

Prova de Conceito (POC) - PE 26/2024 - Empresa BENNER

Data: 11/02/2025

Horário inicial: 09h00

Horário de almoço: 13:15

Horário de retorno: 14:30

Horário de término: 18h40

Local: Escola Judicial TRT-3 - Rua dos Guaicurus, nº 203, Centro

Pauta:

1. [Demonstração dos requisitos pendentes \(nº 40\), analisados no dia 10/02/2025, com prazo para 11/02/2025.](#)
2. [Gestão da Rede Credenciada e Credenciamento \(continuação\)](#)
3. [Procedimentos do TRTer Saúde - Serviços Pré-Autorizados do TRTer Saúde](#)

PARTICIPANTES	EMPRESA	ASSINATURA
MARCIA CAROLINA MARRA DE OLIVEIRA	TRT da 3a Região	
ISABEL GOMES BARBOSA	TRT da 3a Região	
ADRIANO ALVES MARTINS	TRT da 3a Região	
FABIANA DE OLIVEIRA VASCONCELOS	TRT da 3a Região	

ATA DE REUNIÃO

JEANE CORREIA CAMARA GUIMARAES BRITO	TRT da 3a Região	
LAURA ZWETKOFF EUSTÁQUIO DRUMMOND	TRT da 3a Região	
RODNER RODRIGUES MADUREIRA DE ALMEIDA	TRT da 3a Região	
ROSAMARIA DE MATTOS DINIZ	TRT da 3a Região	
DANIELA DOURADO VALENTE	TRT da 3a Região	
RODRIGO FERNANDO NUNES GARCIA	BENNER	
ALEX XAVIER DA SILVA	BENNER	
AMÂNCIO ALVES PAIVA	BENNER	

ATA DE REUNIÃO

Os representantes do TRT-MG esclareceram que as observações registradas durante a Prova de Conceito não esgotam a especificação da forma de implementação dos itens não atendidos. Caso a Benner seja aprovada para a próxima etapa, serão necessárias reuniões para discussão do projeto de implementação.

1. Demonstração do requisito pendente (nº40), analisado no dia 10/02/2025, com prazo para 11/02/2025

Requisito	Código	Descrição	Situação (Atendido / Não atendido)	Observações
41	3.1.4	Permitir que, durante qualquer etapa do preenchimento, o Proponente salve o rascunho da proposta, permitindo que esta seja editada e enviada posteriormente. Neste caso, o status da proposta deve ser "Proposta em Elaboração".	Não atendido	Sr Amâncio informou que, após a análise interna, o sistema da Benner não atende ao requisito de rascunho conforme especificado. A versão apresentada pela Benner permite que qualquer pessoa, de posse do CPF ou CNPJ do proponente, possa editar os dados do rascunho, uma vez que as informações não são protegidas por usuário e senha. Além disso, o status da proposta não está sendo armazenado. Item não atendido.

2. Gestão da Rede Credenciada e do Credenciamento (Continuação)

Requisito	Código	Descrição	Situação (Atendido / Não atendido)	Observações
42	3.2.2	Permitir que o Proponente realize o aceite da proposta nos termos da declaração de não impedimento, para Pessoa Jurídica conforme DECLARACAO_012 e para Pessoa Física conforme DECLARACAO_013 do Anexo V - Mensagens e Declarações.	Não atendido	Foi informado pelo Sr Alex que não há campo para assinalar aceite de declaração Item não atendido

ATA DE REUNIÃO

	3.2.1	Permitir que o Proponente registre a declaração de concordância das condições do edital, conforme DECLARACAO_014 do Anexo V - Mensagens e Declarações e envie a sua proposta de credenciamento para análise.		Foi informado pelo Sr Alex que não há campo para assinalar a declaração de concordância. Item não atendido
43	3.2.2.1	Uma proposta somente poderá ser submetida para análise quando todos os seus campos obrigatórios estiverem devidamente preenchidos e todos os documentos obrigatórios com os respectivos arquivos anexados.	Não atendido	Foi demonstrado que, em vários campos existe a validação da obrigatoriedade do preenchimento, impedindo que a proposta seja enviada sem o preenchimento dos campos. Entretanto, em relação aos documentos obrigatórios, percebeu-se que o Portal do Proponente não valida se todos os documentos obrigatórios foram carregados. Item não atendido
	3.2.2.1.1	A solução deve indicar os dados ou documentos obrigatórios não informados ou preenchidos de maneira incorreta pelo Proponente.		Item não atendido
44	3.2.2.2	Ao submeter uma proposta devidamente preenchida para a análise, a solução deve automaticamente gerar um número de protocolo, disparar um e-mail com o número do protocolo para o Proponente e alterar o status da proposta para "Proposta Enviada".	Não atendido	Foi demonstrado que o Portal do Proponente gera um número de protocolo, que pode ser visualizado no Sistema Gestão, juntamente com o status da proposta. Entretanto, no email que é enviado, não existe a informação do número de protocolo. Além disso, o sistema envia e-mail para proponente com senha e login e a informação da situação da proposta.
	3.2.4	A solução deve emitir um alerta e notificar por e-mail o Técnico Administrativo do Plano de Saúde quando uma proposta de credenciamento for enviada.		Sr Alex informou que os sistemas da Benner não envia email na situação apresentada no requisito. Item não atendido
45	3.2.3	Devem ser barradas pela solução propostas de Proponentes que figurem entre a lista de impedidos, conforme Tabela 9 do Anexo II - Plano de Assistência à Saúde.	Atendido	É possível parametrizar para impedir o envio de proposta de Proponentes que sejam impedidos de credenciar no TRTer Saúde. Atualmente, o sistema permite preencher todo o formulário e barra somente ao final dessa inclusão. Item atendido

ATA DE REUNIÃO

46	3.2.5	Permitir que o Técnico Administrativo do Plano de Saúde confirme o recebimento de uma proposta enviada, alterando o status da mesma para “Proposta em Análise”.	Atendido	No sistema de Gestão é possível realizar o recebimento da proposta e alterar para proposta em análise. Item atendido
47	3.2.6	Permitir que o Proponente ou Técnico Administrativo do Plano de Saúde exportem uma proposta de credenciamento. Deve haver uma funcionalidade que permita exportar em formato PDF todos os dados do cadastro, incluindo as certidões e documentos anexados.	Atendido	Foi demonstrado que o Sistema Gestão exporta os dados cadastrados e os documentos numa pasta ZIP e os documentos em PDF. Item atendido
	3.2.6.1	Exportar em arquivo único no formato PDF.		Considerando o princípio do formalismo moderado, este item foi considerado atendido pois o item 3.2.6 atende a finalidade buscada pela equipe de contratação. Além disso, ao juntar todos os documentos em um único arquivo, as assinaturas digitais ficariam invalidadas. Item atendido.
48	3.3.1	Permitir que o Técnico Administrativo do Plano de Saúde visualize os dados e documentos cadastrados pelo Proponente.	Atendido	Item atendido
	3.3.2	Permitir que o Técnico Administrativo do Plano de Saúde valide cada documento incluído pelo Proponente e assinale a sua conformidade ou não em relação às regras contidas no edital de credenciamento.		Foi demonstrado que é possível validar cada documento separadamente. Item atendido
	3.3.3	Em caso de não conformidade de qualquer dado ou documento obrigatório, permitir que a proposta seja devolvida para o Proponente sanear as pendências indicadas pelo Técnico Administrativo do Plano de Saúde em um campo de texto livre com no mínimo 1000 caracteres.		Item atendido

ATA DE REUNIÃO

49	3.3.3.1	Nesse caso, a solução deverá notificar o Proponente e permitir que ele realize as correções especificadas, retificando os dados inseridos e/ou incluindo nova documentação em até 15 dias úteis, considerando o calendário do TRT-MG para a cidade de Belo Horizonte. Caso a proposta não seja corrigida e reenviada no prazo especificado, essa será reprovada automaticamente pelo sistema e o Proponente será obrigado a cadastrar uma nova proposta de credenciamento.	Não atendido	O Sr. Alex informou que o sistema não faz validação de prazo e cancelamento da proposta de forma automática. Item não atendido
50	3.3.4	A proposta de credenciamento deve seguir para a Análise Técnica da correspondente Categoria somente quando a Análise Administrativa estiver concluída, com a aprovação de todos os dados e documentos obrigatórios incluídos pelo Proponente.	Pendente	O Sr. Alex informou que o sistema é organizado por fases e pode passar para outro profissional avaliar. As análises podem ser realizadas em paralelo. A empresa não foi capaz de demonstrar o atendimento do requisito 50, código 3.3.4 quanto a parametrização do sequenciamento das fases de análise Foi acordado que a empresa deverá demonstrar o atendimento do requisito às 9h00 do dia 12/02/2025
51	3.4.1	Permitir que o Técnico de Saúde da Categoria visualize os dados e documentos cadastrados pelo Proponente.	Não atendido	Item atendido
	3.4.2	Permitir que o Técnico de Saúde da Categoria valide cada documento incluído pelo Proponente para comprovação de qualificação técnica na(s) especialidade(s) selecionada(s), assinalando a sua conformidade ou não em relação às regras contidas no edital de credenciamento.		Foi demonstrado que é possível validar cada documento separadamente. Item atendido
	3.4.3	Permitir que o Técnico de Saúde da Categoria registre para quais especialidades e modalidades a proposta foi aprovada.		Foi demonstrado que o sistema permite registrar separadamente a aprovação ou reprovação de cada especialidade requerida pelo proponente, sendo necessário desenvolver no sistema a modelagem para conter as modalidades (ex. atendimento online/presencial). Item não atendido

ATA DE REUNIÃO

	3.4.4	Permitir que o Técnico de Saúde da Categoria registre as especialidades ou modalidades reprovadas, quando for o caso, com a justificativa em campo de texto de no mínimo 1000 caracteres.		Item atendido
52	3.4.5	Após o deferimento ou indeferimento de todas as especialidades e modalidades solicitadas, o status da proposta deve ser alterado no sistema para “Aprovada”, “Aprovada Parcialmente” ou “Reprovada”.	Pendente	Item atendido
	3.4.5.1	Aprovada será a proposta deferida integralmente; Aprovada Parcialmente trata-se da proposta em que parte dela foi indeferida e outra parte deferida; Reprovada trata-se da proposta indeferida integralmente.		Item atendido
	3.4.6	A solução deve emitir notificação automática para o e-mail cadastrado do Proponente, informando o resultado final da etapa de Análise Técnica e as orientações sobre os próximos passos, conforme o caso:		A empresa não foi capaz de demonstrar o atendimento do requisito 52, código 3.4.6 quanto ao envio do e-mail de maneira automática por meio de rotina diária ou manualmente. Foi acordado que a empresa deverá demonstrar o atendimento do requisito às 9h00 do dia 12/02/2025
	3.4.6.1	Se a proposta foi Aprovada ou Aprovada Parcialmente, informar que a proposta segue para a etapa de homologação.		
	3.4.6.2	Se a proposta foi reprovada, informar o motivo e observações.		A empresa não foi capaz de demonstrar o atendimento do requisito 52, código 3.4.6 quanto ao envio do e-mail de maneira automática por meio de rotina diária ou manualmente. Foi acordado que a empresa deverá demonstrar o atendimento do requisito às 9h00 do dia 12/02/2025
	3.4.7	As propostas de credenciamento aprovadas devem ser encaminhadas automaticamente pela solução para a etapa de homologação.		Foi demonstrado que é possível parametrizar as fases, sendo possível criar uma fase de homologação. Item atendido

ATA DE REUNIÃO

53	3.4.8	A solução deve permitir a interposição de recurso pelo Proponente nos casos de indeferimento integral ou parcial da proposta.	Não atendido	Sr Alex informou que não existe a possibilidade de interposição de recurso pelo Proponente. Item não atendido
	3.4.8.1	A solução deve disponibilizar campo com no mínimo 2000 caracteres para preenchimento da justificativa de recurso e permitir o upload de novos documentos, de número indeterminado.		Sr Alex informou que não existe a possibilidade de interposição de recurso pelo Proponente. Item não atendido
	3.4.8.2	Somente pode ser solicitado um único recurso por indeferimento ou proposta de credenciamento reprovada.		Sr Alex informou que não existe a possibilidade de interposição de recurso pelo Proponente. Item não atendido
	3.4.8.3	Decorrido o prazo de 5 dias úteis, considerando o calendário do TRT-MG para cidade de Belo Horizonte, sem recurso, a proposta reprovada deverá ser arquivada no sistema.		Sr Alex informou que não existe a possibilidade de interposição de recurso pelo Proponente. Item não atendido
54	3.5.1	Gerar lista de propostas aprovadas a serem homologadas, contendo os seguintes dados:	Não atendido	Sr. Alex informou que não possui esse fluxo no sistema. Item não atendido
	3.5.1.1	Para Pessoa Jurídica: razão social; nome fantasia; CNPJ; nº do protocolo da proposta; categoria, especialidade e modalidade aprovada, conforme o caso.		Sr. Alex informou que não possui esse fluxo no sistema. Item não atendido
	3.5.1.2	Para Pessoa Física: nome completo; CPF; nº do protocolo da proposta; categoria, especialidade e modalidade aprovada, conforme o caso.		Sr. Alex informou que não possui esse fluxo no sistema. Item não atendido
	3.5.2	Permitir que o Técnico Administrativo do Plano de Saúde valide periodicamente a lista de propostas aprovadas, completa ou parcialmente, e envie a lista de propostas validadas para homologação pelo Gestor do Plano de Saúde.		Sr. Alex informou que não possui esse fluxo no sistema. Item não atendido
3.5.3	A solução deve notificar por e-mail ao Gestor do Plano de Saúde a existência de lista de propostas para homologação.	Sr. Alex informou que não possui esse fluxo no sistema. Item não atendido		

ATA DE REUNIÃO

	3.5.4	A solução deve permitir que o Gestor do Plano de Saúde realize o download da lista de homologação e, posteriormente, efetue o upload da lista assinada.		Sr. Alex informou que não possui esse fluxo no sistema. Item não atendido
55	3.5.4.1	Em substituição ao item acima, permitir assinatura digital diretamente na solução por meio de certificado digital ICP-Brasil válido.	Não atendido	Item não atendido, uma vez que não há no sistema a possibilidade de assinar utilizando certificado digital ICP-Brasil válido.
56	3.5.5	Permitir que o Técnico Administrativo do Plano de Saúde realize o download da lista de propostas homologadas em formato PDF em qualquer momento, por data de homologação.	Não atendido	Item não atendido
	3.5.6	Notificar, por e-mail e mediante alerta no sistema, a homologação da proposta de credenciamento ao Proponente. O corpo da mensagem de e-mail deve conter informações sobre o link da publicação e orientações acerca da assinatura do termo de credenciamento, conforme MENSAGEM_020 do Anexo V - Mensagens e Declarações.		Sr Amâncio informou que o Portal do Proponente não envia email com a homologação da proposta para o proponente. Item não atendido.
	3.6.1	Após a homologação da Proposta de Credenciamento, a solução deve disponibilizar o Termo de Credenciamento, com preenchimento automático dos dados do Proponente já cadastrados no sistema, para assinatura pelo Proponente.		Sr Amâncio informou que, no Portal do Proponente, não é possível fazer o download ou upload do Termo de Credenciamento. Item não atendido
	3.6.2	A solução deve permitir que o Proponente realize o download do Termo de Credenciamento e, posteriormente, efetue o upload do Termo assinado.		Sr Amâncio informou que, no Portal do Proponente, não é possível fazer o download ou upload do Termo de Credenciamento. Item não atendido
	3.6.3	A solução deve emitir alerta para o Técnico Administrativo do Plano de Saúde e para o Gestor do Plano de Saúde quando o Termo de Credenciamento for assinado pelo Proponente.		Item não atendido
57	3.6.4.1	Em substituição ao item acima, permitir que o Gestor do Plano de Saúde efetue o download do Termo de Credenciamento assinado pelo Proponente e, posteriormente, efetue o upload do Termo contendo a sua assinatura.	Pendente	Foi demonstrado que no Sistema Gestão é possível receber documento assinado e realizar download e upload do Termo de Credenciamento assinado. Item atendido

ATA DE REUNIÃO

	3.6.5	Após a assinatura do Termo de Credenciamento por ambas as partes a solução deverá:		Não aplicável
	3.6.5.1	Registrar a data de vigência para início da prestação dos serviços, que tem prazo de 60 meses a contar da data da assinatura do gestor no Termo de Credenciamento.		Foi demonstrado que, no Sistema de Gestão, é possível registrar a data de vigência do Termo de Credenciamento e a data de fim da vigência. Item atendido
	3.6.5.2	Incluir o Credenciado no catálogo da Rede Credenciada e gerar um alerta aos Beneficiários dos novos Credenciados cadastrados.		Foi demonstrado que, no sistema Gestão, é possível parametrizar uma rotina de eventos de modo a atualizar a rede credenciada no catálogo. Manualmente, é possível gerar alertas no sistema de beneficiário e no mobile sobre atualização da rede credenciada. Item atendido
	3.6.5.2.1	Em se tratando de Pessoa Jurídica, a solução deverá disponibilizar aos Beneficiários os dados dos profissionais que compõem o corpo clínico vinculado.		Foi demonstrado que é possível parametrizar os dados da Pessoa Jurídica que devem aparecer no catálogo da rede credenciada. A empresa não foi capaz de demonstrar o atendimento do requisito 57, código 3.6.5.2.1, no tocante a disponibilização do corpo clínico no catálogo da rede credenciada. Foi acordado que a empresa deverá demonstrar o atendimento do requisito às 9h00 do dia 12/02/2025
	3.6.5.3	Disponibilizar o Termo de Credenciamento para consulta ou realização de download por quaisquer dos perfis existentes na solução.		Foi demonstrado, no Sistema Gestão, que é possível configurar tarefas por perfil, sendo que uma das tarefas é a visualização dos contratos. Os termos de credenciamento serão mapeados na ferramenta como Contratos. Item atendido

ATA DE REUNIÃO

	3.6.5.4	Permitir a consulta no catálogo da rede credenciada pelo nome da clínica ou pelo nome de profissional que integra o corpo clínico.		<p>Foi demonstrado que é possível consultar o nome da clínica no catálogo da rede credenciada.</p> <p>Quanto à consulta pelo nome do profissional que integra o corpo clínico, a empresa não foi capaz de demonstrar o atendimento do requisito 57, código 3.6.5.4.</p> <p>Foi acordado que a empresa deverá demonstrar o atendimento do requisito às 9h00 do dia 12/02/2025</p>
58	3.7.1	Permitir que o Credenciado atualize os seus dados cadastrais a qualquer momento, devendo seguir as mesmas diretrizes descritas no processo de cadastro do Proponente e anexar os respectivos documentos obrigatórios listados na Tabela 10 do Anexo II - Plano de Assistência à Saúde, conforme os dados que se deseja alterar.	Pendente	<p>Foi demonstrado que, no Sistema Conecta, é possível realizar a atualização dos dados cadastrais, e juntar os documentos especificados pelo nome do documento.</p> <p>Item atendido</p>
	3.7.1.1	Nos casos não previstos previamente, o sistema deve permitir a inclusão de documentos, em quantidade indeterminada, com campo para identificação do documento.		<p>Sr Alex informou que é possível incluir documentos em quantidade indeterminado e demonstrou que é possível identificar cada documento</p> <p>Item atendido.</p>
	3.7.2	Permitir a inclusão e/ou exclusão de profissionais no corpo clínico, categoria, especialidade e/ou modalidade de atendimento, exigidos o preenchimento dos dados e a inclusão dos documentos necessários para habilitação, conforme fluxo do processo de credenciamento, inclusive pedido de recurso.		<p>Foi demonstrado que é possível atualizar o cadastro nos itens prescritos no Portal Conecta, Menu Atualização Cadastral.</p> <p>Item atendido</p>
	3.7.2.1	A cada nova alteração, inclusão ou exclusão no cadastro, a solução deverá submeter o pedido ao Técnico Administrativo do Plano de Saúde e seguir as demais etapas do fluxo de credenciamento.		<p>Foi demonstrado que as alterações passam para o Sistema Gestão para que o Técnico Administrativo valide a alteração cadastral</p> <p>Item atendido</p>

ATA DE REUNIÃO

	3.7.2.2	Após a aprovação do Técnico de Saúde da Categoria, a solução deverá atualizar as informações alteradas e modificar o catálogo da rede credenciada disponível para os Beneficiários, se for o caso.		<p>Sr Alex informou que há uma rotina em que o cadastro do Credenciado é atualizado no catálogo da rede credenciada disponível para o beneficiário.</p> <p>A empresa não foi capaz de demonstrar o atendimento do requisito 58, código 3.7.2.2.</p> <p>Foi acordado que a empresa deverá demonstrar o atendimento do requisito às 9h00 do dia 12/02/2025</p>
59	3.7.3	Permitir o descredenciamento, a pedido do prestador ou por decisão do TRT-MG, sendo necessário em ambos os casos o registro do motivo que enseja a rescisão.	Não atendido	<p>O Sr Alex informou que, no Sistema Conecta, não existe uma funcionalidade para que o próprio Credenciado solicite o seu descredenciamento, devendo esse processo de trabalho ser implementado durante o projeto de implantação.</p> <p>Além disso, foi demonstrado que, no Sistema Gestão, é possível registrar o descredenciamento e armazenar o motivo do descredenciamento.</p> <p>Item não atendido.</p>
	3.7.3.1	Os pedidos requeridos pelos Credenciados devem gerar alerta para análise e aprovação pelo Técnico Administrativo do Plano de Saúde.		<p>O Sr Alex informou que, no Sistema Conecta, não existe uma funcionalidade para que o próprio Credenciado solicite o seu descredenciamento, devendo esse processo de trabalho ser implementado durante o projeto de implantação.</p> <p>O Sr Amâncio informou que o pedido de descredenciamento do Credenciado atualmente pode ser inserido manualmente no Sistema de Gestão por algum técnico do TRT, gerando um alerta para ser avaliado por outro técnico, aprovado ou reprovado.</p> <p>Item não atendido</p>

ATA DE REUNIÃO

60	3.7.4	A solução deve permitir barrar novas solicitações a partir de descredenciamento anterior motivado pelo TRT-MG.	Atendido	Foi demonstrado que é possível configurar este requisito no Sistema Gestão. Item atendido
61	3.7.5	Prover mecanismos para gestão da rede credenciada, permitindo o acompanhamento de processos de credenciamento e descredenciamento, prazos de vigência, concessões de reajustes, suspensão do credenciado no catálogo, ampliação ou redução de rol de Beneficiários ou procedimentos cobertos, registro de penalidades aplicadas, dentre outros.	Atendido	Foi demonstrado que o Sistema Gestão permite parametrizar o que foi especificado no requisito. Item atendido
62	3.7.6	A solução deve permitir o cadastro de novas categorias, especialidades e modalidades, quando incluídas no TRTer Saúde, realizando a notificação aos Credenciados afetados por estas ampliações do rol de cobertura e colhendo sua concordância.	Não atendido	O Sr Amâncio e o Sr. Alex informaram que é possível o Credenciado fazer download do “aditivo” (podendo escolher quais credenciados podem ter acesso ao documento), mas não é possível o Credenciado retornar o documento assinado através de upload no Sistema Conecta. Desta maneira, é necessário implementar esta funcionalidade. Item não atendido.
63	3.7.7	Permitir que o TRT-MG se cadastre enquanto Credenciado Pessoa Jurídica e a equipe técnica do órgão como corpo clínico, bem como o cadastro dos servidores do TRT-MG como Pessoas Físicas, dispensando em ambos os casos a inclusão dos documentos obrigatórios.	Atendido	Foi demonstrado que, no Sistema Gestão, é possível cadastrar o TRT como PJ e a equipe técnica como corpo clínico do TRT, sem obrigatoriedade de documentação. Item atendido.

3. Procedimentos do TRTer Saúde - Serviços Pré-Autorizados do TRTer Saúde

Requisito	Código	Descrição	Situação (Atendido / Não atendido)	Observações
77	5.1.1	A solução deve verificar se o Credenciado está ativo e apto a realizar os serviços, permitindo ao Credenciado prestar atendimento somente nas Categorias, Especialidades e Modalidades habilitadas no Credenciamento.	Atendido	<p>Foi demonstrado, no Sistema Conecta, que um Credenciado pode solicitar autorização para qualquer tipo de procedimento cadastrado, indiferentemente da categoria e especialidade do mesmo. A validação das regras de negócio para saber se ele está autorizado a executar o procedimento só acontece após o envio da solicitação para o Sistema Gestão, que é o responsável por tal validação.</p> <p>O item está sendo considerado atendido do ponto de vista da verificação das regras de negócio para autorização. Entretanto, para aderir ao fluxo de trabalho do TRT3, será necessário realizar as seguintes alterações:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) A tabela de procedimentos deve conter apenas os procedimentos descritos no Anexo VI - Regras de Utilização e Reembolso. 2) Um credenciado de uma determinada categoria e especialidade só deve poder selecionar durante a solicitação de autorização no Sistema Conecta os procedimentos configurados para tal categoria e especialidade. <p>Item atendido.</p>
	5.1.1.1	Caso o Credenciado esteja suspenso ou inativo, o registro de procedimentos deverá ser barrado para este Credenciado, gerando um alerta sobre o motivo do impedimento de usar o sistema.	Pendente	<p>A empresa não foi capaz de demonstrar o atendimento do requisito 77, código 5.1.1.1, no tocante a disponibilização do corpo clínico no catálogo da rede credenciada.</p> <p>Foi acordado que a empresa deverá demonstrar o atendimento do requisito às 9h00 do dia 12/02/2025</p>