

Relatório de Análise dos Indicadores

Análise de Indicador (2024)

Processo de trabalho de TIC:	Gestão de Capacitação de TIC	
Guardião do Processo:	Flávia Lopes Cançado	
Data da análise:	Abril / 2025	
Versão do relatório:	1.0	
Histórico de versões:	-	

Indicador:	Índice de disponibilização das capacitações incluídas no PACTIC aos servidores TIC	
Meta 2024	90%	
Período da análise:	janeiro a dezembro 2024	
Fórmula de cálculo/Memória de cálculo:	Número de cursos do PACTIC disponibilizados aos servidores de TIC dividido pelo número total de cursos planejados no PACTIC (x100)	
Resultado:	96,3%	
Considerações da apuração e análise de desempenho do indicador:	Total de capacitações disponibilizadas aos servidores = 52 Total geral de capacitações consideradas no PACTIC = 54	
Ideias de Melhorias sugeridas:	As sugestões de melhoria foram apresentadas no assyst e devidamente implantadas, nos seguintes registros: R171884, R167306, R171531, R171884, R171895	

OBS: A revisão ordinária do processo ocorre ao longo do ano e o resultado final do indicador é obtido somente em dezembro do ano vigente.
Portanto, quando da revisão do processo, as informações disponíveis são as referentes ao ano anterior.