

ATA DE REUNIÃO

Prova de Conceito (POC) - PE 26/2024 - Empresa BENNER

Data: 06/02/2025

Horário inicial: 09h00

Horário de almoço: 12:00

Horário de retorno: 13:30

Horário de término: 18:00

Local: Escola Judicial do TRT3

Pauta:

1. Apresentação do Sistema
2. Requisitos Técnicos – Geral
3. Requisitos Técnicos – Acessibilidade
4. Requisitos Técnicos – Integração de sistemas – Autenticação de usuários
5. Requisitos Técnicos – Integração de sistemas – APIs de Integração
6. Requisitos Funcionais – Características Gerais

PARTICIPANTES	EMPRESA	ASSINATURA
MARCIA CAROLINA MARRA DE OLIVEIRA	TRT da 3a Região	
ISABEL GOMES BARBOSA	TRT da 3a Região	
RAPHAEL EUSTAQUIO ALVES VILELA	TRT da 3a Região	

ATA DE REUNIÃO

LEONARDO HENRIQUE MUNIZ ARANTES	TRT da 3a Região	<i>Leonardo Henrique Muniz Arantes</i>
DANIELA DOURADO VALENTE	TRT da 3a Região	<i>Daniela Dourado Valente</i>
FABIANA DE OLIVEIRA VASCONCELOS	TRT da 3a Região	<i>Fabiana Vasconcelos</i>
JEANE CORREIA CAMARA GUIMARAES BRITO	TRT da 3a Região	<i>Jeane Correia Camara Guimaraes Brito</i>
LAURA ZWETKOFF EUSTÁQUIO DRUMMOND	TRT da 3a Região	<i>Laura Zwetkoff Eustaquio Drummond</i>
NATHALIA NABOR RAMACCIOTTI	TRT da 3a Região	<i>Nathalia Nabor Ramacciotti</i>
RODNER RODRIGUES MADUREIRA DE ALMEIDA	TRT da 3a Região	<i>Rodner Rodrigues Madureira de Almeida</i>
ROSAMARIA DE MATTOS DINIZ	TRT da 3a Região	<i>Rosamaria de Mattos Diniz</i>
AMANCIO ALVES PAIVA	BENNER	<i>Amancio Alves Paiva</i>
RODRIGO FERNANDO NUNES GARCIA	BENNER	<i>Rodrigo Fernando Nunes Garcia</i>
ALEX XAVIER DA SILVA	BENNER	<i>Alex Xavier da Silva</i>
TAIS CASTRO	BENNER	<i>Tais Castro</i>
LIVIA JULIANA REIS DUARTE	SYDLE	<i>Livia Duarte</i>

ATA DE REUNIÃO

Durante a manhã, a empresa Benner apresentou uma visão geral do sistema, esclarecendo diversas dúvidas dos participantes.

Na parte da tarde, iniciou-se a avaliação dos requisitos funcionais - Características Gerais (item 6 da pauta) - visando usufruir da presença do time de negócios que já estava presente. O resumo da avaliação segue abaixo:

1. Características Gerais

Assunto	Requisito	Código	Descrição	Situação (Atendido / Não atendido)	Observações
Características Gerais	1	1.1	Permitir a parametrização ampla do sistema pelo CONTRATANTE, de forma a atender às regras de negócio atuais e futuras previstas no Regulamento do Plano de Saúde. As parametrizações devem ser permitidas por meio de funcionalidades da solução e devem abranger pelo menos os seguintes tópicos, não se limitando a somente estes:	Atendido	
		1.1.1	Gestão das Categorias, Especialidades, Modalidades e procedimentos disponíveis no Plano de Assistência à Saúde, Programa de Odontologia		O item foi demonstrado através da configuração de um procedimento utilizando Contratos, Módulos e Eventos. Além disso, foram configuradas as dotações dos eventos (valores de procedimentos pagos aos credenciados) e dos

[Handwritten signatures and initials]

ATA DE REUNIÃO

		Preventiva (POP), Programa de Assistência Farmacêutica (PAF) e Exame Odontológico Periódico (EOP), bem como suas regras de utilização, valores e percentuais de coparticipação cobrados e de reembolso pagos aos beneficiários.	reembolsos (valores pagos aos beneficiários). Item atendido.
	1.1.2	Gestão dos tipos de beneficiários e suas respectivas coberturas considerando os diversos benefícios do Plano de Assistência à Saúde.	Foi demonstrado, no Sistema Gestão, a configuração de módulos por tipo de beneficiário (servidor titular, cônjuge, filho, etc) com eventos (procedimentos) específicos cobertos para o grupo. Item atendido.
	1.1.2.1	O sistema deve ser capaz de atender a novos benefícios, categorias e procedimentos que eventualmente possam ser incluídos no Plano de Assistência à Saúde.	Foi demonstrado, no Sistema Gestão, a criação de novos módulos (benefícios), eventos (procedimentos) e especialidades, que permitem a configuração desejada no item. Item atendido.
	1.1.3	Gestão das diversas tabelas utilizadas para validação das regras de negócio relativas aos procedimentos oferecidos, inclusive os casos de reembolso.	Item atendido.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]



[Handwritten mark]

ATA DE REUNIÃO




		1.1.4	Gestão das declarações, consentimentos, autorizações e termos utilizados nas diversas funcionalidades da solução.		<p>Foi apresentada a possibilidade de editar termos específicos por contrato quando o beneficiário se loga no Portal do Beneficiário.</p> <p>Para o credenciado, no menu INFORMATIVOS do Conecta, foi apresentada a possibilidade de inserir informações/alertas ao credenciado nas diversas situações.</p> <p>Foi informado que, atualmente, como não existe uma mensagem de consentimento ao incluir um novo benefício para um beneficiário, não existe a possibilidade de parametrização do mesmo. Entretanto, o Senhor Alex informou que, ao implementar os requisitos de inclusão de benefícios (não atendidos pela empresa), será incluída a possibilidade de parametrização desse termo de consentimento.</p> <p>A gestão das mensagens de consentimento não atendida acima será realizada pela mesma funcionalidade que criar os consentimentos no Portal do Beneficiário, o que permitirá que o próprio TRT3 faça atualizações nas mensagens e termos.</p> <p>Item atendido.</p>
		1.1.5	Gestão dos perfis de usuários da solução, permitindo configurações aos endereços de e-mail associados aos perfis e unidades.		Item atendido.





Raphael Alves
 Alex





ATA DE REUNIÃO

		1.1.6	Gestão dos textos, alertas e notificações enviadas aos diferentes perfis de usuários do sistema durante a operação da solução.	<p>Foi demonstrado, no Conecta, para o perfil Credenciado, no menu INFORMATIVOS, a possibilidade de inserir informações/alertas ao credenciado nas diversas situações.</p> <p>Foi demonstrado ainda, no Portal de Beneficiários, na funcionalidade Cadastro de Avisos, a possibilidade de criar alertas e avisos para diversos perfis de beneficiários, que serão mostrados quando o usuário logar no sistema.</p> <p>Foi demonstrado também, no Sistema Gestão, a criação de alertas específicos para determinados eventos, tanto na fase de autorização quanto na liberação para pagamento. Os alertas também podem ser configurados por prestador.</p> <p>A configuração dos alertas é feita no Sistema Gestão no menu Prestadores -> Alertas e a visualização acontece no Sistema Lean.</p> <p>Item atendido.</p>
		1.1.7	Gestão dos tipos de documentos exigidos no edital de credenciamento.	<p>Foi demonstrado, no sistema Gestão, menu Prestador > Tabela > Credenciamento > Tipo de documento, a possibilidade de configurar o tipo de documento que será exigido durante o processo de credenciamento. Essa configuração pode ser feita de acordo com cada tipo de prestador.</p>

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Rogério Veloso
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

hioria
[Handwritten signature]

[Handwritten notes/signatures on the right margin]

ATA DE REUNIÃO

					Item atendido. Foi demonstrada a gestão de documentos do credenciado e do beneficiário. A plataforma não permite o envio de link de compartilhamento para registro de documentos, porém esse registro pode ser feito diretamente pelo Sistema Conecta.
	1.1.8	Gestão dos documentos, links e formulários exigidos nas diversas funcionalidades descritas neste documento.			Item atendido
2	1.2	Realizar validação de regras de negócio já existentes dos serviços atualmente oferecidos pelo Plano de Assistência à Saúde, Programa de Odontologia Preventiva (POP), Programa de Assistência Farmacêutica (PAF) e o Exame Odontológico Periódico (EOP) e permitir a alteração e inserção de novas regras de negócio de forma facilitada através de funcionalidades da solução. As regras de negócio incluem desde a validação da utilização do serviço pelo Beneficiário até as regras de faturamento do Credenciado, cobrança de coparticipação, reembolso e	A ser avaliado		Será avaliado durante toda etapa de demonstração e seu atendimento será deliberado no último dia da POC.


 A series of handwritten signatures and initials in blue ink, including names like 'Raphael Uleb' and 'Livia', along with various symbols and abbreviations.

ATA DE REUNIÃO

			emissão de relatórios.		
3	1.3		Permitir a criação de perfis e a atribuição de funcionalidades e permissões específicas por usuário do sistema e por perfis de usuários.	Atendido	Foi demonstrado no Sistema Gestão a criação de novos perfis com a atribuição de funcionalidades por perfil. Item atendido.
4	1.4		Caso o usuário esteja vinculado a mais de um perfil, no momento em que ele realizar o login, deverá escolher qual o perfil será utilizado.	Atendido	Foi demonstrado a possibilidade de seleção do perfil a ser utilizado, alterando as funcionalidades disponíveis de acordo com o tipo selecionado. Item atendido
	1.4.1		Alternativamente, o sistema pode realizar o cômputo automático das permissões do usuário de acordo com os perfis já vinculados a ele sem que haja necessidade de seleção de perfil.		Não se aplica

Não foi possível avaliar todos os requisitos previstos no dia e esses serão avaliados no dia 07/02/2025 a partir das 9:00.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

111