



JUSTIÇA DO TRABALHO

TRT da 3ª Região (MG)

GERENCIAMENTO DE CONFIGURAÇÃO E ATIVOS DE TIC

Procedimento Operacional Padrão (POP) para Cadastramento de Ativos no BDGC

1 . Controle de Versão.....	2
2 . Introdução	2
3 . Cadastrar um IC no BDGC do Assyst	3
4 . Cadastramento de Ativos de Sistemas no BDGC - Orientações	10

1. Controle de Versão

Versão	Descrição	Data	Autor
1.0	Criação do documento	15/07/2022	Rodrigo Rosa

2. Introdução

Este documento visa orientar o processo de cadastramento de Ativos de Tecnologia de Informação no Banco de Dados de Gerenciamento de Configuração (BDGC) no âmbito do TRT 3ª Região.

Os ativos considerados no escopo deste documento compreendem os seguintes tipos:

- Ativos de Infraestrutura;
- Ativos de Microinformática;
- Ativos de Sistemas.

O sistema utilizado para criação, suporte e manutenção do Banco de Dados de Gerenciamento de Configuração (BDGC) é o software denominado **Assyst Enterprise**, acessível através do portal: <https://assystweb.trt3.jus.br/assystweb>.

Todo ativo/IC a ser cadastrado no BDGC do Assyst será cadastrado como uma entidade chamada **Item**, porém antes de adentrarmos nos detalhes e procedimentos de cadastramento de Itens no BDGC é necessário entendermos os conceitos e as definições do modelo lógico definido e empregado pelo Assyst para armazenamento de informações no BDGC. O modelo lógico organiza os ICs em uma estrutura hierárquica em árvore definindo como eles serão arranjados no BDGC.

A seção de Gestão de Serviços de TI preparou alguns tutoriais que explicam a abordagem e os conceitos do modelo lógico utilizado pelo Assyst para definição, criação e manutenção do BDGC. Para visualização, acessar: <https://drive.google.com/drive/folders/1WmIOal3s6a1S7zZPK5Hzl4U5ePopLTfL?usp=sharing>

São 5 vídeos, com nomes iniciados pela sigla TCA (Tutoriais de Configuração e Ativos):

- TCA1_Estrutura_Hlerárquica_Produtos_Conceitos;
- TCA2_Cadastro de Produto no assyst;
- TCA3_Relacionamento entre Ativos de TI;
- TCA4_Informações Mínimas de Ativos;
- TCA5_Configuração de Ativos.

Informações podem ser conferidas também na wiki do fabricante do Assyst - Axios Systems – em:

- https://wiki.axiossystems.com/assyst11R1Wiki/index.php/Product_Theory
- https://wiki.axiossystems.com/assyst11R1Wiki/index.php/Category:Asset_and_Configuration_Management_Theory

O entendimento dos conceitos apresentados nos vídeos e/ou wiki é de vital importância para definição, criação e manutenção do BDGC, sendo muito útil para o acompanhamento das próximas atividades apresentadas neste documento. Uma vez entendido os conceitos da estrutura hierárquica em árvore do Assyst, partiremos para explicações práticas de cadastramento no BDGC.

3. Cadastrar um IC no BDGC do Assyst

- a) Acessar o portal do Assyst: <https://assystweb.trt3.jus.br/assystweb>
- b) Selecionar no painel à esquerda **Explorador**.

Bem-vindo ao assyst

Eventos abertos das minhas equipes

ESTADO	REFERÊNCIA	DATA/HORA DE REGISTRO	USUÁRIO AFETADO
●	R125782	18/02/22 13:38	OTMARMPI
●	R134484	06/07/22 17:37	MARCELFF
●	R129088	07/04/22 16:35	ADNAN
●	R133924	28/06/22 11:14	JOSEHCR
●	R134415	06/07/22 08:01	LUCASVBT
●	R134416	06/07/22 08:07	LUCASVBT
●	R134502	07/07/22 11:23	WALMEIDA

Chamados abertos das minhas equipes

ESTADO	REFERÊNCIA	DATA/HORA DE REGISTRO	USUÁRIO
●	R130043	26/04/22 15:17	RUBIAMR
●	R125782	18/02/22 13:38	OTMARMPI
●	R134563	08/07/22 11:01	CELIOAP
●	R134484	06/07/22 17:37	MARCELFF
●	106344	15/03/22 14:16	GILCIMCF
●	107366	31/03/22 15:43	IONE
●	108573	26/04/22 11:16	DSOARES

Chamados abertos atribuídos a mim

ESTADO	REFERÊNCIA	DATA/HORA DE REGISTRO	USUÁRIO AFETADO	NOME DO DPS ATRIBUÍDO	TELEFONE DE CONTATO	ITEM
--------	------------	-----------------------	-----------------	-----------------------	---------------------	------

Ilustração 1: Acessando “explorador” do Assyst

- c) Clicar em **Produto**.

The screenshot shows the Assyst interface with the 'Explorador' menu on the left, where 'Produto' is selected. The main area displays three tables of open events and calls.

Eventos abertos das minhas equipes			
ESTADO	REFERÊNCIA	DATA/HORA DE REGISTRO	USUÁRIO AFETADO
●	R125782	18/02/22 13:38	OTMARM
●	R134484	06/07/22 17:37	MARCELFF
●	R129088	07/04/22 16:35	ADNAN
●	R133924	28/06/22 11:14	JOSEHCR
●	R134415	06/07/22 08:01	LUCASVBT
●	R134416	06/07/22 08:07	LUCASVBT
●	R134502	07/07/22 11:23	WALMEIDA

Chamados abertos das minhas equipes			
ESTADO	REFERÊNCIA	DATA/HORA DE REGISTRO	USUÁRIO AFETADO
●	R130043	26/04/22 15:17	RUBIAMR
●	R125782	18/02/22 13:38	OTMARM
●	R134563	08/07/22 11:01	CELIOAP
●	R134484	06/07/22 17:37	MARCELFF
●	106344	15/03/22 14:16	GILCIMCF
●	107366	31/03/22 15:43	IONE
●	108573	26/04/22 11:16	DSOARES

Chamados abertos atribuídos a mim						
ESTADO	REFERÊNCIA	DATA/HORA DE REGISTRO	USUÁRIO AFETADO	NOME DO DPS ATRIBUÍDO	TELEFONE DE CONTATO	ITEM
●	R130043	26/04/22 15:17	RUBIAMR	Gerenc. SW Básico	31 3238-7904	MUDANC
●	R134563	08/07/22 11:01	CELIOAP	Gerenc. SW Básico	31 3228-7442	PASTA D

Ilustração 2: Acessando a árvore de produtos do Assyst

Após clicar a árvore de produtos será expandida, vide ilustração 2. Os elementos diretamente abaixo de **produto** são aqueles classificados como *Classe Genérica* na árvore de produtos do Assyst.

Classes Genéricas cadastradas atualmente no BDGC:

- Atividades de Apoio de TIC;
- Ativos de TIC;
- Serviços de TIC.

d) Expandir [Ativos de TIC](#).

Ativos de TIC é o local onde todos os ativos de TIC (Infraestrutura, Microinformática e Sistemas) deverão obrigatoriamente ser/estar cadastrados sob algum ponto neste ramo da árvore. Ele é um elemento do tipo *Classe Genérica* e foi configurado pela equipe responsável pela implementação do programa de gestão ativos.

e) Selecionar a [Classe de Produto](#) adequada.

Considerando o ativo a ser cadastrado, escolha a classe de produto adequada para localização e inserção do ativo.

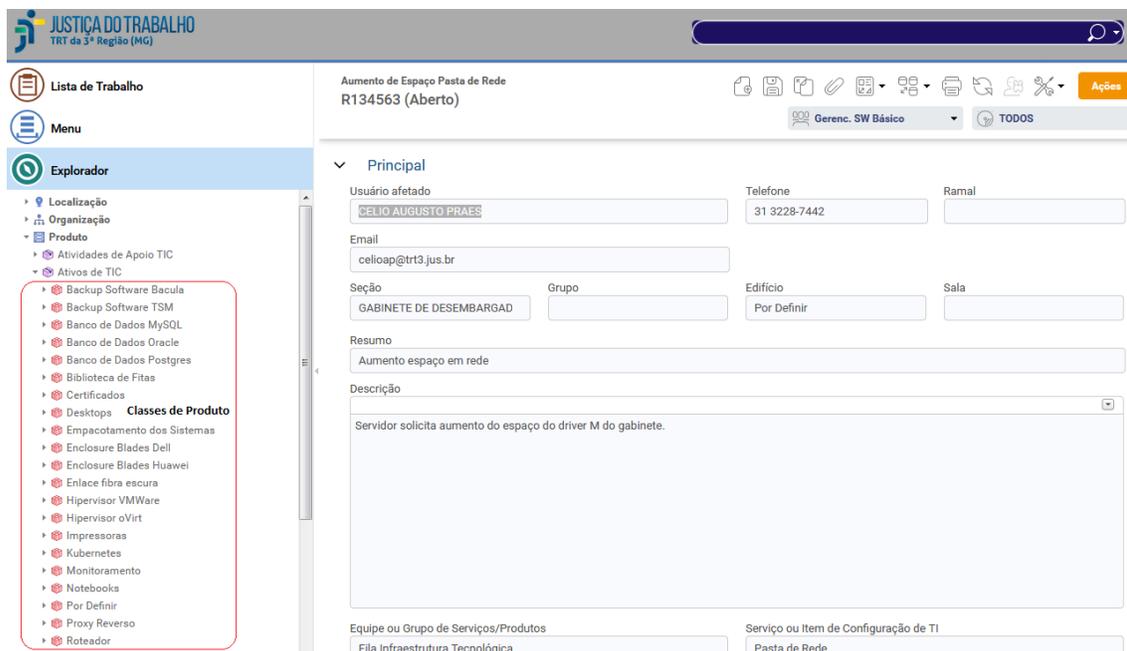


Ilustração 3: Selecionando a Classe de Produto

As classes de produtos atuais do BDGC foram definidas e cadastradas pelos membros da DTIC e/ou das secretarias subordinadas – SEIT, SESA, SESIS – conforme os ativos sob sua responsabilidade. Lembrando que o processo de gestão de ativos prevê que a responsabilidade pelo cadastramento de um determinado ativo no BDGC é de responsabilidade do gestor técnico da solução (o provedor da solução), então o seu responsável deverá avaliar em qual Classe de Produto o ativo se enquadra para seleção do ramo adequado. Se julgar necessário, o responsável poderá criar/atualizar classes de produto no BDGC.

Para fins de exemplificação, simularemos o cadastramento de um servidor do tipo blade/lâmina. Blades são equipamentos integrantes de uma solução conhecida como Enclosure/Chassi, solução normalmente composta de: Chassi, Lâminas, Switch SAN e Switch LAN. Em nosso caso cadastraremos uma blade do fabricante Huawei, assim clicaremos em **Enclosure Blades Huawei**.

Lista de Trabalho

Menu

Explorador

- Localização
- Organização
- Produto
 - Atividades de Apoio TIC
 - Ativos de TIC
 - Backup Software Bacula
 - Backup Software TSM
 - Banco de Dados MySQL
 - Banco de Dados Oracle
 - Banco de Dados Postgres
 - Biblioteca de Fitas
 - Certificados
 - Desktops
 - Empacotamento dos Sistemas
 - Enclosure Blades Dell
 - Enclosure Blades Huawei**
 - Chassi Huawei
 - Servidor Blade Huawei
 - Switch LAN Huawei
 - Switch SAN Huawei
 - Enlace fibra escura
 - Hipervisor VMWare
 - Hipervisor oVirt
 - Impressoras
 - Kit Periféricos

Bem-vindo ao assyst

Eventos abertos das minhas equipes				Chamados abertos das minhas equipes			
ESTADO	REFERÊNCIA	DATA/HORA DE REGISTRO	USUÁRIO AFETADO	ESTADO	REFERÊNCIA	DATA/HORA DE REGISTRO	USUÁRIO AFETADO
●	R125782	18/02/22 13:38	OTMARMPP	●	R130043	26/04/22 15:17	RUBIAMR
●	R134484	06/07/22 17:37	MARCELFF	●	R125782	18/02/22 13:38	OTMARMPP
●	R129088	07/04/22 16:35	ADNAN	●	R134563	08/07/22 11:01	CELIOAP
●	R133924	28/06/22 11:14	JOSEHCR	●	R134484	06/07/22 17:37	MARCELFF
●	R134415	06/07/22 08:01	LUCASVBT	●	106344	15/03/22 14:16	GILCIMCF
●	R134416	06/07/22 08:07	LUCASVBT	●	107366	31/03/22 15:43	IONE
●	R134502	07/07/22 11:23	WALMEIDA	●	108573	26/04/22 11:16	DSOARES

1 - 12 de 12 itens

1 - 25 de 41 itens

Chamados abertos atribuídos a mim						
ESTADO	REFERÊNCIA	DATA/HORA DE REGISTRO	USUÁRIO AFETADO	NOME DO DPS ATRIBUÍDO	TELEFONE DE CONTATO	ITEM
●	R130043	26/04/22 15:17	RUBIAMR	Gerenc. SW Básico	31 3238-7904	MUDANC
●	R134563	08/07/22 11:01	CELIOAP	Gerenc. SW Básico	31 3228-7442	PASTA DE
●	106344	15/03/22 14:16	GILCIMCF	Gerenc. SW Básico	31 3238-7908	SERVIDOR
●	R134465	06/07/22 14:22	LUIZFC	Gerenc. SW Básico	31 3228-7093	SERVIDOR
●	R134432	06/07/22 10:39	ROGERIOP	Gerenc. SW Básico	33 3212-9420	PASTA DE
●	R133811	26/06/22 15:37	MARCELFF	Gerenc. SW Básico	31 3238-7981	PASTA DE

Ilustração 4: Expandindo Enclosure Blades Huawei (um elemento do tipo *Classe de Produto*)

Após expandir Enclosure Blades Huawei, as entidades tipo *produto* são apresentadas, vide ilustração 4.

£) Selecionar **Produto**.

Em nosso exemplo, o ativo enquadra-se em **Servidor Blade Huawei**, clicar sobre para expandi-lo.

JUSTIÇA DO TRABALHO
TRT da 3ª Região (MG)

Lista de Trabalho

Menu

Explorador

- Certificados
- Desktops
- Empacotamento dos Sistemas
- Enclosure Blades Dell
- Enclosure Blades Huawei
 - Chassi Huawei
 - Servidor Blade Huawei
 - BLADE-HUAWEI-CHASSI01-SLOT01-(10.3.195.3)
 - BLADE-HUAWEI-CHASSI01-SLOT02-(10.3.195.4)
 - BLADE-HUAWEI-CHASSI01-SLOT03-(10.3.195.5)
 - BLADE-HUAWEI-CHASSI01-SLOT04-(10.3.195.6)
 - BLADE-HUAWEI-CHASSI01-SLOT05-(10.3.195.7)
 - BLADE-HUAWEI-CHASSI01-SLOT07-(10.3.195.9)
 - BLADE-HUAWEI-CHASSI01-SLOT08-(10.3.195.10)
 - BLADE-HUAWEI-CHASSI01-SLOT12-(10.3.195.11)
 - BLADE-HUAWEI-CHASSI01-SLOT13-(10.3.195.12)
 - BLADE-HUAWEI-CHASSI01-SLOT14-(10.3.195.13)
 - BLADE-HUAWEI-CHASSI01-SLOT15-(10.3.195.14)
 - BLADE-HUAWEI-CHASSI01-SLOT16-(10.3.195.118)
 - BLADE-HUAWEI-CHASSI02-SLOT13-(10.3.195.47)
 - BLADE-HUAWEI-CHASSI02-SLOT14-(10.3.195.48)
 - BLADE-HUAWEI-CHASSI02-SLOT15-(10.3.195.49)
 - BLADE-HUAWEI-CHASSI02-SLOT16-(10.3.195.50)

Bem-vindo ao assyst

Eventos abertos das minhas equi

ESTADO	REFERÊNCIA	DATA/HORA DE REGISTRO	USUÁRIO
●	R125782	18/02/22 13:38	OTMAF
●	R129088	07/04/22 16:35	ADNAM
●	R133924	28/06/22 11:14	JOSEH
●	T81732	14/10/20 09:51	OTMAF
●	T81779	14/10/20 15:59	OTMAF
●	T84167	02/12/20 13:59	OTMAF

1 - 8 de 8 itens 25

Chamados abertos atribuídos a mim

ESTADO	REFERÊNCIA	DATA/HORA DE REGISTRO	USUÁRIO AFETADO	NOMI
●	R134739	12/07/22 13:27	NEIDEASM	Gener
●	106344	15/03/22 14:16	GILCIMCF	Gener
●	R134666	11/07/22 15:00	IONE	Gener
●	R134821	13/07/22 14:28	BENITOSC	Gener
●	R134563	08/07/22 11:01	CELIOAP	Gener
●	R134484	06/07/22 17:37	MARCELFF	Gener

1 - 25 de 37 itens

Ilustração 5: Expandindo Produto Servidor Blade Huawei

Após o clique, os itens cadastrados neste nível da hierarquia são exibidos. Eles correspondem as “instâncias” dos ativos e são classificados como entidades do tipo **Item** no modelo lógico.

g) Cadastrar o Item.

Clique com o botão direito sobre **Servidor Blade Huawei**; escolha a opção **Novo Item**; preencha o formulário que será apresentado com as informações do Ativo (em nosso exemplo, o servidor blade), então clique no botão **salvar**.

Ilustração 6: Formulário de Cadastro de Item

Os campos obrigatórios para preenchimento são:

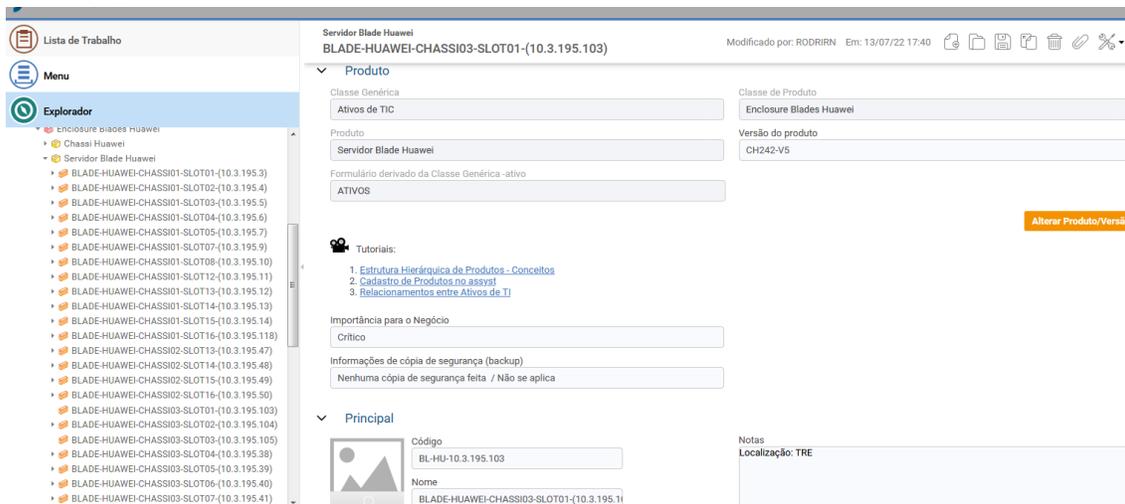
- Importância para o Negócio;
- Informações de cópia de segurança (backup);
- Código;
- Seção;
- Edifício;
- Fornecedor.

Dica: Para identificar quais campos são de preenchimento obrigatório, clique no botão salvar (ícone “disquete”) do formulário; os campos obrigatórios serão destacados em vermelho.

Alguns campos do formulário (Importância para o Negócio, Informações de cópia, Seção etc) são campos do tipo *lista de seleção* (caixa *drop-down*). Ao serem focados um ícone “lupa” será exibido, clique sobre o ícone para verificar os valores disponíveis para preenchimento.

Dica: Para o cadastro de um ativo que já exista um similar cadastrado no BDGC, é possível agilizar o processo. Procedimento: Abra o item já existente; após carregado, clicar no botão “Salvar como novo”; altere as informações necessárias; salve o formulário.

O servidor blade cadastrado no BDGC ficou do seguinte modo:



h) Cadastrar relacionamento entre ativos

Para cadastramento dos relacionamentos de um ativo, devemos primeiramente localizar o ativo em si na árvore de produtos (como fizemos nos passos anteriores). Após, carregada a página com os dados do ativo, utilize a barra de rolagem à direita para rolar a parte central da página até o final. Clique em “Relações”, e o formulário para cadastro do relacionamento será exibido, vide Ilustração 9.

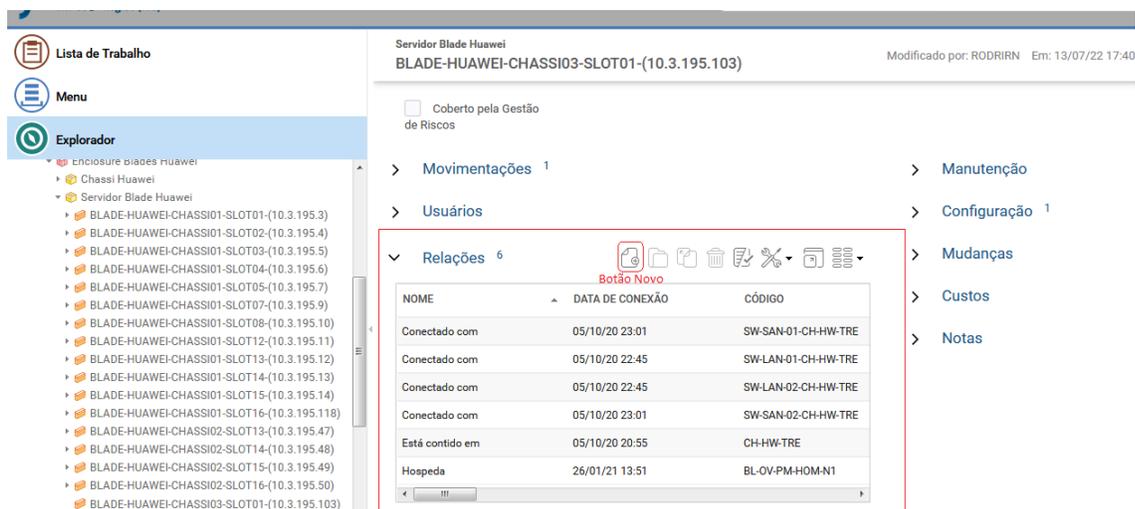


Ilustração 8: Formulário de cadastro de relacionamento

Clique no botão “Novo”, o seguinte formulário será exibido:

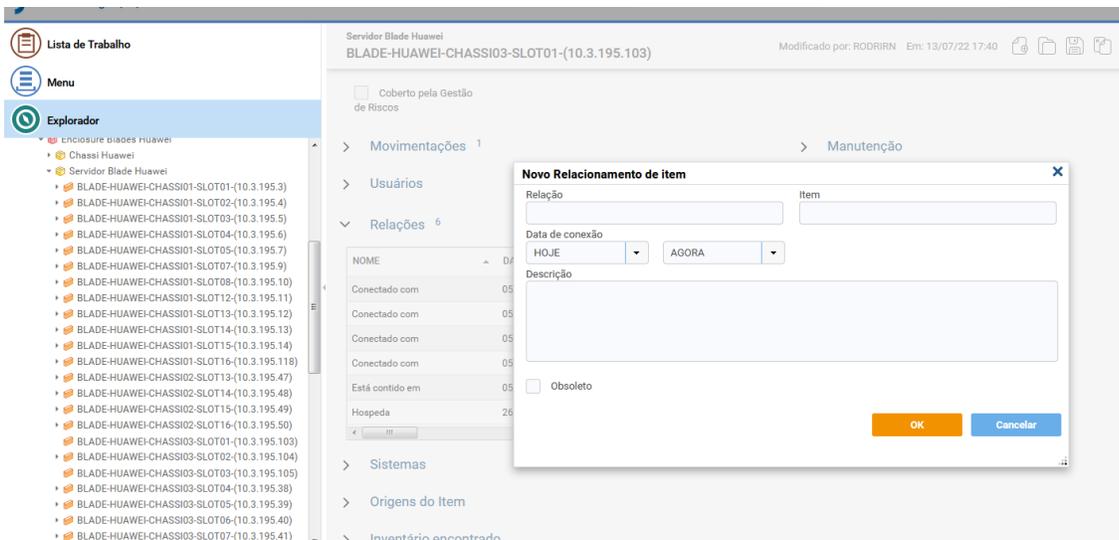


Ilustração 9: Formulário para cadastro de relacionamentos

Os seguintes campos deverão ser preenchidos: **Relação** e **Item**. O campo Relação é do tipo caixa de seleção; baseado na natureza da relação entre os itens envolvidos selecione a opção que se enquadra melhor no cenário em questão. O campo Item corresponde a outra entidade participante no relacionamento, assim podemos inferir que o outro ativo deverá previamente estar cadastrado no BDGC. Esta atividade deverá ser repetida para todos os relacionamentos que um determinado ativo possuir.

Atenção: Foi convencionado que, para um determinado ativo, somente deverão ser cadastrados os relacionamentos **diretos** nos quais ele participa.

Exemplo: O Sistema S é executado na Máquina Virtual M, esta por sua vez é hospedada no Servidor Blade B; logo, deverão ser cadastrados os seguintes relacionamentos:

- Relação entre sistema **S** e Máquina Virtual **M**;
- Relação entre Máquina Virtual **M** e Servidor Blade **B**;
- Por se tratar de relacionamento **indireto** entre Sistema **S** e Servidor Blade **B**, não deverá existir relação no BDGC.

Esta diretriz impacta os gráficos gerados pela funcionalidade do Assyst denominada **explorador de impacto**. Esta ferramenta permite avaliar a posição e o papel do ativo no ambiente de TI, auxiliando no: planejamento das implementações e liberações; planejamento e avaliação de RDM; investigação de problemas e incidentes no ambiente de TI.

4. Cadastramento de Ativos de Sistemas no BDGC - Orientações

a) Onde cadastrar?

Durante as reuniões do programa de gestão de ativos foi modelado que Ativos de Sistemas deverão ser cadastrados no Assyst sob a classe de produto **Sistemas** (Explorador => Produto => Ativos de TIC => Sistemas).

b) Cadastro de Relacionamento: Sistema X Banco de Dados

Para cadastrar o relacionamento entre um Sistema e o Banco de Dados utilizado, observar as seguintes convenções:

- Sistemas utilizando Banco de Dados Oracle: os relacionamentos entre itens de sistemas e o SGBD devem apontar para os itens - **Schemas** - localizados/cadastrados sob o produto **Oracle Schemas** (Explorador => Produto => Ativos de TIC => Banco de Dados Oracle => Oracle Schemas);
- Para os demais SGBDs (PostgreSQL, MySQL, etc.): os relacionamentos entre itens de sistemas e o SGBD devem apontar para os itens - **Instâncias** - localizados/cadastrados sob os produtos **PostgreSQL Instances, MySQL Instances** (Explorador => Produto => Ativos de TIC => Banco de Dados {MySQL, Postgres} => {MySQL,Oracle} Instances).

c) Cadastro de Relacionamento: Sistema X {Servidor de Aplicação, Imagem Docker/Kubernetes, etc.}

Os módulos das aplicações - pacotes war, imagens de contêiner docker/ kubernetes, etc. - estão cadastrados no Assyst sob a classe de produto **Empacotamento dos Sistemas** (Explorador => Produto => Ativos de TIC => Empacotamento dos Sistemas). O relacionamento entre o ativo de Sistema e o pacote de software que representa sua implementação deve apontar para um entidade cadastrada sob aquela classe de produto.