



REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA PETIC - 2016-2020

(ANÁLISE DOS RESULTADOS DE JANEIRO À SETEMBRO DE 2020)

AGENDA

1-

CONTEXTUALIZAÇÃO

2-

MAPA ESTRATÉGICO

3-

ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INDICADORES E DAS METAS ESTRATÉGICAS.



PETIC TRT DA 3ª REGIÃO

O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) institui um conjunto de diretrizes para a aplicação e uso da TI no suporte à consecução da estratégia institucional do TRT da 3ª Região, da Estratégia de TIC da Justiça do Trabalho e do Poder Judiciário.



**DIRECIONADORES DA ESTRATÉGIA
DE TIC DO TRT DA 3ª REGIÃO.**



MISSÃO

Conceber e prover soluções integradas de TIC que contribuam para o aperfeiçoamento, efetividade e celeridade dos serviços prestados pelo TRT da 3ª Região.

VISÃO

Ser reconhecida na Instituição e na Justiça do Trabalho pela parceria e excelência na gestão e qualidade dos serviços de TIC.

VALORES

Ética, Transparência, Comprometimento, Celeridade, Efetividade, Responsabilidade Socioambiental, Cooperação, Organização e Inovação.

Resultados

OE.1 - Primar pela satisfação do usuário de TIC

OE.2 - Aprimorar a gestão e a governança de TIC

OE.3 - Garantir o gerenciamento dos serviços de TIC com qualidade

OE.4 - Aprimorar a segurança da informação e a gestão de riscos de TIC

OE.5 – Interagir e cooperar tecnicamente com o CSJT e Regionais

OE.6 – Aprimorar as contratações de TIC

OE.7 – Promover a adoção de padrões tecnológicos

Processos Internos

OE.8 – Aprimorar e fortalecer a integração e interoperabilidade de sistemas de informação

OE.9 – Garantir a disponibilidade de sistemas judiciais e administrativos

OE.10 – Garantir a infraestrutura de TIC que suporte o negócio

OE.11 – Desenvolver competências técnicas e gerenciais com foco na estratégia

Pessoas e Recursos

OE.12 – Garantir a adequação dos quadros de pessoal de TIC para a execução da estratégia

OE.13 – Buscar a excelência na gestão orçamentária e de custos

PETIC
2016-2020

Mapa
Estratégico

PETIC
 2016-2020
 Objetivos
 Estratégicos

Resultados

OE.1

PRIMAR PELA SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DE TIC

ISUI: Índice de satisfação de usuários internos de TIC

METAS	2016	2017	2018	2019	2020
	80%	80%	85%	90%	90%
RESULTADOS	90,8%	92,10%	97,5%	97,5%	Não Apurado.
RESUMO DA ANÁLISE	<p>A pesquisa referente a 2020 deve ser disponibilizada a partir de novembro na nova ferramenta de colaboração. Será mantido o formato e as questões das pesquisas anteriores para possibilitar comparações de resultado.</p> <p>Foram realizadas ações específicas para o suporte às sessões remotas das Turmas e preparação em todas as Varas do Trabalho para audiências semipresenciais. Com o isolamento e o teletrabalho emergencial, foram disponibilizados quatro ramais com “Siga-Me”, no intuito de facilitar o acesso pelos usuários ao suporte além da orientação quanto a utilização do portal CSTI.</p> <p>Os usuários avançaram bem na utilização dos recursos disponibilizados para o trabalho remoto e na nova plataforma de correio e colaboração. Porém, há a expectativa de ocorrer uma leve queda no índice em decorrência dos problemas de telefonia que vem afetando o contato com a central de atendimento de TIC.</p>				
PRINCIPAIS AÇÕES	<ul style="list-style-type: none"> • Ações de divulgação do uso do Portal CSTI; • Apoio em relação às ferramentas para trabalho remoto e nova solução de e-mail e colaboração. 				

PETIC 2016-2020

Objetivos Estratégicos

Resultados

OE.1

PRIMAR PELA SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DE TIC

ISUE - Índice de satisfação de usuários externos com a qualidade dos serviços de TIC

METAS	2016	2017	2018	2019	2020
	80%	80%	85%	90%	90%
RESULTADOS	Não Apurado.	97,8%	Não Apurado.	Não Apurado.	Não Apurado.
RESUMO DA ANÁLISE	A pesquisa com os usuários externos é realizada pela Secretaria de Gestão Estratégica, por meio da contratação de uma empresa especializada em pesquisas, e a apuração inicialmente planejada para 2020 foi cancelada . Este fato nos impede de verificar a contribuição das ações realizadas na satisfação dos usuários ou mesmo ter uma percepção mais próxima a realidade sobre o índice ao longo deste 5 anos de planejamento estratégico.				
PRINCIPAIS AÇÕES	Entre as ações realizadas, destacamos o aumento na disponibilidade e no desempenho do portal de internet do Tribunal , bem como, as melhorias de usabilidade e responsividade promovidas nos formulários disponibilizados aos usuários no site.				

PETIC 2016-2020

Objetivos Estratégicos

OE.2

APRIMORAR A GESTÃO E A GOVERNANÇA DE TIC

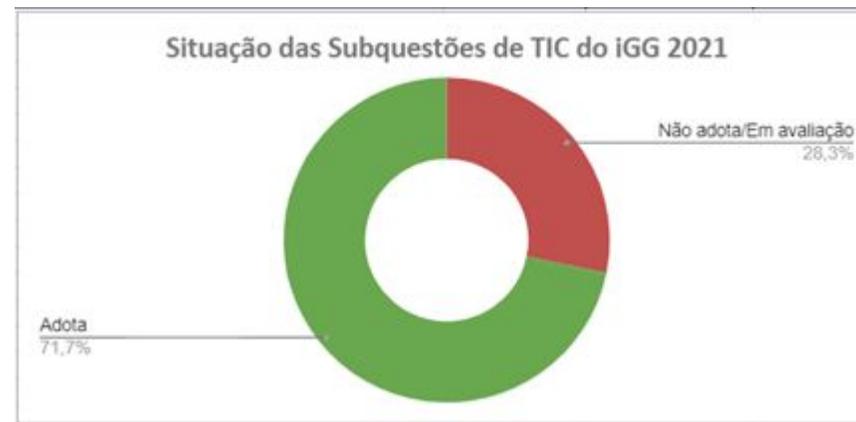
IGOVTI: Índice de Governança de TI nas instituições públicas brasileiras

METAS	2016	2017	2018	2019	2020
	0,55	0,60	0,65	0,68	0,70
RESULTADOS	0,57	0,69	0,59	Não Apurado	Não Apurado

RESUMO DA ANÁLISE

O TCU **cancelou** o Levantamento de Governança e Gestão Públicas (iGG) que estava previsto para **2020**. Há uma **nova previsão para 2021**, com a inclusão de novos requisitos. A maior parte das questões do **iGG-2021 foca em segurança da informação**, apontando para a necessidade da instituição direcionar seus investimentos em SI.

Para o **próximo ciclo, sugerimos a adoção do índice elaborado pelo CNJ** no lugar do índice do TCU devido ao primeiro ser mais estável, permitindo comparações e análises da evolução.



PRINCIPAIS AÇÕES

Os projetos e as ações identificados como necessários para o alcance do nível “Aprimorado” estão registrados no [Plano de Ação iGG 2021](#), mantido na pasta do [GDrive](#) do Comitê Gestor de TIC (CGTIC), vinculada à conta dtic.governanca@trt3.ius.br.

PETIC
 2016-2020
 Objetivos
 Estratégicos

OE.3 GARANTIR O GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE TIC COM QUALIDADE

ISI - Índice de solução dos incidentes ocorridos no sistema PJe-JT no prazo (ANSs)

METAS	2016	2017	2018	2019	2020
	72%	74%	76%	78%	80%
RESULTADOS	92,58%	72,09%	51,70%	85,86%	68,49%

RESUMO DA ANÁLISE

Dos 1.593 chamados concluídos relativos ao PJe, que tiveram passagem pela TI, 1.091 foram atendidos dentro do ANS vigente (22 dias úteis dentro da TI). O percentual apurado (68,49%) decresceu em relação ao percentual do 1º semestre (72,33%) **não havendo expectativa de cumprimento da meta ao final de 2020.**

O resultado negativo é reflexo do **aumento de chamados na fila** da equipe a cada nova versão do PJe, **acima da capacidade de resolução de incidentes da equipe.** A fila já continha um número elevado de incidentes (231) no início do ano. Foi realizado mutirão no mês de janeiro, quando 84 chamados foram atendidos e, ainda assim, ao final do mês havia 186 incidentes na fila. Foram realizados mais dois mutirões e temos mais um programado. **A solução não tem se mostrado ideal.** O ponto crítico para o bom desempenho do indicador tem sido o **tempo que o incidente fica na fila aguardando solução, não o tempo de resolução.**

O **número de incidentes** na fila **aumentou significativamente** após a implantação da **versão 2.5 do PJe.** O mês de setembro encerrou com 281 incidentes na fila.

PRINCIPAIS AÇÕES

- Encaminhar ao CSJT lista de **defeitos recorrentes** do PJe solicitando a sua correção.
- **Manter a alocação da equipe**, formada por no mínimo 5 servidores, exclusivamente nas atividades de sustentação do PJe.
- Resolver defeitos no código do PJe de forma a **eliminar a causa raiz** de incidentes.
- Automatização de testes do PJe.
- Não instalar versão do PJe em produção sem antes disponibilizá-la em ambiente de homologação.
- Reiterar ao CSJT a necessidade de adotar como premissa a **correção dos defeitos apontados em homologação**, adiando a liberação em produção caso não seja possível corrigi-los.

PETIC
 2016-2020

Objetivos
 Estratégicos

Processos Internos

OE.3 GARANTIR O GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE TIC COM QUALIDADE

IANSE: Índice de serviços de TIC com acordo de nível de serviço estabelecido

METAS	2016	2017	2018	2019	2020
	30%	45%	60%	75%	100%
RESULTADOS	1,19%	1,14%	100%	100%	100%
RESUMO DA ANÁLISE	<p>No período decorrido entre a apuração anterior do indicador (junho/2020) e a atual (setembro/2020), houve a inclusão de um novo serviço no catálogo. Com isso, a quantidade total de serviços ativos passou para 186.</p> <p>A negociação de ANS já é um processo implantado e consolidado no TRT-MG, o que facilita a manutenção do IANSE dentro da meta.</p> <p>Desde a deliberação do CGTIC (na reunião de 26/7/2019) para que novos serviços sejam incorporados ao Catálogo de Serviços de TIC somente com o ANS estabelecido e negociado, a manutenção do valor de 100% para este indicador tende a manter-se, ainda que exista a possibilidade de acontecerem variações esporádicas, decorrentes das manutenções naturais no Catálogo de Serviços e de situações excepcionais e imprevisíveis.</p>				
PRINCIPAIS AÇÕES	<ul style="list-style-type: none"> Garantir que novos serviços só sejam incorporados ao catálogo após o estabelecimento do ANS de forma que o resultado do indicador se mantenha na meta estabelecida. 				

PETIC 2016-2020

Objetivos Estratégicos

Processos Internos

OE.4 APRIMORAR A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E A GESTÃO DE RISCOS DE TIC

ISN - Índice de soluções nacionais críticas de TIC com riscos mapeados

METAS	2016	2017	2018	2019	2020
	50%	75%	100%	100%	100%
RESULTADOS	50%	50%	100%	100%	100%
RESUMO DA ANÁLISE	Foram consideradas 3 soluções nacionais críticas de TIC em uso no TRT3 para fins de apuração do indicador: PJe, SIGEO e SIGEP . Em 2020 o indicador permaneceu estável em 100 % com a avaliação de novos sistemas além do requerido para o indicador.				
PRINCIPAIS AÇÕES	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar apoio dos gestores na priorização do tratamento dos riscos mapeados. Planejar o mapeamento de riscos dos novos sistemas nacionais a serem implantados. 				

IESTS - Índice de Estações de Trabalho Seguras.

METAS	2016	2017	2018	2019	2020
	Não Apurado.	13%	70%	80%	100%
RESULTADOS	Não Apurado.	15%	55%	91%	91%
RESUMO DA ANÁLISE	Em 2020 não foram implementados novos controles de segurança além dos 41 mais críticos dentre os 45 aplicáveis às estações de trabalho de acordo com as recomendações da ferramenta <i>Risk Manager</i> . A pandemia do COVID-19 impactou o planejamento de implantação dos 4 controles pendentes . Após a retomada das atividades presenciais a pendência será sanada.				
PRINCIPAIS AÇÕES	<ul style="list-style-type: none"> Monitorar a execução dos controles previstos após a retomada das atividades presenciais. 				

PETIC
 2016-2020

Objetivos
 Estratégicos

Processos Internos

OE.5 INTERAGIR E COOPERAR TECNICAMENTE COM O CSJT E REGIONAIS

IRHPJE - Índice de recursos comprometidos com o desenvolvimento e sustentação do Sistema PJe-JT.					
METAS	2016	2017	2018	2019	2020
		15%	30%	40%	45%
RESULTADOS	26,3%	31,6%	43,88%	48,61%	47%
RESUMO DA ANÁLISE	<p>Dos 17 servidores lotados na SDPSJ e SSPTI, 8 (47%) estão comprometidos com desenvolvimento e sustentação do PJe ou satélites nacionais, abaixo da meta prevista para o ano. O CGovTIC aumentou a meta do indicador para 2020 de 50% para 65%. Portanto, ao menos 11 servidores deveriam estar alocados no desenvolvimento e sustentação do PJe.</p> <p>A alocação de novos servidores dependerá que a priorização dos projetos, pelo CGovTIC, e das demandas menores, pelos gestores executivos, seja relacionada ao PJe e sistemas satélites.</p> <p>A RESOLUÇÃO CONJUNTA GP/CR/VCR N. 138, de 13 de março de 2020, estabeleceu a meta de se converter 100% do acervo dos processos físicos passíveis de migração para o PJe, pelo uso da funcionalidade de Cadastro de Liquidação, Execução e Conhecimento (CLEC), até 30/06/2020. O cumprimento dessa meta pelo TRT3 é essencial para permitir a melhoria do desempenho desse indicador, uma vez que auxiliará na redução das demandas de manutenção e sustentação nos sistemas legados. A mesma resolução, em seu artigo de nº. 4, vedou o cadastramento de novos recursos no sistema legado no 2º. grau. As unidades judiciárias de primeiro grau deverão remeter os processos com recursos pendentes de julgamento ao segundo grau, exclusivamente, pelo Sistema PJe, mediante conversão para o CLEC.</p>				
PRINCIPAIS AÇÕES	<ul style="list-style-type: none"> • Para o ano de 2020, alocar mais 3 servidores no desenvolvimento e/ou sustentação do PJe e/ou sistemas satélites nacionais. • Continuar reforçando a importância de se evitar o investimento no desenvolvimento e manutenção de sistemas legados, observando o art. 61 da Resolução CSJT N. 185/2017. 				

PETIC 2016-2020

Objetivos Estratégicos

Processos Internos

OE.6

APRIMORAR AS CONTRATAÇÕES DE TIC

IEPC - Índice de execução do Plano de Contratações de TIC

METAS	2016	2017	2018	2019	2020
	80%	80%	85%	85%	90%
RESULTADOS	56,3%	58,41%	64,15%	65,95%	39,47

RESUMO DA ANÁLISE

Das **38 contratações e prorrogações** contratuais constantes da [versão 3.4](#) do Plano de Contratações de TIC (aprovado em 29/09/2020), foram concluídas **15**, sendo **9** contratações e **6** prorrogações contratuais.

Projeta-se um índice de execução 57,89 % do plano de contratação, caso se concretize os seguintes processos (+7): Suporte Oracle, suporte do ZIM; Rede Wan; PowerBI e Impressora de grandes formatos para serviços gráficos, suporte RFID, solução de gravação de audiências presenciais (equipamentos). Todos processos que já estão tramitando fora da TI.

No melhor caso, projeta-se um índice de execução de 86,84%, caso se concretize, também (+11):

- Aguardando Pregão de Outro Regional (+1): Certificados Digitais A3 e Tokens;
- Aguardando Pregão Eletrônico TRT-3 (+2): Virtualização de Servidores e PPM;
- Pendências da EPC (+8): Monitores 28" da SECOM; Softwares de microinformática para Engenharia; Biblioteca de componentes visuais de software; Plugins do Redmine; Módulos para o switch core; Software para Orçamento de Obras; Link da Rua Curitiba e renovação de licenças de uso Autodesk Architecture, Engineering & Construction;

Ficarão para 2021, por pendências nos Estudos Preliminares (**4**): Risk Manager, Plataforma para Exposição Trabalho e Cidadania e Portal RFID; Office e Softwares Adobe;

Foi cancelada (1) PCSTIC-2020 v. 3.4: Certificado para assinatura de código.

PRINCIPAIS AÇÕES

- Interagir com outros Regionais para delinear calendário de contratações conjuntas;
- Ampliar o uso do G Suite para elaboração colaborativa dos documentos das contratações no Tribunal;
- Elaborar modelos de cláusulas padronizadas para facilitar a elaboração e análise dos termos de referência;
- Propor a criação de um quadro resumo contendo o andamento e a priorização das contratações no âmbito institucional para acesso dos gestores.

PETIC
 2016-2020
 Objetivos
 Estratégicos

Processos Internos

OE.7 PROMOVER A ADOÇÃO DE PADRÕES TECNOLÓGICOS

IMDMS – ÍNDICE DE SISTEMAS DESENVOLVIDOS E MANTIDOS ADERENTES À METODOLOGIA DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

METAS	2016	2017	2018	2019	2020
	40%	50%	70%	90%	100%
RESULTADOS	10,61%	9,09%	53,85%	63,89%	55,17%
RESUMO DA ANÁLISE	<p>Dos 29 sistemas desenvolvidos/mantidos no período (2020), 16 foram considerados aderentes à MDS. Listamos, a seguir, considerações sobre este resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forma de apuração: A mesma aplicada em 2019. Considera-se apenas os sistemas com atuação da equipe nas atividades de desenvolvimento. Não são considerados projetos de implantação e projetos nacionais que seguem outras metodologias. • Valores: o número de apurações realizadas passou de 36 para 29. O número de sistemas aderentes passou de 23 para 16. O índice passou de 63,89% para 55,17% com a diminuição de sistemas aderentes que tiveram atuação das equipes em 2020. • Estruturação da equipe de implantação do processo: mesma de 2019, 2 servidores com perfil mais direcionado a disciplinas técnicas do processo. • Alocação das equipes de desenvolvimento: forte alocação das equipes na implantação, integração e desenvolvimento de sistemas nacionais, como a implantação do SIGEP e suas integrações com os sistemas existentes. Também foram feitos esforços na atualização tecnológica de sistemas, como no projeto de migração das aplicações para kubernetes. • Prazo para a execução de demandas: um grande número de demandas com prazo pré-definido. Com isso, práticas do processo deixam de ser realizadas para atender à restrição de data de entrega. 				
PRINCIPAIS AÇÕES	<ul style="list-style-type: none"> - Projeto Ferramenta de Gestão de Ciclo de Vida de Desenvolvimento: Migração do Redmine para os novos plugins com previsão de término atualizada para dezembro/2020. - O projeto Padronizar e Automatizar Ambientes de Desenvolvimento de software foi suspenso após a primeira entrega. - O projeto de Evolução do PDS para a versão 2.1 - Processo de Testes e Requisitos para Sistemas Analíticos, será revisto para se adequar ao novo ciclo de planejamento estratégico. 				

PETIC
 2016-2020
 Objetivos
 Estratégicos

Processos Internos

OE.8 APRIMORAR E FORTALECER A INTEGRAÇÃO E A INTEROPERABILIDADE DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

ISDIS - Índice dos sistemas desenvolvidos no TRT3 integrados ao SIGEP

METAS	2016	2017	2018	2019	2020
	-	-	40%	100%	100%
RESULTADOS	Não Apurado.	Não Apurado.	21,43%	81,03%	73,53%

RESUMO DA ANÁLISE

Até o momento foram integrados ao SIGEP **24** dos **34** sistemas desenvolvidos pelo TRT da 3ª Região. Foram identificadas **novas necessidades de integração**, o que **elevou o número de sistemas de 29 para 34**.

Estão na meta de 2020 as seguintes integrações: Plano de Saúde, TRTer Saúde, Recadastramento, Gestão de Desempenho, Identidade Funcional, Certidão de Servidores e Ex-servidores, Geração de Guias de Exame Periódico, SAPE-Estagiários (Pessoas - Servidores); Formação de Magistrados (Institucional) STPOE (2 o . Grau); MDP, e-Gestão 2 o Grau (Tratamento da Informação).

A preocupação atual é o **risco de não concluirmos todas as integrações pendentes neste ano de 2020**. A Seção de Sistemas de Gestão de Pessoas, que possui a maior parte dos sistemas com integrações pendentes e tem trabalhado nessas integrações dentro de um **contexto maior**, que engloba a **desativação de funcionalidades** no sistema no ambiente **ZIM** que são **supridas/substituídas pelo SIGEP** e, também, o Projeto Estratégico de Implantação do SIGEP no TRT3. Com isso, **existem ações além das integrações dos sistemas legados** que, algumas vezes, se apresentam com **prioridade maior** que estas integrações.

PRINCIPAIS AÇÕES

- Acompanhar as evoluções das demandas direcionadas à equipe da Seção de Sistemas de Gestão de Pessoas, no sentido de **alinhar**, da melhor maneira possível, **as necessidades do negócio com as integrações pendentes**.
- Continuar **monitorar novas versões do SIGEP** para garantir a **compatibilidade** com as integrações já realizadas.

PETIC 2016-2020

Objetivos Estratégicos

OE.9 GARANTIR A DISPONIBILIDADE DE SISTEMAS JUDICIAIS E ADMINISTRATIVOS

INPJE - Índice de indisponibilidade não programada do PJe-JT					
METAS	2016	2017	2018	2019	2020
		2,0%	1,0%	0,7%	0,6%
RESULTADOS	2,33%	1,92%	0,17%	2,78%	1,69%
RESUMO DA ANÁLISE	<p>O percentual de indisponibilidade não programada no 3º trimestre piorou em relação ao percentual do primeiro semestre de 2020 (1,57%) mas ainda permanece acima da meta de 2020 (0,5%). Não será possível atingir a meta para o ano de 2020.</p> <p>O índice é fortemente impactado pela qualidade das versões do Sistema PJe, pela participação em projetos pilotos de implantação e, eventualmente, por problemas locais nas infraestruturas dos Regionais.</p>				
PRINCIPAIS AÇÕES	<ul style="list-style-type: none"> Sugerir ao CSJT a manutenção da política atual de menor quantidade de versões maiores do PJe disponibilizadas anualmente para implantação nos regionais. Continuar implementando e perseguindo melhorias de infraestrutura e no monitoramento no PJe. Continuar perseguindo melhorias possíveis na qualidade do código-fonte do PJe, seja pela validação técnica do código-fonte (Sonar e equipes do CSJT) ou pela homologação de melhorias e das novas versões do PJe (áreas negociais do CSJT e TRTs). Esses itens visam garantir mais qualidade do software e evitar a introdução de defeitos nas novas versões do sistema. Propor ao CSJT e/ou implementar correções e melhorias no código-fonte do PJe, procurando eliminar defeitos existentes e otimizar código que provoque lentidão no sistema. Automatização de testes do PJe. Atualmente existem cerca de 3288 casos de teste cadastrados na ferramenta TestLink. É inviável a execução manual de todos os casos de teste a cada nova versão do PJe Não instalar versão do PJe em produção sem antes disponibilizá-la em ambiente de homologação. 				

PETIC 2016-2020

Objetivos Estratégicos

OE.9 GARANTIR A DISPONIBILIDADE DE SISTEMAS JUDICIAIS E ADMINISTRATIVOS

IPJE - Índice de indisponibilidade programada do PJe-JT

METAS	2016	2017	2018	2019	2020
	6%	5%	4%	3%	3%
RESULTADOS	3,54%	4,37%	3,5%	4,04%	3,15%

RESUMO DA ANÁLISE

Foram apurados 2 indicadores separados correspondentes ao 1º e 2º graus, com resultados idênticos (3,15%). O valor está melhor do que o alcançado no primeiro semestre de 2020 (4,20%) e muito próximo a meta de 2020 (3%).

O índice é **impactado por manutenções do PJe** ou por **manutenções em nossa infraestrutura que afetam o PJe**.

O procedimento de “**vacuum full**” no banco de dados PostgreSQL foi **aprimorado** e seu **tempo de execução foi reduzido** para menos de um dia, reduzindo o tempo de implantação de novas versões do PJe.

PRINCIPAIS AÇÕES

- Sugerir ao CSJT a manutenção da política atual de menor quantidade de versões maiores do PJe disponibilizadas anualmente para implantação nos regionais.
- Continuar implementando e perseguindo melhorias de infraestrutura e no monitoramento no PJe.
- Continuar perseguindo melhorias possíveis na qualidade do código-fonte do PJe, seja pela validação técnica do código-fonte (Sonar e equipes do CSJT) ou pela homologação de melhorias e das novas versões do PJe (áreas negociais do CSJT e TRTs). Esses itens visam garantir mais qualidade do software e evitar a introdução de defeitos nas novas versões do sistema.
- Propor ao CSJT e/ou implementar correções e melhorias no código-fonte do PJe, procurando eliminar defeitos existentes e otimizar código que provoque lentidão no sistema.
- Automatização de testes do PJe. Atualmente existem cerca de 3288 casos de teste cadastrados na ferramenta TestLink. É inviável a execução manual de todos os casos de teste a cada nova versão do PJe
- Não instalar versão do PJe em produção sem antes disponibilizá-la em ambiente de homologação.

PETIC 2016-2020

Objetivos Estratégicos

OE.10 GARANTIR A INFRAESTRUTURA DE TIC QUE SUPORE O NEGÓCIO

ICIM: Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC

METAS	2016	2017	2018	2019	2020
	60%	70%	80%	90%	100%
RESULTADOS	76,92%	92,30%	92,30%	92,30%	92,30%
RESUMO DA ANÁLISE	<p>Dos 13 requisitos mínimos de nivelamento da infraestrutura de TIC, previstos na Res. CNJ 211/2015, 12 já foram completamente atendidos.</p> <p>Com a aquisição dos equipamentos de videoconferência, será definido um projeto piloto e estabelecido o normativo visando a implantação da solução de gravação audiovisual de audiências, compatível com o MNI, em cada sala de sessão e audiência.</p>				
PRINCIPAIS AÇÕES	<ul style="list-style-type: none"> Implantação de uma solução de gravação audiovisual de audiência (compatível com o MNI) para cada sala de sessão e de audiência. 				

IADC: Índice de adequação do ambiente de processamento central (datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade

METAS	2016	2017	2018	2019	2020
	50%	75%	100%	100%	100%
RESULTADOS	55%	80%	80%	80%	100%
RESUMO DA ANÁLISE	<p>A meta do indicador foi integralmente atingida com a conclusão do projeto estabelecimento do datacenter de reserva em outubro de 2020, dando efetividade ao acordo de cooperação técnica firmado com o TRE-MG.</p>				
PRINCIPAIS AÇÕES					

PETIC
 2016-2020
 Objetivos
 Estratégicos

Pessoas e Recursos

OE.11 DESENVOLVER COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E GERENCIAIS COM FOCO NA ESTRATÉGIA

IEC - Índice de execução do Plano de Capacitação 2019					
METAS	2016	2017	2018	2019	2020
		70%	70%	70%	70%
RESULTADOS	28,15%	49,49%	46,9%	82,47%	64,66%
RESUMO DA ANÁLISE	<p>Esta análise se baseou no Relatório Geral de Capacitação mantido pela Seção de Formação Administrativa de Servidores (SFAS) da Secretaria da Escola Judicial e no plano de capacitação aprovado para os servidores de TIC.</p> <p>Ressalta-se que foram computados todos os cursos registrados pela SFAS, condicionado ao registro concomitante no plano de capacitação de 2020.</p> <p>Por ser um ano atípico em função da pandemia, todos os cursos previstos na modalidade presencial foram cancelados e somente os cursos à distância foram autorizados.</p> <p>Cabe observar também que grande parte dos cursos realizados correspondem ao programa de treinamento continuado, intitulado de Alura, que possibilita a realização de diversos cursos sob demanda de cada servidor. Isto é possível graças à contratação de licenças da plataforma “Alura”, que disponibiliza cursos técnicos e gerenciais de qualidade em formato EAD, voltados para as carreiras de TIC. Assim, até o mês de setembro, foram realizadas mais de 2700 horas de treinamentos nos cursos oferecidos pela Alura.</p> <p>Cabe destacar que a meta prevista até o final deste ano é de 70% e que já estamos próximos de alcançá-la. Até setembro de 2020, do total 133 servidores (conforme PDTIC 2020-2021) lotados nas unidades de TIC, 86 servidores foram treinados em um ou mais eventos de capacitação (relatório geral de capacitação) relacionados no plano (considerou-se todas as capacitações feitas do programa Alura como se previamente fizessem parte do plano).</p> <p>Desse modo, o IEC apurado ficou em 64,66%.</p>				
PRINCIPAIS AÇÕES	<p>O programa de treinamento Alura foi estendido para as outras unidades de TIC, assim, além da SESIS, que já fazia uso desses treinamentos, neste ano a SEIT, SESA e DTIC também solicitaram licenças. Uma das ações para 2021 é incentivar a aquisição de novas licenças para mais servidores poderem ser treinados.</p>				

PETIC 2016-2020

Objetivos Estratégicos

OE.11 DESENVOLVER COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E GERENCIAIS COM FOCO NA ESTRATÉGIA

ICG - Índice de capacitação gerencial					
METAS	2016	2017	2018	2019	2020
		55%	75%	75%	75%
RESULTADOS	57,89%	85%	40%	30%	13,64%
RESUMO DA ANÁLISE	<p>Esta análise se baseou no Relatório Geral de Capacitação mantido pela Seção de Formação Administrativa de Servidores (SFAS) da Secretaria da Escola Judicial e no plano de capacitação aprovado para os servidores de TIC.</p> <p>Ressalta-se que foram computados todos os cursos GERENCIAIS registrados pela SFAS, independentemente de terem sido registrados previamente no plano de capacitação de 2020.</p> <p>Por ser um ano atípico em função da pandemia, todos os cursos previstos na modalidade presencial foram cancelados e somente os cursos à distância foram autorizados.</p> <p>Os cursos de gestão realizados na plataforma Alura também foram considerados para cômputo do indicador.</p> <p>Cabe destacar que a meta prevista até o final deste ano é de 75%, contudo, até setembro de 2020, dos 22 gestores de TIC, somente 3 conseguiram realizar o mínimo de 40 horas exigidas para compor a meta.</p> <p>Desse modo, o ICG apurado ficou em apenas 13,64%.</p>				
PRINCIPAIS AÇÕES	<ul style="list-style-type: none"> O programa de treinamento Alura foi estendido para as outras unidades de TIC, assim, além da SESIS, que já fazia uso desses treinamentos, neste ano a SEIT, SESA e DTIC também solicitaram licenças. Uma das ações para 2021 é incentivar a aquisição de novas licenças para mais servidores poderem ser treinados. Para o próximo ciclo de planejamento estratégico deve-se reavaliar a quantidade mínima de horas (40horas/ano) para bater a meta do indicador. 				

PETIC 2016-2020

Objetivos Estratégicos

OE.11 DESENVOLVER COMPETÊNCIAS TÉCNICAS E GERENCIAIS COM FOCO NA ESTRATÉGIA

ICT - Índice de capacitação técnica					
METAS	2016	2017	2018	2019	2020
		40%	60%	60%	60%
RESULTADOS	35,34%	65,81%	23,76%	62,37%	22,52%
RESUMO DA ANÁLISE	<p>Esta análise se baseou no Relatório Geral de Capacitação mantido pela Seção de Formação Administrativa de Servidores (SFAS) da Secretaria da Escola Judicial e no plano de capacitação aprovado para os servidores de TIC.</p> <p>Ressalta-se que foram computados todos os cursos registrados pela SFAS, independentemente de terem sido registrados previamente no plano de capacitação de 2020.</p> <p>Por ser um ano atípico em função da pandemia, todos os cursos previstos na modalidade presencial foram cancelados e somente os cursos à distância foram autorizados.</p> <p>Neste contexto, do total de 111 servidores do quadro técnico lotado nas unidades de TIC (conforme PDTIC 2020-2021), 79 realizaram um ou mais eventos de capacitação (relatório geral de capacitação), mas somente 25 pessoas somaram 40h ou mais de treinamentos. Desse modo, o ICT apurado ficou em 22,52%.</p> <p>Cabe observar também que grande parte dos cursos realizados neste ano correspondem a plataforma “Alura”. Assim, até o mês de setembro, foram realizadas mais de 2600 horas de treinamentos nos cursos oferecidos pela Alura, somadas somente as horas para os servidores do quadro técnico de TIC.</p>				
PRINCIPAIS AÇÕES	<ul style="list-style-type: none"> • O programa de treinamento Alura foi estendido para as outras unidades de TIC, assim, além da SESIS, que já fazia uso desses treinamentos, neste ano a SEIT, SESA e DTIC também solicitaram licenças. Uma das ações para 2021 é incentivar a aquisição de novas licenças para mais servidores poderem ser treinados. • Para o próximo ciclo de planejamento estratégico deve-se reavaliar a quantidade mínima de horas (40horas/ano) para bater a meta do indicador. 				

PETIC 2016-2020

Objetivos Estratégicos

Pessoas e Recursos

OE.12

GARANTIR A ADEQUAÇÃO DOS QUADROS DE PESSOAL DE TIC PARA A EXECUÇÃO DA ESTRATÉGIA

ICEM: Índice de conformidade à estrutura mínima do quadro de pessoal de TIC					
METAS	2016	2017	2018	2019	2020
		60%	60%	70%	90%
RESULTADOS	68,2%	67,31%	67,49%	65,85%	66,83%
RESUMO DA ANÁLISE	<p>Conforme critérios estabelecidos no Art. 13 da Resolução CNJ nº 211/2015, a previsão para o número mínimo de servidores atuantes na área de TIC, de acordo com parâmetros atualizados em setembro de 2020, seria de 202 servidores, dentre pessoal do próprio quadro de TI e profissionais cedidos de outras áreas ou de outros órgãos do judiciário. No cálculo foram considerados um total de 62.778 usuários externos de TIC (advogados, procuradores e advogados que são procuradores).</p> <p>Tendo como referência o quantitativo de pessoal de TIC de 2019, equivalente a 135 servidores (abrangidos os 2 servidores cedidos para a SINC), o Tribunal necessitaria alocar mais 67 profissionais na área de TI (67=202 - 135) para a atingir a meta estabelecida para este indicador em 2020 (100%).</p> <p>Até setembro foram consideradas as seguintes movimentações de pessoal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - O cargo ocupado por Emerson Camargo Rodrigues foi redistribuído em reciprocidade com o TRT 10º Região - PORTARIA Nº 528, DE 17 DE DEZEMBRO DE 2019. - O cargo ocupado por Rainier Felipe Larcerda de Andrade (AJTI) foi redistribuído em reciprocidade com o TRT 9º Região – Epad 16382/2020. 				
PRINCIPAIS AÇÕES	<p>Conforme descrito na CI DTIC/173/2016 (ePAD 7542/2015), para que a meta de 2020 seja atingida, a DTIC sugere que sejam providenciados os encaminhamentos necessários:</p> <ul style="list-style-type: none"> • preenchimento dos cargos vagos da especialidade TI (atualmente existem 6 cargos vagos da especialidade de TI: 5 cargos de analista e 1 cargo de técnico); • realocação na DTIC ou em suas Secretarias dos servidores da especialidade TI que estão cedidos/removidos para outros órgãos externos ao TRT3; • realocação, na DTIC ou em suas Secretarias, dos servidores da especialidade TI que estão prestando serviços em outras áreas do TRT3 (atualmente são 5); • formalização do anteprojeto de lei para criação de cargos da Especialidade Tecnologia da Informação e/ou alocar servidores de outras especialidades na DTIC. 				

PETIC 2016-2020

Objetivos Estratégicos

Pessoas e Recursos

OE.13

BUSCAR A EXCELÊNCIA NA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E DE CUSTOS

IEO - Índice de Empenho Orçamentário

METAS	2016	2017	2018	2019	2020
	90%	90%	95%	95%	97%
RESULTADOS	83,39%	72,60%	96,17%	151,80%	59,41%
RESUMO DA ANÁLISE	<p>O orçamento para a TIC em 2020 totalizou R\$ 8.654.619 e a despesa empenhada até setembro somou R\$ 5.115.343, resultando em um indicador de 59,4%. A estimativa inicial era que 70% das despesas previstas seriam empenhadas até setembro/2020, no entanto, alguns fatores contribuíram para um IEO abaixo do esperado para o período. Neste sentido, podemos citar como exemplos: contratações realizadas abaixo das estimativas inicialmente projetadas para o ano ou contratadas após a data prevista inicialmente; e rescisões de contratos ocorridas antecipadamente em função da adoção de soluções substitutas. Os itens mais relevantes na diminuição do empenho foram:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solução de backup, composta de hardware e software e serviços (liberação de R\$ 1.505.201,02); • Serviços de Suporte Técnico ao Sistema Operacional Linux (liberação de R\$ 336.384,72); • Serviços de locação de fibras ópticas escuras lançadas e acessórios (liberação de R\$ 228.434,25); • Serviços de suporte e capacitação para os softwares de Infraestrutura do PJe, incluindo Infraestrutura Ágil-Kubernetes (Liberação de R\$ 151.614,50); • Serviços de implantação, mentoria e suporte ao OVIRT (liberação de R\$ 194.259,50); • Solução de Comunicação e Colaboração em Nuvem, planejada em R\$ 1.305.467,04 e contratada por R\$ 650.000,00 (embora esse valor corresponda a somente 6 meses de contrato em 2020). <p>Não obstante as reduções vistas acima, ocorreram também acréscimos, sendo o mais relevante a contratação de uma nova solução de gravação de audiências consistindo de webcams, estações portáteis de vídeo-conferência e headsets no valor total de R\$ 741.028,98.</p>				
PRINCIPAIS AÇÕES	<p>Melhorar as estimativas de datas de contratações para estimar melhor a fatia do orçamento anual. Promover a revisão do orçamento no início do exercício com foco em possíveis realocações de recursos. Aprimorar as comunicações relativas aos reajustes concedidos por meio de apostilamento.</p>				

PETIC
2016-2020

Objetivos
Estratégicos

OE.13

BUSCAR A EXCELÊNCIA NA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E DE CUSTOS

ILO - Índice de Liquidação Orçamentária					
METAS	2016	2017	2018	2019	2020
		80%	80%	80%	80%
RESULTADOS	54,18%	68,79%	85,74%	144,98%	47,38%
RESUMO DA ANÁLISE	<p>O orçamento para a TIC em 2020 totalizou R\$ 8.654.619, a despesa empenhada até setembro somou R\$ 5.115.343, tendo sido liquidado o montante de R\$ R\$ 4.079.539, o que equivale a 47,38% do total aprovado. A estimativa inicial era que 63% das despesas previstas seriam liquidadas até setembro, no entanto, alguns fatores contribuíram para um ILO abaixo do esperado para o período.</p> <p>Conforme análise do IEO, o valor do empenho planejado para o exercício é de R\$ 8.654.619. Desse montante, a fatia atualizada de R\$ 2.990.477 é equivalente aos serviços continuados (este valor inicialmente era de R\$ 4.487.106). Estima-se que ao menos 96% dessa fatia seja liquidada ainda em 2020. O restante se refere a vencimentos entre 20 e 31 de dezembro em que, historicamente, os contratos são faturados no mês de janeiro.</p> <p>O total liquidado com contratos continuados até o mês de setembro/2020 foi de R\$ 2.238.587, equivalente a 74,86% do previsto com esses contratos, valor compatível com o esperado.</p> <p>Em relação às novas contratações até o momento foram planejadas ações totalizando R\$ 3.282.440, desse valor, foi empenhado o montante de R\$ 2.325.414 e liquidados R\$ 1.840.952. Ou seja, 56% do que foi planejado de novas contratações já foi liquidado. Além disso, cabe salientar que a única contratação de valor considerável ainda pendente de concretização é a de Solução de gravação de audiências presenciais (R\$ 741.028,98).</p> <p>Diante do exposto, a expectativa é que o ILO não alcance a meta de 84% neste ano de 2020.</p>				
PRINCIPAIS AÇÕES	Revisar a meta do indicador com a administração.				

PETIC 2016-2020

Objetivos Estratégicos

OE.13

BUSCAR A EXCELÊNCIA NA GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E DE CUSTOS

IEEO - Índice de Eficiência na Execução do Orçamento

METAS	2016	2017	2018	2019	2020
	61%	66%	68%	73%	90%
RESULTADOS	64,97%	94,75%	89,15%	95,50%	79,75%
RESUMO DA ANÁLISE	<p>O orçamento de TIC neste exercício para custeio de serviços continuados equivale a R\$ 3.181.639 (36,95%), uma redução em relação ao ano anterior, tanto em proporção (73%) quanto em valor (R\$ 5.231.898). Desse montante planeja-se utilizar R\$ 2.990.477 ainda em 2020.</p> <p>Observa-se que a fração liquidada nesses 3 trimestres de 2020 com serviços continuados foi de R\$ 2.238.587, ou 80,24% do orçamento empenhado para tais contratos. Essa fração é até superior à proporção esperada para o período, mas deve-se observar que os contratos encerrados antecipadamente tendem a executar 100% do valor empenhado antes do fim do exercício, o que puxa a média para cima. Quanto às novas contratações, foi liquidada uma fração de R\$ 1.840.952,13 dos 2.996.062,21 já empenhados, ou 79,17%. O grande responsável pelo incremento do ILO nesse trimestre foi a liquidação do empenho relativo à Solução de Backup no valor de R\$1.439.999.</p> <p>No cenário atual, o IEEO deve terminar o exercício com o valor de 82,91%. O fator que mais contribuiu para o incremento desse indicador foi, na realidade, o baixo nível de empenho orçamentário.</p>				
PRINCIPAIS AÇÕES	<p>Ocorrendo necessidade de novas contratações não planejadas, criar uma maior interação com todos os envolvidos de forma que a demanda tenha um trâmite acelerado, evitando-se assim que não se aumente o Índice de Empenho sem a possibilidade de liquidação.</p> <p>Ao se preencher a solicitação de adequação orçamentária que seja fixada data próxima ao início do desembolso, de forma que empenho e liquidação sejam bem próximos; melhorar a cronologia da tramitação dos EPADs com áreas envolvidas externas à TI</p>				