



São Paulo, 03 de junho de 2020

A KTREE PENSO TECNOLOGIA DA INFORMÁTICA LTDA., vem respeitosamente prestar os necessários esclarecimentos referentes aos itens apontados em desconformidade pela área técnica desta r. instituição.

A solução oferecida por esta empresa, Zimbra Network Edition, foi uma das soluções de referência para este processo licitatório, constando inclusive edital do pregão eletrônico 07/2020, página 31, com a seguinte referência:

*“Concluiu-se que, dentre as soluções identificadas, atendem aos requisitos desta organização a solução G Suite, plano Basic, e a solução Zimbra, plano Exchange. A princípio, também a solução Office 365, porém, não tendo sido possível uma avaliação criteriosa de sua compatibilidade com os requisitos, a participação com este tipo de solução fica a critério dos licitantes”*

Adicionalmente a ferramenta em questão é utilizada pelo TRT2, cuja contratação foi referência para este edital conforme doc (doc. ID. 4855-2019-19, pg.5) apresentado pelo órgão durante este processo licitatório, conforme mensagem abaixo.

*“Some-se a isso que o Tribunal Regional da 2ª Região é órgão consideravelmente maior que este Tribunal, com o qual o TRT da 3ª Região troca informações regularmente e cujo Pregão Eletrônico 12/2018 foi referência para nosso processo de contratação”*

Sendo assim, podemos assumir que a ferramenta atende plenamente os requisitos deste edital e que os itens classificados como “não atende” foram questões de usabilidade durante os testes e gostaríamos de demonstrar abaixo o atendimento de tais itens, bem como nos colocamos a disposição para finalizar os testes em conjunto comprovando o pleno atendimento dos requisitos deste edital.

#### **CORREIO ELETRONICO**

**Item 1.1.6.** O componente de correio da solução deverá suportar o envio e o recebimento de anexos no mínimo de até 20MB (vinte megabytes), ou 10 MB se a ferramenta de e-mail trabalhar integrada com a ferramenta de compartilhamento de arquivos para possibilitar o envio de arquivos maiores.

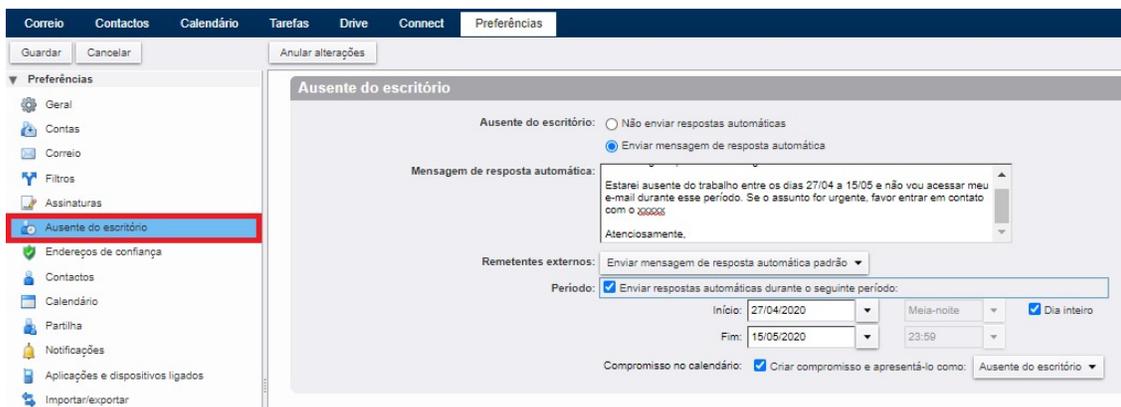
**Comentário:** Item configurável no painel administrativo. Durante os testes o item foi configurado e validado pelo usuário Luiz.

▼ Mensagens

Tamanho máximo da mensagem (KB):\*

Item 1.1.17 Assistente de ausência temporária com encaminhamento automática de e-mail.

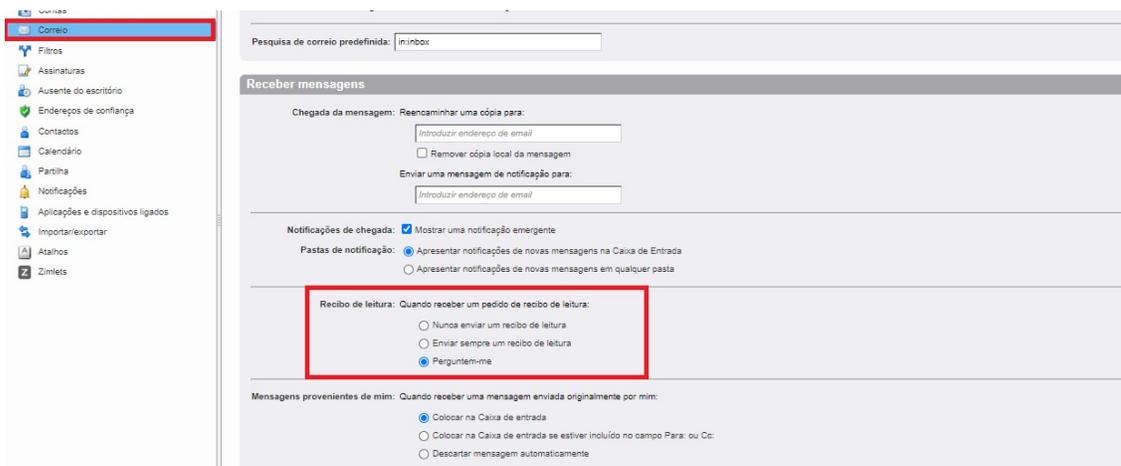
**Comentário:** É possível através da ferramenta " Fora do escritório" imagem abaixo. Estamos à disposição para auxiliar em novos testes



The screenshot shows the Outlook 'Ausente do escritório' (Out of Office) settings. The 'Enviar mensagem de resposta automática' (Send automatic reply) option is selected. The automatic reply message is: 'Estarei ausente do trabalho entre os dias 27/04 a 15/05 e não vou acessar meu e-mail durante esse período. Se o assunto for urgente, favor entrar em contato com o 080000. Atenciosamente.' The period is set from 27/04/2020 to 15/05/2020, from 00:00 to 23:59, and 'Dia inteiro' (entire day) is checked. The 'Criar compromisso e apresentá-lo como' (Create appointment and present it as) is set to 'Ausente do escritório'.

1.1.28. Ter confirmação de leitura de e-mail.

**Comentário:** É necessário habilitar a função "Confirmação de leitura". Para que esta funcionalidade seja efetiva, é imprescindível que a confirmação de leitura esteja ativa em ambos os lados, tanto do remetente quanto do destinatário.



The screenshot shows the Outlook 'Receber mensagens' (Receive messages) settings. The 'Recibo de leitura' (Read receipt) section is highlighted with a red box. The 'Quando receber um pedido de recibo de leitura' (When you receive a request for a read receipt) is set to 'Perguntem-me' (Ask me). Other settings include 'Reencaminhar uma cópia para' (Forward a copy to), 'Enviar uma mensagem de notificação para' (Send a notification message to), 'Notificações de chegada' (Arrival notifications), and 'Pastas de notificação' (Notification folders).

**1.1.40.** Viabilizar que o anexo exibido no e-mail seja salvo na solução integrada de armazenamento e compartilhamento de arquivo com um único clique.

**Comentário:** Funcionalidade disponível ao clicar no item “Porta arquivos” que aparece ao lado do anexo, seguido do item "Fazer Download"



## VIDEO CHAMADAS

**1.4.4.** Permitir que o apresentador possa controlar quem são os participantes da reunião.

**Comentário:** O apresentador pode controlar os participantes através do envio do link (convite)

## COMPARTILHAMENTO DE ARQUIVOS

**1.5.3.** Compartilhar arquivos com usuários que trabalham fora da instituição de forma colaborativa;

**Comentário:** O texto permite duas interpretações distintas acerca do conceito “trabalham fora da instituição”. Iremos descrever os formatos para as duas interpretações e é importante ressaltar que o objetivo do item “**COMPARTILHAR ARQUIVOS DE FORMA COLABORATIVA**” é atingido em ambas as formas:

Entendimento 1: “Usuários que trabalham fora da instituição”, entendidos como colaboradores do tribunal, mas que não trabalham fisicamente nas dependências do TRT. Estes colaboradores podem fazer uso completo das funcionalidades do sistema, incluindo o compartilhamento colaborativo, a partir de qualquer dispositivo conectado à internet.

Entendimento 2: “Usuários que trabalham fora da instituição”, entendidos como terceiros, sem qualquer vínculo com o tribunal. Neste caso, deve-se criar uma conta de convidado para este indivíduo a fim de permitir a edição de documentos.

Ressalta-se que esta medida é padrão em todas as plataformas colaborativas (office 365, Google Suíte, etc), e que nenhum usuário não autenticado pode editar documentos sem login prévio.

**1.5.5.** Possibilitar o trabalho off-line para sincronização posterior dos arquivos.

**Comentário:** A funcionalidade de trabalho e sincronização off-line é disponibilizada pelo agente para desktops (Owncloud).

	Indica que a sincronização está ativa e conectada à nuvem.
	Indica que a sincronização está em progresso.
	Indica que a sincronização esta pausada.
	Indica que a conexão foi perdida. Verifique a conexão com a internet.
	Ícone informativo. Clique no botão
	Indica erro de configuração, como login e senha errados ou endereço da nuvem errado.

	Antigo		09/11/2018 17:56
	Documentos		12/12/2019 11:19
	Imagens		23/12/2019 15:53
	My		15/05/2020 12:02
	Penso Tecnologias		26/05/2020 14:54

**1.5.6.** Permitir aos usuários controlar as permissões de acessos a suas pastas e arquivos.

**Comentário:** A permissão de arquivos é gerenciada a partir das pastas do qual os arquivos herdam a sua segurança.

**1.5.15.** Propiciar a pré-visualização de arquivos sem a instalação de softwares, assim como a impressão de documentos, planilhas, apresentações, imagens, em especial nos seguintes formatos:

- Documentos: Microsoft Office Word, BR Office/LibreOffice Writer e PDF;
- Planilhas: Microsoft Office Excel e BR Office/LibreOffice Calc;
- Apresentações: Microsoft Office PowerPoint e BR Office/LibreOffice Impress;
- Imagens: BPM, JPEG, GIF, TIFF e PNG.

**Comentário:** Foi verificado que o Zimbra atende todos os formatos mencionados, a exceção da extensão .tiff que entendemos como obsoleta, já teve sua última atualização em 1992.

**1.5.16.** Propiciar a pré-visualização de mídias digitais tais como música, vídeo ou imagem, sem ser necessária a instalação de software ou download integral do arquivo.

**Comentário:** Conforme nossos testes, vide imagem abaixo foi possível fazer a pré-visualização dos três formatos indicados.

Tarefas **Porta-arquivos** Conectar Preferências Forms

Carregar arquivo Download Editar Apagar   Ações 14 arquivos

Classificado por: Nome ▾

teste01	25/5/2020
▶ arquivo ODF.odp (3)	316 KB
teste01	28/5/2020
▶ Arquivo PowerPoint.ppt (2)	156 KB
teste01	25/5/2020
<b>Barracuda Email Security Solutions.mp4</b>	<b>24 MB</b>
teste01	19/5/2020
bright side.jpg	240 KB
teste01	25/5/2020

**Barracuda Email Security Solutions.mp4**  
19 de maio de 2020 18:57 até teste01@trt3.pensomail.com.br  
▶ #1



Tarefas **Porta-arquivos** Conectar Preferências Forms

Carregar arquivo Download Editar Apagar   Ações 8 arquivos  Visual

Classificado por: Nome ▾

Teste	Pasta
teste01	
Teste01	Pasta
teste01	
TEste23	Pasta
teste01	
03 - O Astronauta de Marmore.mp3	5 MB
teste01	2/6/2020
<b>Apuração de Valores mensais.ods</b>	<b>21 KB</b>
teste01	26/5/2020
Bitributação e Bis in Idem	0 B
teste01	28/5/2020
Captura de Tela 2020-05-07 às 15:57:51.png	598 KB
teste01	2/6/2020

**Apuração de Valores mensais.ods**  
26 de maio de 2020 17:01 até teste01@trt3.pensomail.com.br  
▶ #1

	A	B	C	D	E	F
1		Programado		Liquidação SJAFl	Diferença	Nota Fiscal
2	Janeiro	11.135,23	Janeiro	11.135,23	0,00	
3	Fevereiro	11.135,23	Fevereiro	11.135,23	0,00	
4	Março	11.135,23	Março	11.135,23	0,00	
5	Abril	11.135,23	Abril	11.135,23	0,00	
6	Maio	11.159,60	Maio	11.158,80	0,80	11.158,80
7	Junho	11.866,19	Junho	11.842,45	23,74	
8	Julho	11.866,19	Julho	11.842,45	23,74	
9	Agosto	11.866,19	Agosto	11.866,19	0,00	
10	Setembro	11.866,19	Setembro	11.866,19	0,00	
11	Outubro	11.866,19	Outubro	11.866,19	0,00	
12	Novembro	11.866,19	Novembro	11.866,19	0,00	
13	Dezembro	11.866,19	Dezembro	0,00	11.866,19	
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

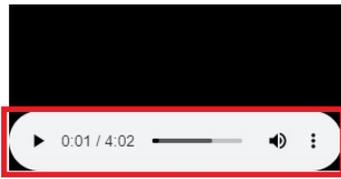
Tarefas **Porta-arquivos** Conectar Preferências Forms

Carregar arquivo Download Editar Apagar   Ações

Classificado por: Nome ▾

Teste	Pasta
teste01	
Teste01	Pasta
teste01	
TEste23	Pasta
teste01	
<b>03 - O Astronauta de Marmore.mp3</b>	<b>5 MB</b>
teste01	2/6/2020

**03 - O Astronauta de Marmore.mp3**  
2 de junho de 2020 14:05 até teste01@trt3.pensomail.com.br  
▶ #1



**1.5.18.** Permitir a edição de arquivos enquanto os usuários estiverem desconectados da internet, sincronizando o conteúdo quando se reconectarem.

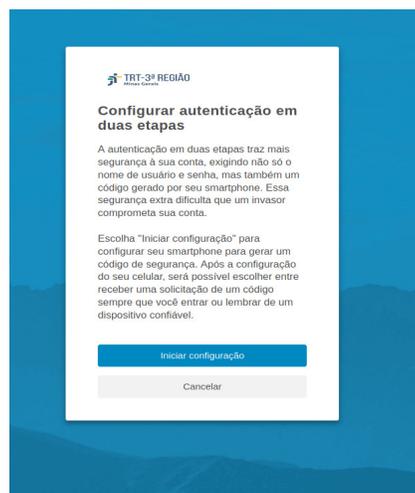
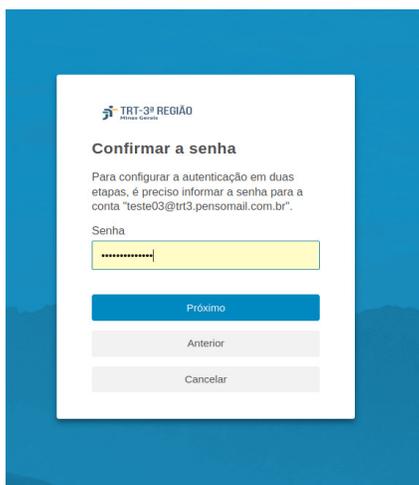
**Comentário:** A funcionalidade de trabalho e sincronização offline é disponibilizada pelo agente para desktops (Owncloud).

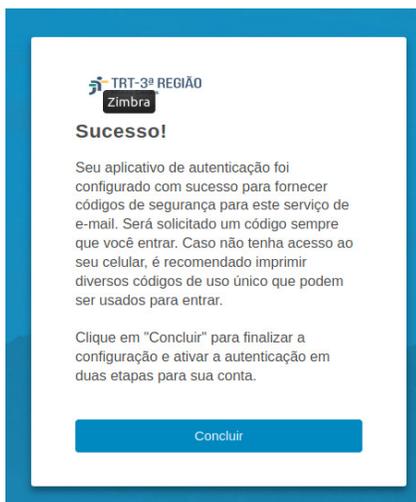
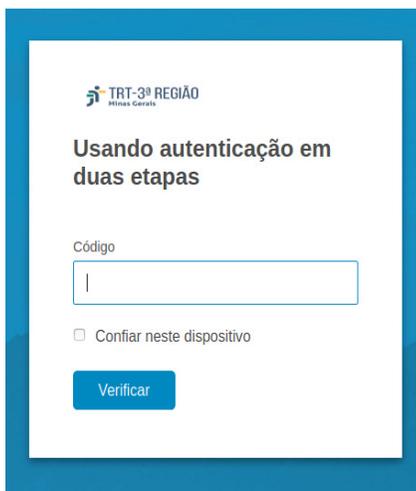
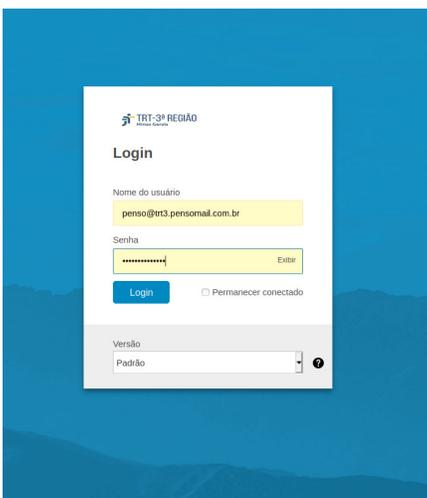
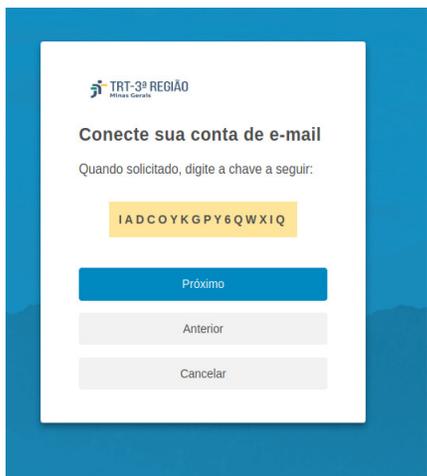
	Indica que a sincronização está ativa e conectada à nuvem.
	Indica que a sincronização está em progresso.
	Indica que a sincronização esta pausada.
	Indica que a conexão foi perdida. Verifique a conexão com a internet.
	Ícone informativo. Clique no botão
	Indica erro de configuração, como login e senha errados ou endereço da nuvem errado.

	Antigo		09/11/2018 17:56
	Documentos		12/12/2019 11:19
	Imagens		23/12/2019 15:53
	My		15/05/2020 12:02
	Penso Tecnologias		26/05/2020 14:54

**1.5.20.** Suportar a autenticação de dois fatores.

**Comentário:** A autenticação em dois fatores é realizada na conta em geral, inclusive pode ser realizada pelo próprio usuário.





**1.5.21.** Propiciar o compartilhamento de arquivos e pastas para endereços de e-mail internos e externos ao domínio trt3.jus.br.

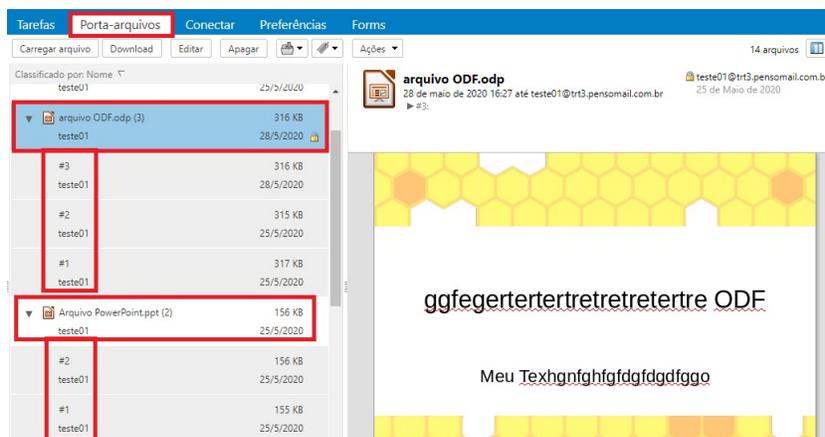
**Comentário:** É possível gerar o compartilhamento. A permissão de arquivos é gerenciada a partir das pastas do qual os arquivos herdam a sua segurança.

**1.5.27.** Permitir que os arquivos possam ser editados, compartilhados e gerenciados em dispositivos móveis através de aplicativos dedicados.

**Comentário:** O acesso aos documentos é feito via link de acesso enviado (Owncloud) durante os testes, por se tratar de uma escolha do usuário, a edição dos arquivos em Smartphones poderá ser utilizada no editor nativo dos celulares ou tablets.

**1.5.29.** Permitir o controle de versão dos arquivos armazenados, possibilitando a recuperação de versões anteriores ou, inclusive, arquivos apagados.

**Comentário:** É possível verificar as versões do arquivo, assim como recuperar na lixeira da porta arquivos.



**1.5.32.** Permitir o upload de arquivos ou pastas e, neste segundo caso, reproduzindo a estrutura das subpastas nela contida incluindo os respectivos arquivos.

**Comentário:** O Zimbra permite o upload em formato compactado para preservação da sua estrutura. Ao realizar o download, a estrutura permanece.

## USABILIDADE

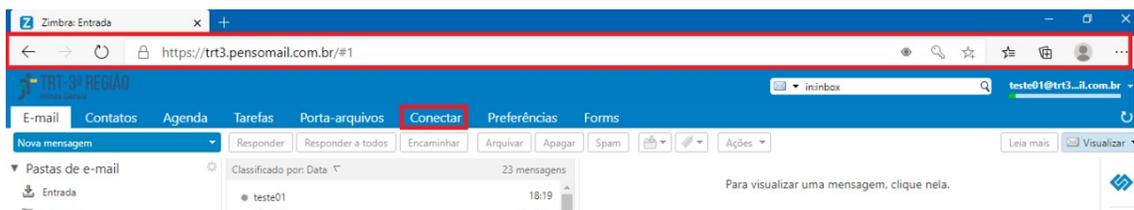
**1.8.5.** Compatível com todos os navegadores listados abaixo, preferencialmente, sem a instalação de aplicativos nos clientes:

- Microsoft Edge;
- Firefox;
- Chrome;

- Safari;

Deverão ser suportadas sempre a versão atual dos browsers e, pelo menos, uma versão anterior;

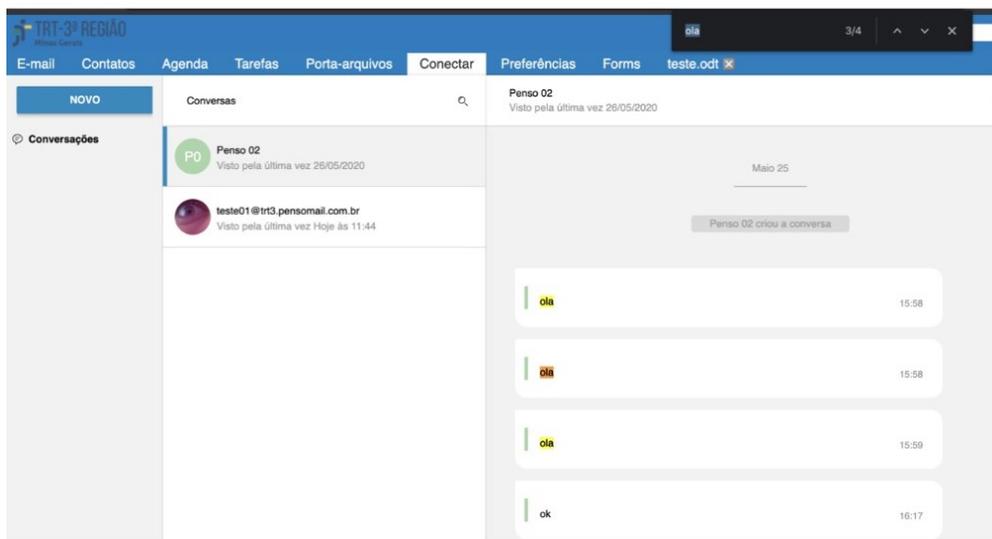
**Comentário:** Replicamos os testes no Microsoft Edge na versão 83.478.37 e a aba apareceu corretamente.



## MENSAGENS INSTANTÂNEAS

1.2.7. Permitir que o usuário realize pesquisa em mensagens, anexos e arquivos enviados pela ferramenta de chat

**Comentário:** O usuário pode usando a função CTRL-F realizar busca nas mensagens, anexos e arquivos enviados pela ferramenta de chat.





## SEGURANÇA

**1.10.9** A solução deverá prover de maneira integrada, em tempo real, funcionalidades prevenção, rastreamento, detecção, e eliminação de vírus, ransomware, spywares, trojans, malwares, URL's maliciosas, spam, phishing, ou qualquer outra técnica que possa colocar em risco a segurança da informação, seja em mensagens ou arquivos;

**Comentário:** Como item possui diversos requisitos de segurança, não ficou claro quais não foram atendidos. Em nosso entendimento, a ferramenta disponibilizada fornece todos os itens conforme informado no link abaixo:

Os demais itens informados no relatório, constam como “pendentes”. Ante o exposto, cientes do compromisso a ser firmado com essa r. instituição, nos colocamos a disposição da equipe técnica para auxiliar em tais itens de modo que a verificação técnica seja completa.