



**PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

PDTIC-TRT-MG

2023/2024

Revisão 1
Março/2024

Administração do TRT-MG - Biênio 2024/2025

Presidente: Desembargadora Denise Alves Horta

1º vice-presidente: Desembargador Sebastião Geraldo de Oliveira

2º vice-presidente: Desembargador Emerson José Alves Lage

Corregedor: Desembargador Manoel Barbosa da Silva

Vice-corregedor: Desembargador Antônio Carlos Rodrigues Filho

Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação - 2024/2025

Desembargador José Marlon de Freitas, Coordenador do Comitê;	Patrícia Helena dos Reis, Diretora-Geral;
Desembargador Sérgio Oliveira de Alencar, Vice-Coordenador do Comitê;	Telma Lúcia Bretz Pereira, Diretora Judiciária;
Desembargador Vicente de Paula Maciel Júnior;	Antônio Costa da Silva, Diretor de Administração;
Maria Luiza Alves Pires, Representante da Presidência;	Marília Sousa Diniz Alves, Diretora de Orçamento e Finanças;
Murilo Rodrigues Coutinho, Representante da 1ª Vice-Presidência;	Bianca Kelly Chaves, Diretora de Gestão de Pessoas;
Cleidivana Rodrigues Zica, Representante da 2ª Vice-Presidência;	Gilberto Atman Picardi Faria, Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação;
Mozart Secundino de Oliveira Júnior, Representante da Corregedoria;	Antônio da Mota Moura Júnior, Secretário de Sistemas;
Pedro Bragança Fuly, Representante dos Gabinetes de Desembargador;	Otávio Cenachi de Almeida, Secretário de Suporte e Atendimento;
Juiz Pedro Paulo Ferreira, Representante dos Magistrados de primeiro grau;	Carlos Antônio Ferreira, Secretário de Infraestrutura Tecnológica;
Flávio Henrique Gregório, Representante das Secretarias das Varas do Trabalho;	Thaís da Costa Cruz, Secretária de Governança e Estratégia;
Miriam Tonidandel Barbosa, Representante da Escola Judicial;	Flávia Cerqueira Mindello, Secretária de Apoio Judiciário;
Ludmila Pinto da Silva, Secretária-Geral da Presidência;	Adriana Spinelli, Secretária de Comunicação Social; e
	Josiane Pereira Vitor Martins, Chefe da Divisão de Segurança da Informação.

Sumário

1. Siglas e Abreviaturas	4
2. Documentos de Referência	6
3. Apresentação	9
4. Fundamentação Normativa	10
5. Análise do Ambiente de TIC (Análise SWOT)	13
6. Modelo de Gestão e Governança de TIC	15
7. Força de Trabalho de TIC	17
8. Metodologia e Processos de Trabalho de Elaboração do PDTIC do TRT-MG	19
9. Alinhamento Estratégico do PDTIC do TRT-MG	24
10. Acompanhamento da Execução e Progresso do PDTIC do TRT-MG	29
11. Responsabilidades e Papéis	30
12. Detalhamento dos OKRs do Ciclo 2023/2024	34
13. Portfólio de Projetos, Ações e Produtos de TIC	38
14. Plano Anual de Capacitação de TIC	39
15. Plano de Contratações de Soluções de TIC	41
16. Plano Anual de Gestão de Riscos	42
17. Plano de Adoção de Serviço em Nuvem	43
18. Conclusão	44
Anexo I - Portfólio de Projetos, Ações e Produtos de TIC	46
Anexo II - Plano Anual de Capacitação de TIC (PACTIC)	51
Anexo III - Plano de Contratações de Soluções de TIC (PCSTIC)	58
Anexo IV - Planejamento Orçamentário de TIC	60
Anexo V - Plano Anual de Gestão de Riscos (PAGR) de TIC	66
Anexo VI - Plano de Adoção de Serviços em Nuvem	67

1. Siglas e Abreviaturas

- ANS - Acordos de Nível de Serviço
- CNJ - Conselho Nacional de Justiça
- CSJT - Conselho Superior da Justiça do Trabalho
- CTIC - Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação
- DISI - Divisão de Segurança da Informação
- DTIC - Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação
- ENSEC-PJ - Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário
- ENTIC-JUD - Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário
- iGovTIC-JUD - Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário
- JT - Justiça do Trabalho
- OKR - *Objectives and Key Results* (Objetivos e Resultados Chave)
- OTI - Objetivo Tático de Tecnologia da Informação e Comunicação
- PACTIC - Plano Anual de Capacitação de TIC
- PAGR - Plano Anual de Gestão de Riscos
- PCSTIC - Plano de Contratações de Soluções de TIC
- PDPJ-Br - Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro
- PDTIC - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região
- PDTIC-JT - Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho
- PEI-TRT-MG - Plano Estratégico Institucional do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região
- PETIC - Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
- SAGTIC - Seção de Apoio à Governança de TIC
- SEIT - Secretaria de Infraestrutura Tecnológica
- SESA - Secretaria de Suporte e Atendimento
- SESIS - Secretaria de Sistemas
- SIGEO-JT - Sistema de Gestão Orçamentária da Justiça do Trabalho
- SLCTIC - Seção de Apoio às Licitações e Contratos de TIC
- SPCTIC - Seção de Planejamento e Capacitação de TIC
- SPTIC - Seção de Portfólios e Projetos de TIC



- STIC - Subcomitê de Tecnologia da Informação e Comunicação
- TIC - Tecnologia da Informação e Comunicação
- TRT-MG - Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região

2. Documentos de Referência

- [Resolução CNJ n. 370, de 28/01/2021](#): estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) do período de 2021 a 2026;
- [Guia da ENTIC-JUD 2021-2026](#): Guia da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o período 2021 à 2026;
- [Resolução CNJ n. 325, de 30/06/2020](#): dispõe sobre a Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026;
- [Resolução TRT-MG GP n. 194, de 20/05/2021](#): institui o Plano Estratégico Institucional do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região (PEI-TRT-MG), para o período 2021 a 2026.
[Anexo Único - Detalhamento do PEI-TRT-MG](#) da Res. TRT-MG GP n. 194 (art. 1º, § 1º);
- [Resolução TRT-MG GP n. 160, de 10/12/2020](#): institui o Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região;
- [Resolução TRT-MG GP n. 161, de 10/12/2020](#): institui o Subcomitê de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região;
- [Resolução TRT-MG GP n. 154, de 23/10/2020](#): dispõe sobre a Política de Governança e Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região;
- [Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho \(PDTIC-JT\) 2023/2024](#);
- [Resolução CNJ n. 396 de 07/06/2021](#): institui a Estratégia Nacional de Segurança Cibernética no Poder Judiciário (ENSEC-PJ);
- [Portaria CNJ n. 162, de 10/06/2021](#) e seus [Anexos](#): aprova protocolos e manuais criados pela Resolução CNJ n. 396/2021, que instituiu a Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário (ENSEC-PJ);
- [Resolução TRT-MG GP n. 134, de 19/12/2019](#): institui a Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC) no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região;
- [Resolução CNJ n. 182, de 17/10/2013](#): dispõe sobre diretrizes para as contratações de Soluções de TIC pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça (CNJ);
- [Resolução CNJ n. 468, de 15/07/2022](#): dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ. Revogadora da Resolução CNJ n. 182, de 17/10/2013;

- [Resolução CNJ n. 480, de 16/11/2022](#): Restabelece os efeitos da Resolução CNJ n. 182/2013, que dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de TIC pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ; altera e determina a republicação da Resolução CNJ n. 468/2022, que dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de TIC pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ, e dá outras providências;
- [Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos](#) - Lei n. 14.133, de 1º de abril de 2021: Normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios;
- [Instrução Normativa SGD/ME n. 47/2022](#): altera a Instrução Normativa SGD/ME n. 1/2019, que dispõe sobre o processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISF do Poder Executivo Federal;
- [Resolução CSJT n. 310, de 24/09/2021](#): aprova o Guia de Contratações Sustentáveis para inclusão de critérios de sustentabilidade nas contratações de bens e serviços no âmbito da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo graus;
- [Resolução CNJ n. 335, de 29/09/2020](#): institui a política pública para a governança e a gestão de processo judicial eletrônico, integra os tribunais do país com a criação da Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro (PDPJ-Br) e mantém o sistema PJe como sistema de Processo Eletrônico prioritário do CNJ;
- [Resolução CNJ n. 443, de 17/01/2022](#): dispõe sobre a aplicação e disseminação dos conhecimentos sobre a Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro (PDPJ-Br) nos editais de concursos públicos, seleções e capacitações para cargos de tecnologia da informação e comunicação dos órgãos do Poder Judiciário;
- [Portaria CNJ n. 257, de 31/07/2022](#): dispõe sobre a ementa básica para a aplicação e disseminação dos conhecimentos básicos sobre a Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro (PDPJ-Br), nos editais de concursos públicos, seleções e capacitações para cargos de tecnologia da informação e comunicação dos órgãos do Poder Judiciário;
- [Resolução CNJ n. 395, de 07/06/2021](#): institui a Política de Gestão da Inovação no Poder Judiciário;
- [Resolução TRT-MG GP n. 283, de 10/07/2023](#): institui a Política de Gestão de Riscos do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região;



- [Gestão de Riscos](#): página da internet onde são apresentados os diversos artefatos referentes à Gestão de Riscos institucional do TRT-MG, incluindo a política e a [Metodologia de Gestão de Riscos](#);
- [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais](#) - Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018: dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;
- [Resolução TRT-MG GP n. 265, de 05/12/2022](#): dispõe sobre o quadro de pessoal das unidades de apoio indireto à atividade judicante, da Diretoria de Tecnologia da Comunicação e Informação (DTIC) e Secretarias subordinadas e da Escola Judicial do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região;
- [Relatório de Gestão do TRT-MG de 2023](#) - Relatório de Gestão 2023 do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região.
- [Siglário do TRT-MG](#): estabelece as regras para elaboração de siglas das unidades organizacionais e apresenta a lista oficial de siglas.

3. Apresentação

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região (TRT-MG) é um documento que visa estabelecer a conexão estratégica entre os objetivos e as ações em nível tático. Ele proporciona uma visão abrangente das iniciativas e diretrizes a serem implementadas no âmbito do TRT-MG, alinhadas tanto às diretrizes estratégicas nacionais quanto às diretrizes organizacionais do Tribunal. O principal objetivo é aprimorar os serviços e soluções disponibilizados aos clientes e colaboradores da Justiça do Trabalho (JT), buscando a excelência no atendimento ao cidadão.

O PDTIC é uma ferramenta fundamental para diagnosticar, definir objetivos, planejar ações e gerir recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) de forma racional no TRT-MG. Ele atende à estratégia institucional e fornece suporte às soluções tecnológicas essenciais ao negócio. O PDTIC possui vigência bianual e é passível de revisões para ajustes nos objetivos, prazos e outros aspectos relevantes. Ele desempenha um papel crucial ao orientar as ações de TIC, proporcionando uma visão estratégica e integrada das necessidades tecnológicas da organização. Estabelecendo metas claras, o PDTIC auxilia na identificação e priorização de projetos, garantindo uma gestão eficiente dos recursos de TIC. Além disso, ele promove a melhoria contínua dos serviços, modernização dos processos internos, iniciativas de capacitação dos profissionais e aprimoramento da qualidade das soluções tecnológicas adotadas pelo TRT-MG.

O PDTIC está organizado em capítulos que abordam os aspectos específicos do planejamento e da gestão de TIC. Nos capítulos a seguir, serão detalhadas as etapas e os elementos que compõem o Plano, incluindo a análise do ambiente atual, a definição de objetivos e resultados-chave (OKR, do inglês *Objectives and Key Results*), o planejamento das ações a serem implementadas, a alocação de recursos, a governança de TIC e a avaliação de resultados, dentre outros.

Este documento destina-se a todos os profissionais envolvidos com a área de TIC e Comunicação do TRT-MG, incluindo gestores, servidores e colaboradores responsáveis pelo planejamento, implementação, manutenção e suporte de sistemas e infraestrutura tecnológica. Destina-se também a todas as partes interessadas e à sociedade, em busca de informações sobre as iniciativas priorizadas pelas áreas de TIC do TRT-MG, bem como a utilização dos recursos públicos alocados. Além disso, o PDTIC também é relevante para os demais colaboradores e setores do Tribunal, uma vez que impacta diretamente na qualidade dos serviços e soluções tecnológicas oferecidos a todos os envolvidos no sistema de JT.

4. Fundamentação Normativa

A elaboração, manutenção e composição do PDTIC estão regulamentadas na [Resolução CNJ n. 370, de 28/01/2021](#) e na [Resolução TRT-MG GP n. 154, de 23/10/2020](#).

A Resolução n. 370/2021 do CNJ, que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o sexênio 2021/2026, é o principal normativo direcionador para a elaboração deste plano. O art. 6º da referida Resolução determina que o órgão deverá elaborar e manter o seu PDTIC contendo ações alinhadas ao seu Plano Estratégico, ao Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário e à ENTIC-JUD.

A Resolução n. 154 do TRT-MG define, no art. 7º e parágrafos, os objetivos do PDTIC, determina a sua harmonização com os atos normativos, políticas, planos e orientações dos órgãos superiores e enumera uma lista de componentes do Plano. Esses componentes são apresentados na lista a seguir.

Os componentes de número 1 a 6 são aqueles determinados pela [Resolução TRT-MG GP n. 154](#), art. 7º, § 2º, com redação dada pela [Resolução GP n. 307, de 11/12/2023](#). Por sua vez, os componentes 7 e 8 foram incorporados ao PDTIC a partir de fevereiro de 2024, por deliberação do STIC:

1. Análise do ambiente interno e externo, para identificação de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças (matriz SWOT): capítulo 5;
2. Objetivos e resultados-chaves de TIC (OKRs): capítulo 12;
3. Portfólio de programas, projetos e ações de TIC: capítulo 13 e quadro resumo no Anexo I;
4. Plano de capacitação de TIC: capítulo 14 e quadro resumo no Anexo II;
5. Plano de contratação de soluções de TIC: capítulo 15 e quadro resumo no Anexo III;
6. Planejamento orçamentário de TIC: capítulo 15 e quadro resumo no Anexo IV;
7. Plano Anual de Gestão de Riscos: capítulo 16 e quadro resumo no Anexo V;
8. Plano de Adoção de Serviço em Nuvem: capítulo 17 e quadro resumo no Anexo VI.

A harmonização de todos esses componentes, assim como o alinhamento ao Plano Estratégico Institucional do TRT-MG (PEI-TRT-MG) e às diretrizes de gestão do ciclo estratégico em vigor, é representada esquematicamente na Figura 1.

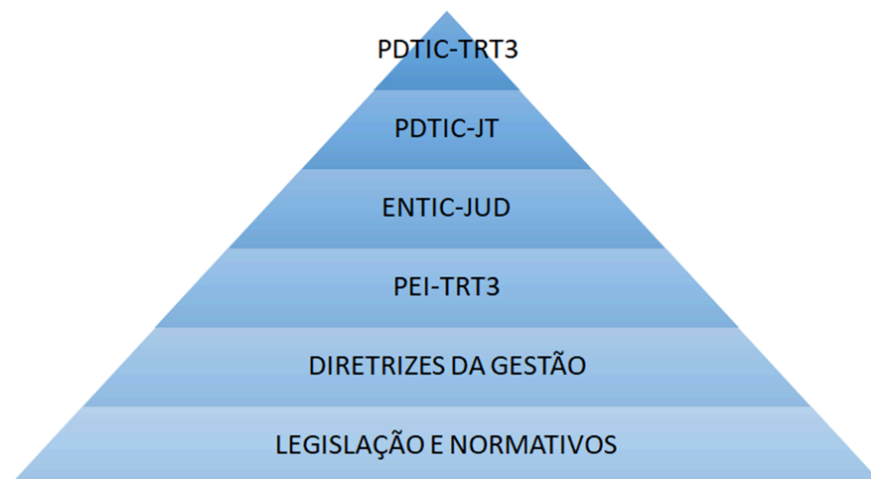


Figura 1. Alinhamento Estratégico do PDTIC 2023/2024

O PDTIC também está alinhado ao Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da JT (PDTIC-JT) do mesmo ciclo (2023/2024), prevendo as ações e metas nacionais de TIC destinadas à JT. O PDTIC-JT¹ pode ser baixado no sítio do CSJT.

Atualmente, o TRT-MG está no 2º ciclo de plano diretor, considerado o sexênio estabelecido na ENTIC-JUD, sendo que as experiências e as lições aprendidas do 1º ciclo (2021/2022) também foram refletidas na construção desta versão do documento. O [PDTIC 2021/2022](#) está publicado na [seção de Tecnologia da Informação do portal de Transparência](#) da página eletrônica do TRT-MG na internet.

A vigência deste plano será de 2 anos, com previsão de, pelo menos, uma revisão anual. Quanto à cadência de acompanhamento da execução, serão feitos o monitoramento mensal e a retrospectiva trimestral, segundo a periodicidade estipulada no PDTIC-JT e no processo de Gestão Tática de TIC do TRT-MG (conforme ciclo de vida representado na Figura 6).



Figura 2. Ciclos dos Planos Diretores para cumprimento da ENTIC-JUD

¹ Os Planos referentes ao primeiro e segundo ciclos, assim como os resultados, podem ser obtidos no endereço <https://www.csjt.jus.br/web/csjt/planejamento-estrategico-de-ti>.



Além das diretrizes já citadas, este PDTIC baseou-se ainda na [Resolução CNJ n. 468/2022](#) e na [Instrução Normativa SGD/ME n. 47/2022](#), que tratam dos processos de contratação na área de TIC; na [Resolução CNJ n. 396/2021](#), que institui a Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário (ENSEC-PJ); e na [Resolução CNJ n. 395/2021](#), que institui a Política de Gestão da Inovação no âmbito do Poder Judiciário, em especial no disposto pelo artigo 3º, que cita os princípios da gestão de inovação no Poder Judiciário.

Também serviram como base na definição indicadores as diretrizes da gestão 2023/2024 listadas no [PDTIC-JT 2023/2024](#):

- Programa de eficiência orçamentária, em consonância com o Macrodesafio da Estratégia Nacional do Poder Judiciário “Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira”;
- Transformação digital e inovação com foco na automatização de processos de trabalho;
- Investimentos em infraestrutura e segurança, com foco na garantia da continuidade dos serviços de TIC.

5. Análise do Ambiente de TIC (Análise SWOT)

Para identificar a situação do Tribunal no que se refere à tecnologia da informação e comunicação, foi realizada a análise do ambiente atual, por meio da Matriz SWOT (acrônimo, em inglês, de *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*, ou Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças). A análise do ambiente de TIC do TRT-MG teve como resultado o seguinte panorama, relativamente às condições do momento da análise:

	Fatores de Viés Positivo	Fatores de Viés Negativo
	FORÇAS	FRAQUEZAS
Fatores internos	<ul style="list-style-type: none"> • Competência, comprometimento e engajamento dos servidores de TIC • Efetivo funcionamento das instâncias internas de governança e gestão de TIC (Comitê de TIC, Subcomitê de TIC, Comitê de Segurança da Informação e Proteção de Dados, etc.). • Ambiente tecnológico em constante evolução • Incentivo para a inovação tecnológica • Atuação colaborativa das equipes de TIC com outras áreas do TRT-MG. • Maior maturidade nos processos de governança e gestão de TI com maior afinidade com as áreas de negócio • Apoio das instâncias de governança para descontinuar produtos em tecnologias obsoletas • Reuniões frequentes com os Gestores Executivos para a priorização e alinhamento sobre encaminhamento das demandas. • Maior disponibilidade em ferramentas de análise e manipulação de grande volume de dados • Apoio da Administração para a contratação de serviços para aprimorar o atendimento da demanda 	<ul style="list-style-type: none"> • Força de trabalho insuficiente para atendimento das demandas de TIC • Resistência de alguns gestores em substituir produtos e soluções que utilizam tecnologias obsoletas • Dificuldade para identificar e diagnosticar a causa-raiz dos problemas • Em situações de crise, comunicação ineficiente com as partes interessadas • Lentidão na tramitação de processos administrativos de aquisição • Procedimentos de contratação com baixa eficiência em decorrência do foco excessivo nos controles e de interpretações muito restritivas dos normativos aplicáveis • Poucos mecanismos à disposição para reter talentos na área de TI • Ausência de nivelamento de conhecimento, cultura e procedimentos de trabalho que permitam a integração entre os processos de desenvolvimento, segurança e operação (DevSecOps, ITIL 4 etc.) • Ineficácia nas soluções que suportam atualmente o processo de gerenciamento de ativos de TIC, dada a necessidade de existência de funcionalidades automatizadas. • Falta de ferramentas mais adequadas à gestão e condução de projetos e portfólio, tarefas, contratações • As equipes de terceiro nível ainda se ocupam de demandas que deveriam ser atendidas por níveis anteriores. • O Gestor Negocial, em casos pontuais, ainda não se posiciona à frente dos produtos, o que promove a ideia de que o produto é da TI. • Baixa maturidade na definição de prioridades/estimativas prazos (cumprimento do calendário) de elaboração artefatos das contratações. • Dificuldades de comunicação interna e externa • Sistemas em uso que utilizam tecnologia obsoleta • Surgimento de demandas internas não priorizadas e com datas já pré-estabelecidas • Baixo nível de conhecimento/capacitação tecnológica dos usuários da área de negócios

	Fatores de Viés Positivo	Fatores de Viés Negativo
Fatores Externos	OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
	<ul style="list-style-type: none"> • Contratações nacionais compartilhadas de soluções de TI • Intercâmbio com outros Regionais para troca de experiências e conhecimento de boas práticas • Concurso vigente possibilitando o provimento de cargos para a área de TIC • Disponibilidade de soluções de IA passíveis de aplicação nas soluções de TIC da JT • Adoção de sistemas aptos a atender a múltiplos regionais na mesma instalação • Novo modelo de governança de gestão dos sistemas nacionais • Incentivo para a implantação de soluções de segurança da informação • Padronização, em nível nacional, dos artefatos de contratações, por meio do Guia Anexo à Resolução 468. • Iniciativa do CSJT de contratação de serviços gerenciados de nuvem computacional para os órgãos da Justiça do Trabalho. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ataque cibernético (invasão cibernética) • Determinações dos Conselhos Superiores desacopladas da capacidade dos Regionais e sem sintonia com as ações em curso • Descontinuidade abrupta de soluções tecnológicas fornecidas por terceiros • Mercado de trabalho da iniciativa privada nas áreas de TIC aquecido, com ampla oferta de empregos, e realização de novos concursos públicos por outros órgãos, o que pode causar perda de capital humano nas áreas de TIC do TRT-MG • Impossibilidade de incremento da força de trabalho de TIC por nomeação • Restrições orçamentária

Quadro 1. Análise SWOT do ambiente de TIC do TRT-MG (Ref.: Fevereiro/2024)

A técnica da Matriz SWOT permite uma visão sistêmica da organização ou de uma área, a fim de direcionar os esforços para maximizar forças, identificar riscos relacionados às fraquezas e ameaças, além de aproveitar oportunidades.

Somando-se a esse retrato a missão de prover e manter serviços e soluções de TIC que viabilizem e priorizem a realização da função institucional da JT, no intuito de que, na execução dessa tarefa, o Tribunal consiga reconhecimento pela excelência no âmbito do Poder Público, é possível concluir que será necessário adotar políticas e implementar iniciativas que foquem nos temas:

- Pessoas;
- Segurança;
- Infraestrutura e Inovação;
- Serviços em Nuvem;
- Contratações; e
- Governança.

Esse último, no sentido de aproveitar os pilares já consolidados a fim de fomentar maior eficiência nas atividades desenvolvidas por meio da padronização, aplicação racional de recursos e uso de soluções inovadoras.

6. Modelo de Gestão e Governança de TIC

A [Política de Governança e Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação](#) do TRT-MG estabelece diretrizes de governança relativas ao uso de TIC no Tribunal, com o objetivo de alinhar o uso desses recursos com as necessidades dos magistrados, dos servidores e da sociedade.

A Política define o Comitê de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) como principal instância de governança de TIC. O CTIC é composto por desembargadores, indicados pelo presidente do TRT-MG, e por representantes de todas as unidades administrativas e judiciárias do Tribunal. Dentre suas competências destacam-se: orientar ações, demandas e investimentos em TIC, por meio do estabelecimento do PDTIC, da priorização do portfólio de projetos e ações de TIC, da avaliação e aprovação do plano de contratações de soluções de TIC e da aprovação do planejamento orçamentário de TI.

Outra estrutura de governança de TIC do TRT-MG é o Subcomitê de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC). Este é composto pelo Diretor de TIC, pelos Secretários de TIC e pelo(a) chefe da Divisão de Segurança da Informação (DISI). Dentre suas atribuições destacam-se: a elaboração e acompanhamento da execução de planos táticos e operacionais de TIC; elaboração e acompanhamento de indicadores operacionais e prestação de informações sobre indicadores estratégicos de TIC.

A Figura 3 apresenta a visão esquemática geral da estrutura de governança e gestão de TIC.

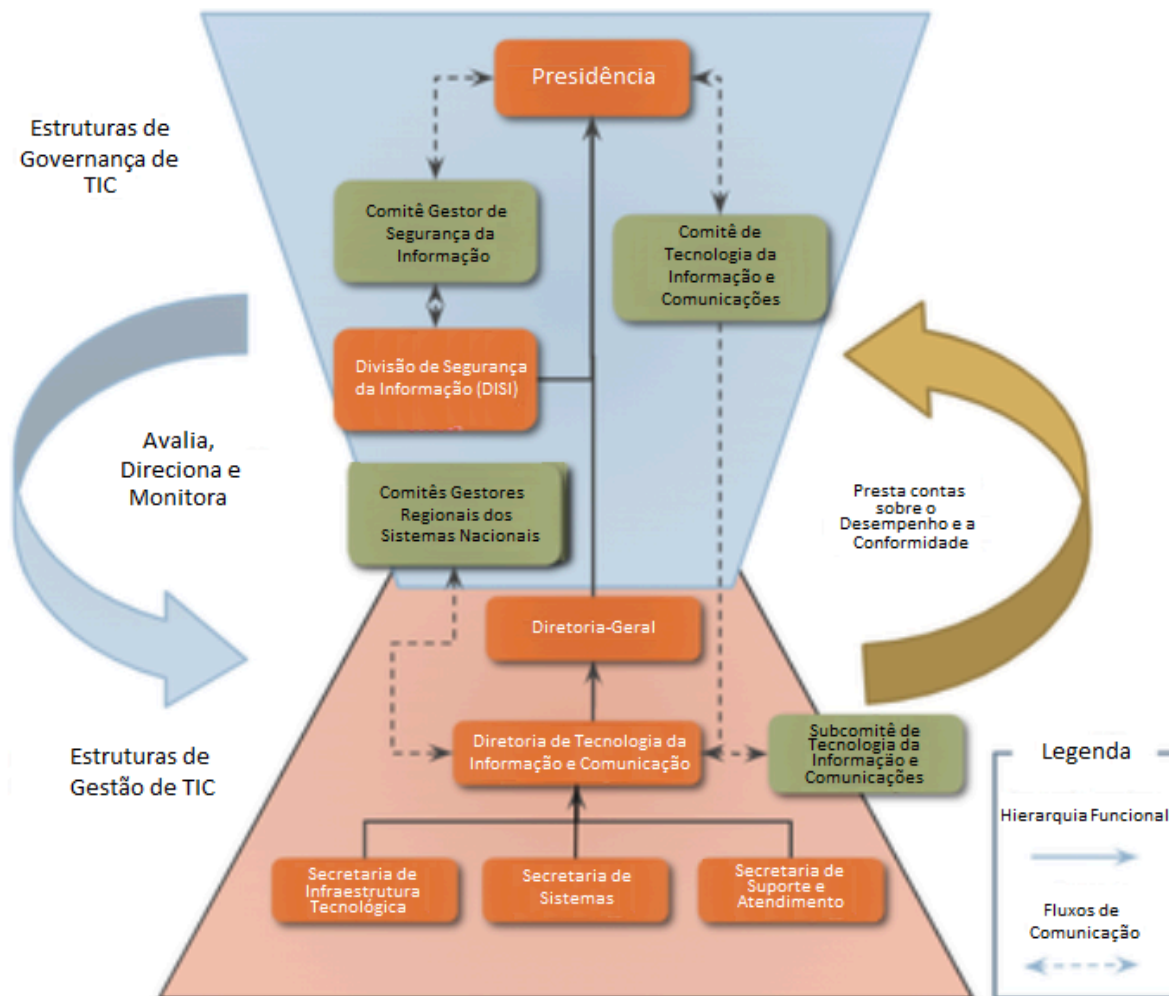


Figura 3. Estrutura de Governança e Gestão de TIC

7. Força de Trabalho de TIC

As tabelas desta seção apresentam a distribuição da força de trabalho de TIC, com dados apurados relativos ao levantamento do mês de fevereiro de 2024. A tabela 1 apresenta a quantidade de servidores da carreira de TIC por unidade.

Unidade	Servidores da Carreira de TIC		
	Analista Judiciário TI	Técnico Judiciário TI	Total
DTIC	7	2	9
SEIS	39	13	52
SEIT	12	9	21
SESA	7	20	27
Totais:	65	44	109

Tabela 1. Servidores da carreira de TIC por Unidade - Fonte: [Portal da Transparência do TRT-MG](#)

A tabela 2 apresenta a quantidade de servidores de outras carreiras e removidos de outros órgãos por Unidade.

Unidade	Servidores de outras carreiras			Removidos de Outros Órgãos para o TRT-MG			Totais
	AJ	TJ	Total	AJ	TJ	Total	
DTIC	0	3	3	0	0	0	3
SEIS	0	1	1	0	0	0	1
SEIT	0	1	1	0	0	0	1
SESA	0	12	12	0	0	0	12
Totais:	0	17	17	0	0	0	17

Tabela 2. Servidores de outras carreiras e removidos de outros órgãos - Fonte: [Portal da Transparência do TRT-MG](#)

A tabela 3 apresenta a consolidação das quantidades de servidores registradas nas tabelas 1 e 2.

Unidade	Quantidade consolidada de servidores das unidades de TIC		
	Servidores de carreira de TIC	Outras carreiras e removidos	Total
DTIC	9	3	12
SEIS	52	1	53
SEIT	21	1	22
SESA	27	12	39
Totais:	109	17	126

Tabela 3. Servidores das unidades de TIC do TRT-MG - consolidado - Fonte: [Portal da Transparência do TRT-MG](#)



A tabela 4 apresenta o quantitativo de servidores previstos pela [Resolução TRT-MG n. 265/2022](#).

Unidade	Total de Servidores lotados	Qtde. de Servidores Previstos (Res. TRT-MG 265/2022)	% em relação ao previsto	Diferença atual em termos quantitativos
DTIC	12	31	38,7%	-19
SEIS	55	71	74,6%	-18
SEIT	21	29	75,9%	-7
SESA	38	54	72,2%	-15
Totais:	128	185	68,1%	-59

Tabela 4. Quantitativo previsto de servidores pela [Res TRT-MG n. 265/2022](#).

Cabe destacar que a DISI consta como uma das unidades integrantes da Presidência do Tribunal, não estando subordinada à DTIC e conta com uma força de trabalho atual de 3 servidores e 4 claros de lotação.

8. Metodologia e Processos de Trabalho de Elaboração do PDTIC do TRT-MG

Em consonância com a ENTIC-JUD, que adota a metodologia OKR como ferramenta de gestão (art. 45, § 4º), o PDTIC também segue essa mesma abordagem e emprega o processo de Gestão Tática de TIC na elaboração, revisão e acompanhamento do plano.

O plano anterior (ciclo 2021/2022) representou a primeira experiência do TRT-MG com essa abordagem, e o PDTIC para o biênio 2023/2024 se beneficiou das lições aprendidas com os problemas identificados e com os casos de sucesso encontrados para aprimoramento contínuo.

A metodologia OKR tem como principal diretriz o estabelecimento de objetivos e os resultados-chave que devem contribuir para que tais objetivos sejam alcançados. Os resultados-chave (em inglês, *key results*, ou KR) são metas menores ou intermediárias, cujo cumprimento tem um impacto direto no alcance do objetivo principal. A metodologia prevê a realização do acompanhamento e controle dos resultados por meio de ciclos de mensuração, análise e, se necessário, ajuste/correção de rota para atingimento dos objetivos.

Essa metodologia é amplamente aplicável, pois é flexível o suficiente para se adaptar ao que se pretende monitorar, abrangendo não apenas os níveis estratégicos e táticos de gestão. Ao construir os objetivos, é importante que eles descrevam qualitativamente o que se deseja alcançar e sejam curtos, inspiradores e cativantes para que sejam facilmente memorizáveis. Quanto aos resultados-chave, eles devem ser métricas quantitativas, mensuráveis e alcançáveis para avaliar o progresso em relação ao objetivo.

Para elaborar os objetivos táticos e os resultados-chave, utiliza-se a fórmula proposta pelo autor norte-americano John Doerr, esquematizada na Figura 4:

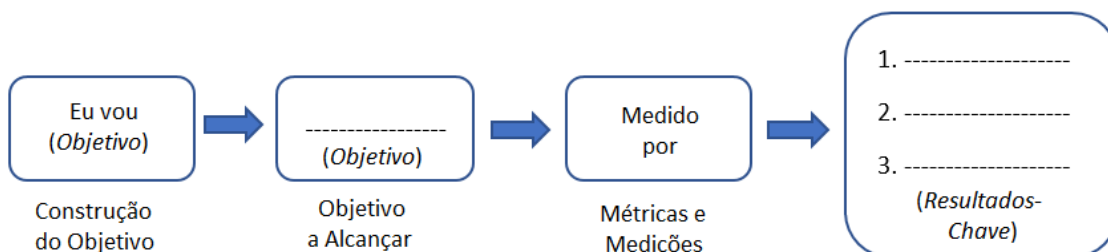


Figura 4. Esquema da fórmula de Doerr

Cada OKR deve seguir um ciclo, normalmente composto por etapas que visam acompanhar e direcionar a sua execução. Existem várias técnicas para construir esse ciclo, sendo que para este plano diretor, adotamos as fases de planejamento e alinhamento, avaliação e retrospectiva, como veremos a seguir:

- **Planejamento e alinhamento de OKRs** - inicia-se com a elaboração do PDTIC e se repete a cada revisão. Sua finalidade é planejar e alinhar os OKRs com as diretrizes estratégicas – tendo sempre em mente: “O que queremos alcançar neste próximo período?”; “Como iremos medir o progresso em relação aos objetivos?” e “Como saberemos quando conseguimos ou não realizar os objetivos?”.
- **Avaliação** - esta fase consiste em avaliações periódicas que ocorrem internamente nas equipes de OKRs, em uma cadência pré-estabelecida entre os times. O objetivo dessa fase é analisar o desempenho dos resultados-chave, a fim de identificar gargalos, impedimentos e a revisão de iniciativas para correção de rumos. A mensuração e a análise de cada KR é feita pelo time previamente designado, o qual deverá registrar os valores e as análises feitas em uma planilha específica de acompanhamento de OKRs.
- **Retrospectiva** - fase que encerra um ciclo de OKRs e consiste em uma reunião de final de ciclo, na qual são avaliados os resultados alcançados e se alguma meta não tiver sido atingida poderão ser propostas medidas concretas de melhoria para o próximo ciclo. Além disso, nesta etapa poderão surgir novos OKR.

A retrospectiva acontecerá em duas esferas. A primeira acontece no âmbito do STIC, em periodicidade trimestral, com a apresentação e discussão dos resultados-chave e a proposição de ações de melhorias nas iniciativas e mudanças nos OKRs para os ciclos seguintes. A segunda esfera de retrospectiva se dá no CTIC, em duas periodicidades, com escopos distintos. Quadrimestralmente, acontece o monitoramento do PDTIC, ao passo que a retrospectiva dos OKRs acontece semestralmente.

Após a retrospectiva, um novo ciclo se inicia, com o planejamento e alinhamento dos OKRs.

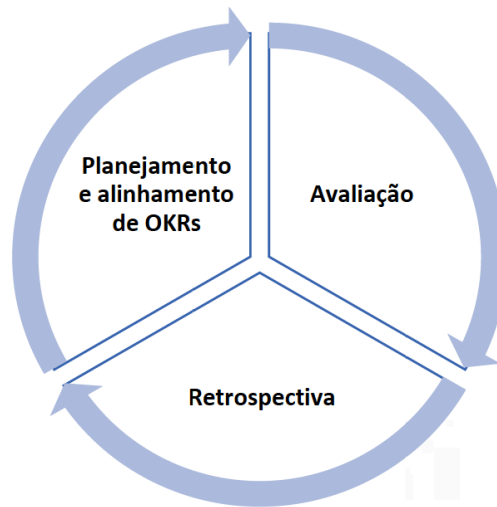


Figura 5. Ciclo de vida dos OKRs

Essas fases estão integradas ao ciclo do próprio PDTIC, que inclui construção, monitoramento, retrospectiva e revisão, como explicado a seguir:

- **Construção:** inicia-se quando se elabora o PDTIC e considera as experiências anteriores, as estratégias e diretrizes que norteiam a JT e o Regional, resultando, dessa forma, no alinhamento com a estratégia e normativos vigentes.
- **Monitoramento:** fase em que as iniciativas são executadas e acompanhadas pelos gestores imediatos e pelas equipes envolvidas diretamente.
- **Retrospectiva:** fase do ciclo onde são realizados o levantamento e a consolidação dos resultados parciais obtidos por cada responsável pelos KRs definidos (diagnóstico), além da medição do progresso das iniciativas planejadas. Consolidados os resultados, as iniciativas são reavaliadas, o desempenho dos OKRs é registrado e as áreas executoras poderão propor pequenas melhorias para o ciclo de medição seguinte. A retrospectiva é realizada trimestralmente.
- **Revisão:** no caso do PDTIC, a revisão é realizada anualmente a partir da data da Construção. É a oportunidade para se fazer o realinhamento dos OKRs e o replanejamento de atividades/iniciativas conforme o resultado do PDTIC registrado por meio dos diagnósticos feitos na retrospectiva. Baseando-se nessa análise e nas sugestões, avalia-se a substituição, supressão ou inclusão de OKRs e iniciativas, e uma nova versão irá para apreciação do CTIC para deliberação.

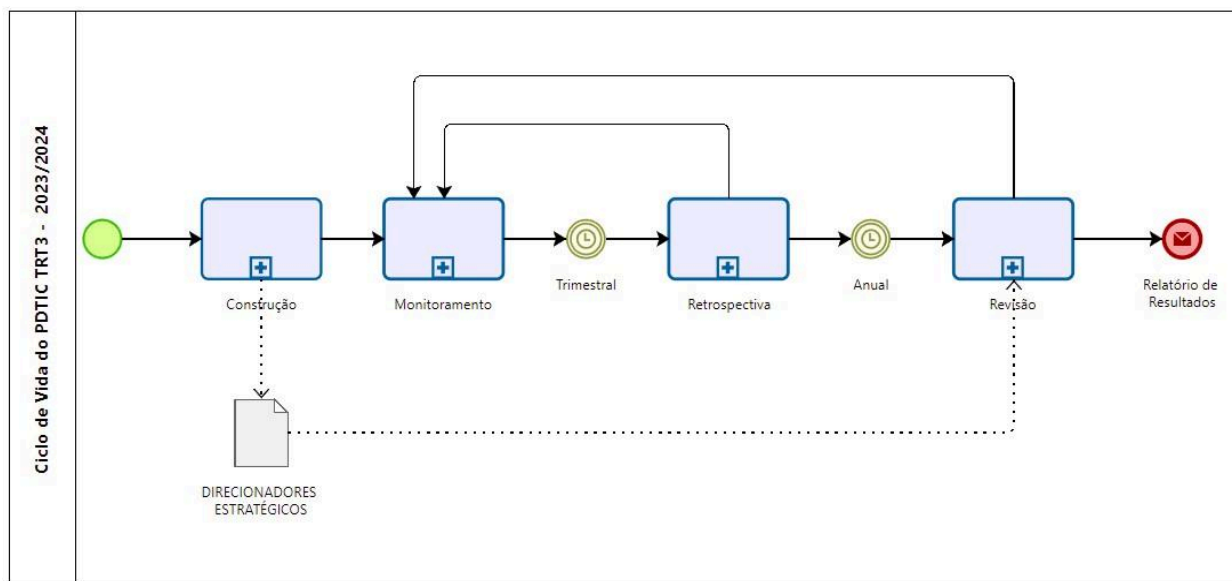


Figura 6. Visão geral do ciclo de vida do PDTIC 2023/2024

No caso específico deste plano diretor, os OKRs de TIC são desdobramentos dos objetivos estratégicos institucionais e da ENTIC-JUD, respeitando ainda as diretrizes da gestão e as lições aprendidas com o monitoramento realizado no biênio anterior.

Uma vez estabelecidos os OKRs, são definidas as iniciativas que contribuirão para o alcance destes OKRs, sendo estas agrupadas nos seguintes componentes do PDTIC:

- Portfólio de Projetos, Ações e Produtos de TIC (quadro resumo no Anexo I);
- Plano de Capacitação de TIC (quadro resumo no Anexo II);
- Plano de Contratações de Soluções de TIC (quadro resumo no Anexo III).

Cabe destacar que o foco das equipes deve ser no alcance dos resultados-chave e não nas iniciativas (projetos e ações), pois estes são os meios para se chegar nos objetivos estabelecidos. Assim, caso as iniciativas não se apresentem eficazes para o atingimento dos resultados-chave, elas podem e devem ser modificadas ou trocadas por outras.

O rol de objetivos e resultados chave (OKRs) que compõem este ciclo do plano diretor baseou-se nos OKRs do PDTIC-JT, complementados com o mapeamento do ambiente de TIC deste Regional (Quadro 1 - Análise SWOT do ambiente de TIC do TRT-MG). Foram levantadas sugestões e justificativas de representantes das áreas de TIC e, com essas informações, chegou-se ao conjunto de OKRs que serão acompanhados no ciclo 2023/2024.



Após a publicação, o PDTIC inicia sua vigência, para o ciclo definido. A execução do Plano conta com a participação ativa das unidades vinculadas à Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC) do TRT-MG, apoiada pela Seção de Planejamento e Capacitação de TIC (SPCTIC) nas atividades de coordenação.

9. Alinhamento Estratégico do PDTIC do TRT-MG

Com base no ciclo estratégico estabelecido pela ENTIC-JUD 2021-2026, os órgãos do Poder Judiciário estão dispensados do desenvolvimento de Planos Estratégicos de TIC (PETIC) individuais. Isso faz com que a ENTIC-JUD e o [Plano Estratégico Institucional do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região](#) sejam as principais referências estratégicas para a elaboração dos planos diretores de TIC. Ambos os instrumentos são fundamentados na Estratégia Nacional do Poder Judiciário ([Resolução CNJ n. 325, de 30/06/2020](#)).

A Figura 7 representa os 8 objetivos estratégicos definidos na ENTIC-JUD 2021/2026.



Figura 7. Objetivos estratégicos da ENTIC-JUD 2021/2026 - Fonte: Guia da Res. CNJ n. 370/2021.

A Figura 8 apresenta o mapa estratégico inserido no detalhamento do PEI-TRT-MG ([Res. TRT-MG GP n. 194/2021, art. 1º, § 1º - Anexo Único](#)).



Figura 8. Mapa Estratégico do TRT-MG 2021/2026 (Fonte: PEI-TRT-MG, Anexo Único, pág. 13)

O mapa estratégico elenca os 10 objetivos estratégicos definidos no PEI-TRT-MG, agrupados nas perspectivas Sociedade (resultados para o usuário dos serviços de justiça), Processos Internos (resultados da atividade finalística) e Aprendizado e Crescimento (condições de gestão).

Agrupados, os 18 objetivos estratégicos (8 da ENTIC-JUD e 10 do PEI-TRT-MG) constituem as bases estratégicas para a construção de uma governança sólida de TIC e foram analisados dentro das perspectivas estratégicas correspondentes. A partir dessa análise, foram desdobrados 8 objetivos táticos de TIC (OTI), para os quais foram definidos os resultados-chave de TIC. A lista a seguir apresenta esses objetivos desdobrados, juntamente com uma breve descrição de cada um deles:

- OTI1: Buscar uma excelente experiência do usuário, visando proporcionar um ambiente intuitivo, eficiente e satisfatório para os usuários de sistemas e serviços de TIC.
- OTI2: Aumentar a qualidade e celeridade das entregas, com foco na melhoria contínua dos processos de desenvolvimento, implementação e manutenção de soluções de TIC, buscando maior eficiência e prazos adequados.
- OTI3: Buscar o reconhecimento e desenvolver as competências dos colaboradores de TIC, investindo em capacitação e programas de desenvolvimento profissional para aprimorar as habilidades técnicas e conhecimentos dos profissionais da área.
- OTI4: Fomentar o compartilhamento de ideias, projetos e a colaboração entre áreas e órgãos do Judiciário, promovendo uma cultura de troca de conhecimento, integração e cooperação entre as diferentes unidades e setores.
- OTI5: Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC, estabelecendo diretrizes, políticas e processos eficazes para garantir uma administração eficiente dos recursos de TIC, alinhada às necessidades estratégicas da instituição.
- OTI6: Aprimorar as contratações e a execução orçamentária de TIC, buscando uma gestão transparente e responsável dos recursos financeiros destinados à área de TIC, otimizando as contratações e o controle dos gastos.
- OTI7: Aprimorar a segurança da informação e a proteção de dados, implementando medidas e práticas robustas de segurança cibernética, garantindo a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações e dados institucionais.
- OTI8: Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas, assegurando o fornecimento de uma infraestrutura tecnológica confiável e estável, além de soluções eficientes que atendam às necessidades do tribunal e contribuam para a sua modernização.

O Quadro 2 apresenta a correlação entre os OTIs, os objetivos estratégicos da ENTIC-JUD e os objetivos do PEI-TRT-MG.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PREVISTOS NO PEI-TRT-MG	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS PREVISTOS NA ENTIC-JUD / OBJETIVOS TÁTICOS DESDOBRADOS							
	OE1	OE2	OE3	OE4	OE5	OE6	OE7	OE8
OPE1 - Fortalecer a comunicação e as parcerias institucionais		OT14		OT14				
OPE2 - Promover o trabalho decente e a sustentabilidade								
OPE3 - Garantir a duração razoável do processo	OT11 OT12							OT11 OT12
OPE4 - Promover a integridade e a transparência em relação aos atos de gestão praticados								
OPE5 - Assegurar o tratamento adequado dos conflitos trabalhistas								
OPE6 - Garantir a efetividade do tratamento das demandas repetitivas								
OPE7 - Fortalecer a Governança e a Gestão Estratégica					OT15			
OPE8 - Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira						OT16		
OPE9 - Incrementar modelo de gestão de pessoas em âmbito regional			OT13					
OPE10 - Aprimorar a Governança de TIC e a proteção de dados					OT15		OT17	OT18

Quadro 2. Desdobramento dos objetivos estratégicos do PEI-TRT-MG e da ENTIC-JUD em OTIs.

Além das referências já citadas, o PDTIC está em harmonia com o PDTIC-JT do ciclo 2023/2024, que define uma série de objetivos e resultados-chave a serem mensurados pelos Tribunais Regionais do Trabalho.

Os objetivos estratégicos e/ou táticos comportam um ou mais resultados-chave. Vinculados a esses resultados, estão associados projetos ou ações que contribuirão para o atingimento desses resultados a serem observados periodicamente. Tais objetivos colaboram para o atingimento de metas em nível estratégico, para aumento da performance em índices de governança, tais como o Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (iGovTIC-JUD), monitorado pelo CNJ, e, ainda, na melhoria do ambiente atual de TIC na JT.

Se por um lado foram observadas as diretrizes estratégicas para a construção desse plano, por outro foram consideradas também as experiências com o PDTIC anterior, cujos resultados e lições aprendidas foram considerados com o objetivo de aprimorar o presente Plano.

Em relação ao nível de maturidade, a ENTIC-JUD estabelece uma meta estratégica nacional para avaliar a situação da área de TIC no âmbito do Poder Judiciário: “Atingir no mínimo 75% dos órgãos do Poder Judiciário com nível de maturidade satisfatório no índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD) até dezembro de 2026”.

Cabe observar que, a cada avaliação anual, o CNJ promove aprimoramentos e mudanças no iGovTIC-JUD, tanto nas questões a serem respondidas pelos órgãos, quanto nas faixas de pontuação dos resultados. O Quadro 3 apresenta a evolução da pontuação de cada nível de maturidade no período de 2021 a 2023.

Resultados	Faixas de Pontuação					
	2021		2022		2023	
	De	Até	De	Até	De	Até
Excelência	80	100	85	100	90	100
Aprimorado	60	< 80	65	< 85	70	< 90
Satisfatório	30	< 60	35	< 65	40	< 70
Baixo	0	< 30	0	< 35	0	< 40

Quadro 3. Faixas de Pontuação por Nível de Maturidade no iGovTIC-JUD - Fonte: [Painel iGovTIC-JUD \(2021-2026\)](#)

No período citado, o TRT-MG manteve-se sempre no nível Aprimorado e, portanto, acima do nível de maturidade estabelecido na meta nacional da ENTIC-JUD. A evolução do nível de maturidade do TRT-MG no iGovTIC-JUD, no período de 2021 a 2023, é apresentada na Figura 9. As



faixas de pontuação variam de ano a ano, logo, deve-se dar foco ao nível de maturidade e não à pontuação absoluta, pois, conforme explicado anteriormente, tanto as faixas de pontuação quanto as questões mudam ao longo do tempo.

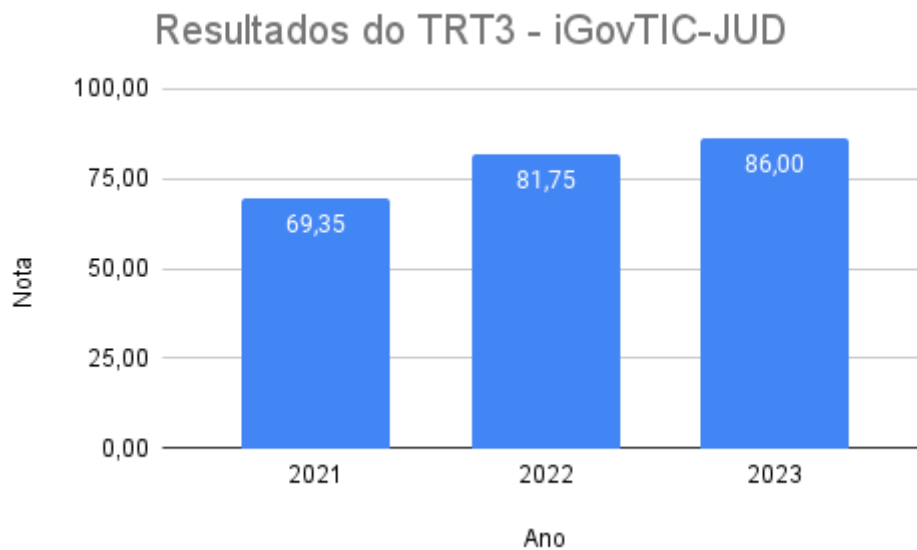


Figura 9. Evolução das notas do TRT-MG no iGovTIC-JUD - Fonte: [Painel iGovTIC-JUD \(2021-2026\)](#)

10. Acompanhamento da Execução e Progresso do PDTIC do TRT-MG

O acompanhamento do PDTIC, no TRT-MG, é realizado por meio de monitoramento, periódico ou sob demanda, das iniciativas de TIC contempladas no portfólio de projetos, produtos e ações, no plano de contratações e no plano de capacitações. Do ponto de vista da execução, a responsabilidade pelo monitoramento será atribuída aos gestores, líderes e equipes técnicas ou de negócios designadas, seguindo o modelo vigente de Gestão de Projetos, Ações e Produtos.

Além disso, trimestralmente, será conduzida a retrospectiva dos OKRs por meio das informações consolidadas e coletadas nos instrumentos de acompanhamento dos OKRs, cujo preenchimento deverá ser feito pelos responsáveis designados por cada KR.

Os resultados obtidos são avaliados pelo STIC e as sugestões de melhorias são colhidas para deliberar-se pela manutenção, alteração, inclusão ou supressão de iniciativas ou de KRs, sempre com a finalidade de se atingir a meta esperada. Caso haja alteração, a proposta é consolidada pelo STIC e submetida ao CTIC para aprovação.

Quanto ao processo de revisão do Plano, está definido que seja executado anualmente ou sob demanda, oportunidade em que serão analisados todos os seus componentes, incluindo as ações vinculadas aos OKRs do ciclo. É possível que, após essa análise, um ou outro resultado-chave se mostre desvinculado da estratégia e/ou das diretivas do momento, sendo assim preterido e suas ações redistribuídas ou canceladas.

11. Responsabilidades e Papéis

A unidade responsável pela elaboração e acompanhamento do PDTIC, sob a coordenação da DTIC, é a SPCTIC. Essa Seção desempenha um papel fundamental na coleta, monitoramento e consolidação das informações do plano, garantindo eficiência e eficácia em todo o processo.

A fim de executar as iniciativas e obter dados fundamentais para o diagnóstico e revisão, é essencial a participação ativa das unidades de TIC vinculadas à DTIC, que são a Secretaria de Sistemas (SESI), a Secretaria de Infraestrutura Tecnológica (SEIT) e a Secretaria de Suporte e Atendimento (SESA). A DISI, mesmo não estando subordinada à DTIC, também atua nas atividades de execução e monitoramento do PDTIC.

No âmbito externo, o Diretor de TIC participa do Fórum de Secretários e Diretores de TIC da JT, que se reúne periodicamente para debater e sugerir ações nacionais versando sobre adoção e aprimoramento de sistemas informatizados, contratações de soluções de TIC e atuação colaborativa das equipes, além de contribuir para a elaboração do PDTIC-JT. Os servidores da DTIC, das Secretarias vinculadas e da DISI, além de atuar nas equipes colaborativas de desenvolvimento de sistemas nacionais, também integram Comitês Técnico-Temáticos da JT como o de Infraestrutura Tecnológica, de Cibersegurança, dentre outros, e também de Comitês Gestores Nacionais de Sistemas.

As deliberações relacionadas ao planejamento tático são submetidas ao STIC para avaliação, aprimoramento e consolidação. Posteriormente, o plano resultante passa por aprovação no CTIC.

A seguir, apresentamos um resumo dos papéis e responsabilidades envolvidos no processo, destacando que esta lista não tem a intenção de restringir os mecanismos de participação e colaboração, e por esse motivo, novos papéis podem se tornar necessários durante o ciclo de vida deste plano diretor. O objetivo é apresentar um panorama dos principais agentes envolvidos nos processos de trabalho mapeados até o momento.

- **Diretoria de TIC (DTIC):**
 - Atuar junto ao CTIC para esclarecimentos sobre o PDTIC.
 - Coordenar as iniciativas para cumprimento do Plano;
 - Analisar sugestões e propostas de melhoria de OKRs e iniciativas;
 - Submeter o PDTIC ao CTIC na construção e nas revisões;

- Dar visibilidade à alta gestão do progresso e da performance de OKRs do PDTIC;
- Identificar o valor gerado pelo PDTIC e dar ciência à alta gestão.

- **Seção de Planejamento e Capacitação de TIC (SPCTIC):**
 - Coordenar o processo de construção e de revisão do plano;
 - Coordenar o diagnóstico e consolidar as propostas de alteração do PDTIC;
 - Propor normativos e dar andamento a processos administrativos visando a aprovação e a publicação do PDTIC;
 - Dar publicidade ao PDTIC, nos termos dos atos normativos vigentes;
 - Monitorar a performance dos OKRs vigentes;
 - Elaborar, solicitar a aprovação e publicar o PACTIC.

- **Seção de Apoio às Licitações e Contratos de TIC (SLCTIC):**
 - Acompanhar e revisar periodicamente o PCSTIC, propondo ajustes e correções sempre que julgar necessário;
 - Prestar informações atualizadas, confiáveis e tempestivas sobre o andamento das iniciativas do PCSTIC;
 - Acompanhar a execução do orçamento previsto para contratações de TIC;
 - Interagir com as áreas do Tribunal com atribuições relacionadas à contratação de bens e serviços de TIC;
 - Garantir a conformidade dos procedimentos realizados na DTIC e suas Secretarias, relacionados à contratação de bens e serviços, com as normas legais e internas relativas aos procedimentos de contratação e de execução de contratos, bem como garantir a execução do processo de Gestão de Contratações de TIC.

- **Seção de Portfólios e Projetos de TIC (SPTIC):**
 - Definir, atualizar e monitorar os indicadores de desempenho e resultados dos projetos de TIC e do Escritório de Projetos de TIC;
 - Desenvolver e manter a Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TIC (MGP-TIC), adotando as melhores práticas e padrões de gerenciamento de projetos;
 - Disponibilizar informações atualizadas, confiáveis e tempestivas sobre os projetos de TIC;
 - Manter a base de conhecimento e lições aprendidas dos projetos de TIC;

- Apoiar os gerentes de projetos na condução de suas atividades de planejamento, execução, monitoramento, controle e encerramento de projetos de TIC constantes no Planejamento Tático de TIC, incluindo o ciclo de vida do projeto, cumprimento dos prazos acordados, identificação e gestão de riscos, proposição de ações preventivas e/ou corretivas;
 - Escalar problemas, questões e pendências relativas aos projetos da DTIC e suas Secretarias;
 - Participar de reuniões com o Diretor e Secretários de TIC para acompanhamento do desempenho dos projetos e discussão de melhorias;
 - Garantir a execução do processo de Gestão de Portfólio de Projetos e Demandas de TIC.
- **Gestores Executivos** ([Res. GP n. 154, de, art. 17](#)) :
 - Representar os interesses institucionais relativos às áreas de negócio sob sua gestão;
 - Avaliar a pertinência das solicitações de demanda registradas pelas áreas de negócio;
 - Aprovar a análise de viabilidade técnica elaborada pelas equipes de desenvolvimento;
 - Ajustar com as áreas de negócio sob sua gestão a ordem de prioridade entre projetos e necessidades identificadas, de forma a garantir que a estratégia da instituição seja refletida nessa priorização;
 - Autorizar o início, o fim e eventuais interrupções dos projetos;
 - Manter as áreas de negócio sob sua gestão informadas sobre a situação das demandas formalizadas;
 - Indicar os gestores negociais de soluções de TIC, e seus respectivos substitutos, dos temas sob sua gestão;
 - Delimitar o escopo de ações e projetos suficientes para atendimento de uma demanda de TIC;
 - Comunicar aos servidores lotados em unidades subordinadas as soluções de TIC sob sua responsabilidade;
 - Comunicar ao seu sucessor todas as responsabilidades elencadas neste artigo, bem como reportar o status das ações em andamento.

- **Gestores Negociais de Soluções de TIC** ([Res. GP n. 154, de, art. 18](#)) :
 - Responder pela definição dos processos de trabalho, regras de negócio e requisitos de uma solução, especialmente os requisitos necessários ao tratamento de dados e/ou funcionalidades da Solução de TIC, em atenção à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como dirimir dúvidas quanto à sua utilização, durante todo seu ciclo de vida;
 - Participar do planejamento das atividades das equipes de TIC de acordo com o processo de trabalho definido;
 - Revisar e homologar a solução apresentada;
 - Negociar, com o gestor técnico de soluções de TIC, os acordos de nível de serviço (ANS) da solução;
 - Acompanhar as demandas de manutenção da solução de TIC;
 - Avaliar, periodicamente, os benefícios obtidos com a implantação das soluções de TIC;
 - Avaliar e priorizar, junto ao gestor executivo, o tratamento dos riscos da solução de TIC, incluindo aqueles relacionados à segurança e proteção de dados.

- **Gestores Técnicos de Soluções de TIC** ([Res. GP n. 154, de, art. 19](#)) :
 - Responder tecnicamente pela solução de TIC, durante todo o seu ciclo de vida, de acordo com as necessidades formalizadas e aprovadas pelo gestor negocial da solução de TIC, considerando os processos e políticas já definidos;
 - Interagir, sempre que necessário, com os analistas de tecnologia, infraestrutura, desenvolvimento, banco de dados, suporte, segurança da informação e com o gestor negocial de soluções de TIC para tratar da manutenção e evolução da solução de TIC;
 - Negociar, com o gestor negocial de soluções de TIC, os ANSs da solução;
 - Prover a definição e outras informações sobre os serviços de TIC sob sua responsabilidade;
 - Formalizar solicitações de mudanças do Catálogo de Serviços de TIC sempre que ocorrer a inclusão, alteração ou descontinuidade da solução de TIC.



12. Detalhamento dos OKRs do Ciclo 2023/2024

<i>Objetivo ("Eu vou...")</i>	<i>Código OKR</i>	<i>Resultado-Chave ("medido por...")</i>	<i>Fórmula de Cálculo</i>	<i>Vigência</i>	<i>Resultado 2023</i>	<i>Situação 2024</i>	<i>Provedor da Informação</i>
Buscar uma excelente experiência do usuário (OT11)	(1) KR-OT11-01	Manter o tempo médio da equipe de sustentação para resolução dos incidentes do PJE abaixo de 5,50 dias	Média mensal da duração em dias que a equipe de sustentação do PJE demora para resolver incidentes do PJE	2023	Meta cumprida	(Descontinuado)	SEISIS
	(2) KR-OT11-02	Implantar o sistema Plenário e Secretaria Eletrônica (satélite do PJe) até o final de 2024.	Sistema Plenário e Secretaria Eletrônica implantado	2024 (Novo)	(Não se aplica)	Em acompanhamento	SEISIS
	(3) SOC-TDIG-01	Manter a nota acima de 90 pontos no tema "Transformação Digital" no iGovTIC-JUD	Nota do iGovTIC-JUD 2023, no tema "Transformação Digital"	2023/2024	Meta cumprida	Em acompanhamento	SAGTIC
Aumentar a qualidade e celeridade das entregas (OT12)	KR-OT12-01	Manter o índice de atendimento ao ANS dos serviços de TIC igual ou superior a 95%	Razão entre a quantidade de chamados com ANS atendidos dentro do prazo e o total de chamados	2023/2024	Meta cumprida	Meta alterada; Em acompanhamento	SPSTIC
Buscar o reconhecimento e desenvolver as competências dos colaboradores de TIC (OT13)	(3) APC-DPES-01	Cumprir 90% de Plano Anual de Capacitação de TIC (PACTIC)	Razão entre a quantidade de ações presentes no PACTIC que foram realizadas e o total de ações presentes no plano	2023/2024	Meta não cumprida	Em acompanhamento	SPCTIC
	(3) APC-DPES-02	Alcançar no mínimo a nota de 70 pontos no tema "Pessoas" do iGovTIC-JUD	Nota do iGovTIC-JUD 2023, no tema "Pessoas"	2023/2024	Meta não cumprida	Em acompanhamento	SAGTIC
	(3) APC-DPES-03	Ter equipes para sustentação local de 100% dos sistemas nacionais utilizados pelo TRT-MG	Contagem das equipes na sustentação dos sistemas nacionais utilizados pelo TRT-MG	2023/2024	Meta cumprida	Em acompanhamento	SEISIS



Objetivo ("Eu vou...")	Código OKR	Resultado-Chave ("medido por...")	Fórmula de Cálculo	Vigência	Resultado 2023	Situação 2024	Provedor da Informação
Fomentar o compartilhamento de ideias, projetos e a colaboração entre áreas e órgãos do Judiciário (OT14)	(1) KR-OT14-01	Disponibilizar o Sistema de Passivos com os requisitos suficientes para implantação em toda a Justiça do Trabalho até o final de 2023	Razão entre a quantidade de requisitos disponibilizados pelo TRT-MG e o total de requisitos suficientes para a JT	2023	Meta cumprida	(Descontinuado)	SEGIS
	(2) KR-OT14-02	Implantar o sistema Plenário e Secretaria Eletrônica (satélite do PJe) até o final de 2024.	Sistema Plenário e Secretaria Eletrônica implantado	2024 (Novo)	(Não se aplica)	Em acompanhamento	SEGIS
Aperfeiçoar a governança e a gestão de TIC (OT15)	(1) KR-OT15-01	Implantar 100% das ações presentes no plano de ação do projeto Gestão Diamante até o final de junho/2023	Razão entre a quantidade de ações realizadas do projeto Gestão Diamante e o total de ações presentes no projeto Gestão Diamante	2023	Meta não cumprida	(Descontinuado)	SAGTIC
	(1) KR-OT15-02	Implantar 100% das ações presentes no plano de ação do projeto Governança Aprimorada até dezembro/2023	Razão entre a quantidade de ações realizadas do projeto Governança Aprimorada e o total de ações presentes no projeto Governança Aprimorada	2023	Meta não cumprida	(Descontinuado)	SAGTIC
	(2) KR-OT15-03	Implantar 100% das ações presentes no plano de ação do projeto Gestão Diamante/2024 até agosto/2024	Razão entre a quantidade de ações realizadas do projeto Gestão Diamante/2024 e o total de ações presentes no mesmo projeto	2024 (Novo)	(Não se aplica)	Em acompanhamento	SAGTIC
	(2) KR-OT15-04	Implantar 100% das ações planejadas para o ano de 2024 no plano de ação do projeto Governança Aprimorada/2026 até dezembro/2024	Razão entre a quantidade de ações realizadas do projeto Governança Aprimorada/2026 e o total de ações presentes no mesmo projeto	2024 (Novo)	(Não se aplica)	Em acompanhamento	SAGTIC



Objetivo ("Eu vou...")	Código OKR	Resultado-Chave ("medido por...")	Fórmula de Cálculo	Vigência	Resultado 2023	Situação 2024	Provedor da Informação
Aprimorar as contratações e a execução orçamentária de TIC (OT16)	(3) PRO-AQUI-01	Coparticipar em 100% dos objetos de contratação nacional que atendam às necessidades do TRT-MG	Razão entre a quantidade de coparticipação em contratações nacionais de objetos de interesse do TRT-MG e o total de contratações nacionais com objetos que atendam às necessidades do TRT-MG	2023/2024	Meta cumprida	Em acompanhamento	SLCTIC
	(3) PRO-GOVG-01	Executar 100% em GND3 para contratos continuados em relação ao planejamento orçamentário atualizado	Razão entre os recursos executados em GND3 com contratos continuados e o total do orçamento planejado em contratos continuados	2023/2024	Meta não cumprida	Em acompanhamento	SLCTIC
	(3) PRO-GOVG-02	Executar 90% em GND3 para novos contratos em relação ao planejamento orçamentário atualizado	Razão entre os recursos executados em GND3 com novos contratos e o total do orçamento planejado com novas contratações	2023/2024	Meta não cumprida	Em acompanhamento	SLCTIC
	(3) PRO-GOVG-03	Executar, no mínimo, 90% em GND4, em relação ao planejamento orçamentário atualizado	Razão entre os recursos executados em GND4 e o total do orçamento planejado em GND4	2023/2024	Meta não cumprida	Em acompanhamento	SLCTIC
Aprimorar a segurança da informação e a proteção de dados (OT17)	(1) KR-OT17-01	Atingir 80% de conformidade com a LGPD	Razão entre os controles em conformidade com a LGPD e o total de controles presentes no plano de ação da LGPD	2023	Meta não cumprida	(Descontinuado)	DISI
	KR-OT17-02	Implantar 70% dos controles de segurança críticos da ENSEC-PJ até o final de 2023	Razão entre os controles em conformidade com a ENSEC-PJ e o total de controles presentes no plano de ação da ENSEC-PJ	2023/2024	Meta não cumprida	Em acompanhamento	DISI
	(2) KR-OT17-03	Identificar os serviços que tratam dados pessoais e dados pessoais sensíveis até junho/2024	Razão entre quantidade de serviços que tratam dados pessoais e dados pessoais sensíveis e a quantidade total de serviços	2024 (Novo)	(Não se aplica)	Em acompanhamento	SESI



Objetivo ("Eu vou...")	Código OKR	Resultado-Chave ("medido por...")	Fórmula de Cálculo	Vigência	Resultado 2023	Situação 2024	Provedor da Informação
	(3) PRO-SEGD-01	Alcançar no mínimo a nota de 90 pontos no tema "Riscos, segurança da informação e proteção de dados" do iGovTIC-JUD	Nota do iGovTIC-JUD 2023, no tema "Riscos, segurança da informação e proteção de dados"	2023/2024	Meta não cumprida	Em acompanhamento	SAGTIC
Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas (OTI8)	(3) PRO-SINF-01	Manter a nota acima de 75 pontos no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviços em Nuvem" do iGovTIC-JUD	Nota do iGovTIC-JUD 2023, no tema "Infraestrutura Tecnológica e Serviços em Nuvem"	2023/2024	Meta cumprida	Em acompanhamento	SAGTIC

Tabela 5. Detalhamento dos OKRs de TIC - ciclo 2023/2024

Notas e legenda de cores:

(1) OKR vigente apenas em 2023, descontinuado em 2024

(2) Novo OKR, para gestão a partir de 2024

(3) Resultado-chave desdobrado do PDTIC-JT 2023/2024.

13. Portfólio de Projetos, Ações e Produtos de TIC

O portfólio de projetos, ações e produtos de TIC na JT é uma visão estratégica e abrangente das iniciativas de TIC voltadas para o aprimoramento dos processos judiciais, a eficiência operacional e a qualidade dos serviços oferecidos. Ele visa garantir o alinhamento das iniciativas de TIC com os objetivos e as necessidades específicas da JT, contribuindo para uma prestação de serviços mais eficiente, transparente e acessível às partes interessadas e à sociedade, bem como aos profissionais envolvidos nessa área. No TRT-MG, o portfólio de TIC é gerenciado pela Seção de Portfólios e Projetos de TIC (SPTIC), com as contribuições das áreas demandantes e das áreas executoras. O portfólio está organizado em 2 sub-portfólios: Sub-portfólio Estruturante de TIC e Sub-portfólio de TIC das Áreas de Negócio.

O Sub-portfólio Estruturante de TIC é formado pelos projetos e ações que buscam melhorar a capacidade de atendimento da área de TIC, abordando as questões relacionadas à gestão, à governança e processos de trabalhos, à infraestrutura, ao suporte, ao atendimento, aos equipamentos e demais aspectos essencialmente técnicos de TIC.

O Sub-portfólio de TIC das Áreas de Negócio consiste em projetos e ações demandados pelas áreas administrativas e judiciárias do Tribunal, focando, principalmente, no desenvolvimento, manutenção e aquisição de soluções de TIC para as diversas unidades do TRT-MG. São também incluídas as iniciativas adotadas a nível nacional ou aquelas determinadas pelos órgãos superiores.

O cenário atual do portfólio de projetos, ações TIC e produtos está disponível para consulta no [Portal da Transparência do TRT-MG, seção Tecnologia da Informação](#), opção [Painel do Portfólio de Projetos de TIC do TRT-MG \(PDTIC Atual\)](#) para acompanhamento externo e transparência.

Uma fotografia do portfólio de projetos, ações e produtos de TIC, com a linha de base atualizada em fevereiro/2024, pode ser encontrada neste documento, no **Anexo I – Portfólio de Projetos, Ações e Produtos de TIC**.

O processo responsável pelo gerenciamento do portfólio de TIC é o processo de Gestão de Portfólio de Projetos e Demandas de TIC.

14. Plano Anual de Capacitação de TIC

O Plano Anual de Capacitação de TIC (PACTIC) é um instrumento de planejamento determinado no art. 27 da [Resolução CNJ n. 370/2021](#). É elaborado pela SPCTIC e identifica as necessidades de treinamentos e outros eventos de capacitações para os profissionais envolvidos na área de TIC, especialmente aqueles que desempenham funções relacionadas ao desenvolvimento, manutenção de sistemas, infraestrutura de informática, governança, gestão, suporte e atendimento ao usuário.

As iniciativas inseridas no PACTIC encontram-se, de forma geral, alinhadas aos seguintes elementos de natureza estratégica: Objetivo 7 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores, da Perspectiva Aprendizado e Crescimento da [ENTIC-JUD 2021-2026](#), e Objetivo Estratégico 9 - Incrementar o modelo de gestão de pessoas em âmbito regional, da Perspectiva Aprendizado e Crescimento do [PEI-TRT-MG](#).

Os eventos de capacitação são essenciais para que os servidores adquiram conhecimentos que contribuam para o seu desenvolvimento profissional. O foco principal está nos cursos de curta duração, garantindo a constante atualização dos servidores. Além disso, são priorizadas ações internas que aproveitam as competências existentes no próprio órgão, atendendo às necessidades de aprimoramento para o desempenho das atribuições dos servidores.

Os servidores são incentivados a compartilhar conhecimento dentro e fora de suas equipes. No TRT-MG, foi implementada uma iniciativa chamada "PENSA-TI", que consiste em eventos organizados pelos próprios servidores para oferecer minicursos e palestras sobre temas relacionados à tecnologia.

Outra necessidade advém da determinação da [Resolução CNJ n. 443, de 17 de janeiro de 2022](#), que trata da aplicação e disseminação do conhecimento sobre a Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro (PDPJ-Br) nas capacitações de TIC nos órgãos do Poder Judiciário, com uma ementa básica para a aplicação e disseminação dos conhecimentos básicos sobre a PDPJ-Br foi estabelecida pela [Portaria CNJ n. 257 de 31/07/2022](#).

Após o levantamento das necessidades de capacitação em TIC, os itens propostos pelas áreas de TIC são avaliados e submetidos à aprovação do STIC.. Depois de aprovado o PACTIC, este é encaminhado à Secretaria de Escola Judicial para inclusão no Plano Anual de Capacitação institucional.

As unidades interessadas na realização das capacitações deverão tramitar os seus requerimentos de curso, conforme instruções fornecidas pela Secretaria de Escola Judicial, Seção de Formação Administrativa de Servidores.

As unidades de TIC do TRT-MG têm buscado a contratação de renomadas plataformas de cursos, como Alura e Udemy, para atender às suas necessidades de capacitação em TIC. Essas plataformas oferecem uma ampla variedade de cursos de alta qualidade, abrangendo diversos temas relacionados à tecnologia da informação e comunicação.

No plano de capacitação de TIC, os cursos fornecidos pela Alura e Udemy foram agrupados em linhas genéricas, identificadas como "Alura" e "Udemy", para enfatizar a disponibilidade de uma variedade de opções de aprendizado. Com a inclusão desses serviços, o TRT-MG amplia as alternativas de capacitação disponíveis, permitindo que os servidores escolham entre uma variedade de cursos atualizados e relevantes para seu desenvolvimento profissional. Desse modo, os cursos oferecidos por essas plataformas foram incorporados ao plano de capacitação de forma abrangente.

Uma linha de base das necessidades de capacitação de TIC para 2024, com a versão original do plano aprovado em outubro/2023, é apresentada no **Anexo II - Plano Anual de Capacitação de TIC**.

Para acompanhamento externo e transparência, a [versão vigente do PACTIC](#) está disponível para consulta do público em geral.

15. Plano de Contratações de Soluções de TIC

O Plano de Contratações de Soluções de TIC (PCSTIC) é um instrumento anual de planejamento que abrange investimentos e custos relacionados a bens e serviços de TIC para um determinado período. O CTIC é responsável por aprovar o plano, que será alinhado ao planejamento orçamentário do órgão. O processo de Gestão de Contratações de TIC é encarregado da elaboração e monitoramento do PCSTIC.

Para garantir transparência no planejamento das contratações, a versão mais recente do plano, aprovada pelo CTIC, está disponível para consulta no [Portal da Transparência do TRT-MG, na seção Tecnologia da Informação](#). As versões anteriormente aprovadas do PCSTIC podem ser acessadas na intranet (acesso restrito) por meio do [Portal de Tecnologia da Informação/Planejamento de TIC](#).

O quadro resumo do PCSTIC 2024, aprovado pelo [CTIC em 10/10/2023](#), pode ser encontrado neste documento no **Anexo III - Plano de Contratações de Soluções de TIC**.

Conforme exposto anteriormente, o PCSTIC é alinhado ao orçamento do TRT-MG. O Planejamento Orçamentário de TIC é publicado no [Portal da Transparência do TRT-MG, na seção Tecnologia da Informação](#), depois de ser emitido por meio do Sistema de Gestão Orçamentária da Justiça do Trabalho (SIGEO-JT), cujo acesso é restrito para usuários autorizados com senha. Um quadro resumo do planejamento orçamentário é apresentado no **Anexo IV - Planejamento Orçamentário de TIC**.

Ao longo do exercício, a execução orçamentária vai sendo atualizada e acompanhada, também no SIGEO-JT, sistema que disponibiliza o relatório demonstrativo da programação e da execução dos itens orçamentários. O relatório de execução orçamentária é publicado, com a situação atualizada mensalmente, na mesma página do [Portal da Transparência do TRT-MG, na seção Tecnologia da Informação](#), sob o título **Acompanhamento da Execução Orçamentária de TIC**,

16. Plano Anual de Gestão de Riscos

O Plano Anual de Gestão de Riscos (PAGR) de TIC é um dos planos previstos na [Resolução CNJ n. 370/2021](#). O art. 37 da Resolução estabelece que esse plano deve ser elaborado pelos órgãos, com foco na continuidade de negócios, manutenção dos serviços e alinhado ao plano institucional de gestão de riscos, visando mitigar ameaças mapeadas com o objetivo de atuar de forma preditiva e preventiva às eventuais incertezas.

O escopo de gestão de riscos adotado para elaborar o PAGR obedece à [metodologia de gestão de riscos institucional do TRT-MG](#).

Em fevereiro de 2024, o STIC [deliberou pela inclusão do PAGR no PDTIC](#). Desse modo, para viabilizar a consulta e acesso pelo público em geral, o [Plano Anual de Gestão de Riscos de 2024](#) passou a ser publicado no [Portal da Transparência do TRT-MG, na seção Tecnologia da Informação](#), onde pode ser visualizado pelos interessados.

Um quadro resumo do PAGR, contendo a fotografia do plano de gestão de riscos aprovado em fevereiro/2024, é apresentado no **Anexo V - Plano Anual de Gestão de Riscos de TIC**.

17. Plano de Adoção de Serviço em Nuvem

A [Resolução CNJ n. 370/2021](#), art. 31, determina que cada órgão deve seguir as diretrizes propostas pelo CNJ quanto à adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem. Em adição a isso, o Departamento de TI do CNJ elaborou o documento [SNMC-TIC - Itens de Conformidade do Ciclo 2023 - Res. CNJ 370/2021](#), publicado na plataforma Connect-JUS (com acesso restrito por senha para usuários cadastrados). O referido documento apresenta aos órgãos uma lista dos itens de conformidade referentes ao ciclo 2023 para avaliação do cumprimento das determinações da referida Resolução.

Em virtude disso, o STIC concluiu pela necessidade da formalização de um Plano de Adoção de Serviço em Nuvem. Tal plano foi elaborado como produto de uma ação inserida no portfólio de projetos estruturantes do PDTIC, identificada pelo código e denominação “1047 - Elaborar plano de adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem, seguindo as diretrizes estabelecidas pelo CNJ”.

Após a sua elaboração, o Plano de Adoção de Serviço em Nuvem foi submetido ao STIC para avaliação e aprovação, o que aconteceu em fevereiro de 2024, ocasião na qual também se [deliberou pela sua inclusão como parte integrante do PDTIC](#). Portanto, para viabilizar a consulta e acesso pelos interessados e pela sociedade em geral, o [Plano de Adoção de Serviço em Nuvem 2024](#) foi publicado no [Portal da Transparência do TRT-MG, na seção Tecnologia da Informação](#).

O quadro resumo desse Plano, contendo o planejamento aprovado em fevereiro/2024, é apresentado no **Anexo VI - Plano de Adoção de Serviços em Nuvem**.

18. Conclusão

O planejamento organizacional enfrenta desafios significativos, começando pelo envolvimento de toda a instituição e o apoio da alta administração. Além dos esforços e custos envolvidos, esse planejamento define os caminhos que a organização deve seguir para alcançar sua visão de futuro e fortalecer sua missão institucional.

O monitoramento do PDTIC tem como objetivo avaliar se as metas e iniciativas planejadas estão realmente contribuindo para alcançar os objetivos e resultados-chave estabelecidos, além de identificar a necessidade de implementar ações corretivas no planejamento.

O desempenho de cada OKR será medido e apresentado regularmente em reuniões de retrospectiva no Subcomitê de TIC (STIC) e, posteriormente, no Comitê de TIC (CTIC) para aprovação.

Embora o Tribunal tenha progredido nas práticas de governança e gestão de TIC, ainda existem desafios a serem enfrentados em 2024 e nos próximos anos, tais como:

1. Manter a equipe motivada e capacitada.
2. Evitar a evasão de servidores dos quadros de TIC.
3. Envolvimento efetivo de representantes do negócio e de TIC nos processos de aquisição e/ou desenvolvimento de soluções de TIC.
4. Atender à [Recomendação CNJ n. 74, de 21/09/2020](#) que recomenda medidas para implementação de política de dados abertos no âmbito do Poder Judiciário.
5. Concluir a implantação dos controles e procedimentos para cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD ([Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018](#)).
6. Implantar controles e processos para aprimoramento da segurança do ambiente de TIC, segundo as orientações contidas no ENSEC-PJ.
7. Implementar o Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq) e adequar os sistemas informatizados e todos os sistemas de negócio que produzem documentos arquivísticos aos requisitos estabelecidos na [Resolução n. 324, de 30 de junho de 2020](#).
8. Participar da implantação e sustentação da PDPJ-Br, instituída pela [Resolução CNJ n. 335 de 29/09/2020](#).
9. Aplicar tecnologias emergentes, como a Inteligência Artificial, a Força de Trabalho Digital (RPA - *Robotic Process Automation*) e a Inteligência de Negócio (*Business Intelligence &*



Analytics), para aumentar a produtividade e a efetividade das unidades judiciárias e administrativas do Tribunal.

10. Manter equipe alocada na sustentação e correção de incidentes ocasionados por defeitos do PJE, em quantitativo considerável adequado, em função do grande volume de ocorrências.
11. Sustentar soluções de software, próprias, para atendimento de requisitos negociais ainda não contemplados pelas soluções nacionais e descontinuar sistemas locais que de alguma forma possuam interseção com o escopo de soluções nacionais.
12. Adotar o modelo de infraestrutura em nuvem.
13. Adotar práticas de ciclo de vida de desenvolvimento seguro (aplicações seguras) e implementar práticas de privacidade por padrão e design.
14. Adotar práticas e princípios de acessibilidade e sustentabilidade na implementação das iniciativas de TIC, em obediência aos normativos relacionados ao tema.



Anexo I - Portfólio de Projetos, Ações e Produtos de TIC

Quadro resumo do portfólio de projetos de TIC com dados atualizados até 1/3/2024:

Sub-Portfólio	Fila de Projetos	Iniciativa de TIC	² Origem da Demanda	Situação Atual	Data da Demanda	Data Prevista
Negócio	Gestão de Servidores	(11018) Gestão de Atos (Versão 1.6) para o SIGEP 1.55.JT	DGP	Em andamento	19/02/2024	15/05/2024
Negócio	Gestão de Servidores	(11019) Sistema de Apoio à Gestão Administrativa Versão 1.4 (SAGA)	DGP	Em andamento	19/02/2024	10/05/2024
Negócio	Gestão de Servidores	(11014) Sistema de Apoio à Gestão Administrativa Versão 1.3 (SAGA)	DGP	Em andamento	12/01/2023	26/02/2024
Negócio	Gestão de Servidores	(11005) Desenvolvimento do Painel de Gestão de Pessoas - BI	DGP	Em aprovação	24/02/2021	
Negócio	Gestão de Servidores	(9013) Implantação Auto Atendimento (Sist. Nacional)	DGP e SEGP	Suspense	13/10/2021	
Negócio	Gestão da Saúde	(10033) Aquisição e implantação de solução para gestão do plano TRTer Saúde	SAO	Em andamento	13/10/2021	29/02/2024
Negócio	Gestão da Saúde	(10036) Implantação do sistema de Gestão de Assistência Farmacêutica elaborado pelo TRT-15	SPS	Em andamento	01/11/2023	30/04/2024
Negócio	Gestão de Magistrados	(9020) GECJ (versão 1.10.0) para o SIGEP 1.55	CGRSIGEP	Em andamento	01/11/2023	16/05/2024
Negócio	Gestão de Magistrados	(9021) Designação de Magistrados (versão DMAG 1.6.0 e Editais 1.7.0) para o SIGEP 1.55.JT	CGRSIGEP	Em andamento	01/11/2023	16/05/2024
Negócio	Pagamento de Pessoal	(8001) Atendimento de Demandas em Fluxo Contínuo	SPP	Em andamento	24/02/2021	
Negócio	Pagamento de Pessoal	(8008) Módulo Gestão de Passivos versão 2.2 para o SIGEP 1.55.JT	CSJT	Em andamento	23/02/2024	15/05/2024
Negócio	Pagamento de Pessoal	(8004) Migração de dados da folha de pagamento do SGBD ZIM para o Oracle	SESI	Suspense	15/02/2022	31/12/2023
Negócio	Gestão Orçamentária	(12001) Ação: Colaboração com o desenvolvimento do Programa Nacional SIGEO-JT	DGP/CSJT	Em andamento	24/02/2021	
Negócio	Gestão Orçamentária	(12009) Atendimento ao Processo de Trabalho de Restituição de Valores Arrecadados Mediante Guia GRU	SEPEOC	Backlog	24/02/2021	
Negócio	Ativos Organizacionais	(7027) Utilização de QRCode para Automatizar o Processo de Inventário	DADM	Em andamento	09/11/2023	12/07/2024
Negócio	Ativos Organizacionais	(7018) Gestão de Dados Cadastrais de Bens Imóveis	SENG	Em aprovação	24/02/2021	

² Representa unidades demandantes de TIC ou projetos estratégicos ou grupos gestores responsáveis por demandarem projetos e ações para a área de TIC.



Sub-Portfólio	Fila de Projetos	Iniciativa de TIC	² Origem da Demanda	Situação Atual	Data da Demanda	Data Prevista
Negócio	Ativos Organizacionais	(7003) Controle de Acesso - Portaria	SEG	Backlog	24/02/2021	
Negócio	Ativos Organizacionais	(7024) Verificação de Ocorrências no Sistema de Material e Patrimônio [MatPat] - Depreciação de bens móveis	SEPEOC	Backlog	09/08/2022	
Negócio	Portais TRT-MG	(51511) Atualização do Ambiente Zope/Plone	SESYS	Em andamento	08/06/2021	09/03/2024
Negócio	Judiciário Primeiro Grau	(17049) Desenvolvimento PJe - BNDT e Fluxo - defeitos e melhorias priorizados pelo CSJT - ano 2024	CSJT	Em andamento	22/02/2024	19/12/2024
Negócio	Judiciário Primeiro Grau	(17039) Implantar o satélite EXEPJe versão 1.2	DJ	Em andamento	17/11/2021	30/04/2024
Negócio	Judiciário Primeiro Grau	(17029) Integração com banco de dados da CEMIG	CPP	Em andamento	24/02/2021	30/04/2024
Negócio	Judiciário Primeiro Grau	(17047) Controle de Acesso ao S. Garimpo pelas VTs	NGAR	Em andamento	01/11/2023	30/04/2024
Negócio	Judiciário Primeiro Grau	(17040) Criação de ferramenta para consulta de depósitos judiciais e dados que eram fornecidos pelo sistema e-Guia	DJ	Priorizado	08/02/2022	
Negócio	Judiciário Primeiro Grau	(17036) Busca Textual de Sentenças - desenvolvimento dos mecanismos de segurança das informações necessários ao acesso da PRT3 à ferramenta	DJ	Priorizado	06/10/2023	
Negócio	Judiciário Primeiro Grau	(17037) Controle do Plantão Judiciário - Melhorias	SEAJ	Priorizado	06/10/2023	
Negócio	Judiciário Primeiro Grau	(17050) Construção de solução para envio de matérias do SIAP1 ao DJEN	CSJT	Em análise	22/02/2024	
Negócio	Judiciário Primeiro Grau	(17051) Implantação do Robô RJ-9 na solução Solária	CSJT	Em análise	22/02/2024	
Negócio	Judiciário Primeiro Grau	(17048) Migrar Tecnologia dos Módulos de Controle de Arquivo e Centro de Memória do SIAP1	DTIC	Em análise	10/11/2023	
Negócio	Judiciário Primeiro Grau	(17034) Central PP - Cruzamento de dados do SIMBA, DOI, CCS	CPP	Backlog	16/06/2021	
Negócio	Judiciário Primeiro Grau	(17038) Central PP: Apuração de Estatísticas e Valores Arrecadados	CPP	Backlog	21/06/2021	
Negócio	Judiciário Primeiro Grau	(17027) EGPJE-2420 - Acessibilidade 2.x - PJe	CSJT	Backlog	24/02/2021	
Negócio	Judiciário Segundo Grau	(18017) Adequação da Biblioteca Digital do TRT-MG para versão atualizada do DSpace	SEDOC	Em andamento	24/02/2021	30/04/2024
Negócio	Judiciário Segundo Grau	(18041) Construção de solução para envio de matérias do SIAP2 e adequação do Juris e Indexador ao DJEN	CSJT	Em andamento	22/02/2024	31/07/2024
Negócio	Judiciário Segundo Grau	(18042) Adaptar o SPe para utilização do PJeOffice Pro em função da desativação do Manifesto V2 para extensões pela Google	SESYS	Em análise	22/02/2024	
Negócio	Judiciário Segundo Grau	(18043) Adaptar o SJV para utilização do PJeOffice Pro em função da desativação do Manifesto V2 para extensões pela Google	SESYS	Em análise	22/02/2024	



Sub-Portfólio	Fila de Projetos	Iniciativa de TIC	² Origem da Demanda	Situação Atual	Data da Demanda	Data Prevista
Negócio	Judiciário Segundo Grau	(18044) Adaptar o SJV-PI para utilização do PJeOffice Pro em função da desativação do Manifesto V2 para extensões pela Google	SESI	Em análise	23/02/2024	
Negócio	Judiciário Segundo Grau	(18045) Adaptar o VDoc para utilização do PJeOffice Pro em função da desativação do Manifesto V2 para extensões pela Google	SESI	Em análise	22/02/2024	
Negócio	Judiciário Segundo Grau	(18039) [SPe] Atualização tecnológica - Tratar vulnerabilidades identificadas e adaptar o sistema para a plataforma Docker/Wildfly/Kubernetes	SEIT	Suspensão	06/10/2023	30/08/2024
Negócio	Judiciário Segundo Grau	(18020) Disponibilizar a pauta dos processos físicos na internet	CEJUSC2	Priorizado	24/02/2021	
Negócio	Judiciário Segundo Grau	(18027) Ação: Revisão - Plano de Descontinuidade dos Sistemas Legados Judiciários de 2o. Grau	DTIC	Priorizado	17/06/2021	
Negócio	Judiciário Segundo Grau	(18021) Integração dos sistemas próprios com todo o novo layout do Portal do TRT-MG e acessibilidade	SESI	Priorizado	24/02/2021	
Negócio	Judiciário Segundo Grau	(18040) Ações iniciais para a implementação do RDC-Arq no âmbito do TRT 3 (Atom)	SEDOC	Priorizado	06/10/2023	
Negócio	Judiciário Segundo Grau	(18006) Readequação do Sistema de Jurisprudência	SEDOC	Suspensão	24/02/2021	
Negócio	Judiciário Segundo Grau	(18032) [Certidões] Atualização tecnológica - Tratar vulnerabilidades identificadas e adaptar o sistema para a plataforma Docker/Wildfly/Kubernetes	SEIT/ SINC	Em aprovação	13/06/2022	
Negócio	Judiciário Segundo Grau	(18028) Exportação dos Dados do Acervo Catalogado no Software Folio Views para Posterior Importação no Software Siabi	SEJ	Backlog	17/06/2021	
Negócio	Sustentação do PJE	(19005) Ação: Fluxo Contínuo da Correção de Incidentes do PJe	DJ	Em andamento	02/07/2021	
Negócio	Sustentação do PJE	(19006) Ação: Painel Aprimorado de Monitoramento de Chamados e Correção de Erros do PJe	DJ	Em andamento	17/06/2021	
Negócio	Tratamento da Informação	(20032) Disponibilização de Base de Dados de "Recursos de competência hierarquicamente superior - TST"	DJ	Suspensão	11/10/2023	30/04/2024
Negócio	Tratamento da Informação	(20031) Construção do Painel de Conciliação e de indicador específico UAI-con com base no painel desenvolvido pelo TRT4	CEJUSCJT1	Em andamento	12/01/2023	31/10/2024
Estruturante	Governança de TIC	(1009) Ação: Melhoria do iGovTIC-JUD	CNJ	Em andamento	24/02/2021	20/12/2026
Estruturante	Governança de TIC	(1042) Ação: Implantação do Serviço Nacional de Monitoramento de Conformidades de TIC (SNMC-TIC) - OFÍCIO CNJ N. 47/DTI	CNJ	Em andamento	21/08/2023	30/06/2024
Estruturante	Governança de TIC	(1038) Ação: Implementar melhorias no Painel Visual de Informações Relacionadas à TIC	TransparenciaCNJ	Em andamento	05/05/2023	30/04/2024
Estruturante	Gestão de Serviços de TIC	(1045) Ação: Revisão ordinária do Processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviço de TI - ciclo 2023/24	DTIC	Em andamento	21/08/2023	30/04/2024



Sub-Portfólio	Fila de Projetos	Iniciativa de TIC	² Origem da Demanda	Situação Atual	Data da Demanda	Data Prevista
Estruturante	Gestão de Serviços de TIC	(1500) Estudo de Avaliação de Ferramentas de Gestão de Serviços para o TRT-MG	DTIC	Suspensão	08/11/2023	31/08/2024
Estruturante	Gestão de Serviços de TIC	(1044) Ação: Revisão Ordinária Anual do Processo de Gerenciamento de Nível de Serviço de TI - 2024	DTIC	Em andamento	21/08/2023	30/06/2024
Estruturante	Suporte e Atendimento de TIC	(5047) Implantação do Vpro (e-pad 18153/2021)	SESA	Suspensão	01/07/2021	
Estruturante	Segurança da Informação	(3081) Ação: Revisão do Plano de Continuidade de Serviços de TIC, segundo diretrizes da POSIC, ENSEC-PJ e ENTIC-JUD	GESTÃO DIAMANTE, ENTIC	Em andamento	22/04/2022	30/03/2024
Estruturante	Segurança da Informação	(4018) Ação: Fomentar adesão de práticas e processos de segurança da informação e proteção de dados	ENTIC	Em andamento	09/03/2023	30/08/2024
Estruturante	Segurança da Informação	(4015) Apoiar a implantação das soluções de segurança	DISI	Em andamento	11/11/2022	30/04/2023
Estruturante	Segurança da Informação	(4012) Ação: Avaliação da conformidade do processo de Gestão da Continuidade de Serviços de TIC	GOVAPRIMORADA	Suspensão	25/04/2022	
Estruturante	Configuração e Qualidade	(16011) Práticas de segurança e proteção de dados	ENTIC	Em andamento	22/03/2023	30/08/2024
Estruturante	Configuração e Qualidade	(16012) Revisão do PDS para adequar Gestão de Projetos	DTIC	Em andamento	26/09/2023	30/04/2024
Estruturante	Configuração e Qualidade	(16005) Integração de Ferramentas de Apoio ao Processo de Gestão de Demandas para Otimizar o Acompanhamento	DTIC	Em análise	24/02/2021	
Estruturante	Configuração e Qualidade	(16006) Evolução do PDS para a versão 2.1	SESI	Em análise	24/02/2021	
Estruturante	Adm. Dados e Inteligência de Negócio	(14005) Implantação do Data-Lake	SESI	Em andamento	24/02/2021	31/10/2024
Estruturante	Adm. Dados e Inteligência de Negócio	(14010) Criação do iCia (índice de conciliabilidade) com uso de Inteligência Artificial para o projeto do Painel de Conciliação	CEJUSCJT1	Em andamento	17/08/2023	30/04/2024
Estruturante	Adm. Dados e Inteligência de Negócio	(14009) Práticas de segurança e proteção de dados	ENTIC	Suspensão	22/03/2023	30/08/2024
Estruturante	Adm. Dados e Inteligência de Negócio	(14011) Habilitação do TRT-MG para uso do ambiente Power BI Premium por Capacidade (Tenant do TST)	DTIC	Em andamento	26/09/2023	31/12/2024
Estruturante	Adm. Dados e Inteligência de Negócio	(14012) Monitor do Trabalho Decente - MTD 2.0	CSJT	Em andamento	01/11/2023	30/04/2024
Estruturante	Arquitetura e Integração de Sistemas	(13014) Migração Extensão Assinador para Manifest V3	SESI	Suspensão	04/07/2022	
Estruturante	Arquitetura e Integração de Sistemas	(13015) Práticas de segurança e proteção de dados no desenvolvimento de software	ENTIC	Suspensão	04/07/2022	
Estruturante	Secretaria de Infra Tecnológica - Gabinete	(3014) Ação: Participação no Comitê Técnico Temático de Infraestrutura - ctINFRA	CSJT	Em andamento	24/02/2021	
Estruturante	Secretaria de Infra Tecnológica - Gabinete	(3079) Implantação de serviço de internet sem fio (wireless) nos edifícios sede da Justiça do Trabalho em Belo Horizonte	DG	Em andamento	25/03/2022	30/06/2024
Estruturante	Secretaria de Infra Tecnológica -	(1047) Ação: Elaborar plano de adoção de arquitetura e	ENTIC	Em andamento	31/08/2023	15/03/2024



Sub-Portfólio	Fila de Projetos	Iniciativa de TIC	² Origem da Demanda	Situação Atual	Data da Demanda	Data Prevista
	Gabinete	plataforma de serviços em nuvem, seguindo as diretrizes estabelecidas pelo CNJ				
Estruturante	Sistemas Operacionais e Infra	(3092) Desmobilização dos servidores do interior	SEIT	Em andamento	18/12/2023	31/12/2024
Estruturante	Sistemas Operacionais e Infra	(3067) Atualização de S.O nas VMs de homologação	SEIT	Suspenso	01/07/2021	
Estruturante	Sistemas Operacionais e Infra	(3066) Atualização de S.O nas VMs de produção	SEIT	Suspenso	01/07/2021	
Estruturante	Redes e Telecomunicações	(3090) Ampliação do anel de fibra óptica metropolitano, em função da locação de novo prédio para as VTs	SEIT	Suspenso	04/05/2023	31/12/2023
Estruturante	Redes e Telecomunicações	(3048) Melhoria da Gestão de Rede por meio de IPV6	SEIT	Suspenso	24/02/2021	
Estruturante	Redes e Telecomunicações	(3093) Implantação de nova conexão ASN (link de Internet)	SEIT	Em andamento	07/03/2024	29/12/2024

Fonte: Portfólio de Projetos, Ações e Produtos de TIC (Seção de Portfólio e Projetos de TIC)

Anexo II - Plano Anual de Capacitação de TIC (PACTIC)

Quadro resumo com o plano de capacitação dos servidores de TIC aprovado em 25/10/2023:

Capacitação	Público-alvo (unidade organizacional)	Obrigatoriedade	Base Normativa
The Ultimate Guide to Critical Thinking - Become a better critical thinker by learning how to identify cognitive biases that get in the way of rational thinking	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Análise de dados como suporte à tomada de decisão (https://www.escolavirtual.gov.br/curso/406)	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
1) Análise de dados como suporte à tomada de decisão (https://www.escolavirtual.gov.br/curso/406) - ENAP-EV Gov e/ou 2) Introdução à organização de dados para análise multivariada (https://educacao-executiva.fgv.br/cursos/online/curta-media-duracao-online/introducao-organizacao-de-dados-para-analise-multivariada) - FGV;	SEIT	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Curso sobre Segurança no Desenvolvimento de Software (DevSecOps) https://www.fiap.com.br/shift/imersao/tecnologia/devsecops-securing-cicd-devops/	SEIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
LLM, Engenharia de Prompt e Fine Tuning (Inteligência Artificial) https://www.datascienceacademy.com.br/course/prompt-engineering-com-chatgpt-para-analise-de-dados-e-data-science	SEIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
LLM, Engenharia de Prompt e Fine Tuning (Inteligência Artificial) https://www.datascienceacademy.com.br/course/processamento-de-linguagem-natural-com-transformers	SEIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Formação Alura - Formação Aprofunde em Java com arquitetura de Microserviços, Spring e RabbitMQ (39h) https://www.alura.com.br/formacao-java-microservicos	SEIS	Obrigatória	Resolução CNJ 443/2022 e Portaria CNJ 257/2022 - PDPJ-BR
Formação Alura - Java e Spring Boot (34h) https://www.alura.com.br/formacao-spring-boot-3	SEIS	Obrigatória	Resolução CNJ 443/2022 e Portaria CNJ 257/2022 - PDPJ-BR



Capacitação	Público-alvo (unidade organizacional)	Obrigatoriedade	Base Normativa
Formação Alura - Boas Práticas em Java (31h) https://www.alura.com.br/formacao-boas-praticas-java	SE SIS	Obrigatória	Resolução CNJ 443/2022 e Portaria CNJ 257/2022 - PDPJ-BR
Curso Alura - Angular: avançando com testes automatizados (14h) https://www.alura.com.br/curso-online-angular-avancando-testes-automatizados	SE SIS	Obrigatória	Resolução CNJ 443/2022 e Portaria CNJ 257/2022 - PDPJ-BR
Curso Alura - Angular: testes automatizados com Jasmine e Karma (14h) https://www.alura.com.br/curso-online-angular-testes-automatizados-jasmin-karma	SE SIS	Obrigatória	Resolução CNJ 443/2022 e Portaria CNJ 257/2022 - PDPJ-BR
Curso Alura - Swagger: - documentando suas APIs (8h) https://www.alura.com.br/curso-online-swagger-documentando-apis	SE SIS	Obrigatória	Resolução CNJ 443/2022 e Portaria CNJ 257/2022 - PDPJ-BR
Curso Udemy - OAuth 2.0 in Spring Boot Applications (12 horas aprox.) https://www.udemy.com/course/oauth2-in-spring-boot-applications/	SE SIS	Obrigatória	Resolução CNJ 443/2022 e Portaria CNJ 257/2022 - PDPJ-BR
Capacitação sobre Processo do Trabalho e estrutura do Poder Judiciário para área meio	SE SIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Liderança e gestão de pessoas - https://www.alura.com.br/formacao-minha-primeira-lideranca (5 cursos)	SE SIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Cursos de JUnit, TDD, BDD e frameworks relacionados https://www.alura.com.br/conteudo/engenharia-requisitos	SE SIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Carreira QA: processos e automação de testes (6 cursos) https://www.alura.com.br/curso-online-quality-assurance-plano-testes-gestao-bugs	SE SIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Curso BDD e Java (https://www.alura.com.br/curso-online-bdd-cucumber-java)	SE SIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
https://cursos.alura.com.br/formacao-gestao-qualidade	SE SIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência



Capacitação	Público-alvo (unidade organizacional)	Obrigatoriedade	Base Normativa
DevOps	SEIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Formação Segurança Ofensiva	SEIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Cursos técnicos da Alura compatíveis com a arquitetura do PJe e da PDPJ.	SEIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
https://training.linuxfoundation.org/training/cloud-native-logging-with-fluentd-lfs242/	SEIT	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
https://training.linuxfoundation.org/training/devops-and-sre-fundamentals-implementing-continuous-delivery-lfs261/	SEIT	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
https://training.linuxfoundation.org/training/gitops-continuous-delivery-on-kubernetes-with-flux-lfs269/	SEIT	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
https://training.linuxfoundation.org/training/implementing-devsecops-lfs262/	SEIT	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
https://training.linuxfoundation.org/training/introduction-to-gitops-lfs169/	SEIT	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
https://training.linuxfoundation.org/training/managing-kubernetes-applications-with-helm-lfs244/	SEIT	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
https://training.linuxfoundation.org/training/monitoring-systems-and-services-with-prometheus-lfs241/	SEIT	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Fiscalização e Gestão de Contratos de TIC: https://www.escolavirtual.gov.br/curso/371	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
AWS Security Essentials	SEIT	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Check Point Security Administration	SEIT	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
CompTia Security +	SEIT	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento



Capacitação	Público-alvo (unidade organizacional)	Obrigatoriedade	Base Normativa
			de Lacunas de Competência
Practical Ethical Hacking	SEIT	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Criação e Publicação de Relatórios JasperReport (videoaulas gravadas)	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Bizagi: mapeamento de processo com BPMN (https://www.alura.com.br/curso-online-bizagi-com-bpmn)	SEIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Microsoft Learn para Power BI . https://learn.microsoft.com/pt-br/training/powerplatform/power-bi	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Curso Oficial Microsoft SQL Server Database Administration; 2) Curso Oficial MySQL Database Administrator.	SEIT	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Banco de dados MySQL	SEIT SEIS	Ordinária	Solução nacional: RDCA e ATOM (do CSJT)
MoP® (Management of Portfolios) Foundation e Practitioner	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
PRINCE2 Foundation e Practitioner 6ª Edição	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
PRINCE2 Agile Foundation e Practitioner 6ª Edição	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)®, voltado para metodologias ágeis	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Formação ITIL 4 - Trilha Managing Professional Módulo Create, Deliver & Suporte (CDS) Módulo Drive Stakeholder Value (DSV) Módulo High Velocity IT (HVIT) Módulo Direct, Plan & Improve (DPI)	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
ITIL 4 Foundation	SEIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência



Capacitação	Público-alvo (unidade organizacional)	Obrigatoriedade	Base Normativa
https://www.alura.com.br/cursos-online-inovacao-gestao/gestao-de-produtos	SE SIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Workshop OKR + OKR Agile Coach	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Comunicação assertiva: reduzindo conflitos e frustrações	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Mediação de conflitos: construa soluções efetivas	SE SIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
COBIT 2019	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Governança de TIC no contexto da transformação digital (https://www.escolavirtual.gov.br/curso/379)	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Princípios do Design Thinking e Inovação em Governo (https://www.escolavirtual.gov.br/curso/326)	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Design Thinking: viabilizando soluções	SE SIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Formação Gestão da Inovação (https://www.alura.com.br/formacao-gestao-inovacao)	SE SIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Pesquisa de Preços e Técnicas de Negociação, de acordo com a Lei 14.133/2021 e com a IN 65/2021	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Curso relativo à aplicabilidade da lei 14.133/2021 às contratações de TI	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Curso com foco nas diferenças entre o Termo de Referência da lei 8.666/93 e a 14.133/2021	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Project Control: Effective Project Monitoring and Controlling	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Formação Pensamento Estratégico	SE SIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento



Capacitação	Público-alvo (unidade organizacional)	Obrigatoriedade	Base Normativa
			de Lacunas de Competência
Pensa-TI - Processo de desenvolvimento de softwares (PDS) do TRT-MG.	SEIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Treinamento sobre protocolos de roteamento BGP (https://esr.rnp.br/cursos/protocolo-bgp-na-administracao-de-as-adr14/)	SEIT	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
DevOps Engineering on AWS	SEIT	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Treinamento no SIGEO-JT	DTIC	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Opções da plataforma Alura - Negociação para líderes: desenvolva a habilidade e consiga bons acordos; - Negociação parte 1: práticas essenciais - Negociação parte 2: técnicas avançadas	SEIT	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência
Treinamentos de fundamentos de GCP (Google Cloud Platform) (https://www.matza.education/google-cloud/)	SEIT SEIS	Não se aplica	Demanda interna da Administração e Diretoria-Geral
Auditoria e conformidade de sistemas de informação Elaboração de políticas institucionais de Conhecer e aplicar as metodologias, ferramentas e técnicas de segurança cibernética para a proteção do ambiente de TI contra falhas e ataques Forense computacional Gerenciamento de identidades, acesso e privilégios Gestão de continuidade de negócios Gestão de riscos de TIC e Segurança da Informação Governança e gestão de Conhecer e aplicar as metodologias, ferramentas e técnicas de segurança cibernética para a proteção do ambiente de TI contra falhas e ataques Inteligência e investigação em crimes cibernéticos Segurança em aplicações móveis Segurança em computação em nuvem	DTIC SEIT SESA SEIS	Obrigatória	Resolução CNJ 396/2021 e Portaria CNJ 162/2021 - ENSEC-PJ



Capacitação	Público-alvo (unidade organizacional)	Obrigatoriedade	Base Normativa
Segurança em redes sociais Segurança no desenvolvimento de software Tratamento de incidentes de Conhecer e aplicar as metodologias, ferramentas e técnicas de segurança cibernética para a proteção do ambiente de TI contra falhas e ataques			
PDG - Programa de Desenvolvimento Gerencial	DTIC SEIT SESA SEIS	Obrigatória	Escola Judicial - TRT-MG
PHP	SEIS	Não se aplica	Solução nacional: RDCA e ATOM (do CSJT)
ENASTIC - Encontro Nacional de Tecnologia e Inovação da Justiça do Trabalho (https://jexlegal.com.br/enasticjt/) - Natal/RN (TRT-21)	DTIC	Não se aplica	(não se aplica)
Gartner Symposium IT/XPO 2024 – São Paulo. (https://www.gartner.com/pt-br/conferences/la/symposium-brazil)	DTIC	Não se aplica	(não se aplica)
Dell Technologies Forum 2024	SEIT	Ordinária	(não se aplica)
Alura	DTIC SEIT SESA SEIS	Ordinária	(não se aplica)
Udemy	DTIC SEIT SESA SEIS	Ordinária	(não se aplica)
Pensa-TI	DTIC SEIT SESA SEIS	Ordinária	Resolução CNJ nº 370/2021 - ENTIC-JUD / ação Desenvolvimento de Lacunas de Competência

Fonte: Plano Anual de Capacitação de TIC.

Anexo III - Plano de Contratações de Soluções de TIC (PCSTIC)

Quadro resumo com as necessidades de contratações de soluções de TIC, aprovadas pelo CTIC em 10/10/2023:

Id PCSTIC	Descrição da Necessidade de Contratação	³ Unidade Demandante	Tipo de Evento
1	Controle de acesso de usuários privilegiados (PAM)	DISI	Prorrogação de Contrato
2	Interligação do TRT ao (PTT) Ponto de Troca de Tráfego.	SEIT	Prorrogação de Contrato
3	Suporte técnico especializado a softwares de licenciamento open source utilizados na infraestrutura	SEIT	Prorrogação de Contrato
4	Serviços de manutenção, suporte e atualização de licenças de Software Gerenciador de Banco de Dados	SEIT	Prorrogação de Contrato
5	Suporte técnico para a ferramenta de virtualização oVirt, integrada ao MANAGEIQ	SEIT	Prorrogação de Contrato
6	Prestação de serviços de comunicação multimídia para o fornecimento de conexão do ASN	SEIT	Nova Contratação
7.1	Microcomputadores	SESA	Nova Contratação
7.2	Monitores	SESA	Nova Contratação
8	Aquisição de equipamento para armazenamento de dados do tipo Storage	SEIT	Nova Contratação
9	Equipamento de interconectividade de rede do tipo Switch SAN (Extensão da garantia SWITCH FIBRE CHANNEL SAN 48 PORTAS DELL EMC MDS-9148S)	SEIT	Nova Contratação
10	Equipamento de Interconectividade de rede do tipo Switch Core	SEIT	Nova Contratação
11	Aquisição de solução de segurança do tipo firewall	SEIT	Nova Contratação
12	Prestação de serviços de suporte técnico e manutenção de licenças de software ZIM	SESI	Prorrogação de Contrato
13	Suporte Técnico Axios Assyst Enterprise	DTIC	Prorrogação de Contrato
14	Prestação de serviços de acesso à solução integrada de colaboração e comunicação corporativa	DTIC	Prorrogação de Contrato
15	Videoconferência	DTIC	Prorrogação de Contrato
16	Adobe Creative Cloud	SEJ	Nova Contratação
17	Suporte Plataforma Interativa Showcase incluindo módulo online	SEJ	Nova Contratação

³ Unidade organizacional do TRT-MG que demandou a contratação.



Id PCSTIC	Descrição da Necessidade de Contratação	³ Unidade Demandante	Tipo de Evento
18	Aquisição de Hardware para armazenamento do Backup em substituição aos atuais servidores e gavetas.	SEIT	Nova Contratação
19	Aquisição de servidores do tipo lâmina (blades)	SEIT	Nova Contratação
20	Aquisição de Certificado Digital e-CNPJ	DTIC	Nova Contratação
21	Serviço gerenciado de monitoramento, detecção e notificação de ataques cibernéticos (SIEM)	DISI	Nova Contratação
22	Serviços avançados ao SGBD Oracle (ACS Supplemental) PCSTIC	SEIT	Prorrogação de contrato
23	Licença de uso do sistema busca EBSCO	SEJ	Nova Contratação
24	Suporte técnico da Solução de Análise de Vulnerabilidade de Segurança da Informação - TENABLE	DISI	Prorrogação de contrato
25	Solução para automatização de governança, riscos e compliance em segurança cibernética e proteção de dados. Módulo Risk Manager e LGPD Manager.	DISI	Nova contratação
26	Aquisição de software para gerenciamento do Backup	SEIT	Nova Contratação
27	Contratação de prestação de serviços de suporte técnico - Central de Serviços de TIC - para atendimento aos usuários internos de soluções de TIC.	SESA	Nova Contratação
28	Links de Internet para serviço de Wifi da capital - prorrogação de contrato	SEIT	Prorrogação de contrato
29	Aquisição de licenças Office	SEGEPNAC / SECOM / SEGEST / DOF	Nova Contratação
30.1	Extensão da garantia STORAGE HIBRIDA HUAWEI 5300 V5	SEIT	Nova Contratação
30.2	Extensão da garantia ENCLOSURE BLADES HUAWEI FUSION SERVER E9000	SEIT	Nova Contratação
31	Aquisição switch distribuição	SEIT	Nova Contratação
32	Aquisição de licenças do Google Workspace para os estagiários	SEDP	Nova Contratação

Fonte: Plano de Contratações de Soluções de TIC 2024

Anexo IV - Planejamento Orçamentário de TIC

Quadro resumo com o planejamento orçamentário de TIC do ano de 2024:

Descrição	Planejamento Estratégico Institucional	Valor Planejado (R\$)	Justificativa
Programa: 02.122.0033.4256.0031 - Apreciação de Causas na Justiça do Trabalho - No Estado de Minas Gerais		24.893.148,00	
P.O.: SEGO - Segurança da Informação nas Unidades do Poder Judiciário		5.060.463,00	
Fonte: 1499000000		5.060.463,00	
E.D.: 3.3.90.40 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ		5.060.463,00	
DTIC / Aquisição de Certificado Digital e-CNPJ. Id 2 PCSTIC2022. ITEM227.	OE10/IGOVTIC-JUD	230,00	A transmissão dos dados do e-Social necessita do uso de certificado digital de pessoa jurídica (e-CNPJ).
SESA / Licença de software de segurança para estações de trabalho (endpoints) e servidores + Console de Gerenciamento / Garantia / Atualizações / Suporte Técnico / Manutenção Preventiva e Corretiva (nº de Licenças). Id 42 PCSTIC2022. ISH Tecnologia S/A. Contrato 21SR057. Vigência: 29/12/2025. ITEM066.	OE10/IGOVTIC-JUD	198.901,00	
DISI / Serviço gerenciado de monitoramento, detecção e notificação de ataques cibernéticos. Licitação nacional. TRT2. ITEM232.	OE10/IGOVTIC-JUD	4.103.879,00	Controle e monitoramento necessário para detecção de incidentes de segurança da informação. Resol CNJ 396/2021 e Portaria CNJ 162/2021
DISI / Solução de Gerenciamento de vulnerabilidades dos ativos de Tecnologia da Informação. IT Protect Serviços de Consultoria e Informática Eireli. Contrato 22SR063. Vigência: 18/12/2027. ITEM231.	OE10/IGOVTIC-JUD	131.039,00	
DISI / Solução de segurança para infraestrutura: proteção de borda de rede e de alta disponibilidade. PE 05/2022 do TRT4. Contrato 23SR022. Vigência: 22/05/2026. ITEM229.	OE10/IGOVTIC-JUD	206.676,00	Necessidade de proteção dos sistemas contra robôs e ataques. / Ofício do CSJT sugerindo a adoção dessa solução de proteção para contribuição da segurança dos sistemas da JT (ePAD 8582-2023)



Descrição	Planejamento Estratégico Institucional	Valor Planejado (R\$)	Justificativa
DISI / Solução para automatização de governança, riscos e compliance em segurança cibernética e proteção de dados. Módulo Risk Manager e LGPD Manager. MODULO SECURITY SOLUTIONS. ITEM228.	OE10/IGOVTIC-JUD	266.500,00	Necessidade de uma solução centralizada e sistêmica para gestão da segurança cibernética e proteção de dados a fim de garantir a prestação jurisdicional.
DISI / Soluções de segurança, auditoria e prevenção de ameaças à base de dados não estruturados, abrangendo centro de dados e endpoint. Jamc Consultoria e Representação de Softwares Ltda. Contrato 22SR065. Vigência: 20/12/2023. ITEM230.	OE10/IGOVTIC-JUD	153.238,00	
P.O.: 0000 - Apreciação de Causas na Justiça do Trabalho - Despesas Diversas		6.029.690,00	
Fonte: 1499000000		6.029.690,00	
E.D.: 3.3.90.40 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ		6.029.690,00	
SEIT / Conexão de alta velocidade para a ampliação do anel óptico metropolitano. Rua Curitiba e Rua Guaicurus. (Lote 1). PCSTIC. American Tower do Brasil- Comunicação Multimidia Ltda. Contrato 22SR036. Vigência 15/03/2025. ITEM013.	OE10/IGOVTIC-JUD	319.934,00	Serviço de provimento de trecho do anel de fibra óptica que interliga os prédios da capital
SESA / Contratação de prestação de serviços de suporte técnico - Central de Serviços de TIC - para atendimento aos usuários internos de soluções de TIC. PCSTIC. ITEM070.		1.200.000,00	Priorização de tarefas de planejamento, coordenação, supervisão e controle por parte dos quadros próprios; necessidade de manutenção dos níveis de serviço, mesmo perante a aposentadoria dos quadros próprios, sem previsão de reposição; existência na iniciativa privada de fornecedores capacitados a desempenhar os encargos de execução.
SEIT / Contratação de rede sem fio para os prédios de BH. Lote 01. PCSTIC. CONTRATO: 23SR028. Vigência: 09/06/2023 A 08/12/2025. ITEM010.	OE10/IGOVTIC-JUD	1.059.122,00	Serviços para disponibilização da rede sem fio em todos os prédios de BH.
SEIT / Contratação de rede sem fio para os prédios de BH. Lote 02. PCSTIC. CONTRATO 23SR024. Vigência: 06/06/2023 a 05/06/2024. ITEM339.	OE10/IGOVTIC-JUD	12.797,00	Serviços para disponibilização da rede sem fio em todos os prédios de BH.
SEIT / Contratação de rede sem fio para os prédios de BH. Lote 03. PCSTIC. CONTRATO 23SR026. Vigência: 07/06/2023 a 06/06/2024. ITEM340.	OE10/IGOVTIC-JUD	12.179,00	Serviços para disponibilização da rede sem fio em todos os prédios de BH.
DTIC / Contratação de solução integrada de colaboração e comunicação corporativa em nuvem. Coparticipação ARP 47/2021, PE 98/2021, TRT da 2ª Região. Empresa: RJR SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA. Contrato 22SR017. Vigência: 30/11/2024. Id 74 PCSTIC2022. ITEM224.	OE10/IGOVTIC-JUD	1.090.609,00	



Descrição	Planejamento Estratégico Institucional	Valor Planejado (R\$)	Justificativa
SEIT / Interligação do TRT ao (PTT) Ponto de Troca de Tráfego. BRASIL DIGITAL TELECOMUNICACOES LTDA. Contrato: 22SR002. Vigência: 26/07/2024. Id 72 PCSTIC2022. ITEM003.	OE10/IGOVTIC-JUD	93.824,00	Serviços de interconexão com a Internet para todo o TRT-MG
SESA / Outsourcing de impressão. PCSTIC. CONTRATO 23SR025. Vigência 09/06/2023 a 08/06/2027. ITEM067.	OE10/IGOVTIC-JUD	1.891.213,00	
SEIS / Prestação de serviço de suporte técnico e manutenção dos softwares ZIM. 18SR031. Vigência 20/12/2023. Id 25 PCSTIC2022. ITEM335.	OE10/IGOVTIC-JUD	99.213,00	TRT-MG possui sistemas em ambiente produtivo construídos na tecnologia ZIM (SIAP1, Tombo, TRTer-Saúde entre outros), portanto manter o contrato de suporte na tecnologia é importante para garantir a continuidade e disponibilidade desses sistemas.
SEIT / Prestação de serviços de locação de fibras ópticas escuras lançadas e seus acessórios, para compor o sistema de transmissão digital de alta confiabilidade para sinais de voz, dados e vídeo do TRT da 3ª Região. ALGAR SOLUCOES EM TIC S/A. Contrato 20SR005. Vigência: 02/06/2025. Id 18 PCSTIC2022. ITEM015.	OE10/IGOVTIC-JUD	164.585,00	Serviço de provimento de trecho do anel de fibra óptica que interliga os prédios da capital
DTIC / Solução de videoconferência em nuvem e serviço de suporte técnico. Contrato 21SR003. Empresa XP ON CONSULTORIA LTDA. Vigência: 20/01/2024. Id 28 PCSTIC2022. ITEM225.	OE10/IGOVTIC-JUD	86.214,00	
P.O.: 0001 - Manutenção e Gestão dos Serviços e Sistemas de Tecnologia da Informação		13.802.995,00	
Fonte: 1138000000		5.360.000,00	
E.D.: 4.4.90.52 - EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE		5.360.000,00	
SEIT / Aquisição de Hardware para armazenamento do Backup em substituição aos atuais servidores e gavetas. ITEM025.		5.000.000,00	Substituição dos equipamentos que perdem garantia, serviços de manutenção, suporte técnico e atualização. Apesar do atual ecossistema do backup possuir garantia até 08/07/2025, é necessário uma aquisição ainda em 2024, pois há um prazo considerável para a entrega. Além disso, há necessidade de treinamento e implantação para o novo ambiente o que, normalmente, leva bastante tempo.



Descrição	Planejamento Estratégico Institucional	Valor Planejado (R\$)	Justificativa
SEIT / Aquisição de roteadores para os datacenters. ITEM017.		360.000,00	Substituição dos equipamentos que perdem garantia, serviços de manutenção, suporte técnico e atualização e ampliação da capacidade de largura de banda dos roteadores que atualmente suportam 1 Gigabits por segundo para 10 Gigabits por segundo, tendo em vista a conexão com Ponto de Troca de Tráfego (PTT).
Fonte: 1499000000		8.442.995,00	
E.D.: 3.3.90.30 - MATERIAL DE CONSUMO		29.750,00	
SEIT / Prestação de serviço de manutenção preventiva e corretiva de célula estanque do tipo Sala-Cofre/Sala-Segura. Substituição do contrato 18SR002. ITEM021.		29.750,00	Serviço de suporte e manutenção para o datacenter (sala-cofre), onde encontram-se instalados boa parte dos ativos de infraestrutura de TIC. A ser substituído por contratação realizada em 2023.
E.D.: 3.3.90.40 - SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - PJ		8.413.245,00	
SEIT / Aquisição de servidores do tipo lâmina (blades). Licitação nacional. ITEM024.		863.517,00	Substituição dos equipamentos que perdem garantia, serviços de manutenção, suporte técnico e atualização. Equipamentos atualmente utilizados têm garantia até 19/12/2024
SEIT / Aquisição de software para gerenciamento do Backup. ITEM020.		1.500.000,00	Substituição dos software de backup, que perde garantia em 28/08/2025. Apesar da garantia valer até 28/08/2025, é necessário uma aquisição ainda em 2024, pois há um prazo considerável para treinamento e implantação para o novo ambiente o que, normalmente, leva bastante tempo.
SEIT / Aquisição de solução de segurança do tipo firewall. Licitação nacional. ITEM019.		1.195.236,00	Substituição dos equipamentos que perdem garantia, serviços de manutenção, suporte técnico e atualização. Equipamento atualmente utilizado tem garantia até 03/12/2023.
SEIT / Contratação de implantação, mentoria e suporte ao ambiente de virtualização do OVIRT. Contrato 21SR012. TECNISYS INFORMATICA E ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA. Vigência: 11/03/2026. INFRA. Id 6 PCSTIC2022/2. ITEM011.	OE10/IGOVTIC-JUD	34.155,00	Suporte ao ambiente de virtualização, componente indispensável na infraestrutura de TIC
SEIT / Contratação de mais duas unidades de suporte ao ambiente de virtualização oVirt. PCSTIC. Contrato 21SR046. Vigência: 04/05/2024. ITEM012.	OE10/IGOVTIC-JUD	10.712,00	Suporte ao ambiente de virtualização, componente indispensável na infraestrutura de TIC



Descrição	Planejamento Estratégico Institucional	Valor Planejado (R\$)	Justificativa
SEIT / Contratação de solução SDWAN+link de redundância com incremento de banda nos links das unidades do interior do Estado. PCSTIC2023. Substituirá o contrato 18SR011 (item 151042024301213). CONTRATO 23SR033. Vigência: 26/06/2023 a 25/12/2025. ITEM014.	OE10/IGOVTIC-JUD	2.188.210,00	
SEIT / Extensão, até 30/06/2025, da garantia de equipamentos para armazenamento de dados do tipo "Storage all flash" (lote 1). ITEM022.		1.000.000,00	Garantia técnica (troca de peças, suporte e manutenção) para equipamentos de armazenamento (storages) já implantados no TRT-MG.
SEIT / Link redundante para acesso a internet (Lote 1). Em substituição ao contrato 19SR040. CONTRATO 23SR034. Vigência 23/06/2023 a 29/12/2024. ITEM026.		10,00	Prover acesso a internet com capacidade de redundância. Contrato 19SR040 tem vigência até 30/12/2024. Portanto, apenas um dia foi considerado.
SEIT / Link redundante para acesso a internet (Lote 2). Em substituição ao contrato 19SR041. ITEM023.		10,00	Prover acesso redundante à internet. Contrato 19SR041 tem vigência até 30/12/2024. Portanto, apenas um dia foi considerado.
SEIT / Prestação de serviço de manutenção preventiva e corretiva de célula estanque do tipo Sala-Cofre/Sala-Segura. Substituição do contrato 18SR002. ITEM021.		279.760,00	Serviço de suporte e manutenção para o datacenter (sala-cofre), onde encontram-se instalados boa parte dos ativos de infraestrutura de TIC. A ser substituído por contratação realizada em 2023.
SEIT / Prestação de serviço de suporte ao banco de dados POSTGRESQL. TECNISYS INFORMATICA. INFRA-PJe. Id 22 PCSTIC2022/2. Contrato 21SR017. Vigência: 30/11/2023. ITEM004.	OE10/IGOVTIC-JUD	148.728,00	Suporte ao banco de dados que armazena todas as informações do PJe
SEIT / Prestação de serviços de conexão ao Backbone Internet com alta disponibilidade. PE 27/2019. Lote 01. VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A. Contrato 19SR041. Vigência: 29/12/2024. INFRA. Id 17 PCSTIC2022. ITEM001.	OE10/IGOVTIC-JUD	26.217,00	Serviços de interconexão com a Internet para todo o TRT-MG
SEIT / Prestação de serviços de conexão ao Backbone Internet com alta disponibilidade. PE 27/2019. Lote 02. ALGAR SOLUÇÕES EM TIC S/A. Contrato 19SR040. Vigência: 30/12/2024. INFRA. Id 17 PCSTIC2022. ITEM002.	OE10/IGOVTIC-JUD	20.051,00	Serviços de interconexão com a Internet para todo o TRT-MG
SEIT / Prestação de serviços manutenção/suporte de software gerenciador de banco de dados Oracle - SGBD Oracle. ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA. Contrato: 21SR047. Vigência: 27/11/2023. INFRA. Id 20 PCSTIC2022. ITEM006.	OE10/IGOVTIC-JUD	525.857,00	Licenciamento, suporte e manutenção do banco de dados Oracle (onde rodam, por exemplo, o SIGEP, epad, etc).
SEIT / Serviços avançados ao SGBD Oracle (ACS Supplemental).Id 65 PCSTIC2022. Contrato 23SR009. Vigência 15/03/2023 a 14/03/2024. ITEM005.	OE10/IGOVTIC-JUD	366.264,00	Serviços de apoio técnico para melhorias do ambiente do banco de dados Oracle



Descrição	Planejamento Estratégico Institucional	Valor Planejado (R\$)	Justificativa
SEIT / Suporte aos softwares open source que sustentam a infra estrutura do Pje no regime 24x7, com franquia de 9 chamados mensais. INFRA-PJe. PCSTIC. Coparticipação ARP 01/2021 do Pregão Eletrônico 6789/2021 do TRT12. Teltec Solutions LTDA. Contrato 21SR055. Vigência: 23/12/2023. ITEM007.	OE10/IGOVTIC-JUD	48.467,00	Serviços de apoio técnico ao ambiente que suporta a infraestrutura do PJe
DTIC / Suporte técnico e atualização tecnológica para o assyst. Id 7 PCSTIC2022. MCR Sistemas e Consultoria Ltda. Contrato 22SR034. Vigência: 12/09/2024. ITEM226.	OE10/IGOVTIC-JUD	206.051,00	
	Total Geral	24.893.148,00	

Fonte: SIGEO-JT



Anexo V - Plano Anual de Gestão de Riscos (PAGR) de TIC

Quadro resumo do Plano Anual de Gestão de Riscos de TIC do ano de 2024:

Escopo Planejado para 2024	Responsável	Previsão de Início	Previsão de Término
Elaborar e manter o Mapa de Gerenciamento de Riscos de cada um dos novos processos de contratação de soluções de TIC previstos no Plano de Contratações de Soluções de TIC 2024 (PCSTIC 2024) (https://portal.trt3.jus.br/internet/transparencia/tecnologia-da-informacao), conforme previsão da Resolução 468/2022 do Conselho Nacional de Justiça.	Equipe de contratação	Conforme o calendário do PCSTIC	Conforme o calendário do PCSTIC
Gestão de riscos de cada um dos contratos de soluções de TIC vigentes	Gestor do Contrato, com o apoio da equipe de fiscalização do contrato	Durante a vigência do contrato	Durante a vigência do contrato
Atualizar o Plano de Tratamento de Riscos de Segurança da Informação sob os prismas de tecnologia, processos e pessoas.	DISI	março/2024	agosto/2024
Monitorar riscos e vulnerabilidades de segurança dos ativos tecnológicos (infraestrutura, sistemas em homologação, amostragem de microinformática e equipamentos dos colaboradores da TI) por meio da solução de Gestão de Vulnerabilidades - Tenable.	ETIR	mensal	mensal
Realizar avaliação das vulnerabilidades detectadas nos sistemas legados para subsidiar tomada de decisão para os grupos de trabalho.	DISI	março/2024	abril/2024

Fonte: Plano Anual de Gestão de Riscos de TIC 2024



Anexo VI - Plano de Adoção de Serviços em Nuvem

Quadro resumo do Plano de Adoção de Serviços em Nuvem:

Serviço	Descrição	Descrição de como os serviços em nuvem serão gerenciados e monitorados para garantir a segurança e proteção de dados.
PJe	Sistema Judicial Eletrônico (https://pje.trt3.jus.br)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Configuração de WAF/CDN para acesso ao sistema localizado em ambiente on premises. Essa atividade já foi realizada; 2. Além do WAF/CDN, há uma configuração específica (já implementada) baseada no HAProxy
Portal	Portal institucional do TRT-MG (https://portal.trt3.jus.br)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Configuração de WAF/CDN para acesso ao sistema localizado em ambiente on premises. Essa atividade já foi realizada; 2. Além do WAF/CDN, há uma configuração específica (já implementada) baseada no HAProxy
SIGEP	Sistema de Recursos Humanos da JT (https://sigep-online.trt3.jus.br/)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Será realizada a configuração do WAF/CDN para o ambiente; 2. Além do WAF/CDN, há uma configuração específica (já implementada) baseada no HAProxy
Demais sistemas		<ol style="list-style-type: none"> 1. Será realizada a configuração do WAF/CDN para o ambiente; 2. Além do WAF/CDN, há uma configuração específica (já implementada) baseada no HAProxy

Fonte: Plano de Adoção de Serviços em Nuvem