

PE-18/2018

Pedido de esclarecimentos

Esclarecimentos prestados pela Secretaria de Suporte e Atendimento

Referente ao pregão: 18/2018

Órgão: TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

Solicitação de Esclarecimentos (MÍDIAS) PE Nº 18/2018 - TRT3- Lotes: 1 e 2. (PID - 0190-19).

Pergunta 01 – A respeito das mídias de instalação dos sistemas operacionais:

Em consonância com a preocupação global de redução de resíduos, a Daten tem por padrão:

a. Disponibilidade, dentro de uma área restrita no site da Daten, da imagem ISO de reinstalação/recuperação do Sistema Operacional Windows 10, aplicativos e drivers dos dispositivos, acessados através do número de série do equipamento.

b. Partição oculta no disco rígido contendo a imagem de reinstalação/recuperação do Sistema Operacional Windows 10.

Tal medida tem como objetivo a redução de resíduos após o uso eventual das mídias, já que todos os programas saem pré-instalados e pré-configurados de fábrica, e podem ser reinstalados/recuperados a qualquer momento através das ferramentas acima. Entendemos portanto que a disponibilização das ferramentas acima, por se tratar de mídia eletrônica, é superior ao exigido no Edital, portanto suficiente para atendimento a especificação de mídias físicas. Nosso entendimento está correto?

Não estando de acordo com o entendimento acima, e considerando que, via de regra, o órgão possui um Setor Central de manutenção dos equipamentos, entendemos que a Daten pode fornecer 5 mídias para cada lote adquirido, ou uma mídia para cada equipamento em caso de lotes inferiores a 5 unidades, assegurando ainda que, caso no decorrer da garantia dos equipamentos seja necessário o envio de mídias complementares, o faremos sem custo adicional. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: O entendimento correto e estabelecido nas especificações técnicas é:

- O fornecimento de 02 mídias físicas para cada lote adquirido.

Aquisição imediata prevista é de 12 unidades dos objetos 1 e 2, conforme TR, ou seja, a empresa vencedora deverá fornecer 02 mídias físicas para o lote adquirido.