

Relatório de Análise dos Indicadores (avaliação parcial de janeiro a agosto/2026)

Análise de Indicador

Processo de trabalho de TIC:	Gestão de Capacitação de TIC	
Guardião do Processo:	Flávia Lopes	
Data da análise:	Agosto/2026	
Versão do relatório:	versão 1	
Histórico de versões:	-	

Indicador:	Índice de tarefas concluídas no processo	
Meta 2026	100%	
Período da análise:	Janeiro a agosto de 2026	
Fórmula de cálculo/Memória de cálculo:	Número de tarefas do processo realizadas dividido pelo número de tarefas do processo planejadas (x100)	
Resultado:	100%	
Considerações da apuração e análise de desempenho do indicador:	Indicador apurado mensalmente e registrado nos documentos internos da SPCTIC.	
Ideias de Melhorias sugeridas:	Este indicador foi criado e aplicado no processo na revisão ordinária de 2026, em substituição ao anteriormente utilizado para o processo. Entendeu-se que o presente indicador é mais indicado para avaliar o andamento do processo de forma global.	