenciamento e suporte;
- 1.14.1.4. **Auditor** - permissão para acessar em tempo real relatórios de todas as operações efetuadas por usuário, gerente e administrador;



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD N° 5342/2018 - CONTRATO N° 086/2018

- 1.14.1.5. Aceita-se nomenclatura diferente para os itens acima desde que as finalidades sejam equivalentes;
- 1.15. Atualização da solução:
- 1.15.1. Disponibilizar e realizar atualizações e correções de todos os componentes da solução ofertada, durante a vigência do contrato;
- 1.16. Registros de auditoria (logs) da solução:
- 1.16.1. A solução deverá disponibilizar aos Auditores mecanismos de auditoria de uso de todas as funcionalidades disponibilizadas durante todo o período de vigência do contrato, que permitam, no mínimo:
- 1.16.2. Os registros de acesso deverão conter as seguintes informações, no mínimo:
- 1.16.2.1. Identificação dos usuários (ID ou login);
- 1.16.2.2. Datas e horários de entrada (logon) e saída dos serviços (logoff);
- 1.16.2.3. Tentativas de acesso (aceitas e rejeitadas) aos serviços;
- 1.17. Correio eletrônico corporativo (e-mail):
- 1.17.1. Os endereços eletrônicos das contas de e-mail deverão conter apenas o domínio do Tribunal (alias@trtsp.jus.br, alias@ematra2.trtsp.jus.br, alias@ejud2.trtsp.jus.br);
- 1.17.2. Deverá permitir operação off-line da caixa postal do usuário, incluindo a edição, leitura e comando de envio de mensagens quando não houver conexão ao serviço, sincronizando automaticamente quando a conexão for restabelecida;
- 1.17.2.1. Esta funcionalidade poderá ser atendida sem o uso do navegador de internet;
- 1.17.3. A solução deve assegurar ao usuário a possibilidade de recuperação das mensagens apagadas pelo período mínimo de 25 (vinte e cinco) dias, desde que não sejam removidas da lixeira pelo próprio usuário;
- 1.17.4. A solução deve assegurar ao administrador a possibilidade de recuperação das mensagens apagadas pelo período mínimo de 25 (vinte e cinco) dias, mesmo que sejam removidas da lixeira pelo próprio usuário;
- 1.17.5. Os registros de auditoria deverão conter, além do citado no item 1.16 e subitens, as seguintes informações:
- 1.17.5.1. Quando do envio/recebimento de mensagem: Caixas postais do remetente e destinatário, data e hora;



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD Nº 5342/2018 - CONTRATO Nº 086/2018

- 1.17.5.2. Tentativas de acesso à conta ou envio de mensagem com erro na autenticação;
- 1.17.5.3. Prover informações sobre o caminho (fluxo) pelo qual a mensagem trafegou pela Internet até alcançar o destinatário;
- 1.17.5.4. Auditoria das atividades realizadas pela equipe de Administradores dos serviços;
- 1.17.5.5. Deverá permitir o filtro de logs de envio e recebimento por destinatário e/ou remetente para caixas postais individuais;
- 1.17.6. O limite de tamanho de anexos a serem enviados ou recebidos em uma mensagem deverá ser de, no mínimo, 25MB (vinte e cinco megabytes);
- 1.17.7. Permitir a abertura simultânea de mais de uma caixa postal pelo mesmo usuário no mesmo computador ou dispositivo móvel;
- 1.17.8. Permitir o envio de mensagens para diferentes endereços eletrônicos associados a uma única caixa postal;
- 1.17.9. Verificar mensagens e anexos em tempo real, com programas de antivírus, antispam, antiphishing, antispysware e antimalware atualizados, antes da entrega e do envio das mensagens eletrônicas;
- 1.17.10. Permitir filtros para anexos de mensagens, configuráveis pelos Administradores, de modo a atender Política de Segurança da Informação do Tribunal;
- 1.17.11. Os filtros devem possibilitar a categorização dos anexos e a limitação, no mínimo, por tamanho, nome e extensão;
- 1.17.12. Permitir o gerenciamento de regras de organização de mensagens pelo próprio usuário;
- 1.17.13. Permitir que a liberação de mensagens bloqueadas seja feita pelo administrador em caso de quarentena, ou pelo próprio usuário ou administrador em caso de spam;
- 1.17.14. Permitir o gerenciamento da lista de liberações e restrição de mensagens;
- 1.17.15. Permitir que os Administradores cadastrem listas de endereços de correio eletrônico e de domínios para bloqueio ou liberação automática de mensagens para todo o domínio;



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD N° 5342/2018 - CONTRATO N° 086/2018

- 1.17.16. O correio eletrônico corporativo deverá suportar, no mínimo, os seguintes quantitativos:
- 1.17.16.1. Cada usuário poderá enviar até 1.500 (um mil e quinhentas) mensagens por dia (mensagens internas e externas), cada uma delas podendo ser endereçada a até 500 (quinhentos) destinatários;
 - 1.17.16.2. Cada usuário poderá enviar até 30 (trinta) mensagens por minuto, (atingindo o limite, o excedente ficará em fila e será enviado automaticamente no momento seguinte);
 - 1.17.16.3. Deverá ser liberado o recebimento de mensagens automáticas enviadas por servidor interno do Tribunal para todos os usuários da solução;
- 1.17.17. O serviço deverá possuir no mínimo as seguintes funcionalidades:
- 1.17.17.1. Renomear nome das contas (login) de e-mail;
 - 1.17.17.2. Transferir conteúdo de uma conta para outra;
 - 1.17.17.3. Configuração de resposta automática;
 - 1.17.17.4. Configuração para encaminhamento automático de e-mails de uma conta para outra;
 - 1.17.17.5. Renomear alias das contas de e-mail;
 - 1.17.17.6. Permitir que uma conta possua mais que um alias;
- 1.18. Solução antispam com verificação de vírus, malware em nuvem integrada com a solução de correio (e-mail):
- 1.18.1. A solução deverá ser dimensionada de forma que não produza atrasos ou latência;
 - 1.18.2. A solução deverá suportar todas as caixas postais;
 - 1.18.3. A solução deverá possuir filtros por reputação;
 - 1.18.4. Deverá possuir soluções Antivírus, Antispam e Antiphishing integradas;
 - 1.18.5. O produto deve analisar a troca de mensagens em todos os protocolos ofertados na solução, de forma isolada e simultânea:
 - 1.18.5.1. Originado de servidores externos à rede do TRT (servidores de mensagens conectados à Internet) com destino aos servidores de correio eletrônico conectados à rede do TRT;



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD Nº 5342/2018 - CONTRATO Nº 086/2018

1.18.6. Gerenciamento da solução:

- 1.18.6.1. Deverá possuir gerenciamento centralizado acessível por navegadores padrão em sua última versão ou uma anterior (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome e Microsoft Edge);
- 1.18.6.2. Deverão ser fornecidos todos os softwares e ferramentas necessários à execução do gerenciamento da solução;
- 1.18.6.3. A administração através de navegador de internet deverá ser criptografada entre a estação e o servidor de gerência, utilizando o protocolo HTTPS;
- 1.18.6.4. Deverá permitir a configuração de todas as políticas, filtros, geração de relatórios, e demais recursos descritos no item 1.18 e subitens;
- 1.18.6.5. Deverá ser exigida senha para seu acesso;
- 1.18.6.6. Suporte para idioma português do Brasil;
- 1.18.6.7. Capacidade de recebimento de e-mails, com todos os filtros e recursos ativos, como: antivírus, antispam e filtro de reputação, entre outros:
 - 1.18.6.7.1. 30.000 (trinta mil) e-mails por hora;
 - 1.18.6.7.2. 500 (quinhentos) MB de tráfego por hora;
- 1.18.6.8. Capacidade de prevenção, rastreamento, detecção, identificação e eliminação de vírus e spam conhecidos, desconhecidos e variantes, em tempo real, de mensagens eletrônicas e arquivos anexados ao e-mail, tais como: arquivos executáveis, arquivos de bibliotecas, MS-Office, OpenOffice, LibreOffice e de qualquer outro aplicativo;
- 1.18.6.9. Detectar vírus localizados dentro de arquivos compactados, dos algoritmos zip, rar, etc. e seus executáveis de auto-extração;
- 1.18.6.10. No caso de vírus e spam desconhecidos ou variantes, a detecção deve ser feita por outra tecnologia que não seja baseada em lista;
- 1.18.6.11. Deve ter um sistema de regras para detecção de spam atualizadas automaticamente;
- 1.18.6.12. Recurso de atualização automática do produto, incluindo o componente de varredura e lista de vírus e spam, via internet, em eventos periódicos pré-definidos, sem a necessidade de interação do usuário ou do administrador;

9 19 M



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD Nº 5342/2018 - CONTRATO Nº 086/2018

- 1.18.6.13. Ter recurso de quarentena, com as seguintes características:
- 1.18.6.13.1. Possibilidade de exclusão manual ou automática após determinado período;
 - 1.18.6.13.2. Aviso ao remetente por e-mail;
 - 1.18.6.13.3. Retirar da quarentena para reenvio;
 - 1.18.6.13.4. Possibilidade de gerência das mensagens classificadas como spam pelos seus proprietários (usuários finais) e administradores;
- 1.18.6.14. Permitir configuração de fuso horário;
- 1.18.6.15. Suporte RBL (listagem baseada em DNS), filtros de reputação;
- 1.18.6.16. Filtros de Reputação:
- 1.18.6.16.1. A solução deverá consultar a reputação dos remetentes em uma base de dados baseada em análise de suas atividades de spamming na internet;
- 1.18.6.17. Proteção contra ameaças desconhecidas ou variantes:
- 1.18.6.17.1. A solução deve ter uma funcionalidade preventiva contra surtos de novos vírus;
- 1.18.6.18. Filtros de Conteúdo:
- 1.18.6.18.1. Os filtros devem escanear todas as partes das mensagens, inclusive;
 - 1.18.6.18.2. Emissores (comando SMTP MAIL FROM);
 - 1.18.6.18.3. Destinatários (comando SMTP RCPT TO);
 - 1.18.6.18.4. Cabeçalhos;
 - 1.18.6.18.5. Corpos;
 - 1.18.6.18.6. Anexos;
 - 1.18.6.18.7. O sistema deve suportar expressões regulares;
 - 1.18.6.18.8. O sistema de filtros deve suportar dicionários de palavras e expressões regulares, permitindo o bloqueio ou liberação de e-mails baseados em palavras-chaves, por exemplo;
- 1.18.6.19. O suporte de anexos deve ter:
- 1.18.6.19.1. Escaneamento por tipo MIME;



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD N° 5342/2018 - CONTRATO N° 086/2018

- 1.18.6.19.2. Escaneamento de arquivos anexos compactados;
- 1.18.6.19.3. Deletar anexos;
- 1.18.6.19.4. Possibilidade de configurar políticas baseadas no tamanho da mensagem (corpo ou anexos);
- 1.18.6.20. Políticas baseadas no escaneamento devem incluir, pelo menos:
 - 1.18.6.20.1. Entrega da mensagem;
 - 1.18.6.20.2. Retorno da mensagem (bounce);
 - 1.18.6.20.3. Descarte da mensagem;
 - 1.18.6.20.4. Manipulação de cabeçalhos da mensagem;
 - 1.18.6.20.5. Envio de mensagem de notificação para outro endereço;
 - 1.18.6.20.6. Envio de mensagem para quarentena;
- 1.18.6.21. A solução deverá ter a capacidade de gerar relatórios automatizados, contendo ao menos:
 - 1.18.6.21.1. Informações por usuário;
- 1.18.6.22. Os prazos para suporte técnico e atualização de componentes de programa (vacinas, mecanismos de varredura, atualização de correções, listas e endereços de spammers, ferramentas de gerência), bem como fornecimento de novas versões dos produtos, contados a partir do recebimento definitivo da solução pelo Tribunal serão pelo prazo vigente do contrato;
- 1.18.6.23. Caso a solução, ou um de seus componentes, seja descontinuado/substituído durante a vigência do contrato, deverá ser fornecida nova solução, ou componente, incluindo licenças de software, equivalentes ou superiores aos anteriores, contemplando todos os requisitos do presente Edital;
- 1.18.6.24. A contratada deverá fornecer acesso ao conteúdo presente em área restrita de suporte;
- 1.18.6.25. Acesso aos e-mails em quarentena poderão ser submetidos para análise mais criteriosa por parte da equipe técnica da empresa contratada;
- 1.18.6.26. Para interrupção de serviços por problemas causados pelo produto, o atendimento deverá ser imediato;



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD N° 5342/2018 - CONTRATO N° 086/2018

1.18.6.27. Mesmo que a solução fornecida incorpore software de propriedade de diversos fabricantes, todo suporte deve ser feito pelo fornecedor da mesma (ponto único de contato para suporte);

1.19. Contatos e grupos de distribuição:

1.19.1. Prover agenda de contatos com no mínimo as seguintes informações: nome, caixa postal, endereço, empresa, telefone e celular;

1.19.2. Permitir que os Administradores criem e editem contatos e grupos de distribuição, sendo facultada a possibilidade de ocultá-los quando necessário;

1.19.3. Permitir aos Administradores gerenciamento de usuários agrupados em perfis (Ex.: desembargadores, juízes, diretores, servidores, todos etc.);

1.19.4. Permitir que os usuários criem e editem contatos e grupos de distribuição em sua conta de e-mail, bem como a edição de suas propriedades;

1.20. Calendário:

1.20.1. Possuir calendário para agendamento de eventos pessoais (compromissos, reuniões, etc.) e recursos corporativos (salas, equipamentos, projetores etc.);

1.20.2. Permitir que os usuários compartilhem sua agenda (calendário) com outros usuários do Tribunal;

1.20.3. Permitir que os usuários deleguem o gerenciamento de sua agenda (calendário) para outros usuários do Tribunal;

1.21. Comunicação instantânea (bate-papo):

1.21.1. Fornecer serviço de envio de mensagens instantâneas entre usuários internos autorizados, utilizando a mesma solução;

1.21.2. Possuir lista de contatos integrada à solução, com sinalizador de conexão dos usuários aos serviços;

1.21.3. A conversa entre usuários individuais deverá ser criptografada e seu acesso proibido para todos os usuários;

1.21.4. Deverá armazenar histórico das conversas individuais, sendo acessível apenas aos dois participantes do diálogo;

1.21.5. Permitir a criação de salas de chat com no mínimo 20 (vinte) participantes;



22 



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD N° 5342/2018 - CONTRATO N° 086/2018

1.21.6. O serviço referido no item 1.21 e seus subitens deverá ser acessível por meio de interface web ou por aplicativos (cliente) para Windows 7, Windows 10, Linux, Mac. IOS e Android;

1.22. Videoconferência:

1.22.1. Solução de videoconferência para reuniões online, devendo suportar a transmissão de áudio e vídeo simultaneamente, pessoa-a-pessoa e em grupo, entre usuários internos e usuários externos autorizados, utilizando o mesmo cliente, com as seguintes características:

1.22.1.1. Permitir atribuir permissões para usuários autorizados a realizar videoconferências;

1.22.1.2. Permitir a realização de videoconferências com resolução ajustada automaticamente, de acordo com o dispositivo e largura de banda disponível, permitindo atingir, mediante disponibilidade de recursos, resolução de 1080p com 30fps em presença contínua, na transmissão e recepção;

1.22.1.3. Deverá permitir a participação de, no mínimo, 30 (trinta) participantes por videoconferência;

1.22.1.4. Deverá permitir chamadas ponto a ponto e criação de salas de reunião, neste caso deverá enviar e-mails informando sobre a conferência agendada aos participantes;

1.22.1.5. Não deverá possuir limitação em relação à quantidade de videoconferências simultâneas;

1.22.1.6. Deverá permitir modos de exibição de múltiplas imagens na tela (Presença Contínua) dos participantes da conferência;

1.22.1.7. Devem possuir transcodificação automática para múltiplas resoluções e qualidades de áudio e vídeo para os participantes, de modo que possam participar da videoconferência, simultaneamente, dispositivos com diferentes recursos;

1.22.1.8. Deverá permitir ativar "áudio mudo", controle e configuração para participantes de uma conferência;

1.22.1.9. Serviço de difusão de vídeo (streaming), com capacidade de difusão via UNICAST ou MULTICAST, com no mínimo 60 (sessenta) usuários simultâneos em

23



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD Nº 5342/2018 - CONTRATO Nº 086/2018

Unicast, com compatibilidade com Windows Media ou RealPlayer ou Quicktime ou diretamente através do navegador;

1.23. Armazenamento de arquivos e colaboração:

1.23.1. Permitir ao usuário o armazenamento e compartilhamento de arquivos e controle das permissões de acessos a eles e em pastas;

1.23.2. Permitir a criação, a partir da suíte de escritório própria disponível na solução ofertada, de pelo menos os seguintes tipos de arquivos: documentos, planilhas e apresentações;

1.23.3. Permitir a edição online dos arquivos gerados a partir das suítes de escritório Microsoft Office e LibreOffice;

1.23.4. Permitir a exportação para os seguintes formatos: docx, pdf, odt, xlsx, ods, pptx e odp, dos arquivos gerados no item 1.23.2 e dos arquivos lidos/editados no item 1.23.3;

1.23.5. A solução deve assegurar ao usuário a possibilidade de recuperação dos arquivos apagados pelo período mínimo de 25 (vinte e cinco) dias;

1.23.6. O armazenamento de arquivos deverá possuir no mínimo 25GB (vinte e cinco gigabytes) por conta;

1.24. Suporte técnico:

1.24.1. O serviço de suporte técnico à solução fornecida e implementada se destina a:

1.24.1.1. Correção de problemas e esclarecimento de dúvidas sobre configuração e utilização da solução ofertada;

1.24.1.2. Manutenção e atualização de softwares e hardwares que compõem a solução ofertada e também troca de peças quando aplicável;

1.24.2. Os serviços serão solicitados pela equipe técnica do Tribunal mediante abertura de chamado junto à CONTRATADA, via chamada telefônica local ou gratuita, e-mail ou Internet, devendo o recebimento dos chamados ocorrer em período integral (24x7x365);

1.24.3. Os atendimentos poderão ser realizados remotamente (via Internet, telefone ou e-mail) ou presencialmente (se necessário);

1.24.3.1. Para acesso remoto a contratada deverá fornecer ferramenta de acesso (cliente) licenciada compatível com Windows 7, Windows 10 e Linux;

1.24.4. Não haverá limite de quantidade de chamados remotos e/ou presenciais durante a vigência do contrato;

24



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD Nº 5342/2018 - CONTRATO Nº 086/2018

- 1.24.5. Todos chamados deverão ser tratados em língua portuguesa do Brasil;
- 1.24.6. Os chamados serão classificados, pela Contratante, nas seguintes categorias de prioridade:
- 1.24.6.1. Baixa - ocorrências que não interfiram na disponibilidade ou performance dos serviços;
 - 1.24.6.2. Normal - ocorrências que prejudiquem os serviços sem interrompê-los;
 - 1.24.6.3. Alta - qualquer ocorrência que caracterize a indisponibilidade dos serviços;
- 1.24.7. Na abertura do chamado será definida a categoria de prioridade (baixa, normal e alta);
- 1.24.8. Os prazos para atendimento dos chamados serão definidos de acordo com a prioridade:
- 1.24.8.1. Baixa - 01 (um) dia útil;
 - 1.24.8.2. Normal - 04 (quatro) horas corridas;
 - 1.24.8.3. Alta - 02 (duas) horas corridas;
- 1.24.9. A empresa contratada deverá informar o número do chamado e disponibilizar um meio de acompanhamento do seu estado;
- 1.24.10. Ao final de cada atendimento, a empresa contratada deverá emitir relatório técnico contendo as seguintes informações: número do chamado, categoria de prioridade, descrição do problema e da solução, procedimentos realizados, data e hora da abertura e do fechamento do chamado, data e hora do início e do término da execução dos serviços, identificação do técnico da empresa;
- 1.24.11. Os serviços de suporte técnico deverão ser prestados diretamente pela empresa contratada ou pelo fabricante da solução;
- 1.25. Serviço de integração da solução com a rede de dados do tribunal:
- 1.25.1. A empresa contratada deverá integrar o ambiente operacional do Tribunal ao serviço contratado, de modo que o acesso aos serviços ocorra de forma transparente para os usuários autenticados na rede de dados do Tribunal;
- 1.25.1.1. A critério da contratante, a empresa contratada deverá, com apoio da contratante, configurar a infraestrutura de modo que hostname do servidor de correio e portas utilizadas para conexão IMAP/SMTP sejam mantidos os mesmos

25



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD Nº 5342/2018 - CONTRATO Nº 086/2018

em uso atualmente, com objetivo de diminuir impactos de migração e configuração da solução em clientes de e-mail como Mozilla Thunderbird e Microsoft Outlook;

- 1.25.1.2. Deverão ser fornecidos todos os equipamentos e aplicativos necessários para sincronizar os objetos e seus atributos da base de dados dos usuários (OpenLDAP) para as contas armazenadas na nuvem;
- 1.25.1.3. Os serviços de integração deverão ser realizados através de protocolo seguro;
- 1.26. Serviço de migração de dados (caixa postal, pastas particulares, agendas, etc.):
- 1.26.1. O serviço de migração de dados deverá prever o estudo, planejamento e execução da migração dos dados armazenados na atual plataforma de colaboração e comunicação integrada do Tribunal;
- 1.26.2. A empresa contratada deverá submeter um projeto, o qual deverá ser aprovado pela equipe técnica do Tribunal, de migração dos dados armazenados na atual plataforma para a nova plataforma;
- 1.26.3. Fazem parte da plataforma de colaboração e comunicação integrada às mensagens armazenadas, contatos, agendas, calendários, desde que gerenciadas de modo centralizado pela equipe técnica do Tribunal;
- 1.26.4. O serviço de migração deverá ser executado presencialmente no Edifício Sede do Tribunal e/ou Unidade Administrativa I, localizados respectivamente na Rua da Consolação, 1.272 – Consolação – São Paulo/SP – CEP: 01302-906 e na Av. Marquês de São Vicente, 121 – Bloco A – Barra Funda – São Paulo/SP – CEP: 01139-001 e acompanhado por técnico da SETIC;
- 1.26.4.1. O serviço deverá contemplar a migração de “tags” de e-mail e armazenadas no servidor de correio;
- 1.26.5. Visando minimizar a indisponibilidade dos dados para o usuário, o Tribunal poderá exigir a execução da migração fora do horário de expediente, inclusive à noite e/ou aos finais de semana e feriados;
- 1.26.6. A empresa pode considerar para o processo de migração que atualmente são utilizadas as tecnologias Postfix, Dovecot, OpenWebmail e OpenLDAP;
- 1.27. Treinamento:
- 1.27.1. Objetiva a transmissão dos conhecimentos necessários para que a equipe técnica do Tribunal suporte o funcionamento da solução;

26



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD Nº 5342/2018 - CONTRATO Nº 086/2018

- 1.27.2. Deverá ser realizado treinamento para a equipe técnica por meio de workshop presencial nas dependências do Tribunal, com carga horária mínima de 20 (vinte) horas e deverá abordar as informações necessárias à gerência, administração, auditoria, recuperação de backup e suporte interno da solução;
- 1.27.3. Além do treinamento para as equipes técnicas, deverão ser fornecidos documentos e tutoriais (em português) necessários à capacitação dos usuários finais da solução a respeito das funcionalidades da ferramenta;
- 1.27.4. Ao término do treinamento, para até 35 (trinta e cinco) participantes em até 3 (três) turmas, deverão ser fornecidos atestados de participação, contendo no mínimo o nome do aluno, assunto, entidade promotora, carga horária, período de realização, ministrante e conteúdo programático;
- 1.27.5. O certificado de participação deverá ser em Língua Portuguesa;
- 1.28. Acompanhamento do atendimento aos prazos de garantia e acordos de nível de serviço:
- 1.28.1. Os serviços de garantia serão solicitados pela equipe técnica do Tribunal mediante abertura de chamado junto ao fabricante ou à empresa autorizada, via chamada telefônica local ou gratuita, e-mail ou Internet, devendo o recebimento dos chamados ocorrer em período integral (24x7x365);
- 1.28.2. Deverá ser fornecido acesso web para gerenciamento dos chamados, visando gerenciar os históricos dos chamados realizados, acompanhar a distribuição quantitativa dos serviços em relação às áreas de atuação, medir a qualidade dos serviços executados e a capacidade da equipe;
- 1.28.3. Caso não seja possível o fornecimento de acesso web para gerenciamento dos chamados, a empresa contratada, mensalmente, até o quinto dia de cada mês, deverá enviar ao Gestor de Contrato, indicado pela Administração, relatório com histórico dos chamados (Relatório de Acompanhamento de Atendimento) realizados no mês anterior. Este documento tem o objetivo de acompanhar a distribuição quantitativa dos serviços em relação às áreas de atuação, medir a qualidade dos serviços executados e a capacitação da equipe. O Tribunal disponibilizará e-mail para onde deverá ser encaminhado o relatório;
- 1.28.4. Serão aplicados os seguintes critérios de avaliação dos níveis de serviço prestado pela empresa contratada:



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD N° 5342/2018 - CONTRATO N° 086/2018

- 1.28.4.1. Até 43 (quarenta e três) minutos mensais de indisponibilidade: sem aplicação de desconto no pagamento mensal;
- 1.28.4.2. Acima de 43 (quarenta e três) minutos até 2 (duas) horas mensais de indisponibilidade: desconto de 10% sobre o valor total da mensalidade, a ser aplicado como desconto no pagamento mensal, sem prejuízo da sanção administrativa;
- 1.28.4.3. Acima de 2 (duas) horas mensais de indisponibilidade: desconto de 15% sobre o valor total da mensalidade, a ser aplicado como desconto no pagamento mensal, sem prejuízo da sanção administrativa;
- 1.28.5. Para cômputo da indisponibilidade mensal serão consideradas todas as interrupções do serviço originadas pela empresa contratada, incluindo as paradas programadas;
- 1.29. Condições de recebimento do objeto:
- 1.29.1. O aceite relativo ao item 1.3 será realizado após a verificação da execução do serviço de integração nos termos contratuais, mediante emissão de Termo de Aceite pela equipe técnica do Tribunal;
- 1.29.2. O aceite relativo ao item 1.4 será realizado após a verificação da execução do serviço de migração nos termos contratuais, mediante emissão de Termo de Aceite pela equipe técnica do Tribunal;
- 1.29.3. O aceite relativo ao item 1.5 será realizado após a conclusão do treinamento nos termos contratuais, mediante emissão de Termo de Aceite pela equipe técnica do Tribunal;
- 1.30. Cronograma de execução:
- 1.30.1. No prazo máximo de 10 (dez) dias, contados da assinatura do contrato, a empresa contratada deverá realizar visita às dependências do Tribunal para realização da reunião inicial de gestão do contrato;
- 1.30.2. Deverão estar presentes na reunião o preposto e um integrante da equipe técnica da empresa contratada;
- 1.30.3. A pauta da reunião deverá abordar o planejamento detalhado da implantação da solução contratada, além das condições contratuais;
- 1.30.4. No prazo máximo de 20 (vinte) dias, contados da assinatura do contrato, a empresa contratada deverá submeter à aprovação da equipe técnica do Tribunal o Plano



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

PREGÃO PROAD N° 5342/2018 - CONTRATO N° 086/2018

Executivo de Implantação da Solução, que deverá contemplar todos os serviços contratados (integração, migração e treinamento) e o Plano de Continuidade de Negócios. A referida aprovação deverá ser em até 10 (dez) dias após a apresentação dos respectivos planos;

- 1.30.5. O Plano de Continuidade de Negócios (PCN), a ser executado no caso de rescisão ou encerramento contratual, deverá ser aprovado pela equipe técnica do Tribunal e deverá conter, no mínimo, as seguintes condições:
 - 1.30.5.1. A empresa contratada deverá prover o envio dos dados de uma forma que o TRT possa efetivar a importação pelo próprio órgão ou por outro contratante. Os dados deverão ser no formato necessário para o TRT;
 - 1.30.5.2. A migração de dados deverá contemplar todos os dados mantidos na nuvem, inclusive logs e backup;
 - 1.30.5.3. A migração dos dados não poderá exceder o prazo de 15 (quinze) dias após a rescisão ou término contratual, exceto sob manifestação explícita do Tribunal;
- 1.30.6. A empresa contratada deverá prover as condições necessárias para execução do serviço de migração de dados, podendo, inclusive, ocorrer a adaptação do PCN pela empresa contratada se autorizado formalmente pelo Tribunal;
 - 1.30.6.1. A integração da solução contratada deverá ser concluída no prazo máximo de 60 (sessenta) dias a contar da aprovação do Plano Executivo de Implantação da Solução pela equipe técnica do Tribunal;
 - 1.30.6.2. A migração dos dados deverá ser concluída no prazo máximo de 60 (sessenta) dias a contar da aprovação do Plano Executivo de Implantação da Solução pela equipe técnica do Tribunal;
 - 1.30.6.3. Será permitida que a migração dos dados seja realizada em parte através de fita de backup LTO e parte pela rede de dados;
- 1.30.7. O treinamento deverá ser concluído no prazo máximo de 3 (três) meses a contar da aprovação do Plano Executivo de Implantação da Solução pela equipe técnica do Tribunal;
- 1.30.8. Para todos os efeitos, a conclusão dos serviços de implantação será dada pela entrega dos itens contratados pelo Tribunal em pleno funcionamento, de acordo com as especificações estabelecidas neste documento;



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD Nº 5342/2018 - CONTRATO Nº 086/2018

1.30.9. O prazo de vigência do contrato será de 30 (trinta) meses, a contar da data do Termo de Aceite do serviço de integração (item 1.3);

1.30.10. A tabela abaixo sintetiza as etapas de execução desta contratação:

2. ETAPA	3. DESCRIÇÃO	4. PRAZO
5. 1	6. Assinatura do contrato.	7. -
8. 2	9. Reunião de Kick Off.	10. Até 10 (dez) dias após a assinatura do contrato.
11. 3	12. Apresentação do Plano Executivo de Implantação da Solução.	13. Até 20 (vinte) dias após a assinatura do contrato.
14. 4	15. Apresentação do Plano de Continuidade de Negócios.	16. Até 20 (vinte) dias após a assinatura do contrato.
17. 5	18. Aprovação dos Planos de Continuidade de Negócios e Plano Executivo de Implantação da Solução.	19. Até 10 (dez) dias após a apresentação dos Planos.
20. 6	21. Integração da solução contratada.	22. Até 60 (sessenta) dias após a aprovação do Plano Executivo de Implantação da Solução.
23. 7	24. Migração da solução contratada.	25. Até 60 (sessenta) dias após a aprovação do Plano Executivo de Implantação da Solução.
26. 8	27. Treinamento.	28. Até 3 (três) meses após a aprovação do Plano Executivo de Implantação da Solução.
29. 9	30. Vigência do contrato.	31. 30 (trinta) meses a partir do Termo de Aceite do Serviço de Integração.

1.31. Transferência de conhecimento e direitos de propriedade intelectual:

1.31.1. A empresa contratada se comprometerá a manter sigilo acerca das informações obtidas e geradas no decorrer do contrato, mediante assinatura do Termo de Compromisso com a Segurança da Informação disponível no ANEXO A.I desta especificação;

1.31.2. Pertencerão exclusivamente ao Tribunal os direitos relativos aos produtos desenvolvidos e elaborados pelo Tribunal durante a vigência do contrato, sendo vedada sua reprodução, transmissão e/ou divulgação sem o seu respectivo consentimento;

30



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

PREGÃO PROAD Nº 5342/2018 - CONTRATO Nº 086/2018

1.31.3. Durante a execução dos serviços, a empresa contratada deverá observar a Política de Controle de Acesso Físico ao Datacenter e às instalações de TI no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região (Ato GP nº 10/2015), a Política de Segurança da Informação (Ato GP 28/2012) e a Política de Senhas (Ato GP 08/2015);

1.32. Considerações gerais:

1.32.1. Amostra de funcionalidades:

1.32.1.1. A licitante melhor classificada deverá comprovar que a solução ofertada atende aos requisitos técnicos constantes deste edital. O atendimento a estes requisitos deverá ser comprovado por meio de manuais, folhetos informativos ou outros documentos do fabricante da solução que comprovem todas as características solicitadas. Na impossibilidade da comprovação de atendimento aos requisitos técnicos, a licitante melhor classificada será requisitada a apresentar amostra da solução ofertada para atender ao objeto licitado. A amostra será examinada e avaliada por comissão de servidores do contratante, com representantes das unidades responsáveis pelo Termo de Referência;

1.32.1.2. A empresa licitante, na apresentação da amostra, deverá demonstrar que a mesma está instalada e plenamente operacional, respeitando as seguintes regras:

1.32.1.2.1. A amostra deverá ser composta por pelo menos 5 (cinco) contas a serem fornecidas pela licitante, de acordo com sua proposta comercial, para testes, podendo ser na modalidade "trial";

1.32.1.2.2. A configuração e a demonstração deverão ser realizadas em horário comercial e dentro do prazo de 5 (cinco) dias úteis;

1.32.1.3. A não entrega da amostra no prazo e condições estabelecidas no edital acarretará desclassificação da licitante;

1.32.1.4. A amostra consiste na instalação, se necessária, e configuração em ambiente do contratante da solução, de modo a comprovar o cumprimento de todos os requisitos especificados neste edital;

1.32.1.5. Ao final do prazo estipulado no item 1.32.1.2.1 o contratante, com o apoio presencial de técnicos da licitante, verificará se a solução oferecida atende aos requisitos dispostos neste documento. Esta avaliação será realizada em até 5 (cinco) dias úteis, prorrogáveis por igual período a critério do contratante;

31



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD Nº 5342/2018 - CONTRATO Nº 086/2018

- 1.32.1.6. Caso o contratante dê causa a qualquer atraso ou interrupção no período de apresentação ou avaliação da amostra, os prazos poderão ser prorrogados. Da mesma forma, casos de força maior poderão justificar a prorrogação de prazo;
- 1.32.1.7. Eventuais erros de configuração da solução, detectados durante o período de avaliação, deverão ser corrigidos pela licitante em até quatro horas, contadas a partir da comunicação do fato pelo contratante. As correções deverão estar disponíveis para avaliação até um dia útil antes do término do período de avaliação;
- 1.32.1.8. Caso o produto ofertado não atenda as especificações deste edital, a próxima licitante de menor oferta pelo lote será convocada a se apresentar e executar o mesmo procedimento, até que sejam atingidos os objetivos do certame;
- 1.32.1.9. Não caberá ao contratante, sob qualquer hipótese, o pagamento de nenhum tipo de indenização em virtude da realização dos testes na amostra, seja ela rejeitada ou não;
- 1.32.1.10. Os testes da amostra serão públicos a todas as licitantes interessadas e credenciadas no referido certame, sendo que essas poderão acompanhar, mas não poderão manifestar-se durante a realização dos mesmos. A data da realização dos testes será disponibilizada pelo pregoeiro por meio do sistema utilizado para realização do pregão;
- 1.32.2. A contratada deverá comprovar que possui Data Center no Brasil, de forma que a solução a ser fornecida esteja em conformidade com o estabelecido no item 5.3 da Revisão 01 da Norma Complementar nº 14 do Departamento de Segurança da Informação e Comunicações, do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República, publicada no Diário Oficial da União de 19/03/2018, obrigando-se a armazenar os dados, metadados, informações e conhecimento, produzidos ou custodiados por este Tribunal, bem como suas cópias de segurança, em território brasileiro;
- 1.32.3. A solução ofertada e todos os seus módulos devem conter documentação voltada ao usuário final em língua portuguesa do Brasil;
- 1.32.3.1. A documentação voltada a usuário final deve conter, no mínimo:
- 1.32.3.1.1. Glossário de termos técnicos;
- 1.32.3.1.2. Manual de utilização de todas as funcionalidades;



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD N° 5342/2018 - CONTRATO N° 086/2018

- 1.32.3.1.3. Guia de configuração para todos os parâmetros que possam ser customizadas pelo usuário final;
- 1.32.3.1.4. Lista de perguntas frequentes respondidas;
- 1.32.3.1.5. Lista de mensagens e códigos de alertas, erros e possíveis soluções;
- 1.32.3.2. Durante a vigência contratual, o TRT poderá exigir fornecimento de atualização, correção ou geração de documentação adicional voltada ao usuário final, que deverá ser providenciada e publicada pela contratada no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos;
- 1.32.4. A empresa contratada deverá indicar um preposto para o contrato, sendo este o interlocutor junto ao TRT 2ª Região para os assuntos relativos ao cumprimento das cláusulas contratuais e para participar de reuniões de acompanhamento, sempre que solicitado por este Tribunal;
- 1.32.5. A empresa contratada deverá responsabilizar-se técnica e administrativamente pelo objeto contratado, não sendo aceito, sob qualquer pretexto, a transferência de responsabilidade a outras entidades, sejam fabricantes, técnicos ou quaisquer outros;
- 1.32.6. A empresa contratada responderá integralmente por perdas e danos que vier a causar ao Tribunal ou a terceiros em razão de ação ou omissão, dolosa ou culposa, sua ou dos seus prepostos, independentemente de outras combinações contratuais ou legais a que estiver sujeita;
- 1.32.7. A empresa contratada deverá fornecer a seus técnicos todos os instrumentos necessários à execução dos serviços;
- 1.32.8. Toda a solução e seus respectivos módulos deverão conter manuais de utilização ao usuário final, todos em língua portuguesa;
- 1.32.8.1. Os manuais serão avaliados pela contratante que poderá solicitar adequação de conteúdo a qualquer momento durante o contrato. A contratada deverá promover as adequações solicitadas em até 5 (cinco) dias úteis;
- 1.32.9. A empresa contratada deverá responder pelas despesas relativas a encargos trabalhistas, de seguro de acidentes, impostos, contribuições previdenciárias e quaisquer outras que forem devidas e referentes aos serviços executados por seus empregados, uma vez que os mesmos não tem nenhum vínculo empregatício com o Tribunal;



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

PREGÃO PROAD N° 5342/2018 - CONTRATO N° 086/2018

1.32.10. O fornecedor não poderá cobrar valores adicionais ao valor do contrato, tais como custos de deslocamento, alimentação, transporte, alojamento, trabalho em sábados, domingos, feriados ou em horário noturno, bem como qualquer outro valor adicional;

1.32.11. Será adotado o foro brasileiro para dirimir quaisquer questões jurídicas relacionadas ao contrato firmado, de modo que o Tribunal disponha de todas as garantias da legislação brasileira enquanto tomador do serviço e responsável pela guarda das informações armazenadas em nuvem.

↪