



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO
Secretaria de Licitações e Contratos

PE-18/2018

Pedido de esclarecimentos

Esclarecimentos prestados pela Secretaria de Suporte e Atendimento

Ao
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

A/C: SR. PREGOEIRO

REF.: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 18/2018

Prezados Senhores:

Desejando participar desse certame e sendo item necessário à formulação da nossa Proposta, aguardamos a manifestação desse Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região, concernente ao pedido dos seguintes esclarecimentos:

ANEXO I – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

ITEM 1 – ESTAÇÃO DE TRABALHO (COMPUTADOR SEM MONITOR DE VÍDEO)

2 – Sistema operacional (SO)

“Alínea A - Microsoft Windows 10 Professional 64 bits OEM em português pré-instalado, com licença OEM, com direito a “downgrade” para Microsoft Windows 7 Professional 64 bits em português”

Q01: Tendo em vista as novas regras da Microsoft, o sistema operacional Windows 7 iniciar seu fim de vida de comercialização e downgrade no dia 30 de junho de 2016 como pode ser verificado no site <https://support.microsoft.com/pt-br/help/13853/windows-lifecycle-fact-sheet>.

A partir do fim de comercialização deste sistema, somente clientes que possuam o Contrato EA (Enterprise Agreement) terão direito a downgrade, não estando esta possibilidade disponível para clientes que possuam sistema operacional OEM.

Desta forma, entendemos que ao propor equipamento devidamente licenciado para uso do Sistema Operacional Windows 10 Pro 64bits PT-BR, estaremos atendendo a necessidade da contratante. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Entendimento correto. Equipamento devidamente licenciado para uso do Sistema Operacional Windows 10 Pro 64bits PT-BR estará atendendo este item.

“Alínea B - Deve vir acompanhado de 2 mídias para reinstalação do SO e drivers necessários ao pleno funcionamento do equipamento de forma automática de restauração.”

Q02: Tendo em vista o Fabricante dos equipamentos proposto disponibilizar no seu respectivo website, download gratuito do sistema operacional e todos os Drivers de dispositivos, BIOS e Firmwares para o equipamento ofertado, para o sistema operacional Windows 10, de forma atualizada, estaremos atendendo a necessidade da contratante.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 3ª REGIÃO
Secretaria de Licitações e Contratos

Desta forma entendemos que ao propor através de download no respectivo website do Fabricante, o sistema operacional e drivers nas versões mais atualizadas do equipamento proposto, entendemos que não será necessário o fornecimento de mídias para atender a necessidade. Está correto nosso entendimento?

Resposta: O entendimento não está correto. Deverão ser fornecidas 2 mídias por lote de computadores adquiridos do item 1 para reinstalação do SO e drivers necessários ao pleno funcionamento do equipamento de forma automática de restauração.

11 – Comprovações de Compatibilidade

“Alínea A - CL para Windows 10 e Windows 7.”

Q03: Tendo em vista o fim de vida de comercialização e suporte base do sistema operacional Windows 7, entendemos que ao propor equipamento dotado de certificado de compatibilidade (HCL) para o sistema operacional Windows 10, estaremos atendendo a necessidade da contratante. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Está correto o entendimento. Estará atendendo a este item fornecendo equipamento com certificado de compatibilidade (HCL) para o Windows 10.

Garantia:

Q04: Entendemos que o período de Garantia previsto no Edital , deverá ser contratado pela Licitante diretamente do Fabricante, bem como deverá ser comprovado através de declaração do fabricante quando da apresentação da proposta . Em relação aos serviços de assistência técnica durante o período da garantia que são exigidos no edital quanto ao atendimento e tempo de solução, poderão ser prestados através de empresa autorizada do fabricante do equipamento ou pelo próprio fabricante. Está correto nosso entendimento?

Resposta: A contratada deverá assegurar a garantia dos equipamentos e acessórios por 3 anos "on-site", seja por meio da rede mantida pelo fabricante ou por meio da rede credenciada, sendo, em todo caso, capaz de atender na localidade indicada pela CONTRATANTE com, no mínimo, um estabelecimento técnico.