

Relatório de Análise dos Indicadores

Análise de Indicador

Processo de trabalho de TIC:	Gestão de Capacitação de TIC	
Guardião do Processo:	Flávia Lopes	
Data da análise:	Out/2025	
Versão do relatório:	2.0	
Histórico de versões:		

Indicador:	Índice de disponibilização das capacitações incluídas no PACTIC aos servidores TIC	
Meta 2025:	90%	
Período da análise:	Janeiro a outubro de 2025 (meta cumprida)	
Fórmula de cálculo/Memória de cálculo:	Número de cursos do PACTIC disponibilizados aos servidores de TIC dividido pelo número total de cursos planejados no PACTIC (x100)	
Resultado:	99% (meta cumprida)	
Considerações da apuração e análise de desempenho do indicador:	Total de capacitações disponibilizadas aos servidores = 156; Total geral de capacitações vigentes no PACTIC = 158	
Ideias de Melhorias sugeridas:	Dois novos indicadores de processo serão implementados em 2026.	